

SAMSUNG



Case Study: Gerresheimer

Gerresheimer setzt auf Samsung für sicheres mobiles Arbeiten

Highlights

- Gerresheimer hat rund 1.500 Samsung Galaxy A53, A21 und A22 im Einsatz.
- BPV übernimmt die komplette Beschaffung, Konfiguration, Verteilung und Verwaltung der Geräte in 14 Ländern.
- Samsung Knox schützt sensible Daten vor Malware und unbefugtem Zugriff.



Bei Gerresheimer sind rund 1.500 Smartphones der Modellreihen Samsung Galaxy A53, A21 und A22 im Einsatz.

„Wir streben nach Höchstleistung - in allem, was wir tun“, so lautet das Versprechen von Gerresheimer. Die Leistung dazu liefern die Samsung Smartphones, die das Unternehmen einsetzt, um mehr Mobilität als bisher in seine Geschäftsbereiche und Prozesse zu bringen.



Die Samsung Geräte arbeiten zuverlässig und sind einfach zu handhaben. Das steigert die Akzeptanz bei den Kolleginnen und Kollegen, die auf den mobilen Support nicht mehr verzichten wollen.

Zafer Nalbant, Global Vice President IT bei Gerresheimer



Gerresheimer produziert in 36 Werken in weltweit 16 Länder mit 11.000 Mitarbeiter*innen Primärverpackungen vorwiegend für Medikamente sowie für Kosmetika und Wellness. Hinzu kommen Produkte zur Verabreichung von Medikamenten wie Insulin-Pens, Inhalatoren, Mikropumpen, Spritzen und Ampullen. Mit seinem Drug Delivery Devices System bringt das Unternehmen zudem jede Art von Medikamenten direkt zu den Patient*innen.

Im Jahr 2021 hat sich das Unternehmen entschieden, in allen Geschäftsbereichen verstärkt auf mobile Infrastrukturen in Produktion, Kommunikation und Verwaltung zu setzen. Neben der klassischen Telefonie gehören dazu Online-Meetings und hybrides Arbeiten – auch ohne Laptop und PC. Das bedeutet, dass alle Unternehmens-Apps, wie zum Beispiel Lagerhaltung, Bestellprozesse und Abrechnung auch auf mobilen Geräten verfügbar sein müssen – eine durchaus anspruchsvolle und vielschichtige Aufgabenstellung. Hierfür sind mittlerweile rund 1.500 Smartphones der Modellreihen Samsung Galaxy A53, A21 und A22 im Einsatz.

Warum Samsung?

Angesichts der vielfältigen Aufgaben und des Einsatzes unternehmenskritischer Apps müssen die Geräte eine Vielzahl von Bedingungen gleichzeitig erfüllen. Selbstverständlich ist hierbei zunächst einmal eine hohe Leistungsfähigkeit gepaart mit hoher Zuverlässigkeit der Smartphones. Kein Problem für die Samsung Smartphones Galaxy A53 sowie A21/22. Sie kombinieren ordentliche Power mit robuster Hardware und exzellenter Bildschirmqualität.

Die Geräte kommen mit großen OLED-Displays (A53), die auch bei Sonnenlicht noch gut ablesbar sind, verfügen über einen Wasserschutz und bieten gute Akku-Laufzeiten. Merkmale, die für einen professionellen Einsatz wichtig sind.

Weitere zentrale Kriterien für Gerresheimer sind Schutz und Datensicherheit. Mit Samsung Knox sind die Geräte bereits Hardware-seitig vor Angriffen geschützt. Hinzu kommen für das A53 vier Jahre für Android-Updates und fünf Jahre

Sicherheits-Patches. Das schafft zusätzliche Sicherheit – unverzichtbar beim Umgang mit sensiblen Unternehmensdaten. Ein weiteres Plus ist die problemlose Einbindung der Geräte in die bestehende Infrastruktur sowie eine einfache und unkomplizierte Geräteverwaltung.

