

Podrobná pravidla kampaně Samsung „Napiš recenzi na nová sluchátka Galaxy Buds4 | Buds4 Pro a získej bonus“

(dále jen jako „Kampaň“)

Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)

Technický správce WEB systému Kampaně: společnost Cheil GmbH, organizační složka, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, IČO: 24261432, DIČ: CZ682912413 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 75833. (Dále jen „**technický správce webu**“ nebo „**Zprostředkovatel**“),

Dodavatel v Kampani: Společnost SETOS spol. s r.o., IČO: 463 52 163, se sídlem Přímá 84, 252 42 Horoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku C 12006/MSPH u Městského soudu v Praze (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Dodavatel kampaně**“).

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem, Dodavatelem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampaň probíhá od **25.2.2026 od 19:00 SEČ do 30.4.2026 (včetně) nebo do vyčerpání zásob nebo do vyčerpání Bonusů**. V tomto období je nutné projevit zájem o účast v Kampani zakoupením nového přístroje a následně provedením kompletní registrace postupem stanoveným níže, přičemž poslední platnou registraci lze provést dne 30.4.2026 (včetně) a nejpozději 30.4.2026 je třeba tuto registraci kompletně dokončit doplněním všech potřebných údajů, aby byla uznána za platnou. Doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od **25.2.2026 do 30.4.2026**.

4) V rámci Kampaně je možné získat obal na sluchátka – dle tabulky v článku 8 písm. a) (dále jen „**Bonus**“) pouze za nákup nových přístrojů modelů Samsung Galaxy Buds4 (SM-R540) nebo Samsung Galaxy Buds4 Pro (SM-R640) zakoupených v prodejnách uvedených v článku 5 písm. a) těchto pravidel. Bonus není možné uplatnit na zboží, které je označeno jako zánovní, použité, repasované nebo rozbalené.

Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Model	Barva	SKU
Galaxy Buds4	Černá	SM-R540NZKAEUE
Galaxy Buds4	Bílá	SM-R540NZWAEUE
Galaxy Buds4 Pro	Černá	SM-R640NZKAEUE
Galaxy Buds4 Pro	Bílá	SM-R640NZWAEUE

(dále jen „**Přístroje**“ nebo každý zvlášť „**Přístroj**“)

5) **Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu** (musí být splněny kumulativně):

- a) Účastník si musí zakoupit některý z Přístrojů uvedený v článku 4) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky:

Partner	Partner
Alza.cz	Prodejní síť O2 Czech Republic
BPS mobil	Prodejní síť Vodafone
COMFOR STORES	Prodejní síť T-Mobile
Allegro (Mall.cz, CZC.cz)	Expert ČR s.r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři

Datart	F-mobil.cz (prodejny a eshop)
HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	SOFTCOM Group
ELVIA-PRO	Smarty
KRAKEN`S	Sít PLANEO, FAST ČR a.s. a jeho maloobchodní distribuční partneři
KS Mobil	SPACE prodejny (Setos)
KT Laštovic (lastovic.cz)	Tomáš Stránský Telefony a Servis IT centrum
mojemobilka.cz	Zákaznické servisní centrum Ostrava
Mobil Pohotovost	Zákaznické servisní centrum - Samsung Plaza Praha
Mobilsalon (mobilsalon.cz)	Značková prodejna Samsung Westfield Chodov Praha
huramobil.cz	Značková prodejna Samsung OC Nový Smíchov Praha
mobilprovas.cz	Značková prodejna Samsung Palladium Praha
	Značková prodejna Samsung OC Olympia Brno
	Značková prodejna Samsung Galerie Vaňkovka Brno
TSBOHEMIA.CZ	Značková prodejna Samsung Forum Nová Karolina Ostrava
Sunnysoft	Značková prodejna Samsung OC Olympia Plzeň
Samsung.cz	Značková prodejna Samsung Futurum Hradec Králové

(dále jen „**Prodejny**“ nebo každá zvlášť „**Prodejna**“)

