

Úplná pravidla akce „Rewards boost – Zvýšení odměn“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce nazvané „Rewards boost – Zvýšení odměn“ (dále jen „**Akce**“).
2. Organizátorem této akce je společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 (dále jen „Organizátor“).
3. Účastníkem Akce (dále jen „Účastník“) se může stát výhradně **fyzická osoba - spotřebitel** s bydlištěm nebo s doručovací adresou na území České republiky. Osoby mladší 18 let se mohou Akce účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Této Akce se mohou zúčastnit pouze Účastníci, kteří jsou již **držiteli Samsung Rewards bodů**. Podmínky získání Rewards bodů jsou k dispozici na internetové stránce: <https://www.samsung.com/cz/rewards/>.

II. Termín, místo a doba konání Akce

1. Akce probíhá v e-shopu www.samsung.com/cz a skrze mobilní aplikaci **Samsung Shop App** (dále jen „Místo konání akce“) v období od **17.09. do 21.09.2026** nebo do vyprodání zásob (dále jen „Doba konání akce“).
2. Akci je možné ukončit dříve (tj. před uplynutím Doby konání akce) za podmínky dle čl. IV. odstavec 3 těchto pravidel.
3. Akci je možné prodloužit nad rozsah Doby konání akce za podmínky dle čl. IV. odstavec 3 těchto pravidel.

III. Průběh a podmínky Akce

1. Akce se vztahuje **na koupi dostupných produktů v celém e-shopu**, a to pouze v Místě konání akce po dobu konání akce. Akce se nevztahuje na žádné služby, zejména nikoli na služby Samsung Care+, Trade-in, Trade-up, dopravu ani jiné obdobné služby.

2. V rámci Akce je možné využít tuto slevu:

V případě, že se Účastník, který je držitelem Samsung Rewards bodů na svém Samsung účtu, rozhodne využít své Rewards body na koupi Produktu(ů) na e-shopu www.samsung.com/cz či skrze mobilní aplikaci Samsung Shop App, získá tento Účastník v rámci této Akce zvýhodnění ve formě navýšení hodnoty slevy z kupní ceny získané uplatněním Rewards bodů o **400%** (5x Rewards Boost), a v případě koupě jakéhokoliv dostupného Produktu.

Příklad č. 1 – pokud se tato **Akce vztahuje na všechny Produkty v košíku** (tzn. Účastník zakupuje pouze Produkt(y), na který(é) se vztahuje tato Akce), **dochází k plnému uplatnění Extra Slevy** dle následujících modelových příkladů:

- a) Pokud Účastník zakupuje v rámci jedné objednávky pouze jeden Produkt v rámci akce Rewards boost a použije k zaplacení koupě Produktu své Rewards body v hodnotě 100 Kč, činí Extra Sleva dle této Akce částku 400 Kč, tedy celková sleva z kupní ceny činí 500 Kč (tedy 5x Rewards Boost).
- b) Pokud Účastník zakupuje v rámci jedné objednávky více Produktů společně, dojde k poměrnému rozpočítání Extra Slevy dle následujícího modelového příkladu: Zákazník použije své Rewards body v hodnotě 100 Kč na zakoupení Produktu s kupní cenou 7 000 Kč a druhého Produktu s kupní cenou 3 000 Kč. Uplatněné Rewards body se rozpočítají poměrně - tedy 70% / 30%. Extra Sleva v rámci tohoto modelového příkladu tak činí částku 400 Kč (280,- Kč za koupi prvního Produktu a 120,- Kč za koupi druhého Produktu), tedy celková sleva z kupní ceny (při uplatnění Rewards bodů v hodnotě 100 Kč) činí 500 Kč (tedy 5x Rewards Boost).

Celková sleva bude v košíku (za předpokladu splnění podmínek uvedených v těchto pravidlech Akce) načtena a uplatněna automaticky. Způsoby dopravy a platby objednávky jsou k nalezení na <https://www.samsung.com/cz/shop-faq/payment-and-delivery/>.

3. Zapojení do Akce je podmíněno zakoupením Produktu v době konání akce.
4. Maximální výše Extra Slevy každého Účastníka se stanoví na částku **1.000,- Kč na celý košík**.
5. Zakoupením Produktu se rozumí objednání a následné řádné uhrazení provedené objednávky. Pokud Účastník řádně neuhradí cenu objednaného Produktu nebo nesplní podmínky této Akce (např. Účastník bude kupovat Produkt jako podnikatel), bere na vědomí a souhlasí, že objednávka bude

zrušena a související právo Účastníka na Extra Slevu (jakož i jakékoliv případné další nároky) dle této Akce pro nesplnění jejích podmínek zanikne.

6. S ohledem na skutečnost, že se tato Akce týká zcela nových výrobků zn. Samsung, Organizátor Účastníky upozorňuje (a tímto si současně vyhrazuje), že ne všechny Produkty budou k Době konání této Akce (resp. v okamžiku učinění objednávky ze strany Účastníka) skladem. Z tohoto důvodu Organizátor negarantuje okamžité dodání objednaného Produktu po zakoupení Produktu Účastníkem. Konkrétní termín doručení bude Organizátor komunikovat s daným Účastníkem.

