

Pojištění chytrého telefonu

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Společnost Amtrust International Underwriters DAC, se sídlem na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, zapsaná v Irsku pod číslem 169384, oprávněná a regulovaná Centrální bankou v Irsku (CBI) pod číslem CBI: C33525. Pojistitel je oprávněn vykonávat pojišťovací činnost v České republice na základě svobody poskytování služeb.

Produkt: pojištění Samsung Care+ číslo AFM: 12046728

O jaký druh pojištění se jedná?

Tento dokument poskytuje shrnutí hlavního pojistného krytí a výluk. Nejedná se o personalizovaný dokument pro Vaše specifické potřeby. Kompletní předmluvní a smluvní informace ohledně tohoto produktu jsou poskytnuty v Pojistce a Pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění poskytuje pojistné krytí nově zakoupených zařízení Samsung pro nekomerční Pojištěné (spotřebitele) proti náhodnému poškození, poškození kapalinami a krádeži za níže uvedených podmínek:



Co je předmětem pojištění?

ZAŘÍZENÍ, KTERÁ MOHOU BÝT POJIŠTĚNA*

- Samsung Galaxy řady A a M;
- Samsung Galaxy řady S a Note;
- Samsung Galaxy Z Fold;
- Samsung Galaxy Z Flip;
- tablety Samsung;
- hodinky Samsung Watch.

*Zařízení musí být zakoupena nová a pojistná smlouva musí být uzavřena do 60 dnů od zakoupení zařízení.

KRYTÉ POJISTNÉ UDÁLOSTI

V závislosti na Vámi zvoleném pojistném programu, kryje pojištění Samsung Care+:

- ✓ **Náhodné poškození:** dle svého výhradního uvážení zajistíme opravu, nebo poskytneme náhradní zařízení a/nebo příslušenství
- ✓ **Poškození kapalinami:** dle svého výhradního uvážení zajistíme opravu, nebo poskytneme náhradní zařízení a/nebo příslušenství
- ✓ **Krádež:** poskytneme náhradní zařízení a/nebo příslušenství

OMEZENÍ

- Tato pojistná smlouva kryje maximálně **dvě pojistné události** v případě 12měsíčního období, maximálně **čtyři pojistné události** v případě 24měsíčního období a maximálně **šest pojistných události** v případě 36měsíčního období. Za rok mohou nastat maximálně 2 pojistné události.
- **Spoluúčast** bude Pojištěnému účtována za veškeré předem schválené nároky. Částka bude záviset na modelu zařízení Samsung:
 - Samsung Galaxy řady A a M: 999,- Kč / 1299,- Kč / 1499,- Kč dle modelu
 - Samsung Galaxy řady S a Note: 1799,- Kč
 - Samsung Galaxy Z Fold: 3899,- Kč
 - Samsung Galaxy Z Flip: 2799,- Kč
 - tablety Samsung do 10000,- Kč: 999,- Kč
 - tablety Samsung do 30000,- Kč: 1999,- Kč
 - tablety Samsung do 50000,- Kč: 2799,- Kč
 - hodinky Samsung Watch do 10000,- Kč: 999,- Kč
 - hodinky Samsung Watch do 17500,- Kč: 1999,- Kč

Servisy – Informační dokument o pojistném produktu



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ ztráta
- ✗ porucha



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

HLAVNÍ VÝLUKY

Na pojistné plnění nevzniká nárok, pokud pojistná událost souvisí:

- ! S nedbalostí, úmyslným jednáním, podvodným jednáním nebo svévolným jednáním jakéhokoli typu;
- ! SIM kartou, baterií či externími nosiči;
- ! Pokud Pojištěný nemůže předložit originál dokladu o koupi příslušného zařízení nebo příslušenství.

V případě Náhodného poškození nebo Poškození kapalinami:

- ! Opatření a Kosmetické vady, která nemají dopad na funkčnost zařízení;
- ! V důsledku používání nebo služby/opravy, které neodpovídají doporučením výrobce či uživatelské příručce;
- ! V důsledku poškození zařízení po požáru.

V případě Krádeže:

- ! Pokud nebyla Krádež oznámena příslušným místním orgánům do 48 hodin;
- ! Pokud bylo zařízení odcizeno v důsledku ponechání Bez dozoru;
- ! Krádež z vozidla, pokud vozidlo nebylo zcela uzamčeno či zařízení nebylo uloženo v přihrádce nebo zavazadlovém prostoru.



Kde jsem chráněn?

- ✓ Vaše Pojištěné zařízení je pojištěno po celém světě, nicméně mimo Českou republiku jen maximálně po dobu 60 dní za jednu návštěvu.
- ✓ Služby budou poskytovány pouze v České republice.



Jaké mám povinnosti?

Pokud nedodržíte své povinnosti, může váš nárok na základě této pojistné smlouvy pozbýt platnosti.

V době uzavření pojistné smlouvy musíte:

- být starší 18 let;
- přečíst si a vyplnit veškerou předsmlovní a smluvní dokumentaci, zejména Pojistné podmínky;
- uhradit první splátku Pojistného, pokud jste si zvolili roční pojištění s měsíčními splátkami, nebo uhradit Pojistné v plné výši, pokud jste si zvolili pojištění s jednorázovou platbou.

Po dobu trvání smlouvy musíte:

- hradit zbývající splátky (pokud jste si zvolili roční pojištění s měsíčními splátkami);
- oznámit všechny změny týkající se Pojištěného přístroje nebo Vašich osobních údajů.

V případě nároku:

- nárok včas oznamte způsobem uvedeným v Pojistných podmínkách a poskytněte úplný popis relevantní události;
- dodržujte všechny pokyny správce nároků a poskytněte všechny nezbytné dokumenty;
- za žádných okolností se nepokoušejte o opravu Pojištěného přístroje vlastními silami.



Kdy a jak provádět platby?

Pokud jste si zvolili pojištění s jednorázovou platbou: Musíte uhradit Pojistné v plné výši v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
Pokud jste si zvolili pojištění s měsíčními splátkami: budete povinni hradit Pojistné měsíčně.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná platit ihned v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.

Pokud jste si zvolili roční pojištění s platbou předem: Vaše pojištění trvá po dobu jednoho roku a bude automaticky ukončeno na konci prvního roku.

Pokud jste si zvolili 2leté pojištění s platbou předem: Vaše pojištění trvá po dobu dvou let a bude automaticky ukončeno na konci druhého roku.

Pokud jste si zvolili pojištění s měsíčními splátkami: Vaše pojištění trvá po dobu jednoho roku, dvou let nebo tři roky. Pojištění trvá po Pojistnou dobu nebo do zrušení jednou ze stran, jak je uvedeno v Pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Toto pojištění můžete vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakýchkoli pokut do 14 dnů od účinnosti pojistné smlouvy nebo poskytnutí pojistné dokumentace (podle toho, který okamžik nastane později).

Pojištění můžete ukončit předčasně (v případě ročního krytí s měsíčním Pojistným i v případě platby Pojistného předem), a to kdykoliv. V případě ročního krytí s měsíčními splátkami: Pokud hradíte Pojistné v měsíčních platbách, Správce nebo společnost Samsung vám automaticky zastaví měsíční platby. Ke zrušení dojde na konci měsíce, kdy byla podána výpověď. V případě platby pojistného předem: Pokud jste uhradili celé Pojistné předem a neuplatnili jste žádný pojistný nárok, Správce Vám vrátí část Pojistného odpovídající době, která uplynula od této události do konce Pojistné doby.