

# Podrobná pravidla kampaně Samsung „Kup si Galaxy A55 5G (SM-A556B) a získej navíc Galaxy Buds FE nebo Galaxy A35 5G (SM-A356B) a získej navíc Galaxy Fit3!“

(dále jen jako „Kampaň“)

## Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)

Dodavatel v Kampani: Společnost SETOS spol. s r.o., IČO: 463 52 163, se sídlem Přímá 84, 252 42 Horoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku C 12006/MSPH u Městského soudu v Praze (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Dodavatel kampaně**“).

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem, Dodavatelem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampaň probíhá **od 11. 03. 2024 do 21. 04. 2024 (včetně)**. **V tomto období je nutné projevit zájem o účast v Kampani provedením registrace postupem stanoveným níže**, přičemž to znamená, že poslední platnou registraci lze provést dne 29. 04. 2024 (včetně). Doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od 11. 03. 2024 do 21. 04. 2024, pro Prodejní síť O2 Czech Republic doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od 11. 03. 2024 – 7. 04. 2024 (včetně).

4) V rámci Kampaně je možné získat sluchátka Samsung Galaxy FE, barva bílá (SM-R400NZWAEUE) v hodnotě 2490,- Kč („**Bonus**“) pouze za nákup nových přístrojů modelů Samsung Galaxy A55 5G (SM-A556B) nebo Samsung Galaxy Fit3, barva stříbrná (SM-R390NZSAEUE) v hodnotě 1490,- Kč („**Bonus**“) pouze za nákup nových přístrojů modelů Samsung Galaxy A35 5G (SM-A356), zakoupených v prodejnách uvedených v článku 5 písm. a) těchto pravidel. Bonus není možné uplatnit na zboží, které je označeno jako zánovní, použité, repasované nebo rozbalené. Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Model	SKU	Barva	RAM_ROM
Galaxy A35 5G	SM-A356BLBBEUE	Modrá	6+128GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BLBGEUE	Modrá	8+256GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BLVBEUE	Fialová	6+128GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BLVGEUE	Fialová	8+256GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BZKBEUE	Modročerná	6+128GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BZKGEUE	Modročerná	8+256GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BZYBEUE	Žlutá	6+128GB
Galaxy A35 5G	SM-A356BZYGEUE	Žlutá	8+256GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BLBAEUE	Modrá	8+128GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BLBCEUE	Modrá	8+256GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BLVAEUE	Fialová	8+128GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BLVCEUE	Fialová	8+256GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BZKAEUE	Modročerná	8+128GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BZKCEUE	Modročerná	8+256GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BZYAEUE	Žlutá	8+128GB
Galaxy A55 5G	SM-A556BZYCEUE	Žlutá	8+256GB

(dále jen „**Přístroje**“ nebo každý zvlášť „**Přístroj**“)

5) **Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu** (musí být splněny kumulativně):

- a) Účastník si musí zakoupit některý z Přístrojů uvedený v článku 4) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky:

Partner	Partner
Alza.cz	Prodejní síť O2 Czech Republic
BPS mobil	Prodejní síť Vodafone
COMFOR STORES	Prodejní síť T-Mobile
Coradia	Expert ČR s.r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři
CZC.cz	Samsung.com/cz
Datart	SOFTCOM Group
Electro World	Smarty
HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	Síť PLANEO, FAST ČR a.s. a jeho maloobchodní distribuční partneři
ELVIA-PRO	SPACE prodejny (Setos)
KRAKEN'S	Štýbr - mobilní svět (www.stybr.cz)
KS Mobil	Tomáš Stránský IT Centrum
KT Laštovic (lastovic.cz)	Zákaznické servisní centrum Ostrava
MALL.cz	Zákaznické servisní centrum - Samsung Plaza Praha
Marek Křevký (mojemobilka.cz)	Značková prodejna Samsung Westfield Chodov Praha
Mobil Pohotovost	Značková prodejna Samsung OC Nový Smíchov Praha
Mobilsalon (mobilsalon.cz)	Značková prodejna Samsung Palladium Praha
MobTel - Petr Weizenbauer	Značková prodejna Samsung OC Olympia Brno
hramobil.cz	Značková prodejna Samsung Galerie Vaňkovka Brno
mobilprovas.cz	Značková prodejna Samsung Forum Nová Karolína Ostrava
OKAY	Značková prodejna Samsung OC Olympia Plzeň
TSBOHEMIA.CZ	Značková prodejna Samsung Futurum Hradec Králové
Sunnysoft	F-mobil.cz (prodejny a eshop)