7. V případě, že dojde k vyprodání Produktu zařazeného do Akce, platí, že na tento Produkt se již Akce nevztahuje a není tedy ani možné Extra Slevu nárokovat po uplynutí Doby konání akce, a to i v případě opětovného naskladnění.

8. Pokud spotřebitel uplatní své zákonné právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (bez uvedení důvodu), platí (resp. Účastník bere s ohledem na poskytnutí Extra Slevy na vědomí), že Účastník v takovém případě nesplnil podmínky Akce pro uplatnění Extra Slevy. V takovém případě bude Účastníkovi vrácena jím skutečně uhrazená kupní cena a současně navraceny v rámci koupě skutečně použité Rewards body.

9. Tuto Akci nelze kombinovat s jinými akčními nabídkami či slevami (například s akcí „k nákupu vybraného produktu dárek za korunu“, cashback, uplatnění voucheru, atp.).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor touto Akcí nepřebírá vůči Účastníkům žádné jiné závazky a Účastníci Akce nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora než uvedená v těchto pravidlech.

2. Organizátor Akce nenese žádnou odpovědnost za rychlost načítání ani přenos dat webových stránek.

3. Organizátor si vyhrazuje právo Akci prodloužit, zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek a pravidel bude Organizátor informovat Účastníky Akce oznámením v Místě konání akce.

4. Organizátor je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Akci, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s Akcí spojené. Případné námitky a informace o průběhu Akce lze písemně zasílat na adresu Organizátora: Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4 nebo telefonicky na číslo: 800 726 786.

5. Organizátor, jakožto prodávající má právo do této Akce nezařadit, resp. odmítnout (vč. následného zrušení) objednávky, které budou ze strany Účastníka vytvořeny v rozporu s těmito pravidly Akce.

6. Na Akci se uplatní všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád platné v Místě konání Akce, není-li v těchto pravidlech výslovně stanoveno jinak. V případě, že Účastník po dodání Produktu uplatní své právo na reklamaci z důvodu výskytu vady Produktu, přičemž tato reklamační bude ze strany

prodávajícího uznána jako důvodná, bude reklamáce řešena v souladu se zákonnou právní úpravou a reklamačním řádem. Pokud by se vadu nepodařilo odstranit a reklamáce by nebyla vyřešena ani výměnou Produktu za bezvadný, bude Účastník oprávněn v souladu se zákonnou právní úpravou a reklamačním řádem odstoupit od smlouvy ohledně vadného Produktu s tím, že mu bude vrácena jím zaplacená kupní cena za daný Produkt (tj. kupní cena Produktu ponížená o příslušnou slevu) a současně navraceny v rámci koupě skutečně použité Rewards body.

7. Zapojením do Akce vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Akce a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly.

8. Vymáhání účasti v Akci soudní cestou je vyloučeno.

9. Účastník tímto bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, místo bydliště/doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, informace o bankovním účtu („Osobní údaje“) společností Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, IČO: 289 87 322, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 jako správcem Osobních údajů Účastníka za účelem účasti Účastníka v Akci. Zpracování Osobních údajů pro tento účel je nezbytné pro realizaci Akce, tj. plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Organizátor a Účastník. Osobní údaje zpracováváné pro tento účel budou uchovávány po dobu trvání Akce a po dobu nutnou k ochraně práv Organizátora v souvislosti s Akcí. Organizátor a Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („Samsung UK“) dále zpracovávají jako správci (dále společně jako „Správce“) část Osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a místo bydliště pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Správce, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Zpracování Osobních údajů pro tento účel bude probíhat na základě souhlasu uděleného Účastníkem Akce. Souhlas může Účastník Akce kdykoliv odvolat, zákonnost zpracování Osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

10. V souvislosti se zpracováním Osobních údajů bere Účastník Akce na vědomí, že má následující práva: právo požadovat přístup k Osobním údajům; právo požadovat opravy nebo vymazání Osobních údajů; právo požadovat omezení zpracování Osobních údajů; právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů; právo na přenositelnost dat; právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz a další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

11. Kromě uvedených Správců, mohou být poskytnuté Osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění Osobních údajů dalším společnostem z

uvedené skupiny může docházet k předávání Osobních údajů do třetích zemí na základě rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

12. Při zpracování Osobních údajů Správcem dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které může mít pro účastníka právní účinky nebo se ho dotknout podobným způsobem. V takovém případě může Účastník požadovat lidský zásah Správce při zpracování Osobních údajů, dále vyjádřit svůj názor a napadnout rozhodnutí učiněné prostřednictvím automatizovaného zpracování.

13. Poskytnutí Osobních údajů je nezbytné pro účast Účastníka v Akci, pokud se nejedná o zpracování na základě uděleného souhlasu Účastníka. V případě neposkytnutí Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro účast v Akci, nebude možné, aby se Účastník Akce zúčastnil. Správce je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

14. Úplná a přesná pravidla a podmínky Akce jsou dostupné na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/rewards/>

15. Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese www.samsung.com/cz/info/privacy/.

16. Tato pravidla Akce jsou účinná dnem: **17.09.2026**

17. Tato Akce se řídí českým právem.