

PRAVIDLA AKCE
PUBLIKOVÁNÍ UŽIVATELSKÝCH RECENZÍ
„Získej Samsung Rewards body v hodnotě 1 000 Kč na nákup na www.samsung.com/cz“

(dále jen „Akce“)

Této Akce se může zúčastnit pouze osoba starší 16ti let a splňující podmínky uvedené v těchto pravidlech!

1. Organizátor

Organizátorem této Akce je společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**my**“).

2. Účastníci

Zúčastnit se této Akce formou publikování uživatelské recenze může každá fyzická osoba starší 16ti let s bydlištěm nebo doručovací adresou v České republice, která splní tyto podmínky Akce. Osoba starší 16ti let a současně mladší 18ti let se může stát Účastníkem pouze se souhlasem svého zákonného zástupce. Této Akce se nesmí zúčastnit osoby, které jsou v pracovním poměru či jsou osoby blízké k Organizátorovi a k dalším společnostem, které se na sběru recenzí podílí, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami (tj. zejména osoby blízké ve smyslu právních předpisů).

3. Podmínky účasti na Akci

Účastník se do Akce zapojí následujícím způsobem:

- a) Účastník v období **od 04.09.2026 do 30.09.2026** (včetně) zakoupil na e-shopu www.samsung.com/cz některý z nových produktů Galaxy S26 FE, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 1** těchto pravidel (dále jen „**Produkt**“),
- b) Produkt uvedl do provozu a používá jej,
- c) v období **od 04.09.2026 do 19.10.2026** zašle **uživatelskou recenzi Produktu**, která bude publikována na webových stránkách www.samsung.com/cz, a to v souladu s těmito pravidly (dále jen „**Recenze**“).

Zákazníkům, kteří zakoupili Produkt v době uvedené v čl. 3 písm. a) těchto pravidel Akce bude nejpozději do 15.10.2026 doručen email Organizátora s instrukcemi, jak se zapojit do Akce, vč. přímého odkazu na webové stránky, kde je třeba vložit uživatelskou Recenzi.

Akce se vztahuje pouze na Recenze Produktů zakoupených prostřednictvím e-shopu www.samsung.com/cz, nikoliv od partnerských obchodů či přes různé platformy (jako je například Heuréka).

Publikací Recenze se rozumí zveřejnění hodnocení zakoupeného Produktu Účastníkem Akce na webových stránkách e-shopu www.samsung.com/cz/ poté, co již má Účastník s Produktem přímou zkušenost, a může tak objektivně určit jeho přednosti i zápory.

Pro účast v této Akci je třeba, aby Účastníci měli aktivní svůj Samsung Account a byli řádně registrováni do Samsung programu odměn (Samsung Rewards).

ZÁVAZNÉ POKYNY ORGANIZÁTORA K VYTVOŘENÍ A PUBLIKACI RECENZE:

- Recenzi nepublikujte, dokud nemáte Produkt doručen, rozbalen a vyzkoušen.
- Produkt není potřeba testovat dlouhodobě, postačí hodnocení založené na Vašich prvních dojmech po několika dnech užívání (doporučeno po 14 dnech užívání). Uvítáme, pokud uvedete dobu, po kterou je Produkt testován.
- Recenze musí obsahovat hodnocení Produktu „počtem hvězdiček“ a uvedení kladů a záporů Produktu. Uvítáme i Váš vlastní komentář K Produktu.
- Pište pravdivě, upřímně, nebojte se zmiňovat i negativa. Vyhňte se urážlivým výrazům.
- Držte se tématu. Hodnoťte pouze Produkt, se kterým máte přímou zkušenost.
- Recenze nekopírujte z jiných webových stránek, ani na ně neodkazujte.
- Recenze se musí týkat pouze uživatelských vlastností Produktu. Recenze týkající se podmínek objednání a doručení Produktu nebudou do Akce zařazeny. Pokud jste měli problémy s objednávkou nebo doručením Produktu, Produkt měl poškozený obal apod., prosíme, upozorněte nás na to pomocí kontaktního formuláře nebo prostřednictvím reklamačního procesu.

