



Vielseitige Lösungssuite für die Sicherheit und Verwaltung von Mobilgeräten



Inhaltsverzeichnis

Samsung Knox

Secured by Knox: Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung	03
Knox-Softwarelösungen: Überblick	04
Knox Configure: Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung	05
Knox Suite: Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit	06
Knox Mobile Enrollment: Einfache Massenregistrierung von Geräten	07
Knox Manage: Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung	08
Knox Platform for Enterprise: Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen	09
Knox E-FOTA One	11

Business Services

Enterprise Tech Support: Erhalt der Geschäftskontinuität	12
Software Customization: Angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse	13
Garantierweiterung: Verlängerter Schutz	14
Enterprise Edition: Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen	15

Anwenderberichte und Einsatzszenarien

Für viele Branchen gewappnet: Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen	16
Knox in der Praxis: Anwenderberichte	17
Samsung Knox nutzen: Wege zur mobilen Sicherheitslösung	19

Secured by Knox

Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung

Android ist das zurzeit am weitesten verbreitete Betriebssystem für Mobilgeräte.¹ Doch gerade im geschäftlichen Einsatz befürchten viele Anwender, dass ihre vertraulichen Daten angreifbar sein könnten. Samsung hat sich daher den weitreichenden Schutz von Unternehmensdaten auf Samsung Android-Mobilgeräten zur Aufgabe gemacht. Die Lösung heißt: Secured by Knox.

Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

Mit dem Namen „Secured by Knox“ bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte² von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen können. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz von hardware- und softwaregestützten Maßnahmen, um potentielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abzuwehren. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten³ und von Regierungsbehörden anerkannten³ Algorithmus sicher verschlüsselt werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen, sensiblen Daten zugegriffen werden.

Zusätzlich können Daten in sicheren Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Neben dem gerätebezogenen Schutz bietet Samsung Unternehmen und Behörden eine vielseitige Suite an IT-Lösungen, die eine nachhaltige Integration von mobilen Sicherheitslösungen in die bestehende IT-Infrastruktur und eine komfortable Verwaltung der miteinander verbundenen Lösungen ermöglichen.

Der ausgeprägte Schutz der Knox-Lösungen wird von Regierungs- und Sicherheitsorganisationen wie der Common Criteria oder FIPS 140-2 weltweit³ geschätzt, er ist vielfach zertifiziert³ und wurde im Gartner-Report „Mobile OSs and Device Security: A Comparison of Platforms“ als „stark“ bestätigt. Samsung Knox wurde dabei als einziges Angebot in allen Corporate-Managed- Security-Kategorien mit sehr gut bewertet.⁴



¹ Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/256790/umfrage/markanteile-von-android-und-ios-am-smartphone-absatz-in-deutschland/>

² Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.

³ <https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications>

⁴ Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>
Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar: <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

Knox Lösungen

Überblick

Die verschiedenen Knox Lösungen sind sowohl einzeln als auch gebündelt als Knox Suite erhältlich.

Bereitstellen	<h3>Knox Configure - effiziente Massen-Gerätekonfiguration</h3> <p>Webbasierter Dienst zur automatisierten Gerätekonfiguration und -bereitstellung per Fernzugriff. Bietet umfangreiche Funktionen über ein eigenständiges User Interface, um kompatible Samsung Mobilgeräte passend zum Einsatzzweck maßgeschneidert zu konfigurieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Geräteeinstellungen, Richtlinien und Apps per Fernzugriff gleichzeitig aufspielen + Reibungslose Geräteeinrichtung für effektives Kostenmanagement + Einfache Einrichtung mit zweckgebundener Nutzung <p>Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden</p> <p>Kosten: ab 4,00€*</p>
	<h3>Knox Suite (Gebündelte Knox-Lösungen zum reduzierten Gesamtpreis von 55,- €¹)</h3>
Verwalten	<h3>Knox Mobile Enrollment - einfache Massenregistrierung von Geräten</h3> <p>Schnelle und einfache Bereitstellung einer Vielzahl von Samsung Mobilgeräten. Automatische Installation des EMM-Clients und Laden des gewünschten Profils über die WLAN-Verbindung.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hinzufügen neuer Samsung Mobilgeräte zum EMM-System mit nur wenigen Klicks + Funktioniert einfach über die WLAN-Verbindung + Verwendung verschiedener Geräteprofile möglich <p>Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden</p> <p>Kostenfrei. Ggfs. können Gebühren vom Dienstleister anfallen.</p>
	<h3>Knox Manage - Verwaltung von Mobilgeräten leicht gemacht</h3> <p>Kosteneffiziente MDM-Lösung zur Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien in Unternehmen. IT-Administratoren können kompatible Mobilgeräte über eine webbasierte Konsole verwalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard + Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung <p>Zielgruppe: SMB</p> <p>Kosten: ab 19,20€*</p>
	<h3>Knox E-FOTA One</h3> <p>Mit Knox E-FOTA One können IT-Administratoren festlegen, welche Android-Version auf Nutzer-Mobilgeräten installiert wird. So lässt sich die Kompatibilität zu bereits genutzter Unternehmenssoftware prüfen, bevor Aktualisierungen ausgerollt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Selektives, planbares Update der OS-Versionen + Als Modul für kompatible EMM-Systeme und als eigenständige Lösung erhältlich + Kein Benutzereingriff nötig, Update erzwingbar <p>Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden</p> <p>Kosten: ab 11,00€*</p>
Sichern	<h3>Knox Platform for Enterprise</h3> <p>Auf der Hardware aufbauende, für Unternehmen entwickelte und für den Einsatz in hochsicherheitskritischen Umgebungen geeignete, mehrschichtige Sicherheitsplattform zur Verwaltung von kompatiblen Android-Smartphones, -Tablets und Tizen-Uhren von Samsung.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Von Regierungen zertifizierte¹ Sicherheitsplattform + Baut auf Android Enterprise auf und kann Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen + Hardwaregestützte, vertrauenswürdige Umgebung mit robustem Datenschutz <p>Zielgruppe: Enterprise, Behörden</p> <p>Kosten: ab 34,56€*</p>

¹ <https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications>

*Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)

Knox Configure

Komfortable Gerätekonfiguration

Knox Configure ist ausschließlich als Einzellösung und nicht als Teil der Knox Suite verfügbar.

