# Mobile Security in Deutschland

## Vom Mobile Laissez Faire zu Mobile Security First



# Anwendungen

### Informationen zum Kunden

Als Deutschlands größter Dienstleister für den Arbeitsmarkt ist die Bundesagentur für Arbeit (BA) für die Arbeitsvermittlung, -förderung sowie die Verwaltung der deutschen Arbeitslosenversicherung zuständig. Darüber hinaus zählt die Berufsinformation – insbesondere an Schulen – zu ihren Kernaufgaben. Mit rund 100.000 Mitarbeitern ist die BA nicht nur die größte Behörde Deutschlands, sondern einer der größten Arbeitgeber des Bundes. Neben der Zentrale in Nürnberg existieren 10 Regionaldirektionen, 156 Agenturen für Arbeit und circa 600 Niederlassungen. Ein eigenes IT-Systemhaus ist der interne IT-Dienstleister der BA und für den Betrieb und die Entwicklung der IT der BA zuständig. In diesen Zusammenhang fiel auch das Ziel der BA, ihr Beratungsangebot speziell für Schulen zu modernisieren und zielgruppengerecht zu gestalten. Gemeinsam mit der Deutschen Telekom, Rahmenvertragspartner der BA, wurde hierfür eine mobile Beratungslösung, basierend auf Tablets von Samsung, entwickelt. Die mobilen Endgeräte wurden hierbei über die Telekom zur Verfügung gestellt, die sie wiederum über ihren Partner Samsung bezog.

### Anforderungen des Kunden

Die Berufsinformation an Schulen ist eine wichtige Aufgabe der Bundesagentur für Arbeit. Die Berufsberater der BA bieten Schülern Orientierung und Hilfestellung bei der Auswahl geeigneter Ausbildungswege und -berufe, Praktika oder Freiwilligendienste sowie Unterstützung bei der Berufsvorbereitung und Bewerbung. Während die Berufsberatung der BA an vielen Schulen längst zum Standard gehört, galt es, das bestehende Format digitaler und dadurch zielgruppengerechter zu gestalten. Im Zentrum sollte dabei klar der Einsatz mobiler Endgeräte stehen, um den Schülern einen intuitiveren Zugang zur Beratung zu ermöglichen. Dafür sollte über einen Zeitraum von zwölf Monaten ein Pilotprojekt für die mobile Berufsinformation an Schulen konzipiert und zunächst an zehn Standorten in Deutschland getestet werden.

### Highlights

- Durch den Einsatz mobiler Endgeräte soll die Berufsberatung der BA digitaler und zielgruppengerechter gestaltet werden.
- Personenbezogene Daten werden effektiv geschützt und der stabile mobile Zugriff auf die entsprechenden Datensätze der BA garantiert.
- Insgesamt 936 mobile Schulungsgeräte sind zurzeit im Einsatz. In Zukunft soll die mobile Berufsinformation deutschlandweit ausgerollt werden.



# Anwendungen

Die wichtigsten Anforderungen der BA waren der effektive Schutz personenbezogener Daten, der stabile mobile Zugriff auf die entsprechenden Datensätze der BA sowie die Usability der Lösung. Da die Tablets in der mobilen Berufsberatung täglich durch viele Hände gehen und von den Schülern auch für die individuellen Recherchen – beispielsweise von potenziellen Ausbildungsbetrieben – genutzt werden, war eine zentrale Voraussetzung, dass die Daten nach jeder Nutzung zuverlässig gelöscht werden. Gemäß dem Ansatz „plug and play" sollten die Berater in der Lage sein, die Geräte ohne besondere Technologiekompetenz sofort nach dem Hochfahren in ihren Schulungen einzusetzen.

