

Podrobná pravidla kampaně Samsung online Trade-in

Více na www.samsung.cz

(dále jen "Kampaň")

Všeobecné informace

- 1) Organizátor Kampaně: **společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 158046 (dále jen "**Organizátor**" nebo "**Organizátor Kampaně**").
- 2) Technický provozovatel WEB systému Kampaně: společnost **Foxway OÜ**, se sídlem Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estonsko, IČO: 127 03 942, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Tartu (dále jen "**Provozovatel**").
- 3) Účastníkem Kampaně (dále jen "**Účastník**") se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Občanský zákoník**"), (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. Osoby mladší 18 let se mohou Kampaně účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním či obdobném poměru či osoby blízké s Organizátorem nebo Provozovatelem nebo se společnostmi (včetně distributorů a prodejců – obchodních partnerů ze seznamu uvedeného v čl. 6) písm. a), které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.
- 4) Kampaň probíhá od **2.12.2025 do 14.1.2026** nebo do vyprodání zásob.
- 5) V rámci Kampaně je možné za v těchto pravidlech stanovených podmínek při nákupu nových vybraných modelů Přístrojů Samsung Galaxy s níže uvedeným označením (viz Tabulka níže v tomto článku pravidel) a zakoupených výlučně na <https://www.samsung.com/cz/> využít možnosti současného prodeje (výkupu) svého starého přístroje. Možnost výkupu starého přístroje není možné uplatnit na zakoupené zboží, které je označeno jako zánovní, použité nebo rozbalené.

Tabulka - Označení Přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR, u kterých lze současně odprodat staré zařízení, je:

Model	SKU
Galaxy Fold7	all family
Galaxy Flip7	all family
Galaxy Flip7 FE	all family
Galaxy S25	all family
Galaxy S25 +	all family
Galaxy S25 Ultra	all family
Galaxy S24	all family
Galaxy S24 FE	all family
Galaxy Z Fold6	all family
Galaxy A56 5G	all family
Galaxy A36 5G	all family
Galaxy A26 5G	all family
Galaxy S25 FE	all family

Galaxy S25 Edge	all family
-----------------	------------

Model	SKU
Galaxy Watch Ultra LTE	all family
Galaxy Watch Ultra (2025)	all family
Galaxy Watch8	all family
Galaxy Watch8 LTE	all family
Galaxy Watch8 Classic	all family

Model	SKU
Galaxy Tab S10+	all family
Galaxy Tab S10+ 5G	all family
Galaxy Tab S10 Ultra	all family
Galaxy Tab S10 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab S10 Lite	all family
Galaxy Tab S10 Lite 5G	all family
Galaxy Tab S11	all family
Galaxy Tab S11 5G	all family
Galaxy Tab S11 Ultra	all family
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab A11	all family
Galaxy Tab A11 LTE	all family
Galaxy Tab A11+	all family
Galaxy Tab A11+ LTE	all family

(dále jen "**Přístroje**" nebo každý zvlášť "**Přístroj**").

- 6) Podmínky pro účast v Kampani a možnost současně s koupí nového Přístroje odprodat své staré zařízení (musí být splněny kumulativně):
- Účastník musí zakoupit některý z Přístrojů to výlučně v e-shopu na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>.
 - Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj z distribuce Organizátora Kampaně dle čl. 5) těchto pravidel. Objednávka (resp. koupě) nového Přístroje se musí uskutečnit v období od **2.12.2025 do 14.1.2026** včetně (nebo do vyprodání zásob).
 - V rámci koupě nového Přístroje musí Účastník projevit zájem o výkup svého starého přístroje, a to přímo v nákupním košíku na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>. Podrobnější popis procesu je uveden níže.
 - Účastník musí být mezi kupujícími na <https://www.samsung.com/cz/>, kteří stanoveným způsobem projevili zájem o odkup starého přístroje a splnili veškeré povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

Přihlášení Účastníka a Přístrojů do Kampaně

- 7) Obecné informace:

- Pokud chce Účastník využít této Kampaně, musí uskutečnit koupi Přístroje na <https://www.samsung.com/cz/> a současně s koupí nového Přístroje v nákupním košíku projevít zájem o odkup svého starého přístroje a dále odprodat starý přístroj, a to dle těchto pravidel a obchodních podmínek Provozovatele nejpozději do dvaceti (20) dnů od dodání nového Přístroje. V uvedené lhůtě je třeba předat starý přístroj Provozovateli v souladu s čl. 8) písm. b) těchto pravidel.