Geräte noch vor der Inbetriebnahme konfigurieren

Knox Configure ist ein webbasierter Dienst, mit dem IT-Administratoren kompatible Samsung Smartphones und Tablets per Fernzugriff konfigurieren und auf spezielle Geschäftsanforderungen massenhaft anpassen können. So entfallen Einrichtungen und Anpassungen durch Endnutzer: Sobald diese das Gerät in Betrieb nehmen, sind alle erforderlichen (Sicherheits-)Einstellungen und individuellen Anpassungen bereits aktiv. Die vordefinierten Einstellungen bleiben selbst nach einer Werksrücksetzung erhalten und Geräte können während der Konfiguration in der Verpackung bleiben.

Anpassung an individuelle Bedürfnisse

Mit Knox Configure bietet Samsung IT-Administratoren und Systemintegratoren umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren.

Knox Configure für passgenaue Mobilgeräte

- Einbindung von Firmenlogos und Business-Apps als nicht veränderbare Voreinstellung
- Änderung des Homescreens und der App Anordnung
- Umsetzung eines professionellen Kiosk-Modus, mit dem Geräte für spezielle Anwendungen freigeschaltet und nicht benötigte Funktionen und Hardwaretasten deaktiviert werden können
- Erweiterbare Gerätekonfiguration, die granulare Einstellungsmöglichkeiten wie zum Beispiel Vorgaben für Konnektivitätseinstellungen, Lautstärke, Sicherheitseinstellungen, DeX und vieles mehr bietet

Zwei Editionen zur Auswahl

Setup Edition: Ermöglicht IT-Administratoren und System-Integratoren, Geräte ohne hohen Aufwand **einmalig** zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

Dynamic Edition: Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

Unterstützte Geräte

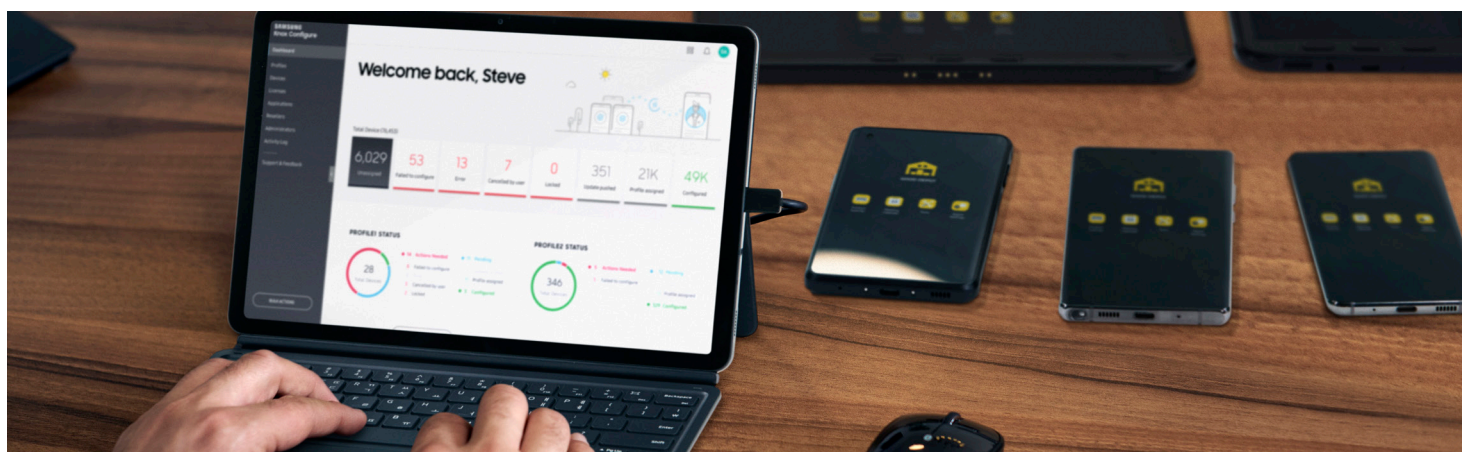
Mindestvoraussetzung für die Nutzung sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android 7.0 (N) beziehungsweise Knox Version 2.7.1. Lizenzen¹ sind über alle deutschen Samsung Knox Reseller² erhältlich.

Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure können Sie hier nachlesen:

www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure



¹ Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Gerät noch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Geräte übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar.

² Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: www.samsungknox.com/de/resellers

Knox Suite

Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit

Die Knox Suite bündelt verschiedene Knox Einzellösungen in einem ineinandergreifenden Gesamtpaket. Damit lassen sich unterschiedliche Prozesse beim Einsatz von Mobilgeräten im Unternehmensumfeld abdecken, von der automatisierten Ersteinrichtung über die Durchsetzung geltender Sicherheitsrichtlinien bis hin zum Update-Management. Die vielfältige Lösung bietet eine einfache Lizenzverwaltung und nahtlose Nutzung über eine einheitliche, intuitiv bedienbare Konsole – eine separate Anmeldung entfällt.

Die genannten Lösungen sind auch einzeln erhältlich. Als All-in-one Lösung Knox Suite stehen sie indes mit einem Lizenzschlüssel und zum vergünstigsten Preis von 55 Euro* zur Verfügung.

