

Case Study: Media4Care

Online im Pflegeheim: Samsung stattet mit Media4Care und everphone Senioren mit Tablets aus



Den Alltag im Betreuungsumfeld erleichtern. Das will Softwareanbieter Media4Care schaffen, indem er Senioren in Pflegeheimen und zuhause mit Tablets ausstattet. Die Geräte kommen von Samsung und der Dienstleister everphone liefert den passenden Mietservice dazu. Eine Zusammenarbeit, die es Senioren ermöglicht, sicher online zu gehen, um mit Familie und Freunden zu kommunizieren und Betreuungskräften erlaubt, sich ganz auf die Menschen in der Einzel- oder Gruppenbetreuungen zu konzentrieren. Die Herausforderung ist es, auf die besonderen Umstände von betreuungsbedürftigen Senioren einzugehen. Denn altersbedingte Einschränkungen oder Krankheiten machen den Gebrauch eines herkömmlichen Tablets unmöglich. Samsung, Media4Care und everphone bieten eine Lösung.

Online gehen und abwechslungsreiche Beschäftigungsprogramme im Pflegeheim, das macht vielen Senioren große Freude. Das Nutzen eines mobilen Endgerätes sollte für diese Zielgruppe dabei sicher und benutzerfreundlich sein. Media4Care hat eine Assistenz-Software entwickelt, die die einfache Bedienung in den Vordergrund stellt. Anfangs waren die Geräte ausschließlich für den Gebrauch durch Pflege- und Betreuungspersonal gedacht, die gemeinsam mit den Senioren das Tablet bedienen und es als Ideengeber nutzen. Es wurde aber schnell klar, dass viele Senioren noch selbstständiger sein wollen – und können, mithilfe einiger technischer Anpassungen. Der private Gebrauch wird vor allem seit der Corona-Pandemie immer wichtiger.

Die Einführung eines Tablets in der Pflege kann die Arbeit der Betreuungskräfte effizienter und abwechslungsreicher gestalten als bisher. Auf dem Device sind per default Inhalte gespeichert, die von Media4Care speziell für ältere Personen mit Einschränkungen

entwickelt wurden. Spiele, Lieder oder Rätsel unterhalten die Senioren. Außerdem dient das Tablet als Kommunikationsmittel und ermöglicht immobilen Personen die Teilnahme am gesellschaftlichen und kulturellen Leben. Per Video können schnell die Liebsten angerufen werden. So wird der wichtige Kontakt zu Familie und Freunden gehalten. Das macht zum einen das Leben barrierefreier, zum anderen verbessert sich so, vor allem bei alleinlebenden Senioren, die mentale Gesundheit.

„Unser Ziel ist es auch, den psychosozialen Alltag in der Gruppen- und Einzelbetreuung zu erleichtern“, sagt Carsten Clanget, Geschäftsführer bei Media4Care. „Wir bieten Inhalte an, die den Senioren Spaß machen. Zudem fungieren wir als Ideengeber für Betreuende. Die Software empfiehlt täglich verschiedene Inhalte, die zur Jahreszeit und der verfügbaren Betreuungszeit passend, kombiniert werden können oder in unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen aufeinander aufgebaut sind.“

Die Inhalte erfahren automatisch in regelmäßigen Abständen ein Update. So kann auf dem Tablet immer etwas Neues entdeckt werden. Auch Demenz spielt in Pflegeheimen eine große Rolle.

Highlights

- Media4Care bietet Tablets für Senioren und Betreuer – inklusive entsprechender Inhalte.
- Samsung liefert die Geräte. Knox Services sorgen für eine bequeme Verwaltung.
- everphone stellt die Geräte Pflegeheimen und Endkunden als Langzeit-Mietgerät zur Verfügung.



