

## Podmínky služby „Prémiová instalace“

### 1. Podmínky Služby „Prémiová instalace“

Služba „Prémiová instalace“ je určena pro poskytování instalace vybraných produktů SAMSUNG, které zákazník zakoupí ve značkových prodejnách Samsung a na oficiálním e-shopu <https://www.samsung.com/cz/>.

#### **Nesplnění podmínek (uhrazení dopravného)**

V případě, že Zákazníkem nebudou splněny podmínky uvedené v této příloze či po odborném prohlášení technika (v případě, že místo není vhodné pro instalaci, ohrožuje kvalitu instalace, kvalitu a funkčnost Produktu samotného) si poskytovatel vyhrazuje právo instalaci odmítnout a neprovést. Technik v takovém místě předá Zákazníkovi Produkt v místě instalace bez provedení instalace.

#### 1.1. Služba „Prémiová instalace“ se vztahuje na:

- chladničky, pračky, sušičky
- kombinované pračky se sušičkou
- volně stojící myčky
- televize
- domácí kina, soundbar
- robotické vysavače
- vestavěné trouby
- vestavěné varné desky a mikrovlnné trouby

#### 1.2. „Prémiová instalace“: přehled zahrnutých služeb

- **Doprava Produktu/ů** do místa instalace. Platí pouze na území ČR
- **Součástí instalace** je rozbalení produktu, vizuální kontrola mechaniky výrobku a příslušenství, deinstalace a odpojení staršího produktu na zákazníkem určené místo, kde je výrobek instalován a zapojen.

#### **Instalace TV, PROJEKTOR:**

instalace produktu na držák nebo umístění na nožičky  
výběr vhodného místa, kontrola detektorem pro bezpečné vrtání  
instalace na zákazníkem připravené rozvody elektřiny (služba nezahrnuje úpravy rozvodů a jiné stavební práce)  
zapojení do elektrické sítě, připojení antény nebo WIFI  
spuštění výrobku, naladění základních programů a nastavení 1x IP TV  
zapojení stávajících periférií  
odzkoušení výrobku a představení funkcí  
seznámení zákazníka s obsluhou a údržbou  
základní úklid a odvoz obalového materiálu  
případný odvoz staré TV, Projektoru

### **Instalace CHLADNIČKA, BESPOKE:**

umístění a připevnění nového produktu  
seřízení do vodováhy  
připevnění a vyvážení dvířek (Bespoke)  
připevnění druhého produktu či modulových prvků (Bespoke)  
možnost otočení směru otevírání dvířek  
přednastavení funkcí, příprava zapojení (výrobek lze z bezpečnostních důvodů zapojit do el. zásuvky až za 24h od stabilního umístění)  
seznámení zákazníka s obsluhou a údržbou  
základní úklid a odvoz obalového materiálu  
případný odvoz staré chladničky, Bespoke

### **Instalace PRAČKA, SUŠIČKA, VOLNĚ STOJÍCÍ MYČKA:**

umístění nového produktu  
seřízení do vodováhy  
instalace více produktů s umístěním vedle sebe nebo na sebe (originální Samsung mezikus)  
instalace na zákazníkem připravené rozvody vody, odpadu a elektřiny (služba nezahrnuje úpravy rozvodů, dodávku rozdvojky pro odpad a jiné stavební práce)  
zapojení, spuštění a představení funkcí  
seznámení zákazníka s obsluhou a údržbou  
základní úklid a odvoz obalového materiálu  
případný odvoz staré pračky, sušičky, myčky

### **Instalace VESTAVĚNÉ TROUBY, DESKY, MIKROVLNNÉ TROUBY:**

umístění a připevnění nového produktu  
seřízení do vodováhy, dle připraveného otvoru pro umístění produktu  
instalace na zákazníkem připravené rozvody elektřiny (služba nezahrnuje úpravy rozvodů a jiné stavební práce)  
zapojení, spuštění a představení funkcí  
seznámení zákazníka s obsluhou a údržbou  
základní úklid a odvoz obalového materiálu  
případný odvoz staré trouby, desky

### **Instalace DOMÁCÍ KINA, SOUNDBAR, ROBOTICKÝ VYSAVAČ:**

umístění a připevnění nového produktu  
instalace na zákazníkem připravené rozvody elektřiny (služba nezahrnuje úpravy rozvodů a jiné stavební práce)  
zapojení do elektrické sítě, připojení antény nebo WIFI  
zapojení do stávajících periférií  
zapojení, spuštění a představení funkcí  
seznámení zákazníka s obsluhou a údržbou  
základní úklid a odvoz obalového materiálu  
případný odvoz starého domácího kina, soundbaru, robotický vysavač

**Odvoz starého spotřebiče:** Služba „Prémiová instalace“ zahrnuje možnost odvozu starého produktu a jeho ekologické likvidace. Starý produkt musí být stejné kategorie, jako je nový instalovaný produkt. Službu ekologické likvidace nelze využít

pro jiné produkty v domácnosti. Službu ekologické likvidace nelze využít na větší množství produktu, než jsou v rámci „Prémiová instalace“ nainstalovány.

### **1.3. Služby nad rámec „Prémiová instalace“**

V případě zájmu Zákazníka zajišťuje technik také mimořádné služby nad rámec „Prémiová instalace“ na základě objednávky Zákazníka provedené v místě instalace. Tyto služby budou zpoplatněny dle ceníku konkrétního technika, resp. ceníku konkrétní společnosti zastoupené v místě instalace technikem. Technik vystaví Zákazníkovi daňový doklad na služby provedené nad rámec „Prémiová instalace“ na základě Zákazníkovi objednávky těchto služeb.