Bestandteile der Knox-Suite

- Knox Mobile Enrollment
(EMM-Massenregistrierung von Geräten)
- Knox Manage
(Mobilgeräte-Verwaltung)
- Knox E-FOTA One
(kontrollierte Update-Bereitstellung)
- Knox Platform for Enterprise
(mehrschichtige Sicherheitsplattform)

Weitere Informationen zur Knox Suite können Sie hier nachlesen:

www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions#knox-suite



Knox Mobile Enrollment

Effiziente Massen-Konfiguration von Geräten

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die massenhafte Registrierung und Konfiguration von Mobilgeräten, ohne dass Administratoren oder Nutzer jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, dass die Benutzer ihre Geräte einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

Einfach, wirtschaftlich und sicher

Knox Mobile Enrollment ist eine schnelle und stark automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl an Geräten in Ihrem MDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald ein IT-Administrator ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, muss der Benutzer es nur noch anschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. IMEI-Management und

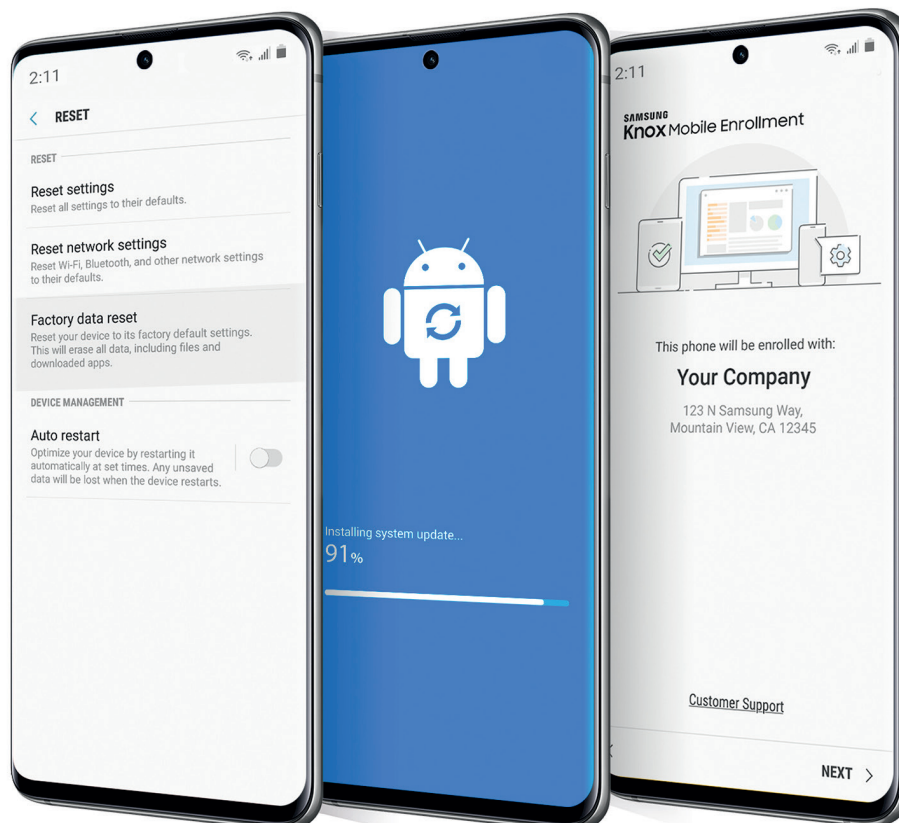
Verifizierung sind nicht notwendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox Deployment Program (KDP) Partner¹ für Sie registriert werden.

Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Gerätemodelle

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Mobile Enrollment können Sie hier nachlesen:

www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment



¹Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>

Knox Manage

Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung



Verwalten Sie eine Geräteflotte über eine webbasierte EMM-Lösung für eine hohe Unternehmenseffizienz und den Schutz von Unternehmensdaten. Knox Manage ist für Geräte mit Android, iOS oder Windows 10 geeignet. Die höchste mit Knox Manage erreichbare Sicherheit kann jedoch nur im Zusammenspiel mit Samsung Galaxy Geräten mit integrierter Knox-Plattform erzielt werden.

Hohe mobile Sicherheit

Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, um entgegenzuwirken, dass vertrauliche Geschäftsdaten durch unbeabsichtigte Aktionen der Mitarbeiter nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des Weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielsweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeitertelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für Nutzer innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.

Fernadministration und -sperrung möglich

Wenn Mitarbeiter außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie den IT-Administratoren direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten und den Inhalt löschen.

Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Mit Knox Manage können IT-Administratoren über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows10 und iOS (ab iOS 8).

Features auf einen Blick

- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Multi-App Kiosk Mode Einrichtung
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management

Knox Plattform for Enterprise

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen



Die Knox Plattform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne die eigentlichen Inhalte der Datenpakete zu kontrollieren. Knox Plattform for Enterprise erkennt, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzverkehr.

Container-Erstellung

Die Knox Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Plattform for Enterprise-Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten muss der Benutzer eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann er auch eine biometrische Authentifizierung durchführen.

Gezielte Steuerung und präzises Management

Knox Plattform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu den kompatiblen Lösungen gehören VMware

AirWatch, BlackBerry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können IT-Administratoren mit Knox Plattform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung)
- Container mit Active Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container

Zertifiziert, vertrauenswürdig und sehr gut bewertet

Gartner hat mobile Sicherheitslösungen verschiedener Anbieter unter die Lupe genommen und kommt in seinem Report zum Schluss: In 27 von 30 Kriterien ist der Schutz von Samsung Knox „strong“. Als einziges System erhält Knox sehr gute Bewertungen in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien.¹ Auch IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.² Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).³

Informationen zu weiteren Funktionen der Knox Plattform for Enterprise finden Sie unter:

www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise

¹ Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>
Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

² IDC-Marktperspektive: Samsung Knox nach fünf Jahren: Verbesserung des Unternehmensformats und der zukünftigen Einsatzmöglichkeiten von Android, Juni 2018; www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report

³ www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

Knox Platform for Enterprise

Funktionsumfang, der über Android Enterprise hinausgeht

Knox Platform for Enterprise (KPE) baut auf der zentralen Android Enterprise-Plattform auf und bietet robuste Funktionen, um Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen und die strengen Anforderungen in stark reglementierten Branchen erfüllen zu können.

