Úplná pravidla akce „Rewards boost – Zvýšení odměn“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce nazvané „Rewards boost – Zvýšení odměn“ (dále jen „**Akce**“).

2. Organizátorem této akce je společnost Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 (dále jen „Organizátor“).

3. Účastníkem Akce (dále jen „Účastník“) se může stát výhradně **fyzická osoba - spotřebitel** s bydlištěm nebo s doručovací adresou na území České republiky. Osoby mladší 18 let se mohou Akce účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Této Akce se mohou zúčastnit pouze Účastníci, kteří jsou již **držiteli Samsung Rewards bodů**. Podmínky získání Rewards bodů jsou k dispozici na internetové stránce: https://www.samsung.com/cz/rewards/.

II. Termín, místo a doba konání Akce

1. Akce probíhá **v e-shopu www.samsung.com/cz a skrze mobilní aplikaci Samsung Shop App** (dále jen „**Místo konání akce**“) v období od **06.11.2026 do 30.11.2026** nebo do vyprodání zásob (dále jen „**Doba konání akce**“).

2. Akci je možné ukončit dříve (tj. před uplynutím Doby konání akce) za podmínky dle čl. IV. odstavec 3 těchto pravidel.

3. Akci je možné prodloužit nad rozsah Doby konání akce za podmínky dle čl. IV. odstavec 3 těchto pravidel.

III. Průběh a podmínky Akce

1. Akce se vztahuje **na koupi veškerých dostupných produktů značky Samsung** (dále jen „**Produkt**“), a to pouze v Místě konání akce po Dobu konání akce.

2. V rámci Akce je možné využít tuto slevu:

V případě, že se Účastník, který je držitelem Samsung Rewards bodů na svém Samsung účtu, rozhodne využít své Rewards body na koupi Produktu(ů) na e-shopu www.samsung.com/cz či skrze mobilní aplikaci Samsung Shop App, získá tento Účastník v rámci této Akce zvýhodnění ve formě navýšení hodnoty slevy z kupní ceny získané uplatněním Rewards bodů **až o 100% (dále jen „Extra Sleva“)**.

K uplatnění Extra Slevy v rámci této Akce dochází dle následujících modelových příkladů:

Příklad 1: Pokud Účastník zakupuje v rámci jedné objednávky pouze jeden Produkt a použije k zaplacení koupě tohoto Produktu své Rewards body v hodnotě 1 000 Kč, činí Extra Sleva dle této Akce částku 1 000 Kč, tedy celková sleva z kupní ceny činí 2 000,- Kč.

Příklad 2: Pokud Účastník zakupuje v rámci jedné objednávky více Produktů a použije k zaplacení koupě těchto Produktů své Rewards body v hodnotě 5 000 Kč, **dochází k poměrnému uplatnění Extra Slevy** dle následujícího modelového příkladu: Zákazník použije své Rewards body v hodnotě 5 000 Kč na zakoupení jednoho Produktu s kupní cenou 7 000 Kč a jednoho Produktu s kupní cenou

3 000 Kč. Uplatněné Rewards body se rozpočítají poměrně – v tomto případě 70% / 30%. 70 % z 5 000 Kč činí 3 500 Kč použitých Rewards bodů na první Produkt, přičemž maximální výše Extra slevy při nákupu dvou Produktů činí nejvýše 2 000 Kč na každý Produkt. 30 % z 5 000 Kč činí 1 500 Kč použitých Rewards bodů na druhý Produkt. Extra Sleva v rámci tohoto modelového příkladu tak činí částku 3 500 Kč (2 000,- Kč za koupi jednoho Produktu + 1 500,- Kč za koupi druhého Produktu), tedy celková sleva z kupní ceny (včetně uplatnění Rewards bodů v hodnotě 5000 Kč) činí 8 500 Kč.