- b) Účet Účastníka je tvořen a identifikován osobními údaji Účastníka uvedenými při koupi nového Přístroje na <https://www.samsung.com/cz/>
- c) V rámci formuláře v košíku na <https://www.samsung.com/cz/> je nutné vyplnit parametry starého přístroje, který chce Účastník odprodat. Bez těchto informací nemůže být objednávka zahrnutá do této Kampaně dokončena.
- d) Zároveň je nutné následně odprodat Provozovateli starý přístroj na základě informací uvedených při koupi nového Přístroje na <https://www.samsung.com/cz/> a po projevení zájmu o odkup starého přístroje.
- e) V této Kampani je možné přihlásit pouze nově zakoupený Přístroj, jehož model je uveden v čl. 5)) těchto pravidel (Přístroje uvedené v Tabulce).
- f) Stanovuje se limit, kdy jeden Účastník může uplatnit v rámci Kampaně maximálně dva (2) nové Přístroje, tak jak je popsáno v čl. 7)) a 8)) těchto pravidel.

8) Výkup starého přístroje:

- a) Na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/> v nákupním košíku při koupi nového Přístroje, jehož model je uveden v čl. 5)) těchto pravidel (viz Přístroje uvedené v Tabulce), je připraven formulář, ve kterém je nutné pravdivě vyplnit typ, parametry a stav starého přístroje, který chce Účastník odprodat.
- b) Po uvedení parametrů starého přístroje, které chce Účastník odprodat, se mu zobrazí orientační výkupní cena, která bude dále potvrzena či upravena (s ohledem na dodaný telefon a jeho faktický stav) Provozovatelem po podrobné fyzické prohlídce starého přístroje. Výkupní cena používaného (starého) přístroje sestává z ceny dle aktuální situace na trhu, přičemž aktuální výkupní ceny jsou dostupné na <https://www.samsung.com/cz/> v době trvání Kampaně. Po řádném ukončení objednávky ohledně nového Přístroje Účastník obdrží na emailovou adresu přímo od Provozovatele informace o dalším postupu. V emailu obdrží mimo jiné i údaje pro zaslání starého přístroje, které vhodným způsobem (v ideálním případě vytištěním a nalepením těchto údajů) umístí na balíček, ve kterém odesílá svůj starý přístroj. Tento balíček následně prostřednictvím kurýrní služby DHL zašle na adresu Provozovatele – Foxway OU, Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534, Estonsko. Náklady na zaslání hradí Provozovatel, ze strany Účastníka tak není třeba cokoliv platit.
- c) Po obdržení a prohlídce starého přístroje servisním technikem Provozovatele bude Účastník Provozovatelem kontaktován prostřednictvím emailu o finální částce výkupu starého přístroje, který Účastník odprodává. V případě rozdílu mezi orientační výkupní cenou a finální výkupní cenou sdělenou Provozovatelem po prohlídce starého přístroje servisním technikem, je nutné, aby Účastník písemně (emailem) potvrdil Provozovateli, že s finální výkupní cenou souhlasí, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu Provozovatel finální výkupní cenu sdělí. V opačném případě dojde k zaslání starého přístroje Provozovatelem zpět na adresu Účastníka.
- d) Výkup starého přístroje vykonává Provozovatel bez jakékoliv účasti Organizátora. Proces výkupu starého přístroje, stejně jako způsob a podmínky výkupu určuje Provozovatel (přičemž se uplatní jeho obchodní podmínky). Organizátor nemůže proces výkupu starého přístroje ovlivnit a ani za tento výkup, jeho proces a podmínky neodpovídá. Provozovatel má výhradní právo odmítnout vykoupení starého přístroje (a tedy neuzavřít kupní smlouvu s Účastníkem ohledně prodeje starého přístroje) a to zejména, nikoliv však výlučně, z důvodů jeho celkové či podstatné nefunkčnosti nebo jinak špatného technického stavu. Provozovatel má ve sporných případech právo vyžádání si pokladního či jiného dokladu souvisejícího se starým přístrojem. Pokud nedojde z jakéhokoliv důvodu k odkoupení starého přístroje Provozovatelem, Provozovatel zašle starý přístroj zpět na adresu Účastníka.
- e) Organizátor (a popř. Provozovatel) není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný email zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, což Organizátor (Provozovatel) nemá možnost žádným způsobem ověřit a zjistit.
- f) Pokud Účastník od Organizátora (nebo Provozovatele) neobdrží potvrzující email, doporučuje se, aby prohledal také spam složku svého emailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora (nebo Provozovatele) označena za spam, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu nebo anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se

Účastníkovi nepodaří email s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku (zákaznické centrum) Organizátora, která problém vyřeší.