Funktionsvergleich

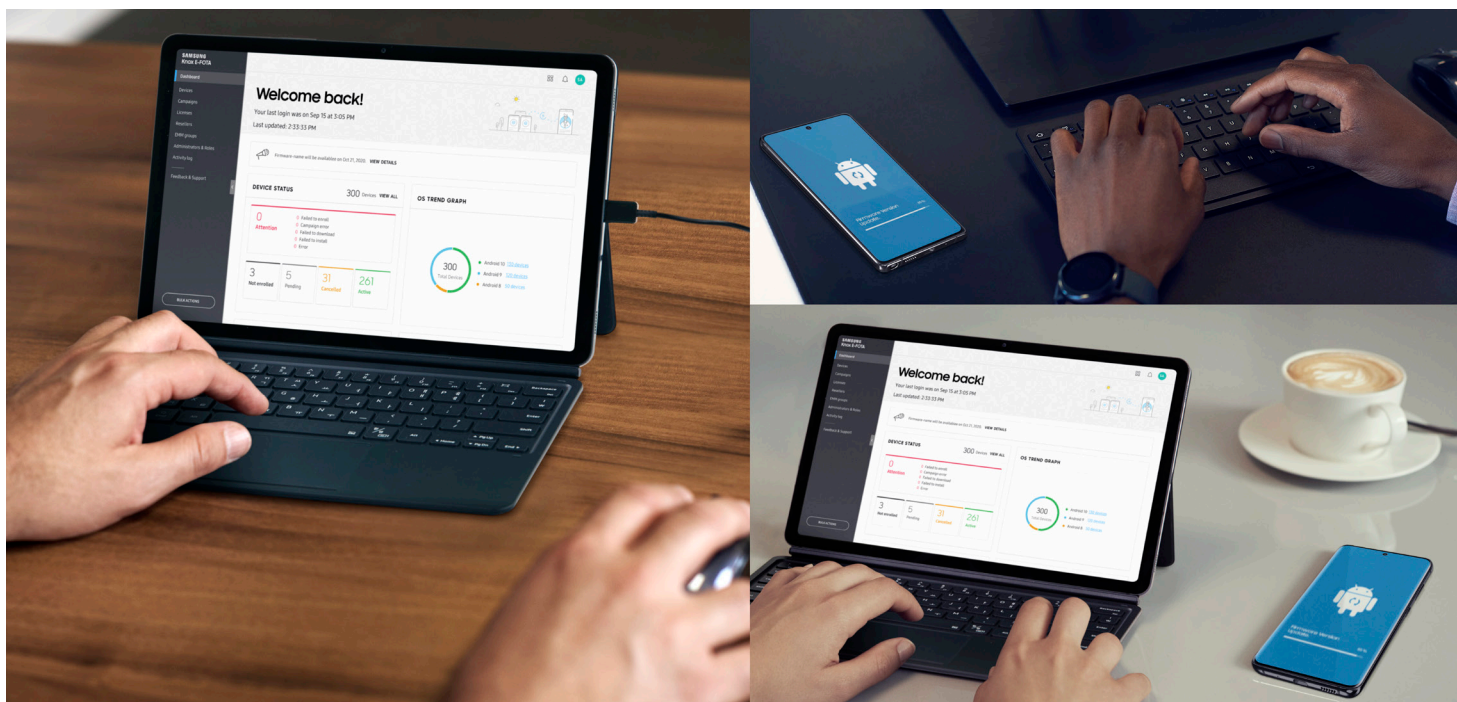
Schlüsselfunktionen			Android Enterprise ¹	Knox Platform for Enterprise	Hauptunterschiede
Robuste Datensicherung	Bei Inaktivität	Datenisolierung / Container	●	●	Einschränkung der ADB-Shellbefehle im Container
		Verschlüsselung auf dem Gerät	◐	●	Dual DAR
		Sensibler Datenschutz (SDP)	◑	●	Datenschutz auch während der Geräte-Nutzung (Common Criteria)
	Bei Nutzung	Erweiterte VPN-Konfigurationen	◐	●	Nicht überwindbares VPN, VPN-Chaining, HTTP-Proxy über VPN, etc.
		Domänen-/ Internet-filterung auf dem Gerät	◑	●	URL-basierte Filterung, Per-App-Control, blockierte Zugriffsprotokolle, etc.
		Proxy-Konfigurationen	◐	●	Globaler Proxy mit PAC und Auth
Umfassendes Gerätemanagement	App-Management	◐	●	App-Management ohne Managed Google Play, etc.	
	Konnektivitätsmanagement	◐	●	Dual APN, Granulare WLAN/ Bluetooth/ Telefonie/ Nachrichten/ Roaming-Steuerung	
	Verwaltung von Geräteeigenschaften	◐	●	DeX, CC-Modus, viele andere granulare Einstellungen	
	Account-/ Passwortverwaltung	◐	●	Konto-White-/ Blacklistung, Admin-Sperre	
	UX-Anpassung	◐	●	Animationen beim Booten, Sperr-/Home-Bildschirm, Ton/Display, Power UX	
Granulare Geräteüberwachung und -steuerung	Auditierung der Gerätenutzung	◑	●	Audit Log	
	Überwachung der Netzwerknutzung	◑	●	NPA (Network Platform Analysis)	
	Fernsteuerung von Geräten	◐	●	Leistungsstarke Bildschirmfreigabe, geräte-weite Bedieneingabe	
Vielseitiges Zugangs-/ Zertifikatsmanagement	Univ. Zugangsdatenmanagement	◑	●	Anpassbares ODE, Keyguard (für Sperrbildschirm) und Schlüsselspeicher	
	Zertifikatsverwaltung	◐	●	Erzwungene Verwaltung (keine Benutzerinteraktion), vertrauenswürdig vs. unzuverlässig CA	