„Wir sind hochzufrieden mit der Performance der Geräte. Sie arbeiten zuverlässig und sind einfach zu handhaben. Das steigert die Akzeptanz bei den Kolleginnen und Kollegen, die auf den mobilen Support nicht mehr verzichten wollen“, so Zafer Nalbant, Global Vice President IT bei Gerresheimer. „Wir testen gegenwärtig auch die faltbaren Modelle von Samsung, die uns mit ihrem teilbaren Display weitere Optionen für die Gestaltung mobiler Arbeitsprozesse bieten können.“

Schnell einsatzbereit dank BPV

Seit November 2021 kümmert sich die BPV Unternehmensgruppe, ein Full-Service-Dienstleister für IT- und Telekommunikation, vollumfänglich in den weltweit 16 Ländern, in denen Gerresheimer operativ tätig ist, um die Verwaltung der Mobilgeräte. Ein enormer Vorteil für das Unternehmen: Vor der Zusammenarbeit mit BPV hatte Gerresheimer einen hohen manuellen Aufwand bei der Hardwarebeschaffung, Vertragsverwaltung der Mobilfunkverträge sowie bei den Anfragen ihrer Enduser*innen, einschließlich der internationalen Lokationen. Heute übernimmt BPV die komplette Beschaffung, Konfiguration, Verteilung und Verwaltung mobiler Endgeräte in 16 Ländern.

Gerresheimer setzt in Produktion, Kommunikation und Verwaltung verstärkt auf mobile Infrastrukturen.



Die Smartphones werden vom BPV-Team über Google Zero Touch vorkonfiguriert und direkt an die Mitarbeitenden ausgeliefert. Dabei wird von vorneherein festgelegt, ob die Smartphones auch privat genutzt werden dürfen oder ausschließlich als Arbeitsgerät dienen, was in der Android-Benutzeroberfläche problemlos möglich ist. Für die Inbetriebnahme geben User*innen nur noch ihren Microsoft-Zugang ein und warten einen kurzen Moment auf die Installation der Konfigurationen und ihrer Apps. Bei einem (seltenen) Störfall wird das Smartphone zudem innerhalb kurzer Zeit ausgetauscht.

Darüber hinaus laufen aktuell Testreihen mit Samsung zum Einsatz des Galaxy Z Fold4. Nach erfolgreicher Beendigung plant Gerresheimer den gesamten Betrieb komplett auf Samsung Smartphones umzustellen.

Dem hybriden Arbeiten gehört die Zukunft. Der erfolgreiche Einsatz der Samsung Smartphones bei Gerresheimer bestätigt die hohe Zuverlässigkeit und Vielseitigkeit der mobilen Samsung Geräte. Darüber hinaus zeigt die enge Zusammenarbeit zwischen Samsung und BPV, wie mobile Strategien in Unternehmen erfolgreich und effizient umgesetzt werden können.

Über Gerresheimer

Als einer der global stärksten Lösungspartner für Pharmazie, Biotech, Gesundheit und Kosmetik entwickelt und fertigt Gerresheimer Primärverpackungen für Medikamente und Kosmetika. Die intelligenten Drug Delivery Devices und Plattformen ermöglichen eine zuverlässige Verabreichung von medizinischen Wirkstoffen. Weitere Informationen unter: www.gerresheimer.com

Über die BPV Unternehmensgruppe

Als einer der größten Full-Service-Partner in der IT- und Telekommunikationsbranche begleitet die BPV Unternehmensgruppe Geschäftskunden und Partner weltweit bei der ganzheitlichen Umsetzung individueller Lösungskonzepte. Um den #mobileworkplace zu realisieren, fungiert BPV als Schnittstelle zwischen Netzbetreiber und Unternehmen: von der Beratung über eine zentrale Steuerung bis hin zu Auslieferung und Austausch mobiler Endgeräte. Weitere Informationen unter: www.bpvgruppe.de

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de.

gerresheimer



Unternehmensgruppe
Freiheit & Effizienz für Ihren mobilen Arbeitsplatz

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
Info: 0180 6 726 78 64* oder
0180 6 SAMSUNG*
Fax: 06196 934 02 88