

# Pojištění chytrého telefonu

## Informační dokument o pojistném produktu

**Pojistitel:** Společnost Amtrust International Underwriters DAC, se sídlem na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, zapsaná v Irsku pod číslem 169384, oprávněná a regulovaná Centrální bankou v Irsku (CBI) pod číslem CBI: C33525. Pojistitel je oprávněn vykonávat

Tento dokument poskytuje shrnutí hlavního pojistného krytí a výluk. Nejedná se o personalizovaný dokument pro Vaše specifické potřeby. Kompletní předmluvní a smluvní informace ohledně tohoto produktu jsou poskytnuty v Pojistce a Pojistných podmínkách.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění poskytuje pojistné krytí nově zakoupených zařízení Samsung pro nekomerční Pojištěné (spotřebitele) proti náhodnému poškození, poškození kapalinami a krádeži za níže uvedených podmínek:



### Co je předmětem pojištění?

#### ZAŘÍZENÍ, KTERÁ MOHOU BÝT POJIŠTĚNA\*

- Samsung Galaxy řady A a M;
- Samsung Galaxy řady S a Note;
- Samsung Galaxy Z Fold;
- Samsung Galaxy Z Flip;
- tablety Samsung;
- hodinky Samsung Watch.

\*Zařízení musí být zakoupena nová a pojistná smlouva musí být uzavřena do 60 dnů od zakoupení zařízení.

#### KRYTÉ POJISTNÉ UDÁLOSTI

**V závislosti na Vámi zvoleném pojistném programu, kryje pojištění Samsung Care+:**

- ✓ **Náhodné poškození:** dle svého výhradního uvážení zajistíme opravu, nebo poskytneme náhradní zařízení a/nebo příslušenství
- ✓ **Poškození kapalinami:** dle svého výhradního uvážení zajistíme opravu, nebo poskytneme náhradní zařízení a/nebo příslušenství
- ✓ **Krádež:** poskytneme náhradní zařízení a/nebo příslušenství

#### OMEZENÍ

- Tato pojistná smlouva kryje maximálně **dvě pojistné události** v případě 12měsíčního období a maximálně **čtyři pojistné události** v případě 24měsíčního období.
- **Spoluúčast** bude Pojištěnému účtována za veškeré předem schválené nároky. Částka bude záviset na modelu zařízení Samsung:
  - Samsung Galaxy řady A a M: 999,- Kč / 1299,- Kč / 1499,- Kč dle modelu
  - Samsung Galaxy řady S a Note: 1799,- Kč
  - Samsung Galaxy Z Fold: 3899,- Kč
  - Samsung Galaxy Z Flip: 2799,- Kč
  - tablety Samsung do 10000,- Kč: 999,- Kč
  - tablety Samsung nad 10000,- Kč: 1799,- Kč
  - hodinky Samsung Watch 1799,- Kč

Servify – Informační dokument o pojistném produktu



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ztráta
- porucha



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### HLAVNÍ VÝLUKY

**Na pojistné plnění nevzniká nárok, pokud pojistná událost souvisí:**

- ! S nedbalostí, úmyslným jednáním, podvodným jednáním nebo svévolným jednáním jakéhokoliv typu; SIM kartou, baterií či externími nosiči;
- ! Pokud Pojištěný nemůže předložit originál dokladu o koupi příslušného zařízení nebo příslušenství.

**V případě Náhodného poškození nebo Poškození kapalinami:**

- ! Opotřebením a Kosmetické vady, která nemají dopad na funkčnost zařízení;
- ! V důsledku používání nebo služby/opravy, které neodpovídají doporučením výrobce či uživatelské příručce;
- ! V důsledku poškození zařízení po požáru.

**V případě Krádeže:**

- ! Pokud nebyla Krádež oznámena příslušným místním orgánům do 48 hodin;
- ! Pokud bylo zařízení odcizeno v důsledku ponechání Bez dozoru;
- ! Krádež z vozidla, pokud vozidlo nebylo zcela uzamčeno či zařízení nebylo uloženo v přihrádce nebo zavazadlovém prostoru.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Vaše Pojištěné zařízení je pojištěno po celém světě, nicméně mimo Českou republiku jen maximálně po dobu 60 dní za jednu návštěvu.

Služby budou poskytovány pouze v České republice.



## Jaké mám povinnosti?

**Pokud nedodržíte své povinnosti, může váš nárok na základě této pojistné smlouvy pozbýt platnosti.**

### V době uzavření pojistné smlouvy musíte:

- přečíst si a vylíčit veškerou předmluvní a smluvní dokumentaci, zejména Pojistné podmínky;
- uhradit první splátku Pojistného, pokud jste si zvolili roční pojištění s měsíčními splátkami, nebo uhradit Pojistné v plné výši, pokud jste si zvolili pojištění s jednorázovou platbou.

### Po dobu trvání smlouvy musíte:

- hradit zbývající splátky (pokud jste si zvolili roční pojištění s měsíčními splátkami);
- oznámit všechny změny týkající se Pojištěného přístroje nebo Vašich osobních údajů.

### V případě nároku:

- nárok včas oznamte způsobem uvedeným v Pojistných podmínkách a poskytněte úplný popis relevantní události;
- dodržujte všechny pokyny správce nároků a poskytněte všechny nezbytné dokumenty;
- za žádných okolností se nepokoušejte o opravu Pojištěného přístroje vlastními silami.



## Kdy a jak provádět platby?

Pokud jste si zvolili pojištění s jednorázovou platbou: Musíte uhradit Pojistné v plné výši (za 1 rok, nebo 2 roky v závislosti na zvolené variantě) v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.

Pokud jste si zvolili pojištění s měsíčními splátkami: budete povinni hradit Pojistné měsíčně.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná platit ihned v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.

Pokud jste si zvolili roční pojištění s platbou předem: Vaše pojištění trvá po dobu jednoho roku a bude automaticky ukončeno na konci prvního roku.

Pokud jste si zvolili 2leté pojištění s platbou předem: Vaše pojištění trvá po dobu dvou let a bude automaticky ukončeno na konci druhého roku.

Pokud jste si zvolili pojištění s měsíčními splátkami: Vaše pojištění trvá po dobu jednoho roku nebo dvou let. Pojištění trvá po Pojistnou dobu nebo do zrušení jednou ze stran, jak je uvedeno v Pojistných podmínkách.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Od tohoto pojištění můžete odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakýchkoli pokut do 14 dnů od účinnosti pojistné smlouvy nebo poskytnutí pojistné dokumentace (podle toho, který okamžik nastane později).

Vaši pojistnou smlouvu můžete dále vypovědět:

- bez výpovědní doby v případě porušení pojistné smlouvy z naší strany,
- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření této pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, nebo
- v ostatních případech v souladu s příslušnými právními předpisy.