

# Příloha č. 1

## Podrobná pravidla kampaně Samsung „Zakupte si Galaxy A53 (A536B) již nyní a získejte bezdrátová sluchátka navíc!“

(dále jen jako „Kampan“)

### Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „Organizátor“ nebo „Organizátor Kampaně“)

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „Účastník“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem nebo Pořadatelem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora či Pořadatele, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampan probíhá od 17. 03. 2022 do 7. 5. 2022 (včetně). V tomto období je nutné projevit zájem o účast v Kampani provedením registrace postupem stanoveným níže, to znamená, že poslední platnou registraci lze provést dne 7. 5. 2022 (včetně). Doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od 17. 3. do 30. 4. 2022

4) V rámci Kampaně je možné získat sluchátka („Bonus“) pouze za nákup nových přístrojů modelů Samsung Galaxy A53 (A536B), zakoupených v prodejnách uvedených v článku 6 písm. a) těchto pravidel. Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Model	Kód modelu	Paměť	Farba
Galaxy A53	SM-A536BABLEUE	8+256GB	Modrá
Galaxy A53	SM-A536BLBNEUE	6+128GB	Modrá
Galaxy A53	SM-A536BZKLEUE	8+256GB	Černá
Galaxy A53	SM-A536BZKNEUE	6+128GB	Černá
Galaxy A53	SM-A536BZOLEUE	8+256GB	Oranžová
Galaxy A53	SM-A536BZONEUE	6+128GB	Oranžová
Galaxy A53	SM-A536BZWLEUE	8+256GB	Bílá
Galaxy A53	SM-A536BZWNEUE	6+128GB	Bílá

(dále jen „Přístroje“ nebo každý zvlášť „Přístroj“)

5) Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu (musí být splněny kumulativně):

a) Účastník si musí objednat a následně zakoupit některý z Přístrojů uvedený v článku 6) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky:

Partner	Partner
ALFA.cz	Prodejní síť O2 Czech Republic
Alza.cz	Prodejní síť Vodafone
BPS mobil	Prodejní síť T-Mobile
COMFOR STORES	Síť PLANEO, FAST ČR a.s. a jeho maloobchodní distribuční partneři
Coradia	Samsung.com/cz

CZC.cz	SOFTCOM Group
Datart	Smarty
Electro World	SPACE prodejny (Setos)
ELVIA-PRO	Sunnysoft
Euronics a.s., HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	Štýbr - mobilní svět (www.stybr.cz)
ExaSoft	Tomáš Stránský IT Centrum
Expert ČR s.r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	TSBOHEMIA.CZ
KASA.cz	Zákaznické servisní centrum Ostrava
KRAKEN'S	Zákaznické servisní centrum - Samsung Plaza Praha
KS Mobil	Značková prodejna Samsung Centrum Černý Most Praha
KT Laštovic (lastovic.cz)	Značková prodejna Samsung Westfield Chodov Praha
MALL.cz	Značková prodejna Samsung OC Nový Smíchov Praha
Marek Křevký (mojemobilka.cz)	Značková prodejna Samsung Palladium Praha
Mobil Pohotovost	Značková prodejna Samsung OC Olympia Brno
Mobilsalon (mobilsalon.cz)	Značková prodejna Samsung Galerie Vaňkovka Brno
MobTel - Petr Weizenbauer	Značková prodejna Samsung Forum Nová Karolina Ostrava
OKAY	Značková prodejna Samsung OC Olympia Plzeň
Huramobil.cz Mobilprovas.cz	Značková prodejna Samsung Futurum Hradec Králové

(dále jen „**Prodejny**“ nebo každá zvlášť „**Prodejna**“)

- b) Nákupem Příkladu se rozumí projevení skutečného zájmu o koupi (tj. zájmu uzavřít kupní smlouvu), jejímž předmětem je Příklad. Nákup se musí uskutečnit v období od 17. 03. 2022 do 30. 4. 2022 (včetně) podle pravidel uvedených na stránkách <https://www.samsung.com/cz/bonus-galaxy-a/>. Doklad o nákupu přístroje bude akceptovaný s datem od 17. 3. do 30. 4. 2022.
- c) Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně a Příkladu V mobilní aplikaci Samsung Members
- d) Zájem o Bonus Účastník projeví vyplněním všech polí v mobilní aplikaci Samsung Members v kampani „Získej svůj bonus“ v části Výhody podle postupu zveřejněném na stránkách <https://www.samsung.com/cz/bonus-galaxy-a/>.
- e) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup v období od 17. 03. 2022 do 30. 4. 2022 (včetně) a dokončení registrace Příkladu v období od 17. 03. 2022 do 7. 5. 2022 (včetně). Dokončení registrace lze učinit pouze do 7. 5. 2022 (včetně). Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Příkladu, uvedených v článku 5) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.
- f) Registrace účastníků a přístroje je možné provést výhradně přímo prostřednictvím zakoupeného přístroje v nainstalované mobilní aplikaci Samsung Members. K registraci v aplikaci je nutné mít přístup datovému připojení.