Do Akce nebudou zařazeny Recenze, které budou:

- obsahovat vulgarismy, rasistické nářky, vyzývání k násilí, osobní útoky apod.;
- zjevně nepravdivé s motivací uvést naše zákazníky v omyl;
- porušovat ochranu soukromí zákazníků nebo třetích osob či jiná zákonná práva třetích osob;
- odporující právnímu řádu České republiky;
- obsahovat jiný obecně závadný obsah (zejm. nejsou v souladu s obecně platnými předpisy či dobrými mravy) či budou v rozporu s pravidly pro uživatelské hodnocení na www.samsung.com/cz.

SCHVALOVÁNÍ RECENZE

Každá Recenze prochází kontrolou a schválením ze strany Organizátora. Snažíme se tak činit co nejrychleji, přesto může trvat několik hodin, v krajním případě až několik dnů, než se Vaše Recenze publikuje. Recenze jsou schvalovány a publikovány postupně v pořadí, v jakém nám byly od Účastníků doručeny. Pokud již uběhla delší doba a Vaše Recenze stále nebyla na webu www.samsung.com/cz publikována, pak pravděpodobně porušuje pravidla a pokyny dle těchto pravidel Akce. V takovém případě máte možnost Recenzi připravit znovu a uvést do souladu s těmito pravidly Akce.

Negativní Recenze nejsou upravovány; pokud jsou v souladu s těmito pravidly Akce a týkají se Produktu, jsou bez jakýchkoliv úprav schváleny. Je v našem nejlepší zájmu prodávat pouze takové zboží, se kterým jsou zákazníci spokojeni. Organizátor se zavazuje respektovat autorská a osobnostní práva u Vaší recenze, tzn. vždy Vás uvést jako autora Recenze. Účastí v této Akci nicméně souhlasíte s dílčími úpravami Recenze tak, aby mohly být na webu řádně publikovány (např. oprava pravopisných chyb, zkrácení příliš dlouhého textu apod.). Při úpravě Recenze vždy dbáme na to, aby bylo zachováno věcné vyznění Vašeho původního textu. Proti upravenému textu máte právo vznést námitku oznámením doručeným Organizátorovi na emailovou adresu info@samsung.

4. Odměna

Účastník, který splní podmínky Akce dle těchto pravidel a jeho Recenze bude zaslána v termínu od 04.09.2026 do 19.10.2026 a následně publikována na webových stránkách www.samsung.com/cz, obdrží od Organizátora na jeho účet Samsung Account 100 000 Samsung Rewards bodů na další nákup zboží na e-shopu Organizátora www.samsung.com/cz (dále jen „**Rewards body**“).

Rewards body mají hodnotu 1 000,- Kč a lze je uplatnit na nákup zboží na e-shopu www.samsung.com/cz. Uplatnění Rewards bodů se řídí podmínkami programu odměn Samsung (více na https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/cz/rewards/08-2026/Podminky_Samsung_Rewards_CZ_od_7.8..pdf

Organizátor výslovně upozorňuje, že platnost Rewards bodů je omezena obdobím 3 let od jejich připsání na Samsung účet Účastníka. V případě neuplatnění Rewards bodů, resp. marného vypršení jejich platnosti nemá Účastník Akce vůči Organizátorovi nárok na jakoukoliv náhradu či kompenzaci. Rewards body není možné směnit za finanční hotovost, ani požadovat vydání jiné odměny, než je Organizátorem stanovena.

Odměna ve formě Rewards bodů bude Účastníkovi připsána na Samsung účet (Account). Pokud Účastník nakoupí v termínu od 04.09. do 30.09. a udělí recenzi do 19.10., body budou připsány nejpozději do 10.11.2026. Následně mu bude na jeho email doručeno vyrozumění, že splnil podmínky této Akce a získal nárok na odměnu. Neúspěšným Účastníkům není Organizátor povinen prokazovat, proč nesplnili podmínky Akce a na odměnu nemají nárok.

Každý Účastník může v rámci této Akce získat pouze jednu odměnu (tzn. max. 100.000 Rewards bodů), a to i pokud publikuje více Recenzí.

Účastník bere na vědomí a souhlasí, že v případě, že v době trvání Akce (resp. i v době získání odměny) nebude mít aktivní svůj Samsung Account, resp. nebude řádně registrován do Samsung programu odměn (Samsung Rewards), nemá nárok na získání odměny v rámci této Akce.