Maximální výše Extra Slevy na jednotlivý Produkt se odvíjí od počtu Produktů v objednávce takto: při nákupu jednoho Produktu činí Extra Sleva nejvýše 4 000 Kč na tento jeden Produkt; při nákupu dvou Produktů činí Extra Sleva nejvýše 2 000 Kč na každý z těchto dvou Produktů; při nákupu tří Produktů činí Extra Sleva nejvýše 1 350 Kč na každý z těchto tří Produktů; při nákupu čtyř Produktů činí Extra Sleva nejvýše 1 000 Kč na každý z těchto čtyř Produktů; při nákupu pěti Produktů činí Extra Sleva nejvýše 800 Kč na každý z těchto pěti Produktů.

Účastník může v rámci této Akce využít slevu na nákup maximálně 5 (pěti) Produktů.

Celková výše Extra Slevy poskytnuté jednomu Účastníkovi v rámci této Akce činí nejvýše 4 000 Kč**.**

Celková sleva bude v košíku (za předpokladu splnění podmínek uvedených v těchto pravidlech Akce) načtena a uplatněna automaticky. Způsoby dopravy a platby objednávky jsou k nalezení na https://www.samsung.com/cz/shop-faq/payment-and-delivery/.

3. Zapojení do Akce je podmíněno zakoupením Produktu v Době konání akce.

4. Maximální výše Extra Slevy každého Účastníka se stanoví na částku **4.000,- Kč**.

5. Zakoupením Produktu se rozumí objednání a následné řádné uhrazení provedené objednávky. Pokud Účastník řádně neuhradí cenu objednaného Produktu nebo nesplní podmínky této Akce (např. Účastník bude kupovat Produkt jako podnikatel), bere na vědomí a souhlasí, že objednávka bude zrušena a související právo Účastníka na Extra Slevu (jakož i jakékoliv případné další nároky) dle této Akce pro nesplnění jejích podmínek zanikne.

6. V případě, že dojde k vyprodání Produktu zařazeného do Akce, platí, že na tento Produkt se již Akce nevztahuje a není tedy ani možné Extra Slevu nárokovat po uplynutí Doby konání akce, a to i v případě opětovného naskladnění.

7. Pokud spotřebitel uplatní své zákonné právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (bez uvedení důvodu), platí (resp. Účastník bere s ohledem na poskytnutí Extra Slevy na vědomí), že Účastník v takovém případě nesplnil podmínky Akce pro uplatnění Extra Slevy. V takovém případě bude Účastníkovi vrácena jím skutečně uhrazená kupní cena a současně navráceny v rámci koupě skutečně použité Rewards body.

8. Tuto Akci je možné kombinovat s jinými akčními nabídkami či slevami (například s akcí „k nákupu vybraného produktu dárek za korunu“, cashback, uplatnění voucheru, atp.). V případě, že Účastník v rámci koupě Produktu (ů) (v nákupním košíku) uplatňuje kromě Extra Slevy rovněž jiná zvýhodnění (tzn. jiné slevy s ohledem na aktuálně platné programy, kampaně či vouchery apod.), stanoví Organizátor následnou posloupnost zohlednění (odečítání) slev z kupní ceny Produktu(ů): jako první se z kupní ceny odečítá (i) Trade-in sleva spojená s odkupem starého zařízení, resp. Trade-up sleva spojená s odevzdáním starého zařízení, následně se z kupní ceny odečítá (ii) sleva za uplatněné Samsung Rewards body, následuje odečtení (iii) Extra Slevy dle této Akce a jako poslední se z kupní

ceny odečítají (iv) jiné slevy spojené s ostatními marketingovými kampaněmi (např. „kup si dva produkty a na levnější máš % slevu“) a poskytnutými vouchery (slevovými kódy).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor touto Akcí nepřebírá vůči Účastníkům žádné jiné závazky a Účastníci Akce nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora než uvedená v těchto pravidlech.

2. Organizátor Akce nenese žádnou odpovědnost za rychlost načítání ani přenos dat webových stránek.

3. Organizátor si vyhrazuje právo Akci prodloužit, zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek a pravidel bude Organizátor informovat Účastníky Akce oznámením v Místě konání akce.