Die vollumfängliche Tabelle finden Sie in der ausklappbaren „Tabelle zum Funktionsvergleich“ unter: www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise

¹ Android Open Source Project (AOSP) ohne Knox Platform for Enterprise. Detaillierte Informationen zu Android Enterprise finden Sie unter: https://www.android.com/intl/de_de/enterprise/

Knox E-FOTA One

Updates nach Plan durchführen



Knox E-FOTA One (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der Sie die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Samsung-Mobilgeräten gewinnen. So können Sie dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Geräten plangemäß und ohne Nutzereingriff installiert werden. IT-Administratoren können zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Nutzergeräte übertragen, sobald eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

Komfortable Administration

Knox E-FOTA One verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsole und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Update-Status, eine umfangreichere Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

Features auf einen Blick

- Selektives Update der OS-Versionen
- Updates planen
- Update auf Zielgeräten erzwingen
- Überwachungs-Dashboard (nur Advanced-Version)
- Kein Benutzereingriff nötig

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox E-FOTA können Sie hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/samsung_e-fota

Business Services: Enterprise Technical Support

Erhalt der Geschäftskontinuität

Wenn Mobilgeräte für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenwirken zu können, bietet Ihnen der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitätsexperten von Samsung.

Diese Erweiterung Ihres IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level- Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und steht bei vorbereitenden Arbeiten zur Seite, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als dedizierte Ansprechpartner können sie IT-Administratoren aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeit, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

Support nach Ihrem Bedarf

Abhängig von Ihren Unternehmensanforderungen können Kunden aus unterschiedlichen Supportstufen auswählen.

Advanced: Mobilitätskompetenz auf Abruf

Direktzugriff auf ein erfahrenes Expertenteam über Telefon, E-Mail und Ticket-Portal.

Elite: Proaktive Kundenbetreuung

Ihr Support Account Manager dient als Erweiterung Ihres Teams und arbeitet eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle und Eskalationen zu unterstützen.

Features auf einen Blick

- Samsung Insider Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentraler, erfahrener Ansprechpartner
- Bearfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar

Weitere Informationen zum Enterprise Tech Support finden Sie unter:
www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support



Business Services: Software Customization

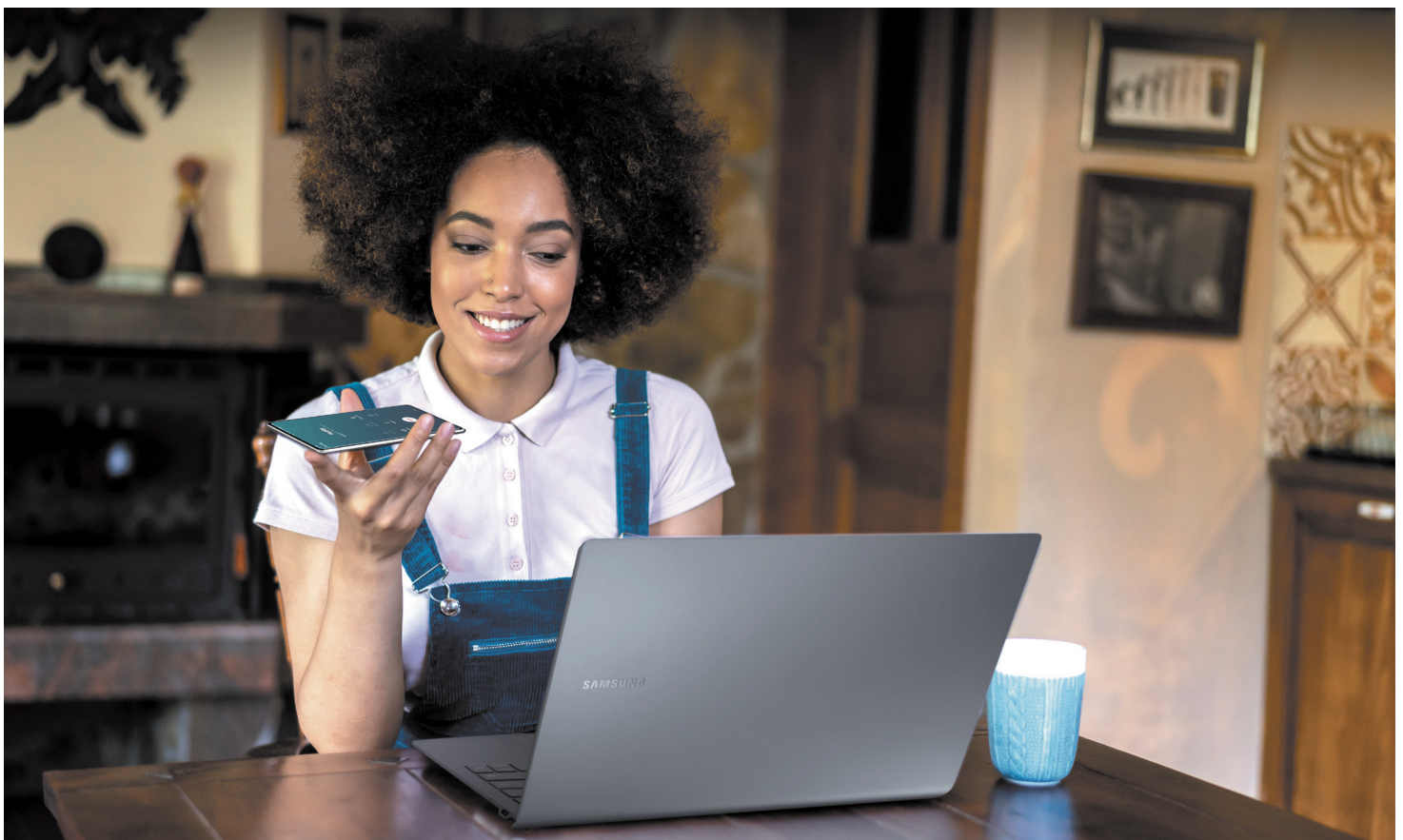
Angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse

Für manche Einsatzszenarien werden spezielle Endgeräte benötigt – oder eben Wege um aus Mobilgeräten von der Stange passgenaue Spezialgeräte zu machen. Hierbei kann Samsung mit seiner Custom Binary unterstützen: Durch tiefgehende Eingriffe auf Systemebene lassen sich beispielsweise Hardware-Tasten mit speziellen Funktionen belegen, sonst nicht vorgesehene Funktionskombinationen zulassen, Netzwerkparameter anpassen und Funktionen wie ein automatisches Ein- und Ausschalten des Geräts basierend auf der Leistungsaufnahme realisieren. Auch standardmäßig nicht unterstütztes Spezialzubehör oder ein eigenes, privates Netzwerk lässt sich auf diese Weise anbinden.

Auf Softwareebene kann beeinflusst werden, welche Apps auf Nutzergeräten vorinstalliert oder entfernt werden und wann bestimmte Sicherheitsupdates an Endgeräte ausgeliefert werden. Samsung produziert die Endgeräte in eigenen Werken mit der kundenspezifischen Softwarevariante, wodurch der Kunde die volle Kontrolle über die Softwareversion erhält.

Features auf einen Blick

- Softwareanpassung nach Einsatzszenario
- Unterstützung dedizierter Peripheriegeräte
- Anpassung des Hardwareverhaltens
- Individuelle Software-Updates
- Festgelegtes App-Preloading



Business Services: Garantieverlängerung

Verlängerter Schutz

Die Standard-Herstellergarantie* kann auf Wunsch um 1 Jahr auf insgesamt 3 Jahre verlängert werden. Bei vielen Modellen steht eine Garantieverlängerung auch optional mit Abdeckung von Akkuschäden zur Verfügung.



Samsung Extended Warranty (EW)

Kategorie	Produkt Modell ¹	Laufzeit	Modelcode	UVP ⁴
Premium Mobile Devices	Galaxy Tab S7, S7+, Galaxy Fold, Galaxy Z Flip Galaxy Tab S6, Galaxy Book S (Qualcomm) Galaxy Note 10, Note 10+, Galaxy S20 Ultra Galaxy Tab Active Pro	1 Jahr ²	P-GT-1CXXT0H	40 €
Smartphone	Note 20, Note 20 Ultra, Note10lite Galaxy S20, S20+ Galaxy S10, S10+ Galaxy A10, A21s, A40, A41, A50, A51, A71 Galaxy XCover 4s, XCover Pro, XCover Field Pro	1 Jahr ²	P-GT-1CXXS0H	30 €
Tablet	Galaxy Tab S6lite, S5e, S4 Galaxy Tab A 8, Galaxy Tab A 10.1 (2019) Galaxy Tab Active 2	1 Jahr ²	P-GT-1CXXT0M	30 €
Smartphone mit verlängerter Akkugarantie	Note 20, Note 20 Ultra, Note10lite Galaxy S20, S20+ Galaxy S10, S10+ Galaxy A10, A21s, A40, A41, A50, A51, A71 Galaxy XCover 4s, XCover Pro, XCover Field Pro	1 Jahr ³	P-GT-ACXXS0H	40 €
Tablet mit verlängerter Akkugarantie	Galaxy Tab S6lite, S5e, S4 Galaxy Tab A 8, Galaxy Tab A 10.1 (2019) Galaxy Tab Active 2	1 Jahr ³	P-GT-AXXXT0M	40 €

* Die Garantiebedingungen finden Sie unter <https://www.samsung.com/de/support/warranty/>

¹ Lizenzen müssen von Händlern erworben werden und jedes Zertifikat über den Order Desk mit den Produkt-IMEIs verknüpft werden. Die Garantieverlängerung muss direkt in einem einheitlichen Bestellvorgang mit dem Gerät, für das die Garantieverlängerung gelten soll, über den Händler (Distributor oder Reseller) erworben werden. Ein nachträglicher Erwerb der Garantieverlängerung in einem separaten Bestellvorgang ist nicht möglich.

² Verlängerung der originalen Herstellergarantie um ein Jahr auf insgesamt drei (3) Jahre (Entspricht: Einem (1) Jahr Garantieverlängerung auf das Produkt – Akku und Zubehör sind von der Garantieverlängerung ausgeschlossen)

³ Verlängerung der originalen Herstellergarantie auf insgesamt drei (3) Jahre (Entspricht: Einem (1) Jahr Garantieverlängerung auf das Produkt; Zwei (2) Jahre Garantieverlängerung auf den Akku des Produktes, jedoch begrenzt auf eine (1) berechnete Garantiereparatur innerhalb der zwei (2) Jahre Garantieverlängerung des Akkus). Zubehör ist von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.

⁴ Unverbindliche Preisempfehlung. Finale Preise werden vom Händler bestimmt.

