

# Podrobná pravidla kampaně Samsung „Vyměňte staré za nové! Získejte nyní výkupní bonus až 3 000 Kč k výkupní ceně za vaše staré zařízení při koupi nových telefonů z řady Galaxy S21 FE.“

Více na [www.novysamsung.cz](http://www.novysamsung.cz)

(dále jen „Kampaň“)

## Všeobecné informace

1) Organizátor Kampaně: společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 (dále jen „Organizátor“ nebo „Organizátor Kampaně“).

2) Technický správce WEB systému Kampaně: společnost MOBIL POHOTOVOST GSM s.r.o., se sídlem Spálená č. p. 101/37, Praha 1, 110 00, IČO: 25770471, DIČ: CZ25770471, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 68662. (Dále jen „technický správce webu a/nebo Zprostředkovatel“).

3) Účastníkem Kampaně (dále jen „Účastník“) se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. Osoby mladší 18 let se mohou Kampaně účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním či obdobném poměru či osoby blízké s Organizátorem nebo Zprostředkovatelem nebo se společnostmi (včetně distributorů a prodejců – obchodních partnerů ze seznamu uvedeného v článku 6a), které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

4) Kampaň probíhá od 1. 2. 2023 do 31. 3. 2023 nebo do vyprodání zásob. V tomto období je nutné uskutečnit registraci a projevit tak zájem o účast v Kampani. Poslední platnou registraci lze tudíž provést dne 31. 3. 2023 včetně, a nejpozději 14. 4. 2023 je třeba tuto registraci kompletně dokončit doplněním všech potřebných údajů, aby byla uznána za platnou.

5) V rámci Kampaně je možné čerpat bonus k výkupní ceně starého zařízení uvedenou v čl. 9), (dále jen „Bonus“) pouze při nákupu vybraných modelů přístrojů Samsung Galaxy s níže uvedeným označením, pocházejících z distribuční sítě Organizátora Kampaně a zakoupených výlučně v prodejnách uvedených v článku 6) písm. a) těchto pravidel. Bonusy není možné uplatnit na zboží, které je označeno jako zánovní, použité nebo rozbalené.

Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Název Modelu	Kód Modelu	Paměť	Barva
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BLGFEUE	6+128GB	Zelená
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BLGWEUE	8+256GB	Zelená
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BZAFEUE	6+128GB	Šedá
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BZAWWEUE	8+256GB	Šedá
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BLVFEUE	6+128GB	Fialová
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BLVWEUE	8+256GB	Fialová
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BZWFEUE	6+128GB	Bílá
GALAXY S21 FE 5G	SM-G990BZWWEUE	8+256GB	Bílá

(dále jen „Přístroje“ nebo každý zvlášť „Přístroj“).

6)

a) Seznam oficiálních partnerů Kampaně:

Partner	Partner
Alza.cz	Prodejní síť O2 Czech Republic
BPS mobil	Prodejní síť Vodafone
COMFOR STORES	Prodejní síť T-Mobile
Coradia	Síť PLANEO, FAST ČR a.s. a jeho maloobchodní distribuční partneři
CZC.cz	Samsung.com/cz
Datart	SOFTCOM Group
Electro World	Smarty
ELVIA-PRO	SPACE prodejny (Setos)
Euronics a.s., HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	Sunnysoft
ExaSoft	Štýbr - mobilní svět (www.stybr.cz)
Expert ČR s.r.o. a jeho maloobchodní distribuční partneři	Tomáš Stránský IT Centrum
KASA.cz	TSBOHEMIA.CZ
KRAKEN'S	Zákaznické servisní centrum Ostrava
KS Mobil	Zákaznické servisní centrum - Samsung Plaza Praha
KT Lašovic (lastovic.cz)	Značková prodejna Samsung Westfield Chodov Praha
MALL.cz	Značková prodejna Samsung OC Nový Smíchov Praha
Marek Křevký (mojemobilka.cz)	Značková prodejna Samsung Palladium Praha
Mobil Pohotovost	Značková prodejna Samsung OC Olympia Brno
Mobilsalon (mobilsalon.cz)	Značková prodejna Samsung Galerie Vaňkovka Brno
MobTel - Petr Weizenbauer	Značková prodejna Samsung Forum Nová Karolina Ostrava
hramobil.cz	Značková prodejna Samsung OC Olympia Plzeň
mobilprovas.cz	Značková prodejna Samsung Futurum Hradec Králové
OKAY	