(dále jen „**Prodejny**“ nebo každá zvlášť „**Prodejna**“)

- b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj. Koupě Přístroje se musí uskutečnit v období od 11. 03. 2024 – 21. 04. 2024 (včetně) podle těchto pravidel. Doklad o koupi nového Přístroje bude akceptován s datem od 11. 03. 2024 do 21. 04. 2024 (včetně). Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně a Přístroje v mobilní aplikaci Samsung Members. Pro Prodejní síť O2 Czech Republic se musí Koupě Přístroje uskutečnit pouze v období od 11. 03. 2024 – 7. 04. 2024 (včetně)

Zájem o Bonus Účastník projeví vyplněním všech příslušných polí v registračním formuláři do této Kampaně, který Účastník najde v mobilní aplikaci Samsung Members v sekci „Výhody“ s názvem „Zaregistruj Galaxy A55 | A35 5G a získej bonus navíc“, jak se dáno v postupu podle těchto pravidel.

- c) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup Přístroje v období od 11. 03. 2024 – 21. 04. 2024 (včetně) a dokončení registrace Přístroje v období od 11. 03. 2024 – 29. 04. 2024 (včetně). Dokončení registrace lze učinit pouze do 29. 04. 2024 (včetně). Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Přístroje, uvedených v článku 4) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká. Pro Prodejní síť O2 Czech Republic se musí Koupě Přístroje uskutečnit pouze v období od 11. 03. 2024 – 7. 04. 2024 (včetně)
- d) Registrace Účastníka a Přístroje je možné provést výhradně přímo prostřednictvím zakoupeného Přístroje v nainstalované mobilní aplikaci Samsung Members. Registraci skrze jiné zařízení nárok na Bonus nevzniká. K registraci v aplikaci je nutné mít přístup k CZ datovému připojení (CZ SIM Karta).

## Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

6) **Obecné informace:**

- a) Pokud chce Účastník získat Bonus a nemá doposud řádně založený Samsung Account, který je nutný ke správnému fungování aplikace Samsung Members, musí si založit účet Samsung Account, přihlásit se do aplikace Samsung Members a vyplnit registrační formulář „Zaregistruj Galaxy A55 | A35 5G a získej bonus navíc“ v části Výhody, to vše v období od 11. 03. 2024 – 29. 04. 2024 (včetně). Pozdější registrace nebude povolena. Registraci je možné provést výhradně na zakoupeném Přístroji dle článku 4) těchto pravidel.
- b) Účet Samsung Account Účastníka je tvořen a identifikován Samsung Galaxy přístrojem Účastníka, jménem a příjmením Účastníka, heslem, emailem a datem narození Účastníka. Bez zadání těchto údajů nebude založení účtu Samsung Account možné.
- c) Přístup k účtu Účastníka je zabezpečen vložení hesla. Heslo si Účastník vkládá sám při zakládání Samsung Account. Heslo si může Účastník později změnit.
- d) Dále je nutné stanoveným způsobem registrovat zakoupený Přístroj, na který Účastník hodlá využít Bonus. Pro aktivaci Bonusu je nutné dokončit registraci, tedy vyplnit požadované údaje a přímo nahrát do registračního formuláře v aplikaci Samsung Members kopii daňového dokladu (účetky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje a vyplnit datum nákupu, prodejnu podle čl. 5) a IMEI (sériové číslo) registrovaného Přístroje.
- e) V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- f) Registrace Přístroje musí být kompletně dokončena nejpozději do 29. 04. 2024 (včetně). Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastníkovi nevzniká na Bonus nárok.
- g) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka, tzn. Na jeden Samsung Account lze v Kampani registrovat maximálně dva Přístroje.