- b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj. Koupě Přístroje se musí uskutečnit v období od 25.2.2026 od 19:00 SEČ do 30.4.2026 (včetně) podle těchto pravidel. Doklad o koupi nového Přístroje bude akceptován s datem 25.2.2026 až 30.4.2026 (včetně). Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně spolu s vložení kopie daňového dokladu (účetky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje na stránce www.novysamsung.cz. Zájem o Bonus Účastník projeví vyplněním všech příslušných polí v registračním formuláři do této Kampaně, který Účastník najde na stránce www.novysamsung.cz s názvem „Napiš recenzi na Galaxy Buds4 | Buds4 Pro a získáš bonus“, jak je dáno v postupu podle těchto pravidel.
- c) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup Přístroje v období od 25.2.2026 od 19:00 SEČ do 30.4.2026 (včetně) a dokončení registrace Účastníka a Přístroje v období od 25.2.2026 do 30.4.2026 (včetně). Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Přístroje, uvedených v článku 4) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.
- d) Účastník musí v rámci registrace na stránce www.novysamsung.cz přiložit čitelnou fotografii Účastníkovy zveřejněné recenze k zakoupenému Přístroji, resp. jeho uživatelských vlastností. Zveřejněná recenze musí obsahovat minimálně 250 znaků a musí být veřejně publikovaná na jedné z uvedených platform:
 - v místě nákupu (na webových stránkách Prodejny, u které Účastník Přístroj zakoupil);
 - na Heureka.cz (publikování recenze u zakoupeného Přístroje);
- e) Kompletním dokončením registrace Přístroje a splněním všech ostatních podmínek této Kampaně získává Účastník možnost získat Bonus. Registraci Účastníka a Přístroje je možné vykonat pouze přímo prostřednictvím webové stránky www.novysamsung.cz. Pro vytvoření registrace, a tedy možnosti získání Bonusu, je nutné, aby měl Účastník zřízený Samsung Account. Lokalizace účtu Samsung Account musí být „Česko“.
- f) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice zaregistrovali prvních 500 Přístrojů (pořadí je určeno přesným datem, kdy Účastník registroval Přístroj a nahrál daňový doklad (účetku nebo fakturu) spolu s fotografií uveřejněné recenze – viz níže a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

6) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník získat Bonus, pro jeho aktivaci je nutné provést registraci, tedy vyplnit požadované údaje (jméno, příjmení, adresa, email, telefon, datum narození) a přímo nahrát do registračního formuláře na stránce www.novysamsung.cz kopii daňového dokladu (účetky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje, vyplnit datum nákupu, prodejnu podle čl. 5) a sériové číslo registrovaného Přístroje, jakož i vložit čitelnou fotografii Účastníkovi recenze k zakoupenému Přístroji, která bude veřejně publikovaná na jedné z platform uvedených v čl. 5 odst. d) těchto pravidel Kampaně.

- b) V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- c) Registrace Přístroje musí být kompletně dokončena nejpozději do **30.4.2026** (včetně). Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastníkovi nevzniká na Bonus nárok.
- d) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka lze v Kampani registrovat maximálně dva Přístroje.
- e) Neoddělitelnou součástí registrace je vložení fotografie prokazující publikaci recenze k zakoupenému Přístroji Účastníkem, a to na jedné z platforem uvedených v čl. 5 odst. d) těchto pravidel. Organizátor Kampaně nad rámec stanoveného v těchto pravidlech Kampaně Účastníky informuje, že při publikování recenze uživatelských vlastností Přístroje může na stránkách Prodejen dojít k menšímu prodlení od doby vytvoření recenze, resp. jejího zaslání ke zveřejnění, do jejího viditelného zveřejnění na stránkách.

7) Registrace na stránkách www.novysamsung.cz:

- a) Na stránce www.novysamsung.cz je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, poštovní adresa, datum narození, číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka, dále údaje o novém Přístroji a doložení jeho nákupu společně s vložení fotografie publikované recenze Účastníka. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé. Vytvořením registrace Účastník souhlasí s pravidly této Kampaně.
- b) Pokud byla registrace provedena správně, obdrží Účastník e-mail s potvrzením registrace v Kampani. V případě, že jsou některé údaje v registraci chybné nebo nesprávné, bude Účastník emailem vyzván k opravě či doplnění chybějících informací. V případě nedoplnění požadovaných informací do 7 dnů nebo nenapravení chybných informací, nárok na bonus Účastníkovi zaniká. V rámci registrace je v případě zadání chybných údajů možné využít maximálně 2 opravy registrace.
- c) Při registraci Účastníka je nutné registrovat zakoupený Přístroj (v období od 25.2.2026 do 30.4.2026 včetně), a to vyplněním (resp. nahráním) následujících údajů (dokladů):
 - model Přístroje
 - Prodejna, kde nákup proběhl
 - sériové číslo Přístroje
 - čitelná fotografie celého nákupního dokladu (účetka, faktura)
 - datum nákupu
 - čitelná fotografie Účastníkovi průkazné recenze k zakoupenému Přístroji – recenze musí být vytvořena a publikována pod stejným jménem Účastníka, které uvedl při registraci pro získání Bonusu
 - název platformy, kde byla recenze uveřejněná

Po úspěšné registraci Účastníka a Přístroje, vč. přiložení fotografie recenze získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o registraci.

- d) Po úspěšném zvalidování registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o přijetí registrace a získání nároku na Bonus spolu s unikátním kódem pro uplatnění Bonusu. Po obdržení tohoto potvrzovacího e-mailu s kódem musí Účastník pro získání Bonusu přejít na stránku www.novysamsung.cz, kde v sekci „Napiš recenzi na Galaxy Buds4 | Buds4 Pro a získej bonus“ vloží svůj unikátní kód. Získání unikátního kódu je možné jen při zakoupení Přístroje/Přístrojů podle čl. 4) těchto pravidel, který/teré byl/byly řádně zaregistrovány v Kampani na www.novysamsung.cz a při splnění všech ostatních podmínek Kampaně.
- e) Okamžikem rozhodným pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně je v případě registrace přes uvedenou internetovou stránku www.novysamsung.cz okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registrace včetně doručení kopie daňového dokladu (účetky nebo faktury). O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 30 pracovních dnů od provedení registrace.
- f) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- g) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena jako SPAM, a to buď Účastníkovi poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Organizátora Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

Popis a uplatnění Bonusu

8) Popis Bonusu:

- a) Po zakoupení Přístroje/ů, po registraci Účastníka spolu s Přístrojem/i a vložení recenze na stránce www.novysamsung.cz a při splnění všech dalších podmínek a kroků stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na získání Bonusu.

K Přístroji Samsung Galaxy Buds4 a Buds4 Pro dle článku 4) si Účastník může vybrat z těchto 3 variant Bonusů – obal na sluchátka dle aktuální dostupnosti na stránce <https://www.novysamsung.cz/>:

Model	SKU	Hodnota DMOC
Clip Case with Carabiner	GP-FPR640HIBBW	899 Kč
Food Can Case	GP-FPR640AMBLW	899 Kč
Magnet Stand Case	GP-FPR640HICNW	999 Kč

- b) Podmínkou pro získání tohoto Bonusu je úplná registrace Účastníka a Přístroje spolu s vložení publikované recenze na www.novysamsung.cz/. Po obdržení emailového potvrzení o registraci, kde Účastník najde vložený unikátní kód, je třeba následně zadat tento kód na www.novysamsung.cz/ v sekci „Napiš recenzi na Galaxy Buds4 | Buds4 Pro a získej bonus“.
- c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až dvou Přístrojů (resp. kombinace Přístrojů) v souladu s články 4) a 5) těchto pravidel. Ohledně každého Přístroje lze uplatnit pouze jeden Bonus dle aktuálně dostupných možností, tzn. jeden konkrétní produkt z výše uvedených variant Bonusu.
- d) Výměna za jinou variantu Bonusu Účastníkům Kampaně po doručení není možná.
- e) Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarované bonusy jinými bonusy podobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky doručení bonusů.
- f) Počet Bonusů je limitovaný počtem 100 kusů pro GP-FPR640HIBBW a 200 kusů pro GP-FPR640AMBLW a 200 kusů pro GP-FPR640HICNW.
- g) Pro vyloučení pochybností Organizátor uvádí, že v případě vyčerpání dostupnosti konkrétního Bonusu je Účastník oprávněn zvolit si jiný aktuálně dostupný Bonus (resp. jinou variantu Bonusu). V případě, že dojde k vyčerpání všech variant Bonusů, tato Kampaň automaticky končí a Účastníkovi nárok na Bonus nevzniká (i přesto, že splnil ostatní podmínky účasti v Kampani). O této skutečnosti bude Účastník při uplatnění voucheru na stránce <https://www.novysamsung.cz/> informován.