b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj z distribuce Organizátora Kampaně dle článku 5) těchto pravidel. Objednávka se musí uskutečnit v období 1. 2. 2023 do 31. 3. 2023 včetně. Účastník musí následně provést registraci na webových stránkách <https://www.novysamsung.cz/> a následně potvrdit vyplacení bonusu přímo v novém zařízení, které Účastník zaregistroval na získání bonusu. Podrobnější popis registrace je uveden níže. Registrací Přístroje uvedeného v seznamu v článku 5) těchto pravidel a odprodejem starého přístroje přes portál <https://www.novysamsung.cz/> získává Účastník za stanovených podmínek možnost využití Bonusu, a to obdržáním výkupní částky v hodnotě dle přiložené tabulky za svůj odprodáný telefon. Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně a Přístroje na webových stránkách <https://www.novysamsung.cz/> a vyplnění IMEI nového Přístroje, kopií účtenky nebo faktury a vyplněním správných parametrů starého zařízení, které chce Účastník odprodat.

c) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem zaregistrovali Přístroj zakoupený na území České republiky dle splnění podmínek v článku 6) písm. b) a současně uzavřeli kupní smlouvu o odprodeji svého starého zařízení a odprodali svoje staré zařízení, nahráli kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury), vložili IMEI a splnili veškeré povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

d) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup alespoň jednoho Přístroje uvedeného v článku 5) těchto pravidel. Zájem o využití Bonusu lze způsobem stanoveným v článku 7) písm. d) projevit pouze v období od 1. 2. 2023 do 31. 3. 2023 včetně. Při pozdějším pokusu o registraci nebo nesplnění ostatních podmínek těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.

## Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

### 7) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník využít této Kampaně, musí se registrovat v období od 1. 2. 2023 do 31. 3. 2023 včetně, a dále odprodat staré zařízení a předložit veškeré dokumenty požadované dle těchto pravidel do 14 dnů od provedení registrace, nejpozději však do 14. 4. 2023 včetně. Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a možnost získat Bonus tím zaniká.

- b) Účet Účastníka je tvořen a identifikován osobními údaji Účastníka uvedenými při registraci.
- c) Účastník v rámci registrace uvede model Přístroje dle čl. 5), na který učinil předobjednávku a prodejního partnera, u kterého tuto předobjednávku realizoval dle článku 6) písm. a) těchto pravidel.
- d) Pro kompletní registraci na <https://www.novysamsung.cz/> je nutné vyplnit parametry starého přístroje, který chce Účastník odprodat. Bez těchto informací nemůže být registrace dokončena.
- e) Zároveň je nutné odprodat starý přístroj na portále <https://www.novysamsung.cz/>, případně na dalších místech určených Organizátorem, uvedených na portále <https://www.novysamsung.cz/>.
- f) Dále je nutné stanoveným způsobem registrovat zakoupený Přístroj, na který Účastník hodlá Bonus využít. Pro schválení nároku je nutné nahrát při registraci do formuláře na webových stránkách <https://www.novysamsung.cz/> kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury) a vložit sériové číslo registrovaného Přístroje (IMEI). Bez zadání platného IMEI čísla zakoupeného Přístroje dle článku 5) těchto pravidel nebude registrace umožněna.
- g) V této Kampani je možné registrovat pouze nově zakoupený Přístroj, jehož model je uveden v článku 5) těchto pravidel.
- h) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka je možné uplatnit v rámci Kampaně maximálně 2 (slovy: dvě) registrace nového Přístroje, tak jak je popsáno v článku 8) a článku 9) těchto pravidel.
- i) V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus vyplacen pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Bonus nebude vyplacen ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující, který není spotřebitelem.