## 7) Registrace v aplikaci Samsung Members:

- a) V aplikaci Samsung Members je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, datum narození, číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka a údaje o novém Přístroji. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé. Vytvořením registrace Účastník souhlasí s pravidly této Kampaně.
- b) Pokud byla registrace provedena správně, obdrží Účastník e-mail s potvrzením registrace v Kampani. V případě, že jsou některé údaje v registraci chybné nebo nesprávné, bude Účastník emailem vyzván k opravě či doplnění chybějících informací. V případě nedoplnění požadovaných informací do 7 dnů nebo nenapravení chybných informací, nárok na bonus Účastníkovi zaniká.
- c) Při registraci Účastníka je nutné registrovat zakoupený Přístroj (v období od 11. 03. 2024 do 21. 04. 2024 včetně), a to vyplněním (resp. nahráním) následujících údajů (dokladů):
  - model Přístroje (načte se automaticky)
  - Prodejna, kde nákup proběhl
  - IMEI Přístroje (načte se automaticky)
  - čitelná fotografie celého nákupního dokladu (účetka, faktura)
  - datum nákupu    Po úspěšné registraci Účastníka a Přístroje získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o registraci.
- d) Po úspěšném zvalidování registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o přijetí registrace a získání nároku na Bonus. Po obdržení potvrzovacího e-mailu musí Účastník k získání Bonusu otevřít aplikaci Samsung Members v zakoupeném Přístroji, který registroval v kampani. V aplikaci Samsung Members v části Výhody si Účastník vygeneruje poukaz na Bonus s unikátním kódem. Generování kódu je možné jen na Přístrojích podle čl. 4) těchto pravidel, které byly zaregistrovány v Kampani a na základě této registrace obdržel Účastník email potvrzující přijetí registrace. K získání kódu v aplikaci Samsung Members není možné použít jiný přístroj s jiným IMEI, než které bylo použito v registraci.
- e) Okamžikem rozhodným pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně, je v případě registrace přes uvedenou aplikaci okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registraci včetně doručení kopie daňového dokladu (účetky nebo faktury) prostřednictvím aplikace Samsung Members. O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 30 pracovních dnů od provedení registrace.
- f) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- g) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena jako SPAM, a to buď Účastníkovým

poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Organizátora Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

## Popis a uplatnění Bonusu

### 8) Popis Bonusu:

- a) Po zakoupení Přístroje/ů, po registraci Účastníka a Přístroje/ů v mobilní aplikaci Samsung Members v části Výhody a při splnění všech dalších podmínek stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na získání Bonusu.

K přístroji **Samsung** Galaxy A55 5G (SM-A556B) zákazník obdrží Bonus:

**Bonus** = Samsung Galaxy Buds FE, barva bílá (SM-R400NZWAEUE) v hodnotě 2390,- Kč

K přístroji **Samsung** Galaxy A35 5G (SM-A356B) zákazník obdrží Bonus:

**Bonus** = Samsung Galaxy Fit3, barva stříbrná (SM-R390NZSAEUE) v hodnotě 1490,- Kč

- b) Podmínkou pro získání tohoto Bonusu je úplná registrace Přístroje v aplikaci Samsung Members a následně zadání získaného kódu z kuponu na [www.NovySamsung.cz](http://www.NovySamsung.cz).
- c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až dvou Přístrojů (resp. kombinace Přístrojů) v souladu s články 4) a 5) těchto pravidel.
- d) Na Bonusy získané v rámci Kampaně se vztahuje standardní práva z vadného plnění dle právních předpisů. Tato práva (resp. reklamaci) lze uplatnit v servisních střediscích <https://www.samsung.com/cz/support/service-center/>, přímo u Organizátora na telefonu +420 800 726 786 nebo na adrese Organizátora uvedené v záhlaví těchto pravidel.
- e) Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarované bonusy jinými bonusy podobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky doručení bonusů.