- g) Pokud Účastník do dvaceti (20) dnů od dodání nového Přístroje nedoručí starý přístroj Provozovateli na adresu Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534 (přičemž Provozovatel tyto doručovací údaje sdělí Účastníkovi emailem), potom si Organizátor vyhrazuje právo dálkově dočasně zamezit fungování některých, nebo veškerých funkcionalit nového Přístroje.

Další ustanovení

- 9) Účastník je povinen po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum zakoupení Přístroje a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.
- 10) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na účast v Kampani. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do deseti (10) dnů a v požadované formě. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v Kampani. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit.
- 11) Zakoupením nového Přístroje v rámci této Kampaně vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly.
- 12) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/>
- 13) Vymáhání účasti v Kampani soudní cestou je vyloučeno.
- 14) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.
- 15) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s realizací Kampaně.
- 16) Proces výkupu starého přístroje ze strany Provozovatele, stejně jako způsob a podmínky výkupu, nemůže Organizátor Kampaně ovlivnit a ani za tento výkup, jeho proces a podmínky neodpovídá. Výkup starého přístroje vykonává Provozovatel.
- 17) Výkupní cenu Účastníkovi Kampaně hradí Provozovatel dle mezinárodního formátu čísla účtu (IBAN), který Účastník uvede, a to po dokončení odprodeje starého přístroje (více viz čl. 8).
- 18) Úplná a přesná pravidla a podmínky služby jsou dostupné na webových stránkách portálu <https://www.samsung.com/cz/trade-in/>.
- 19) Organizátor ani Provozovatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu výkupní ceny za starý přístroj bankou.
- 20) Veškeré dotazy a jiné požadavky Účastníků spojené s Kampaní vyřizuje zákaznické centrum Organizátora, a to i pro případ, že daný dotaz, nebo požadavek je mířen na Provozovatele. Nicméně Provozovatel může s Účastníkem komunikovat i přímo, zejména prostřednictvím emailové komunikace.
- 21) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampani ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněný

svoji účast na Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím webových stránek <https://www.samsung.com/cz/> nebo zavoláním na infolinku 800 66 53 77.

22) Tuto Kampaň nelze bez výslovného uvedení kombinovat s jinými akčními nabídkami.

23) Tato Kampaň se řídí českým právem.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 („**Samsung CZ**“) zpracovává jako správce osobní údaje účastníků kampaní.

Společnost Samsung CZ může zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Identifikační údaje, kontaktní údaje,
- Identifikační údaje týkající se bankovního účtu,
- Informace týkající se zařízení Samsung.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely:

- Zapojení účastníka do kampaně, organizace a vyhodnocení kampaní a plnění práv a povinností vyplývajících z pravidel kampaní v souvislosti s účastí účastníka v kampani. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány na základě smlouvy uzavřené s účastníkem kampaně, a to po dobu trvání kampaně a následně po dobu nutnou k ochraně práv Samsung CZ v souvislosti s kampaní, tj. po dobu 3 let od ukončení kampaně, které se účastník zúčastnil. V případě neposkytnutí osobních údajů pro tento účel se nebudete moci kampaně zúčastnit.
- Prezentace výsledků kampaně, které se účastník zúčastnil, v médiích a reklamních materiálech. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.
- Marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>, zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo žádat omezení zpracování,
- právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz;
- další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Výkon svých práv můžete žádat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

Kromě uvedených společností, mohou být poskytnuté osobní údaje dále zpřístupněny dalším společností ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění osobních údajů dalším společností z uvedené skupiny může docházet k předávání osobních údajů do třetí země, Korejské republiky, na základě standardních smluvních doložek.

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále zpřístupněny našim organizátorům marketingových kampaní a poskytovatelům dalších služeb v této oblasti, jako správcům, zpracovatelům nebo jako dalším zpracovatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění daných služeb. Dalšími příjemci mohou být oprávnění zaměstnanci společnosti Samsung CZ a její důvěryhodní poskytovatelé služeb.

Společnost Samsung je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>. Rovněž je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited

Data Protection Officer

Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Spojené království

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung CZ jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/info/privacy>.

Osobní údaje zpracovává jako správce také společnost Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („**Samsung UK**“), a to v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a informace týkající se zařízení Samsung. Společnost Samsung UK zpracovává uvedené osobní údaje pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung UK na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung UK, včetně souvisejících práv a kontaktních údajů, jsou dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.