

Úplná pravidla akce „100 dní na zkoušku - garance vrácení peněz“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce nazvané „100 dní na zkoušku - garance vrácení peněz“ (dále jen „Akce“).
2. Organizátorem této akce je společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 (dále jen „Organizátor“).
3. Účastníkem Akce (dále jen „Účastník“) se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s bydlištěm nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Akci. Osoby mladší 18 let se mohou Akce účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním či obdobném poměru či osoby blízké s Organizátorem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakékoliv marketingové, prodejní nebo reklamní akci Organizátora a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

II. Termín, místo a doba konání Akce

1. Akce probíhá v e-shopu www.samsung.com/cz (dále jen „Místo konání akce“) v období od 1.4.2025 do 30.6.2025 nebo do vyprodání zásob (dále jen „Doba konání akce“).
2. Akci je možné ukončit dříve (tj. před uplynutím Doby konání akce) za podmínky dle čl. IV. odstavec 3 těchto pravidel.
3. Akci je možné prodloužit nad rozsah Doby konání akce za podmínky dle čl. IV. odstavec 3 těchto pravidel.

III. Průběh a podmínky Akce

1. Akce se vztahuje pouze na produkty značky Samsung z kategorie HA – tzn. domácí spotřebiče - vysavače blíže specifikované v čl. III. odst. 2. těchto pravidel, a to pouze v Místě konání akce, které jsou v Době konání akce skladem.
2. Produkty, které jsou zahrnuty do Akce:

SKU	MKT název
VS28C9784QK/GE	BESPOKE Jet AI
VS20C9554TK/GE	Jet 95 complete extra
VS20B75ACR5/GE	Jet 75E complete
VS20C954FTB/GE	Jet 95 premium
VS20C8524TB/GE	Jet 85 complete
VS15A60AGR5/GE	Jet 65 pet
VS20B95823W/GE	Bespoke Jet Plus pet
VS20B95943N	Bespoke Jet Plus complete extra
VS20B95843W/GE	Bespoke Jet Plus complete
VS90F40DEK/GE	BESPOKE Jet AI

3. V rámci Akce je možné využít tuto garanci:

V případě koupě produktu zařazeného do této Akce (viz čl. III. odst. 2) na e-shopu www.samsung.com/cz získá Účastník garanci vrácení jeho kupní ceny po dobu 100 dní ode dne převzetí zakoupeného produktu, a to v případě zájmu Účastníka daný produkt vrátit prodávajícímu (dále jen „Garance“). Tato Garance Účastníkovi zajistí 100 dnů na vyzkoušení produktu, přičemž v tomto období je možné daný produkt vrátit způsobem uvedeným níže, a to i bez uvedení důvodu (např. pokud daný produkt nebude Účastníkovi vyhovovat). V případě, že se Účastník rozhodne Garanci využít, musí být z jeho strany splněny všechny následující podmínky, za kterých je Garance v rámci této Akce poskytována:

- a) produkt, na který je poskytována Garance, bude ze strany Účastníka vrácen (doručen) na adresu **SETOS G4, Náchodská 2396/21, 19300 Praha 9 – Horní Počernice;**

- b) k vrácení produktu s Garancí musí dojít ve lhůtě 100 dní od převzetí produktu kupujícím (Účastníkem), přičemž Organizátor výslovně uvádí, že akceptuje za splnění této podmínky, pokud Účastník prokazatelně odešle prostřednictvím doručovatele (např. poštou) produkt na výše uvedenou adresu nejpozději 100. den od jeho převzetí;
- c) společně s produktem je nutné doručit písemný přípis, ze kterého bude zřejmý záměr Účastníka využít tuto Garanci a identifikační a kontaktní údaje Účastníka včetně bankovního účtu, na který si přeje vrátit kupní cenu;
- d) společně s produktem je nutné vrátit (doručit) rovněž (i) originál daňového dokladu (účtenky) týkající se produktu, na který je využita Garance a (ii) kompletní příslušenství produktu;
- e) produkt s Garancí je nutné vrátit (doručit) v původním originálním nepoškozeném balení včetně veškerého původního obalu;
- f) produkt, na který je využita Garance, jakož i veškeré příslušenství produktu, musí být vráceno nepoškozené a jejich opotřebení musí odpovídat běžnému užívání po dobu dispozice ze strany Účastníka.
- g) v případě, že je produkt zakoupen na splátky, nelze uplatnit Akci 100 dní na zkoušku - garance vrácení peněz. V tomto případě lze produkt vrátit pouze do 14 dnů od převzetí objednávky.

Náklady spojené s vrácením produktu nese Účastník.

V případě, že Účastník nesplní výše uvedené podmínky, jeho nárok na Garanci nevznikne (resp. zaniká). V takovém případě Organizátor (resp. jím zmocněná osoba) vrátí Účastníkovi daný produkt zpět a informuje jej, že Účastník nesplnil podmínky poskytnuté Garance, včetně uvedení důvodu.

V případě, že Účastník splní všechny výše uvedené podmínky Garance, Organizátor vrátí Účastníkovi kupní cenu za vrácený produkt na bankovní účet sdělený Účastníkem (viz bod c) výše) nejpozději ve lhůtě 14 dnů od vrácení produktu.

Způsoby dopravy a platby objednávky jsou k nalezení na <https://www.samsung.com/cz/shop-faq/payment-and-delivery/>.

4. Zapojení do Akce je podmíněno zakoupením alespoň 1 produktu značky Samsung specifikovaného v čl. III. odst. 2. těchto pravidel.