### 9) Využití Bonusu:

- a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že v aplikaci Samsung Members splní veškerá pravidla registrace své osoby a Přístroje v souladu s čl. 7) těchto pravidel. Po úspěšném dokončení registrace a po schválení registrace Účastník získá jeden kupon s unikátním kódem v aplikaci Samsung Members, který si Účastník musí vygenerovat do 7 dnů od přijetí e-mailu o schválení registrace, a následně jej uplatní na stránkách [www.novysamsung.cz](http://www.novysamsung.cz), kde si bonus bezplatně objedná.
- b) Uplatnění Bonusu, tedy možnost zadání kódu z kuponu na stránkách [www.novysamsung.cz](http://www.novysamsung.cz), je možné v období od 11. 03. 2024 do 31. 05. 2024 (včetně). Pozdější uplatnění Bonusů není možné.
- c) Bonus bude bezplatně zaslán na adresu Účastníka uvedenou při vytvoření objednávky na stránkách [www.NovySamsung.cz](http://www.NovySamsung.cz). Řádně uplatněný Bonus je Dodavatel povinen zaslat Účastníkovi do 35 pracovních dnů od dokončení úspěšné objednávky Bonusu s využitím kódu, jestliže jsou splněny veškeré podmínky pro získání Bonusu stanovené v těchto pravidlech. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus zaslán (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Bonus nebude zaslán (tj. nárok na Bonus Účastníkovi nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem. Pokud Účastník již Bonus obdržel, ačkoliv využil možnost odstoupit od smlouvy, je Účastník povinen tento Bonus vrátit zpět Dodavateli.

## Další ustanovení

10) Účastník si musí po nákupu Přístroje uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

12) Registrací vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

13) Vymáhání účasti v Kampani či Bonusu soudní cestou je vyloučeno.

14) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

15) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem a Dodavatelem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese: [samsung.cz](https://www.samsung.cz).

16) Organizátor ani Dodavatel nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

17) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách [www.novysamsung.cz](https://www.novysamsung.cz). Kampaň se řídí českým právem.

18) Organizátor ani Dodavatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu přepravní společností.

19) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně [www.novysamsung.cz](https://www.novysamsung.cz). V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na adrese <https://www.samsung.com/cz/support/contact/> nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.

20) Pracovní doba infolinky Organizátora je v pracovní dny od 7:00 do 21:00.

21) Tuto Kampaň nelze kombinovat s jinými akčními nabídkami. Pro vyloučení pochybností tuto kampaň například nelze kombinovat s promoakcí na [www.O2.cz](https://www.O2.cz), kde zákazník může získat Galaxy Fit3 za 1 Kč při nákupu zařízení dle čl. 4) těchto pravidel

Stručný popis postupu při správném zadání údajů

1. Krok: Nákup Produktu v období od 11. 03. 2024 – 21. 04. 2024 (Pro Prodejní síť O2 Czech Republic se musí Koupě Přístroje uskutečnit pouze v období od 11. 03. 2024 – 7. 04. 2024 (včetně))

2. Krok: Obdržení Produktu

3. Krok: Zapnutí Produktu a registrace do kampaně v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody v období od 11. 03. 2024 – 29. 04. 2024

4. Krok: Dokončení registrace – Účastník po dokončení obdrží email s údaji, které v registraci vyplnil

5. Krok: Schvalovací proces ze strany Organizátora - dle pravidel může trvat až 30 pracovních dní

6. Krok: Účastník obdrží schvalovací email, že jeho registrace je platná

7. Krok: Účastník si v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody vygeneruje unikátní kód do 7 dnů od obdržení schvalovacího emailu

8. Krok: Účastník jde na [www.novysamsung.cz](https://www.novysamsung.cz) kde si s pomocí unikátního kódu do 31. 05. 2024 bezplatně objedná Bonus od Dodavatele

Aktualizováno 8.4.2024