9) Využití Bonusu:

- a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že využije voucher/unikátní kód, který obdržel v emailu potvrzujícím řádnou registraci Účastníka a Přístroje, na stránce <https://www.novysamsung.cz/> v sekci „Napiš recenzi na Galaxy Buds4 | Buds4 Pro a získej bonus“.
- b) Uplatnění Bonusu, tedy možnost zadání unikátního kódu na stránkách www.novysamsung.cz, je možné v období od 25.2.2026 do 30.4.2026 (včetně). Pozdější uplatnění Bonusů není možné.
- c) Bonus bude bezplatně zaslán na adresu Účastníka uvedenou při vytvoření objednávky, resp. registraci na stránkách www.novysamsung.cz. Řádně uplatněný Bonus je Dodavatel povinen zaslat Účastníkovi do 35 pracovních dnů od dokončení úspěšné objednávky Bonusu s využitím kódu, jestliže jsou splněny veškeré podmínky pro získání Bonusu stanovené v těchto pravidlech. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus zaslán (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Bonus nebude zaslán (tj. nárok na Bonus Účastníkovi nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem. Pokud Účastník již Bonus obdržel, ačkoliv využil možnost odstoupit od smlouvy, je Účastník povinen tento Bonus vrátit zpět Dodavateli.

Další ustanovení

10) Účastník si musí po nákupu Přístroje uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

12) Registrací na www.novysamsung.cz/ vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

13) Účastník svou registrací do Kampaně bere na vědomí a souhlasí, že jeho recenze může být dále Organizátorem v anonymizované podobě použita pro jeho marketingové účely bez jakéhokoliv nároku na úplatu, a to v rozsahu: Jméno a první písmeno příjmení Účastníka, model Přístroje, datum nákupu Přístroje, fotka Přístroje, pokud je součástí recenze, prodejna, kde Účastník Přístroj zakoupil a text recenze, po dobu dvou let od uvedení Přístroje na trh (tedy do 25.2.2028). Svou registrací Účastník potvrzuje a odpovídá za to, že je autorem předmětné recenze, ke které vykonává v plném rozsahu všechna práva, že neporušuje vlastnická, autorská ani jiná práva třetích osob.

14) Vymáhání účasti v Kampani či Bonusu soudní cestou je vyloučeno.

15) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

16) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem a Dodavatelem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz>.

17) Organizátor ani Dodavatel nenesou žádnou odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

18) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách www.novysamsung.cz. Kampaň se řídí českým právem.

19) Organizátor ani Dodavatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu přepravní společností.

20) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně www.novysamsung.cz. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na adrese <https://www.samsung.com/cz/support/contact/> nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.

21) Pracovní doba telefonické podpory infolinky Organizátora je pondělí až pátek od 8:00 do 18:00 a pro nehlasovou podporu (WhatsApp, email, e-promoter) je pracovní doba od pondělí do neděle v čase od 08:00 do 22:00.

Stručný popis postupu účasti v Kampani (při správném zadání údajů)

1. Krok: Nákup Přístroje v období od 25.2.2026 – 30.4.2026 (nebo do vyprodání zásob)
2. Krok: Obdržení Přístroje
3. Krok: Napsání a vložení recenze ohledně uživatelských vlastností Přístroje na vybranou platformu – viz čl. 5d)
4. Krok: Registrace Účastníka a Přístroje spolu s vložení průkazné fotografie recenze na stránce www.novysamsung.cz v období od 25.2.2026 – 30.4.2026
5. Krok: Dokončení registrace – Účastník po dokončení obdrží email s údaji, které v registraci vyplnil
6. Krok: Schvalovací proces ze strany Organizátora - dle pravidel může trvat až 30 pracovních dní
7. Krok: Účastník obdrží schvalovací email s potvrzením platnosti registrace a vloženým unikátním kódem pro uplatnění Bonusu
8. Krok: Účastník si na www.novysamsung.cz vložení unikátního kódu bezplatně objedná Bonus od Dodavatele