8) **Registrace Výkupu na webových stránkách <https://www.novysamsung.cz/>:**

- a) Na webových stránkách je připraven formulář registrace, ve kterém je nutné vyplnit všechny údaje: typ zakoupeného Přístroje Samsung Galaxy, parametry starého přístroje, který chce Účastník odprodat a osobní údaje včetně čísla bankovního účtu. Účastník bere na vědomí zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly a zároveň potvrzuje čestné prohlášení, že vyplněné údaje jsou pravdivé.
- b) Po zakoupení a obdržení Přístroje je nutné doplnit všechny údaje, a to: IMEI číslo nového přístroje a kopii daňového dokladu (účtenka, faktura). Všechny požadované údaje musí být doplněny nejpozději do 14. 4. 2023 včetně. Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a možnost získat Bonus tím zaniká.
- c) Po uvedení parametrů starého zařízení, které chce Účastník odprodat, se mu zobrazí orientační výkupní cena, která bude dále upřesněna servisním technikem Zprostředkovatele po podrobné fyzické prohlídce starého zařízení. Účastník si zvolí na webové stránce [www.novysamsung.cz](http://www.novysamsung.cz) způsob, jakým chce staré zařízení předat Zprostředkovateli. Účastník si může zvolit způsob předání osobně na jedné z výkupních prodejen Zprostředkovatele uvedených na webové stránce [www.novysamsung.cz](http://www.novysamsung.cz) nebo prostřednictvím kurýra na náklady Organizátora.
- d) Po řádné registraci Účastník obdrží na emailovou adresu návrh Kupní smlouvy se Zprostředkovatelem o výkupu starého zařízení, kterou je potřeba vytisknout, podepsat a přiložit ke starému telefonu k odeslání Zprostředkovateli.
- e) Po obdržení a prohlídce starého zařízení servisním technikem Zprostředkovatelem bude Účastník Zprostředkovatelem kontaktován telefonicky nebo prostřednictvím emailu o finální částce výkupu starého zařízení, který Účastník odprodává. V případě rozdílu mezi orientační výkupní cenou a finální výkupní cenou sdělenou Zprostředkovatelem po prohlídce starého zařízení servisním technikem, je nutné, aby Účastník písemně (**e-mailem**) potvrdil Zprostředkovateli, že s finální výkupní cenou souhlasí, a to do 14 dnů ode dne, kdy mu Zprostředkovatel finální výkupní cenu sdělí – v opačném případě nárok na bonus zanikne
- f) Zprostředkovatel má výhradní právo odmítnout vykoupení starého přístroje a to zejména, nikoliv však výlučně, z důvodů jeho celkové či podstatné nefunkčnosti nebo jinak špatného technického stavu. Zprostředkovatel má ve sporných případech právo vyžádání si pokladního či jiného dokladu souvisejícího se starým přístrojem, na které je uplatňován Bonus.
- g) Zprostředkovatel není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, což Zprostředkovatel nemá žádným způsobem ověřit a zjistit.

- h) Pokud Účastník od Zprostředkovatele neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého emailu – je možné, že mohla být zpráva Zprostředkovatele označena za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu nebo anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku **Kampaně**, která problém vyřeší. Zprostředkovatel ani Organizátor Kampaně nejsou odpovědní za případné uplynutí platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s kupní smlouvou, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.
- 9) Potvrzení Bonusu v aplikaci Samsung Members
- a) Po obdržení emailu o vyplacení výkupní částky, který potvrzuje, že Účastník odprodal své staré zařízení, je nutné Bonus potvrdit v aplikaci Samsung Members v sekci Výhody v zařízení, které Účastník zakoupil v rámci této akce. V rámci nastavených kontrolních mechanismů může nastavení tohoto potvrzení do telefonu Účastníka trvat až 30 dní od obdržení emailu o vyplacení výkupní částky.
- b) Na potvrzení vyplacení Bonusu má Účastník 35 dní od obdržení emailu o vyplacení výkupní částky
- 10) Registrace výkupu na Značkových prodejnách Samsung
- a) Pokud Účastník zakoupí Přístroj v jedné ze Značkových prodejen Samsung, může získat Bonus přímo na prodejně při odprodeji svého starého zařízení. Pro vyloučení pochybností Účastník nemusí v případě získání Bonusu na značkové Prodejně Samsung potvrzovat nárok na Bonus v aplikaci Samsung Members
- 11) Registrace výkupu na prodejnách Mobil Pohotovost
- a) Pokud Účastník zakoupí Přístroj v jedné z prodejen Mobil Pohotovost, může získat Bonus přímo na prodejně při odprodeji svého starého zařízení. Pro vyloučení pochybností Účastník nemusí v případě získání Bonusu na prodejně Mobil Pohotovost potvrzovat nárok na Bonus v aplikaci Samsung Members

## Popis a uplatnění Bonusu

### 12) Popis Bonusu

- a) Zakoupením Přístroje uvedeného v článku 5) těchto pravidel, odprodáním svého starého přístroje přes portál <https://www.novysamsung.cz/> a po registraci nového Přístroje a vyplnění parametrů starého funkčního přístroje Účastníka, má Účastník nárok na získání Bonusu ve výši dle článku 9) písm. b) za splnění podmínek stanovených v těchto pravidlech.
- b) V rámci kampaně může Účastník získat finální částku, která se skládá ze dvou položek, a to z výkupní ceny používaného přístroje (funkčního smartphonu, tabletu nebo chytrých hodinek) a Bonusu k výkupní ceně. Výkupní cena používaného přístroje sestává z ceny dle aktuální situace na trhu a z výkupní kategorie A až D. Bonus k výkupní ceně je stanoven ve výši dle přiložené tabulky při podmínce funkčnosti používaného přístroje.
- c) Bonus je možné uplatnit v souladu s článkem 6), 7) a 8) těchto pravidel v případě nákupu Přístroje uvedeného v článku 5) těchto pravidel.

