

Samsung Care+

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Samsung Care+ s Krádeží a Ztrátou

AmTrust International Underwriters DAC, registrovaná a autorizovaná Irskou centrální bankou (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irsko. Registrovaná v Irsku pod registračním číslem 169384. Sídlo: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irsko.

Tento dokument je shrnutím klíčových vlastností pojistné smlouvy (CZ_SCTL_02). Není specifický pro vás, a proto nemusí obsahovat všechny informace relevantní pro vaše pojistné krytí. Návrh pojistné smlouvy, Pojistné podmínky a Předmluvní informace obsahují úplné informace, které potřebujete znát předtím, než se rozhodnete pro koupi, a úplné podrobnosti pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění pro nová zařízení Samsung Galaxy – chytré telefony, tablety a chytré hodinky. Pojištění kryje nahodilé poškození, výměnu baterie, poruchu, ztrátu a odcizení. Pojištění můžete uzavřít smlouvu na dobu dvou let nebo na dobu 1 měsíce, s automatickou obnovou až na 60 měsíců.

Pojištění zprostředkovává společnost bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, a likvidaci pojistných událostí zajišťuje společnost bolttech Device Protection (Ireland) Limited.



Co je předmětem pojištění?

Váš Galaxy chytrý telefon, tablet nebo chytré hodinky Samsung jsou pojištěny pro případ:

- ✓ nahodilého poškození (včetně poškození tekutinou)
- ✓ výměny baterie, pokud její kapacita klesne pod 80 %
- ✓ prodloužená záruka
- ✓ ztráty
- ✓ krádeže;
- ✓ Pojištění se vztahuje také na příslušenství obsažené v originálním balení, pokud dojde k jeho ztrátě, odcizení nebo poškození současně se zařízením.
- ✓ Zaplatíme opravu certifikovanou společností Samsung. Pokud bude zařízení ztraceno, odcizeno nebo jej nelze opravit, uhradíme náhradní zařízení (náhradou může být repasované zařízení, nikoli zcela nové).



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Poškození, ztráta nebo odcizení v důsledku nedbalého zacházení se zařízením (například ponechání bez dozoru na nebezpečných místech)
- ✗ Kosmetické poškození, které nemá vliv na fungování zařízení – například škrábance
- ✗ Úpravy zařízení (změny hardwaru/software, změna IMEI/sériového čísla)
- ✗ Obsah zařízení (například data, aplikace, hudba)
- ✗ Jiné ztráty (například ušlý zisk, náklady spojené se zmeškanými schůzkami)
- ✗ Opravy nebo servis, které jsme neschválili
- ✗ Poruchy kryté zárukou Samsung nebo jakoukoli zákonnou zárukou či zárukou poskytnutou prodejcem
- ✗ Porucha způsobená kybernetickým útokem nebo počítačovým virem



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Zařízení musí být zcela nové a musí pocházet z oficiální distribuce společnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.
- ! Chcete-li si pojištění zakoupit, musíte Vám být nejméně 18 let a musíte mít trvalý pobyt v České republice.
- ! Za každé úspěšné uplatnění pojistné události platíte spoluúčast, jejíž výše závisí na typu zařízení, které vlastníte. Za uplatnění pojistné události v případě výměny baterie se spoluúčast neplatí.
- ! V průběhu 12 měsíců lze úspěšně uplatnit maximálně 2 pojistné události pro případ ztráty nebo odcizení.
- ! Pojištění poruchy a výměny baterie začíná běžet až po skončení záruky vašeho zařízení.
- ! Další omezení, respektive výluky z pojištění jsou uvedeny v Pojistných podmínkách



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Celosvětově, ale některé země nebo regiony mohou být vyloučeny z důvodu sankcí nebo místních zákonů. Výměna je k dispozici pouze v České republice, protože ji doručujeme na vaši adresu trvalého bydliště.



Jaké mám povinnosti?

Musíte:

- platit pojistné včas
- poskytnout nám přesné a úplné odpovědi na všechny otázky, které vám můžeme položit při sjednání pojištění a uplatnění pojistné události
- aktivovat bezpečnostní software Knox Guard do 30 dnů od začátku pojištění (nelze využít u chytrých hodinek). Pokud tak neučiníte, nebudete kryti proti odcizení ani ztrátě vašeho chytrého telefonu nebo tabletu a pojištění zanikne.
- pečovat o zařízení s náležitou péčí
- co nejdříve nahlásit ztrátu/odcizení mobilnímu operátorovi a odcizení policii
- poskytnout nám všechny dokumenty potřebné k uplatnění pojistné události, pokud o ně požádáme (například policejní protokol)
- před odesláním zařízení k opravě nebo výměně vyjmout SIM kartu, paměťové karty a osobní data a informovat nás o všech změnách svých osobních údajů (například adresy nebo bankovního účtu, ze kterého platíte).

Další povinnosti jsou uvedeny v Pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

- 2letý plán: platíte celé pojistné předem.
- Měsíční plán: pojistné platíte měsíčně, vždy předem, prostřednictvím kreditní nebo debetní karty.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- 2letý plán: pojištění začíná dnem uzavření pojistné smlouvy a trvá 2 roky.
- Měsíční plán: pojištění začíná dnem uzavření pojistné smlouvy pokračuje měsíc po měsíci, dokud platíte pojistné.
- Další způsoby a podmínky zániku pojištění jsou popsány v Pojistných podmínkách a v občanském zákoníku



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete kdykoli vypovědět online na cz.careplus.co, e-mailem contact.cz@careplus.co nebo telefonicky na čísle +420 228 880 297. Neúčtujeme žádné poplatky, ale pokud jsme již vyplatili pojistné plnění, nemáte nárok na vrácení pojistného.

Pokud jste nepožádali o výplatu pojistného plnění a vypovíte smlouvu:

- **do** 30 dnů od obdržení uvítacího e-mailu, vrátíme vám pojistné.
- po 30 dnech:
 - u měsíčního plánu nedostanete náhradu, protože jste zaplatili pouze za pojištění, které jste již využili.
 - u dvouletého plánu vám vrátíme pojistné za dobu mezi datem ukončení pojištění a koncem dvouletého plánu.

Další způsoby a podmínky zániku pojištění jsou popsány v Pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Poznámka: Podrobné informace, včetně postupů pro podávání stížností, podvodů, ochrany osobních údajů a právních informací, naleznete v úplném znění Pojistných podmínek.