**Dodatečné služby pro instalované produkty.** Tato služba zabezpečuje uchycení a funkcionalitu instalovaného produktu. Jedná se např. vstup pro kabeláž, implementace chemické kotvy, prodloužení přívodu vody, vstup do jiné místnosti atd.

### **1.4 Prodej příslušenství pro instalované produkty**

Toto příslušenství zabezpečuje plnou kompatibilitu s dodávanými produkty a slouží pro bezpečné uchycení, uložení či propojení. Jedná se např. o držák TV, mezikus pračka – sušička, HDMI a STK kabeláž, filtry a propojovací sady pro chladničky atd.

### **1.5. Podmínky instalace lednice Samsung**

Zákazník je povinen zajistit průchodnost Produktu, tj. aby bylo možné příslušným technikem vnést Produkt do místa instalace zabalený v originálním obalovém materiálu.

Zákazník je povinen vyklidit cestu přenesení Produktu až do místa instalace.

Poskytovatel služby „Prémiová instalace“ a Společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. nenesou odpovědnost za případné poškození předmětů stojících nebo nacházejících se na této cestě.

### **1.6. Průchodnost**

Zákazník je povinen zajistit bezproblémovou průchodnost Produktu od vstupu na pozemek zákazníka, na kterém se nachází místo/dům/byt zákazníka, nebo vchodu do domu/objektu/domácnosti, ve které se nachází místo instalace Produktu až do určeného místa instalace.

Nejužší místo průchodu musí být minimálně o 30 cm širší, než je šířka i výška samotného Produktu v originálním balení, a to i v případě spirálových schodišť, mezipater atd.

Výjimku tvoří průchodnost dveřmi (zárubně), Zákazník bere na vědomí, že je pro pronesení Produktu zapotřebí minimálně 5 cm prostor mezi originálně zabaleným Produktem a hranou zárubně.

### **1.7. Schodiště**

V případě vynášení Produktu po schodišti do místa instalace, platí, že nejužší místo průchodu musí být minimálně o 30 cm širší, než je šířka i výška samotného Produktu v originálním balení, a to i v případě spirálových schodišť, mezipater atd.

### **1.8. Překážky**

V případě vynášení (přenášení) Produktu přes překážky různého typu, platí, že nejužší místo průchodu musí být minimálně o 30 cm širší, než je šíře a výška samotného Produktu v originálním balení a že maximální výška překážky, přes kterou se musí Produkt přenést, nesmí činit víc než 50 cm (výška horní hrany překážky od podlahového základu).

### **1.9. Změna směru otevírání dveří pračka, sušička Samsung**

Služba „Prémiová instalace“ produktu sušička nezahrnuje instalační úkon změny směru otevírání dveří u produktu Sušička nebo pračka.

### **1.10. Změna směru otevírání dveří chladniček Samsung**

„Prémiová instalace“ zahrnuje změnu směru otevírání dveří a dvířek u chladniček. Změnu je možné provést v souladu s technickou specifikací Produktu.

### **1.11. Instalace modulových dveří Bespoke chladniček Samsung**

„Prémiová instalace“ zahrnuje montáž modulových dveří chladničky Bespoke. Změnu je možné provést v souladu s technickou specifikací produktu.

### **1.12. Místo instalace**

Zákazník je dále povinen zajistit na místě instalace následující:

- Elektrický přívod, který musí být v dostatečné vzdálenosti dle rozměrů k Produktu přibaleného přívodního kabelu.
- Přívod vody, který musí být v dostatečné vzdálenosti dle rozměrů k Produktu přibalené hadice. Zákazník odpovídá za technickou způsobilost přívodu vody a jeho připojení s ohledem na technickou specifikaci Produktu. Zákazník bere na vědomí, že „Prémiová instalace“ nezahrnuje úpravu přívodu vody nebo instalaci příslušné redukce. V případě instalace pračky a sušičky na sebe je Zákazník povinen dodat originální mezikus. V případě neoriginálního dílu či neoriginálního Produktu si poskytovatel vyhrazuje právo instalaci Produktů odmítnout a neprovést.

### **1.13. Výška instalace TV**

Maximální výška, do které může být Produkt instalován, je 180 cm (počítáno od podlahového základu (podlahy) k horní hraně televize).

**Stěna** (závěsná příčka):

Produkt bude nainstalován na základní stavební materiály.

Povrch stěny, na kterou bude Produkt instalován, musí být rovný. Zákazník bere na vědomí, že tento předpoklad je nezbytný pro montáž bez mezerového držáku.

**Držáky:**

Zákazník je povinen poskytnout pouze kompatibilní držák značky Samsung, na který bude Produkt pověšen.

**Zákazník je povinen zajistit na místě instalace následující:**

- Elektrický přívod, který musí být v dostatečné vzdálenosti dle rozměrů k Produktu přibaleného přívodního kabelu.
- Rovný a čistý povrch stěny z vhodného materiálu specifikovaného výše v této Příloze č. 1 - Stěna.

#### **1.14. AV Periferie (příslušenství)**

Veškeré příslušenství, které si Zákazník přeje zapojit do Produktu, musí být kompatibilní s Produktem Samsung. Odpovědnost za případnou nekompatibilitu příslušenství a újmu způsobenou v souvislosti s ní nese výhradně Zákazník.

V případě, že Zákazník bude mít zájem o dodatečné služby instalace příslušenství, může se na tom dohodnout jako na dodatečné službě s technikem (= služby nad rámec Prémiové instalace) Zákazník bere na vědomí, že dodatečné služby jsou zpoplatněny dle příslušného ceníku technika/smluvního partnera.