Bonus pro jednotlivé vykupované modely:

Nový přístroj Galaxy	Model	Výkupní cena za starý přístroj*	Výkupní bonus
S21 FE	Funkční smartphony, tablety a smartwatch	Dle aktuálních cen dostupných na <a href="https://www.novysamsung.cz/">www.novysamsung.cz</a>	3 000 Kč
S21 FE	Tlačítkové telefony** a telefony z kategorie „Ostatní telefony“***	Dle aktuálních cen dostupných na <a href="https://www.novysamsung.cz/">www.novysamsung.cz</a>	1 000 Kč

\*Výkupní cena používaného přístroje sestává z ceny dle aktuální situace na trhu a z výkupní kategorie A až D, aktuální výkupní ceny jsou dostupné na [www.novysamsung.cz](https://www.novysamsung.cz/) v době trvání Kampaně.

\*\*Pojmem tlačítkové telefony se rozumí taková zařízení, která jsou vybavena klávesnicí a obvykle nedisponují dotykovým displejem. Jedná se například o tlačítkové telefony značky Nokia, Aligator, Alcatel, Caterpillar a další.

\*\*\*Pojmem „Ostatní telefony“ se rozumí taková zařízení, která Zprostředkovatel již nevykupuje, a proto taková zařízení není možné najít v seznamu vykupovaných zařízení.

- d) Částka bude bezplatně zaslána na bankovní účet Účastníka uvedený v registračním formuláři. Zaslání proběhne v oprávněných případech do 35 pracovních dnů od potvrzení vyplacení bonusu v aplikaci Samsung Members v sekci výhody. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus vyplacen pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. K vyplacení nedojde ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující, který není spotřebitelem.
- e) Podmínkou pro získání uvedeného Bonusu je úplná registrace na webových stránkách <https://www.novysamsung.cz/> a splnění dalších požadavků dle těchto pravidel.
- f) V případě, kdy Účastník využije své právo od Kupní smlouvy do 14 dní od převzetí Přístroje uvedeného v článku 5 odstoupit a Bonus od společnosti Samsung (bližší definovaný v čl. 9) písm. b) těchto pravidel mu byl před odstoupením od Kupní smlouvy vyplacený, je povinný kontaktovat Organizátora a vrátit vyplacený Bonus na základě pokynů Organizátora.

## Další ustanovení

- 13) Účastník je povinný po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů (tj. účtenky nebo faktury). Bez předložení příslušných dokladů ztrácí Účastník nárok na využití Bonusu. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.
- 14) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do 10ti dnů a v požadované formě. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v Kampani a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit a to bez nároku na Bonus.
- 15) Plátce DPH, který zakoupil Přístroj v rámci své podnikatelské činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je při uplatnění Bonusu v souladu s § 74 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, povinen v příslušné výši opravit odpočet daně (vrátit nárokovanou DPH).
- 16) Registrací vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly.
- 17) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.novysamsung.cz/>
- 18) Vymáhání účasti či Bonusu v Kampani soudní cestou je vyloučeno.
- 19) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání. Organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarované Bonusy jinými Bonusy obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky odevzdávání Bonusů.
- 20) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.
- 21) Proces výkupu starého přístroje prostřednictvím portálu <https://www.novysamsung.cz/>, stejně jako způsob a podmínky výkupu nemůže Organizátor Kampaně ovlivnit a ani za tento výkup, jeho proces a podmínky neodpovídá. Výkup starého přístroje vykonává Zprostředkovatel.
- 22) Úplná a přesná pravidla a podmínky registrace jsou dostupná na webových stránkách portálu <https://www.novysamsung.cz/>.
- 23) Organizátor neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu bankou.
- 24) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a celkem odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně a v takovém

případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně na webových stránkách <https://www.novysamsung.cz/>. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněný svojí účast na Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím webových stránek <https://www.novysamsung.cz/> nebo zavoláním na infolinku 800 66 53 77.

25) Tuto Kampaň nelze kombinovat s jinými akčními nabídkami.