## Registrace Účastníka a Příkladů do Kampaně

## 7) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník získat Bonus a nemá doposud řádně založený Samsung Account, který je nutný ke správnému fungování aplikace Samsung Members, musí si založit účet Samsung Account, přihlásit se do aplikace Samsung Members a vyplnit registrační formulář „Získej svůj bonus“ v části Výhody v období od 17. 03. 2022 do 7. 5. 2022, nejpozději však do 7. 5. 2022 (včetně). Pozdější registrace nebude povolena. Registraci je možné provést výhradně na zakoupeném přístroji dle bodu 5) těchto pravidel.
- b) Účet Samsung Account je tvořen a identifikován Samsung Galaxy přístrojem účastníka, jménem a příjmením účastníka, heslem, emailem a datem narození účastníka. Bez zadání těchto údajů nebude založení účtu Samsung Account možné.
- c) Přístup k účtu Účastníka je zabezpečen vložением hesla. Heslo si Účastník vkládá sám při zakládání Samsung Account. Heslo si může Účastník později změnit.
- d) Dále je nutné stanoveným způsobem registrovat zakoupený Přístroj, na který Účastník hodlá využít Bonus. Pro aktivaci Bonusu je nutné dokončit registraci, tedy přímo nahrát do registračního formuláře v aplikaci Samsung Members kopii daňového dokladu (účtenky, nebo faktury) a vyplnit datum nákupu, prodejnu oficiálních prodejců podle bodu č. 6) a IMEI (sériové číslo) registrovaného Přístroje.
- e) V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 5) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- f) Registrace Přístroje musí být kompletně dokončena nejpozději do 7. 5. 2022 (včetně). Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastník nemá na Bonus nárok.
- g) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka, tzn. Na jeden Samsung Account lze v Kampani registrovat maximálně dva Přístroje.

## 8) Registrace v aplikaci Samsung Members:

- a) V aplikaci Samsung members je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, datum narození, číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka a údaje o novém přístroji. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé. Dokončením registrace Účastník souhlasí s pravidly této kampaně.
- b) Pokud registrace proběhne v pořádku, přijde Účastníkovi e-mail s potvrzením registrace v kampani. V případě, že jsou některé údaje v registraci zadané chybně, bude Účastník emailem vyzván k opravě či doplnění chybějících informací. V případě nedoplnění požadovaných informací do 30. 4. 2022 nebo nenapravení chybných informací, nárok na bonus Účastníkovi zaniká.
- c) Při registraci Účastníka je nutné registrovat zakoupený Přístroj (v období od 17. 03. 2022 do 30. 4. 2022) (včetně), a to vyplněním následujících údajů na další stránce:
  - model Přístroje (načítá se automaticky)
  - Prodejnu, kde nákup proběhl
  - Imei přístroje (načítá se automaticky)
  - Čitelnou fotografii celého nákupního dokladu
  - Po úspěšné registraci Účastníka a Přístroje získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení registrace
- d) Po úspěšném schválení registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o přijetí registrace a získání nároku na bonus. Po obdržení potvrzovacího emailu musí účastník k získání bonusu otevřít aplikaci Samsung Members v zakoupeném přístroji, který registroval v kampani. V aplikaci Samsung Members v části Výhody si Účastník vygeneruje poukaz s unikátním kódem. Generování kódu je možné jen na přístrojích podle bodu č.5) které byly zaregistrované v Kampani a na základě této registrace obdržel Účastník email potvrzující přijetí registrace. K získání kódu v aplikaci Samsung Members není možné použít jiný přístroj s jiným IMEI, než které bylo použito v registraci.
- e) Okamžikem rozhodným pro pořadí kupujících pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně, je v případě registrace přes uvedenou aplikaci okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registrace včetně doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prostřednictvím aplikace Samsung Members. O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 30 pracovních dnů od provedení registrace.
- f) Pořadatel není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Pořadatel nemá ani možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.