Enterprise Edition

Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung von verschiedenen Smartphone- und Tablet-Modellen eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Software-Lösungen ergänzt.

Bedarfsgerechte Hardware

Da jeder Mitarbeiter andere Ansprüche hat, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor, hochauflösende Kamera oder großer Bildschirm: Sie haben die Wahl.

Langfristige Planungssicherheit

Dank garantierter Marktverfügbarkeit der Hardware für 2 Jahre und regelmäßiger Sicherheits-Updates von bis zu 4 Jahren bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für Ihre Investitionen.¹

Modernes Device Management

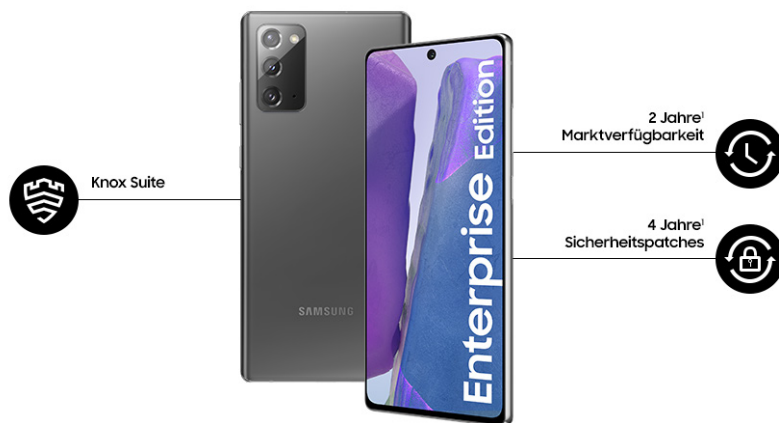
Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet Ihrer IT-Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen

Inbetriebnahme, Individualisierung und Absicherung Ihrer mobilen Firmengeräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die Sie ein Jahr lang kostenfrei nutzen können. Enterprise Edition Kunden erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50 % auf eine Lizenzverlängerung.^{2,3}

Features auf einen Blick

- 2 Jahre¹ garantierte Marktverfügbarkeit
- 4 Jahre¹ umfangreiche Sicherheitspatches
- Knox Suite ein Jahr kostenlos
- Die Lizenz kann im und für das 2. Jahr zum halben Preis erweitert werden

Knox Suite ist bei Erwerb der Enterprise Edition Geräte im ersten Jahr kostenlos mitenthalten. Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im 2. Jahr gewährt Samsung einmalig 50 % Rabatt auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment Partner. Die Liste der Knox Deployment Partner kann auf <https://www.samsung-knox.com/de/resellers> abgerufen werden.



Weitere Informationen zur Enterprise Edition finden Sie unter:

<https://www.samsung.com/de/business/samsung-enterprise-edition-2020-e/>

Enterprise Edition Lizenzen aktivieren - so einfach geht's:

1. [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) besuchen und rechts oben auf „Registrieren“ klicken. Anweisungen im Formular folgen und mit Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachhändler übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des EE-Geräts auf [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com).
3. Bei [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) anmelden und 1 Jahr gültige Knox Suite-Lizenz generieren.

¹ Gilt ab globalem Produkt-Launch

² Die bei Enterprise Editionen enthaltene Knox Suite Lizenz ist nur auf Enterprise Edition-Geräte anwendbar. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf www.samsungknox.com mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig. Der Fachhändler, bei dem das Enterprise Edition Gerät gekauft wurde, fügt das EE-Gerät nach Nennung der Kunden-ID dem persönlichen Knox Samsung Account hinzu. Die Lizenz hat ab Erzeugung ein Jahr lang Gültigkeit und verlängert sich nicht automatisch. Entscheidet sich der Kunde innerhalb des ersten Nutzungsjahres, die Knox Suite Lizenz zu verlängern, erhält er einmalig einen Rabatt in Höhe von 50 % auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e).

³ Für die automatisierte Geräteregistrierung zur Nutzung der cloudbasierten Knox-Dienste ist ein Bezug der Endgeräte von autorisierten Fachhändlern, sog. Knox Deployment Program (KDP)-Partnern notwendig. Autorisierte Gerätefachhändler finden Sie unter www.samsungknox.com/de/resellers. Der KDP-Partner kann die Registrierung nur vornehmen, wenn der Kunde eine Knox Kunden-ID angibt, welche er nach Registrierung auf www.samsungknox.com erhält. Für Geräte, die nicht von einem KDP-Partner erworben werden, ist für jedes Gerät eine manuelle Nachregistrierung per NFC oder Bluetooth über ein separates Mastergerät mit der im Google Play Store erhältlichen Knox Deployment App erforderlich.

Für viele Branchen gewappnet

Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen

In fast allen Branchen lassen sich Mobilgeräte heute zu Instrumenten für effiziente Prozessabläufe, produktives Arbeiten oder individuelle Kundenerlebnisse machen. Mit Hilfe der Knox Lösungen kann Standard-Hardware an spezielle Branchenanforderungen angepasst werden. Nicht benötigte Funktionen oder Tasten lassen sich sperren, um nicht von der jeweiligen Einsatzsituation abzulenken. Derart angepasste Mobilgeräte können zum Beispiel in folgenden Branchen zum Einsatz kommen.

Point of Sale

Umsetzung interaktiver Produkt- und Preisinformationssysteme oder Bezahlssystemen (unter Nutzung von Barcode-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.

Flug- und Transportwesen

Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.

Bildungsbereich

Samsung Tablets können im Rahmen des Lösungspakets „Samsung Neues Lernen“ im digitalen Unterricht eingesetzt werden. Neben der Hardware gehören ein Zugang zu umfangreichen, digitalen Lehr- und Lernmaterialien, Trainings für Lehrkräfte, unterschiedliche Finanzierungsmodelle sowie umfangreiche Service- und Support-Leistungen zum Angebot.