5. Závěrečná ustanovení

Účastník Akce nemá nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v Akci.

Účastník Akce odpovídá za správnost údajů poskytnutých Organizátorovi. V případě, že Účastník uvede nepřesnou nebo neexistující emailovou adresu, není Organizátor povinen takového Účastníka kontaktovat jiným způsobem za účelem zjištění správné emailové adresy.

Účastník Akce bere na vědomí, že Organizátor je oprávněn v souvislosti se zapojením Účastníka do Akce zpracovávat osobní údaje Účastníka, konkrétně jeho identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa), a to pro účely organizace a vyhodnocení odměn způsobem popsáným v těchto pravidlech a k plnění práv a povinností vyplývajících z pravidel této Akce. Bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů k této Akce jsou dostupné níže v tomto dokumentu pod názvem „Informace o zpracování osobních údajů“. Další informace o zpracování jsou dostupné na obecných podmínkách pod tímto odkazem - <http://www.samsung.com/cz/info/privacy/>

V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem získání odměny v rámci Akce, má Organizátor právo takového Účastníka z Akce vyloučit, a to bez nároku na odměnu. Vymáhání účasti v Akci soudní cestou je vyloučeno. Organizátor si ve výjimečných a odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Akci zrušit či ukončit. Organizátor je oprávněn změnit tato pravidla či technické nebo organizační zabezpečení Akce; v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách: www.samsung.com/cz. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Akce souhlasit, bude oprávněn svou účast v Akci ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi na emailovou adresu info@samsung.cz anebo telefonicky na infolinku 0800 726 786. Pracovní doba infolinky je v pracovní dny od 8:00 do 16:00.

Tato pravidla Akce budou po celou dobu trvání Akce uložena v sídle Organizátora a dále zveřejněna na: <https://www.samsung.com/cz/rewards/>.

Tato Pravidla Akce se řídí českým právním řádem.

Příloha č. 1 – Konkrétní modely Produktu, na které se vztahuje tato Akce:

Mobilní zařízení

Galaxy S26 FE	SM-S741BLGDEUE
Galaxy S26 FE	SM-S741BLGGEUE
Galaxy S26 FE	SM-S741BZKDEUE
Galaxy S26 FE	SM-S741BZKGEUE
Galaxy S26 FE	SM-S741BZVDEUE
Galaxy S26 FE	SM-S741BZVGEUE

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 („**Samsung CZ**“) zpracovává jako správce osobní údaje účastníků kampaní.

Společnost Samsung CZ může zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Identifikační údaje, kontaktní údaje,
- Informace týkající se zařízení Samsung.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely:

- Zapojení účastníka do kampaně, organizace a vyhodnocení kampaní a plnění práv a povinností vyplývajících z pravidel kampaní v souvislosti s účastí účastníka v kampani. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány na základě smlouvy uzavřené s účastníkem kampaně, a to po dobu trvání kampaně a následně po dobu nutnou k ochraně práv Samsung CZ v souvislosti s kampaní, tj. po dobu 3 let od ukončení kampaně, které se účastník zúčastnil. V případě neposkytnutí osobních údajů pro tento účel se nebudete moci kampaně zúčastnit.
- Prezentace výsledků kampaně, které se účastník zúčastnil, v médiích a reklamních materiálech. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.
- Marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>, zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo žádat omezení zpracování,

- právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz;
- další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Výkon svých práv můžete žádat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

Kromě uvedených společností, mohou být poskytnuté osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání osobních údajů do třetí země, Korejské republiky, na základě standardních smluvních doložek.

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále zpřístupněny našim organizátorům marketingových kampaní a poskytovatelům dalších služeb v této oblasti, jako zpracovatelům nebo jako dalším zpracovatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění daných služeb. Dalšími příjemci mohou být oprávnění zaměstnanci společnosti Samsung CZ a její důvěryhodní poskytovatelé služeb.

Společnost Samsung je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>. Rovněž je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené království

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung CZ jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/info/privacy>.

Osobní údaje zpracovává jako správce také společnost Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („**Samsung UK**“), a to v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a informace týkající se zařízení Samsung. Společnost Samsung UK zpracovává uvedené osobní údaje pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung UK na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung UK, včetně souvisejících práv a kontaktních údajů, jsou dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.