- g) Pokud Účastník od Pořadatele neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Pořadatele označena za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinu Organizátora Kampaně, která problém vyřeší. Pořadatel ani Organizátor Kampaně nejsou odpovědní za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

## Popis a uplatnění Bonusu

### 9) Popis Bonusu:

- a) Po zakoupení Přístroje/ů, po registraci Účastníka a Přístroje/ů a za splnění všech dalších podmínek stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na získání Bonusu podle níže uvedeného výběru.

K přístroji **Samsung** Galaxy A53 ( A536B) zákazník obdrží toto příslušenství:

**Bonus** = Samsung Galaxy Buds Live, barva bílá (SM-R180NZWAEUE)

- b) Podmínkou pro získání tohoto Bonusu je úplná registrace Přístroje v aplikaci Samsung Members a zadání kódu z kuponu na [www.BonusSamsung.cz](http://www.BonusSamsung.cz).
- c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až dvou Přístrojů (resp. kombinace Přístrojů) v souladu s článkem 5) a 6) těchto pravidel.
- d) Na Bonusy získané v rámci Kampaně se vztahuje standardní záruka 2 roky poskytovaná Organizátorem. Záruka je uplatnitelná v servisních střediscích <https://www.samsung.com/cz/support/service-center/> přímo u Organizátora na telefonu +420 800 726 786 nebo na adrese Organizátora uvedené v záhlaví těchto pravidel.

### 10) Využití Bonusu:

- a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že v aplikaci Samsung Members splní veškerá pravidla registrace a Přístroje v souladu s čl. 8 těchto pravidel. Po úspěšném dokončení registrace a po schválení údajů v registraci Účastník získá kupon v aplikaci Samsung Members, který si musí vygenerovat do 7 dnů od přijetí e-mailu o schválení registrace, a následně uplatní na stránkách [www.BonusSamsung.cz](http://www.BonusSamsung.cz), kde si výhru bezplatně objedná.
- b) Uplatnění Bonusu, tedy možnost zadání kódu z kuponu na stránkách [www.BonusSamsung.cz](http://www.BonusSamsung.cz), je možné v období od 1. 04. 2022 do 31. 05. 2022 (včetně). Pozdější uplatnění Bonusů není možné.
- c) Bonus bude bezplatně zaslán na adresu Účastníka uvedenou při vytvoření objednávky na stránkách [www.BonusSamsung.cz](http://www.BonusSamsung.cz). Řádně uplatněný Bonus je Organizátor povinen zaslat Účastníkovi do 35 pracovních dnů od dokončení úspěšné objednávky bonusu s využitím kódu, jestliže jsou splněny veškeré podmínky pro získání Bonusu stanovené v těchto pravidlech. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus zaslán (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Bonus nebude zaslán (tj. nárok na Bonus Účastníkovi nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem.

## Další ustanovení

12) Účastník si musí po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

13) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

14) Registraci vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

- 15) Vymáhání účasti či Bonusu v Kampani soudní cestou je vyloučeno.
- 16) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.
- 17) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese: [samsung.cz](https://www.samsung.cz).
- 18) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.
- 19) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/bonus-galaxy-a/>. Kampaň se řídí českým právem.
- 20) Organizátor neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu přepravní společností.
- 21) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně <https://www.samsung.com/cz/bonus-galaxy-a/>. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na adrese <https://www.samsung.com/cz/support/contact/> nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.
- 22) Pracovní doba infolinky Organizátora je v pracovní dny od 7:00 do 21:00.

Stručný popis postupu při správném zadání údajů

1. Krok: Nákup Produktu v období od 17. 3. do 30. 4. 2022
2. Krok: Obdržení Produktu
3. Krok: Zapnutí Produktu a registrace v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody v období od 17. 3. do 7. 5. 2022
4. Krok: Dokončení registrace – Účastník po dokončení obdrží email s údaji, které v registraci vyplnil
5. Krok: Schvalovací proces ze strany Organizátora - dle pravidel může trvat až 30 pracovních dní
6. Krok: Účastník obdrží schvalovací email, že jeho registrace je platná
7. Krok: Účastník si v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody vygeneruje unikátní kód do 7 dnů od obdržení schvalovacího emailu
8. Krok: Účastník jde na [www.BonusSamsung.cz](http://www.BonusSamsung.cz) kde si s pomocí unikátního kódu objedná Galaxy Buds Live bílé za 0 Kč