Gesundheitsbereich

Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungskonsolle für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patienten- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Patientenakte).

Gastgewerbe

In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gästemappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.

Kultur

In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobilgeräte die Funktion von interaktiven Führern übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene durch Texte, Videos und Augmented Reality-Apps erweitern.

Fertigung

Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedienelemente zur Anlagensteuerung ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen.

Logistik

Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.



Knox in der Praxis

Anwenderberichte

Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwenderberichten stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen im Einsatz haben und von ihren Erfahrungen berichten. Folgend eine kleine Auswahl:



Mobile Helfer für ambulanten Pflegedienst:

Die Evangelische Sozialstation Karlsruhe setzt auf die robusten Galaxy Xcover4 und Samsung Knox, um unterwegs komfortabel und sicher auf Dienstpläne zugreifen und Patientendaten verwalten zu können.

[Zum Anwenderbericht](#)



Soziales Arbeiten 2.0:

Smartphones mit PC-ähnlicher Bedienoberfläche als leistungsfähiger Laptop-Ersatz, zentrale Geräteverwaltung über Knox: Caritas ermöglicht Caritas die Umsetzung einer „Mobile Only“-Strategie.

[Zum Anwenderbericht](#)



Stadtverwaltung München wird mobil:

Fit für den mobilen Arbeitsalltag dank einer neuen mobilen Infrastruktur, die auf der Sicherheitsplattform Knox basiert.

[Zum Anwenderbericht](#)



Lagerprozessoptimierung dank Industrie 4.0:

Der Gerüstspezialist ALTRAD plettac assco setzt auf Beacons und Hardware von Samsung und Samsung Knox Customization SDK.

[Zum Anwenderbericht](#)



Massenhafte Gerätebereitstellung:

Das Spezialchemikalienunternehmen Evonik wählte Knox Mobile Enrollment zur Bereitstellung von mehr als 7.000 Geräten im ganzen Unternehmen und führte Knox E-FOTA zur Verwaltung der Firmware ein.

[Zum Anwenderbericht](#)



Beratungsterminal to go:

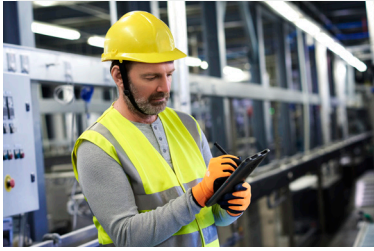
Die Bundesagentur für Arbeit nutzt für die Berufsberatung an Schulen 936 angepasste Mobilgeräte von Samsung als mobile Schulungsgeräte.

[Zum Anwenderbericht](#)



Knox in der Praxis

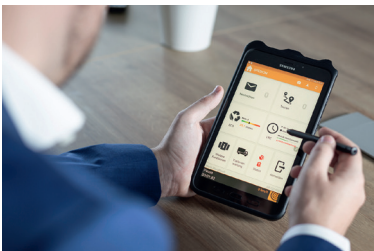
Anwenderberichte



Geländewagenhersteller nutzt Knox zur Unterstützung digitaler Geschäftsprozesse:

Zeit- und kosteneffizient durch Einsatz verschiedener Knox-Lösungen zur Konfiguration und Verwaltung von 1.000 Mitarbeitergeräten.

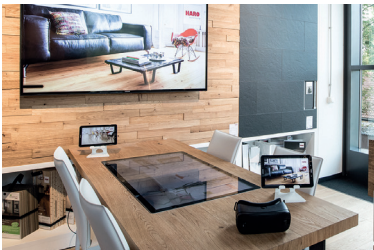
[Zum Anwenderbericht](#)



Der smarte LKW:

SPEDION, Telematikspezialist für Schwerlastverkehr, setzt bei der Prozesssteuerung von Lkw auf smarte Lösungen und robuste Samsung Tablets auf Basis der Knox Plattform.

[Zum Anwenderbericht](#)



Virtuelle Wohnwelten:

Samsung digitalisiert den Fachhandel für und setzt zur Gerätekonfiguration Samsung Knox Configure ein.

[Zum Anwenderbericht](#)



Samsung Knox nutzen

Wege zur mobilen Sicherheitslösung

Distributoren

Als Fachhändler können Sie die Samsung Knox-Softwarelösungen über unsere autorisierten Distributoren beziehen:



Fachhändler

Als Endkunde finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler unter folgendem Link. Unsere kompetenten Fachhandelspartner beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.

www.samsungknox.com/de/resellers

Mobilfunkanbieter

Folgende Mobilfunkanbieter bieten Samsung Knox Softwarelösungen an:



Lösungspartner

Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfassende Kompatibilität zu vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Drittherstellern. Eine ständig aktualisierte Liste aller Anbieter können Sie über den nachfolgenden Link einsehen.

www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-emm-partners

Rechtliche und weiterführende Informationen

Über Samsung Electronics Co. Ltd.

Als Unternehmen mit zunächst starkem Fokus auf die Consumer-Technologie hat sich Samsung Electronics mit seinem Partnernetzwerk auch im B2B-Bereich breit aufgestellt. Mit ganzheitlichen technologischen Lösungen für eine sichere, mobile Businesskommunikation unterstützt Samsung Unternehmen verschiedenster Branchen, von der Digitalisierung zu profitieren und langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf www.samsung.de/business/ und im Samsung Newsroom unter news.samsung.com.

Mehr Informationen zu Samsung Produkten finden Sie unter samsung.de

Bleiben Sie auf dem Laufenden:     

Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Geschäftsführer: Man Young Kim

Technische Service-Hotline: 06196 77 555 77*

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.



Mehr Informationen
finden Sie unter:
samsungknox.com/de