Personen, die an der Krankheit leiden, benötigen aktivierende Inhalte, z.B. spielerische Rätsel/Quiz. „Wir fragen nicht, wie hieß der Bundeskanzler im Jahr 1984“, erklärt Carsten Clanget. „Wir fragen, welche Farbe hatte dein erstes Fahrrad? Das regt das Erinnerungsvermögen ganz anders an.“

Alles muss sofort funktionieren

In der Pflege ist die Zeit knapp. Für das Einrichten eines Tablets gibt es keine Kapazität und direkt beim Endkunden kann kein technisches Know-how vorausgesetzt werden. Das Tablet muss nach dem Erhalt direkt funktionsfähig sein. Das macht Samsung gemeinsam mit Media4Care und everphone möglich. Die seniorengerechte Assistenz-Software ist vorinstalliert. Das Tablet wird gestartet und schon können alle Funktionen genutzt werden. Die Samsung Geräte sind so umfunktioniert, dass physische Knöpfe oder irrelevante Wisch- oder Swipe-Gesten nicht funktionieren. Den Nutzern ist es nicht möglich, die Software aus Versehen zu beenden und so irgendwo zu landen, wo sie sich nicht mehr auskennen. Eine genaue Anleitung oder Einarbeitungsphasen werden somit überflüssig.

Auch optisch steht die Funktionalität im Fokus der Software. Aufwendiges Design oder moderne Gestaltungselemente wurden bewusst weggelassen. Wenige große Kacheln auf dem Startbildschirm stellen die Navigation dar. Das macht die Bedienung des Tablets weitestgehend selbsterklärend. Sollte es dann doch Fragen geben, wird in Tutorials und Webinaren von Media4Care alles Schritt für Schritt erklärt. Kommt man hier auch nicht weiter, hilft der Support von Media4Care.

Leistungsstark und schnell für den täglichen Einsatz

„Samsung bietet im Gegensatz zu anderen Anbietern einige wichtige Vorteile für den täglichen Gebrauch“, erläutert Carsten Clanget. „Die Geräte haben eine schnelle Reaktionszeit, was die Nutzung für Senioren und deren Betreuer extrem erleichtert. Außerdem hält der Akku sehr lange und bleibt über lange Zeit leistungsstark. Bei anderen Geräten haben wir die Erfahrung gemacht, dass die Leistungen schneller abbauen.“

Auch die Displaygröße ist für die Zielgruppe entscheidend. Viele ältere Menschen haben eine Sehschwäche. Das Display muss dementsprechend groß genug sein. Aktuell ist ein Samsung Galaxy Tablet mit 10,1 Zoll-Display im Einsatz. In Zukunft sollen noch größere Samsung Tablets eingesetzt werden, um die Nutzung für die Senioren komfortabler zu gestalten als bisher.

Hohe Flexibilität, niedriges Risiko

Als Premium-Partner arbeitet Samsung bereits im Businesskontext mit everphone zusammen. „Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Samsung sehr, weil Samsung hohe Qualität bei Soft- und Hardware bietet. Die Services wie Knox Configure, Knox Manage und Knox E-FOTA ermöglichen eine komfortable Verwaltung der Geräte. Über eine webbasierte Konsole lassen sich so beispiels-

weise Updates remote aus der Ferne auf die mobile Geräteflotte aufspielen“, sagt Josephine Degener, Partnership Development Manager bei everphone.

Gerade im Bereich der tabletbasierten Assistenzsysteme ist die sich ergänzende Partnerschaft von Samsung, Media4Care und everphone für Kunden einzigartig. everphone stellt die Geräte den Pflegeheimen und Endkunden als Langzeit-Mietgeräte zur Verfügung. Erst dieser Service macht die Senioren-Tablets praxistauglich. Gerade für Pflegeheime wäre die Erstanschaffung, wenn die Geräte einzeln gekauft werden müssten, sehr kostspielig. Wenn der Bedarf aufgestockt werden soll, kann das kurzfristig über everphone abgewickelt werden.

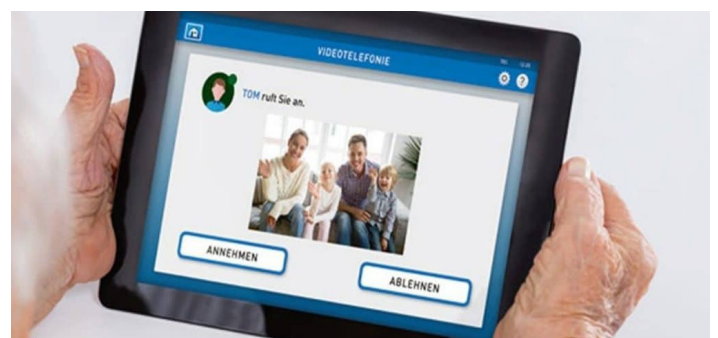
Das Unternehmen bietet für die Kunden einen On-Demand-Support. Das beinhaltet unter anderem den kostenlosen Austausch von defekten oder den Ersatz von gestohlenen oder verlorenen Geräten innerhalb von 48 Stunden. Nach Beendigung der Mietdauer nimmt everphone die Geräte wieder zurück und es ist möglich, auf neue Modelle umzusteigen. Alte Geräte, die in Schubladen verstauben, sind damit passé. Sollte das Tablet innerhalb der Mietdauer nicht mehr benötigt werden, kann es auch früher zurückgegeben werden und die Miete endet. Das ermöglicht maximale Flexibilität und schützt vor unnötigen Kostenfallen.