4. Organizátor je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Akci, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s Akcí spojené. Případné námitky a informace o průběhu Akce lze písemně zasílat na adresu Organizátora: Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., se sídlem V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4 nebo telefonicky na čísle: 800 726 786.

5. Organizátor, jakožto prodávající má právo do této Akce nezařadit, resp. odmítnout (vč. následného zrušení) objednávky, které budou ze strany Účastníka vytvořeny v rozporu s těmito pravidly Akce.

6. Na Akci se uplatní všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád platné v Místě konání Akce, není-li v těchto pravidlech výslovně stanoveno jinak. V případě, že Účastník po dodání Produktu uplatní své právo na reklamaci z důvodu výskytu vady Produktu, přičemž tato reklamace bude ze strany prodávajícího uznána jako důvodná, bude reklamace řešena v souladu se zákonnou právní úpravou a reklamačním řádem. Pokud by se vadu nepodařilo odstranit a reklamace by nebyla vyřešena ani výměnou Produktu za bezvadný, bude Účastník oprávněn v souladu se zákonnou právní úpravou a reklamačním řádem odstoupit od smlouvy ohledně vadného Produktu s tím, že mu bude vrácena jím zaplacená kupní cena za daný Produkt (tj. kupní cena Produktu ponížená o příslušnou slevu) a současně navráceny v rámci koupě skutečně použité Rewards body.

7. Zapojením do Akce vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Akce a zavazuje se je plně dodržovat. Účastník dále prohlašuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů v souladu s těmito pravidly.

8. Vymáhání účasti v Akci soudní cestou je vyloučeno.

9. Účastník tímto bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, místo bydliště/doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, informace o bankovním účtu („Osobní údaje“) společností Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, IČO: 289 87 322, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 jako správcem Osobních údajů Účastníka za účelem účasti Účastníka v Akci. Zpracování Osobních údajů pro tento účel je nezbytné pro realizaci Akce, tj. plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Organizátor a Účastník. Osobní údaje zpracovávané pro tento účel budou uchovávány po dobu trvání Akce a po dobu nutnou k ochraně práv Organizátora v souvislosti s Akcí. Organizátor a Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („Samsung UK“) dále zpracovávají jako správci (dále společně jako „Správce“) část Osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a místo bydliště pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Správce, včetně zasílání informací o

pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Zpracování Osobních údajů pro tento účel bude probíhat na základě souhlasu uděleného Účastníkem Akce. Souhlas může Účastník Akce kdykoliv odvolat, zákonnost zpracování Osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

10. V souvislosti se zpracováním Osobních údajů bere Účastník Akce na vědomí, že má následující práva: právo požadovat přístup k Osobním údajům; právo požadovat opravy nebo vymazání Osobních údajů; právo požadovat omezení zpracování Osobních údajů; právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů; právo na přenositelnost dat; právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz a další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

11. Kromě uvedených Správců, mohou být poskytnuté Osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění Osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání Osobních údajů do třetích zemí na základě rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

12. Při zpracování Osobních údajů Správcem dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které může mít pro účastníka právní účinky nebo se ho dotknout podobným způsobem. V takovém případě může Účastník požadovat lidský zásah Správce při zpracování Osobních údajů, dále vyjádřit svůj názor a napadnout rozhodnutí učiněné prostřednictvím automatizovaného zpracování.

13. Poskytnutí Osobních údajů je nezbytné pro účast Účastníka v Akci, pokud se nejedná o zpracování na základě uděleného souhlasu Účastníka. V případě neposkytnutí Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro účast v Akci, nebude možné, aby se Účastník Akce zúčastnil. Správce je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz.

14. Úplná a přesná pravidla a podmínky Akce jsou dostupné na webových stránkách https://www.samsung.com/cz/rewards/

15. Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese www.samsung.com/cz/info/privacy/.

16. Tato pravidla Akce jsou účinná dnem: **06.11.2026**

17. Tato Akce se řídí českým právem.