5. Uplatnění Garance je podmíněno zakoupením produktu(ů) zařazeného do Akce (viz čl. III. odst. 2) v Době konání akce.

6. Zakoupením produktu se rozumí objednání a následné řádné uhrazení provedené objednávkou. Pokud Účastník řádně neuhradí cenu objednaných produktů, bere na vědomí a souhlasí, že objednávka bude bez dalšího zrušena a související právo Účastníka na Garanci (jakož i jakékoliv případné další nároky) dle této Akce pro nesplnění jejích podmínek zanikne.
7. V případě, že dojde k vyprodání produktu zařazeného do Akce, platí, že na tento produkt se již Akce nevztahuje a není tedy ani možné Garanci nárokovat po uplynutí Doby konání akce, a to i v případě opětovného naskladnění.
8. Pokud spotřebitel uplatní své zákonné právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (bez uvedení důvodu), platí (resp. Účastník bere na vědomí), že tímto současně zaniká jeho účast v Akci (a to bez jakýchkoliv dalších nároků mimo zákonné nároky související s tímto zákonným právem odstoupit od smlouvy).
9. Tuto Akci lze kombinovat s jinými akčními nabídkami či slevami (například s akcí cashback, uplatnění voucheru, atp.). V případě, že Účastník ke koupi produktu, na který se vztahuje Garance, využije Samsung Rewards body v rámci svého Samsung účtu, platí, že v případě využití Garance v souladu s těmito pravidly bude Účastníkovi vrácena skutečná kupní cena, kterou uhradil při koupi daného produktu s tím, že mu na jeho Samsung účet budou rovněž vráceny uplatněné Samsung Rewards body.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor touto Akcí nepřebírá vůči Účastníkům žádné jiné závazky a Účastníci Akce nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora než uvedená v těchto pravidlech.
2. Organizátor Akce nenese žádnou odpovědnost za rychlost načítání ani přenos dat webových stránek.
3. Organizátor si vyhrazuje právo Akci prodloužit, zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek a pravidel bude Organizátor informovat Účastníky Akce oznámením v Místě konání akce.
4. Organizátor je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Akci (včetně posouzení, zda Účastník splnil všechny podmínky pro využití Garance), a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s Akcí spojené. Případné námitky a informace o průběhu Akce lze písemně zasílat na adresu Organizátora:

Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4 nebo telefonicky na čísle: 800 726 786.

5. Organizátor, jakožto prodávající má právo do této Akce nezařadit, resp. odmítnout (vč. následného zrušení) objednávky, které budou ze strany Účastníka vytvořeny v rozporu s těmito pravidly Akce.

6. Na Akci se uplatní všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád platné v Místě konání Akce, není-li v těchto pravidlech výslovně stanoveno jinak. V případě, že Účastník po dodání produktů uplatní své právo na reklamaci z důvodu výskytu vady některého či všech produktů, přičemž tato reklamační bude ze strany prodávajícího uznána jako důvodná, bude reklamační řešena v souladu se zákonnou právní úpravou a reklamačním řádem. Pokud by se vadu nepodařilo odstranit a reklamační by nebyla vyřešena ani výměnou produktu za bezvadný, bude Účastník oprávněn v souladu se zákonnou právní úpravou a reklamačním řádem odstoupit od smlouvy ohledně vadného produktu s tím, že mu bude vrácena jím zaplacená kupní cena za daný produkt. Toto částečné odstoupení od smlouvy nebude mít vliv na zbylé (bezvadné) produkty zakoupené v rámci Akce, ani na poskytnutou Garanci ohledně zbylých (bezvadných) produktů.

7. Zapojením do Akce vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Akce a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly.

8. Vymáhání účasti v Akci soudní cestou je vyloučeno.

9. Účastník tímto bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, doručovací/fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, informace o bankovním účtu („Osobní údaje“) společností Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, IČO: 289 87 322, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 jako správcem Osobních údajů Účastníka za účelem účasti Účastníka v Akci. Zpracování Osobních údajů pro tento účel je nezbytné pro realizaci Akce, tj. plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Organizátor a Účastník. Osobní údaje

zpracovávané pro tento účel budou uchovávány po dobu trvání Akce a po dobu nutnou k ochraně práv Organizátora v souvislosti s Akcí. Organizátor a Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („Samsung UK“) dále zpracovávají jako správci (dále společně jako „Správce“) část Osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a místo bydliště pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Správce, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Zpracování Osobních údajů pro tento účel bude probíhat na základě souhlasu uděleného Účastníkem Akce. Souhlas může Účastník Akce kdykoliv odvolat, zákonnost zpracování Osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

10. V souvislosti se zpracováním Osobních údajů bere Účastník Akce na vědomí, že má následující práva: právo požadovat přístup k Osobním údajům; právo požadovat opravy nebo vymazání Osobních údajů; právo požadovat omezení zpracování Osobních údajů; právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů; právo na přenositelnost dat; právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz a další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

11. Kromě uvedených Správců, mohou být poskytnuté Osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění Osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání Osobních údajů do třetích zemí na základě rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

12. Při zpracování Osobních údajů Správcem dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které může mít pro účastníka právní účinky nebo se ho dotknout podobným způsobem. V takovém případě může Účastník požadovat lidský zásah Správce při zpracování Osobních údajů, dále vyjádřit svůj názor a napadnout rozhodnutí učiněné prostřednictvím automatizovaného zpracování.

13. Poskytnutí Osobních údajů je nezbytné pro účast Účastníka v Akci, pokud se nejedná o zpracování na základě uděleného souhlasu Účastníka. V případě neposkytnutí Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro účast v Akci, nebude možné, aby se Účastník Akce

zúčastnil. Správce je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

14. Úplná a přesná pravidla a podmínky Akce jsou dostupné na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/shop-faq/terms-and-conditions/>

15. Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/shop-faq/>

16. Tato pravidla Akce jsou účinná dnem: 1.4.2025

17. Tato akce se řídí českým právem.