Die Zukunft der Pflege und Betreuung ist online

Die Bereitstellung von Tablets für Senioren macht das Leben der betreuungsbedürftigen Menschen ein ganzes Stück selbstbestimmter, weniger langweilig und einfacher. Gerade in Zeiten der Coronapandemie, in der viele ältere Menschen aufgrund von Ansteckungsgefahr wenig Kontakt zur Außenwelt haben, können die technischen Möglichkeiten zur Überbrückung sinnvoll genutzt werden.

„Mittlerweile ruft das Pflegepersonal gemeinsam mit den Senioren die Angehörigen per Videotelefonat an. Wir nennen das Videobesuche“, erklärt Carsten Clanget. „Dieses Feature ist ein gutes Beispiel dafür, wie wir unsere Software mit Hilfe von Kundenfeedbacks und Pflegeexperten den aktuellen Gegebenheiten entsprechend weiterentwickeln.“

In Zukunft sollen z.B. auch Arztbesuche per Videobesuch möglich sein. Außerdem können auch personenbezogene Daten, wie ein Medikamententagebuch, im Tablet integriert werden. Hier schafft das Samsung Sicherheitssystem Knox eine Basis, um die Entwicklung dieser Funktionen voranzutreiben.



Im Einsatz: Samsung Galaxy Tablet mit 10,1 Zoll-Display

media4care

Über Media4Care

Media4Care entwickelt seit 2013 digitale Assistenzsysteme für die Unterstützung in der täglichen Betreuung von Senioren. Hierbei stehen vorgefertigte und regelmäßig aktualisierte Angebote für Einzel- und Gruppenbetreuung zur Verfügung, aufbereitet nach Zeit, Kategorien und Themen. Die Software wird mit Expert*innen aus der professionellen Seniorenbetreuung und Pflege entwickelt und als App oder in Kombination mit einem Tablet ausgeliefert. Zum dazugehörigen Rundum-sorglos-Service gehören geschulte Kundenberater, ein Diebstahlschutz und Austausch im Schadensfall.

Unsere Herzensangelegenheit besteht darin, einrichtungsübergreifend den Alltag von Betreuern zu erleichtern und Senioren durch digitale Hilfsmittel mehr Eigenständigkeit zu schenken.

Kostenlos testen unter:

www.media4care.de



Carsten Clanget (Geschäftsführer)

everphone

Über everphone

everphone ist die One-Stop-Lösung für Firmendevices. Das Start-up bietet seit 2016 ein innovatives Konzept zur Beschaffung, Verwaltung und Integration mobiler Endgeräte wie Smartphones und Tablets im Unternehmenskontext. Das „Phone as a Service“-Modell lässt Mitarbeiter*innen freie Auswahl bei Firmentelefonen, erlaubt flexible Upgrades und Wechsel der Geräte und inkludiert sowohl ein DSGVO-konformes Mobile Device Management (MDM) als auch einen schnellen Austauschservice bei Defekten. Seit Dezember 2020 ist everphone offizieller B2B-Partner der Device-as-a-Service-Strategie von Samsung Electronics in Deutschland. everphone wurde vom ehemaligen CHECK24-Vorstand Jan Dzulko gegründet und beschäftigt in Berlin über 200 Mitarbeitende. Zu everphone-Kunden gehören neben zahlreichen Start-ups und KMU auch globale Player wie Ernst & Young, Gorillas oder TIER Mobility.

Weitere Informationen unter:

www.everphone.com

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de

Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
Info: 0180 6 726 78 64* oder 0180 6 SAMSUNG*
Fax: 06196 934 02 88

* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz,
aus dem Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
(aus dem Ausland abweichend)
Über Connex Communication GmbH