### Darstellung der Lösung

Grundlage für eine zeitnahe Lösungsfindung und -umsetzung war die gute Zusammenarbeit aller beteiligten Parteien und dem Kunden. Als Rahmenvertragspartner der BA hat die Deutsche Telekom sowohl die Koordination des Projekts übernommen, als auch die eingesetzte Hardware zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus konnte die Deutsche Telekom in Kooperation mit den weiteren Lösungspartnern Aetka AG, APPSFactory und OSpolice auch die speziell benötigten Software-Komponenten liefern. So konnte die maßgeschneiderte Lösung für eine mobile, zielgruppengerechte Berufsinformation an Schulen gemeinsam entwickelt und als Komplettpaket bereit gestellt werden. „Die zuverlässige und unkomplizierte Zusammenarbeit aller Parteien war beeindruckend", beschreibt Lars Gutzmerow von der BA das Pilotprojekt. „Die Bündelung aller Dienstleistungen in einem einzigen Angebot war ein entscheidender und ausschlaggebender Benefit für die schnelle Umsetzung des Projekts."
Nachdem die Anforderungen definiert und das Konzept gemeinsam mit der BA abgestimmt wurde, erfolgte die Umsetzung des Projekts zunächst für deutschlandweit zehn Standorte. Insgesamt 936 Samsung Tablets wurden für die BA zu mobilen Schulungsgeräten für die Berufsberatung gemacht. Konkret basiert die Lösung auf fünf zentralen Bausteinen, die jeweils auf die speziellen Anforderungen der BA zugeschnitten wurden: Grundlage ist die **Samsung School Solution**, eine Lösung für interaktives und multimediales Lernen auf Tablets. **Knox Customization**, im Zusammenspiel mit dem Projektpartner **OSPolice**, ermöglicht eine erweiterte Kontrolle durch einen zweckgebundenen konfigurierbaren Kiosk-Modus auf den Tablets, welcher eine sichere Umgebung für einen kontrollierten Unterricht auf den Schüler-Tablets gewährleistet. Mit Hilfe von **Knox Mobile Enrollment** können dann später weitere neue Schulungs-Tablets schnell und effizient ausgerollt werden. Am Ende jeder Unterrichtsstunde sorgt eine **App** des Projektpartners APPSFactory dafür, dass alle personenbezogenen Daten der Schüler automatisiert gelöscht werden, wenn das Tablet nach dem Herunterfahren erneut eingeschaltet wird. Mit dem Reboot werden außerdem alle für die Schulung freigegebenen Inhalte automatisch wieder bereitgestellt. Ist einmal kein stabiles mobiles Internet verfügbar, kann die Schulung alternativ über einen entsprechend vorkonfigurierten Laptop abgehalten werden.



## Projekthighlights

**Mobilität:** Ein Schulungssatz umfasst 30 Tablets, die sich samt Zubehör in zwei Koffern zu den Schulen transportieren lassen.

**Produktivität:**

**Lehrer**
- Zentrale Steuerung der Schüler-Tablets durch den Berufsberater
- Spontane Umfragen durchführen, um herauszufinden, ob sich die Schüler beteiligen und die Inhalte verstehen
- Einzel- oder Gruppenarbeit zuweisen
- Lernfortschritt in Echtzeit verfolgen
- Individuelle Kontrolle der Tablet-Nutzung der Schüler

**Schüler**
- Ideen mit der Klasse, Projektgruppe oder einzelnen Mitschülern teilen
- Individuelle Unterstützung oder Anerkennung erhalten
- Effiziente Zusammenarbeit durch Dokumentenweitergabe- und Kommunikationswerkzeuge
- Zuteilung individueller Aufgaben oder Gruppenarbeiten

**IT-Beauftragte**
- Unkomplizierte Verteilung von Apps, Inhalten und Einrichtung der Lösung
- Effizientes Management von Nutzern und Tablets

**Sicherheit:** Die in der individuellen Beratung generierten personenbezogenen Daten werden bei jedem Reboot der Tablets automatisch gelöscht.

**Usability:** Durch einen „plug and play"-Ansatz bei der Umsetzung der Lösung können auch technisch weniger versierte Berufsberater die Tablets problemlos einsetzen.

# Anwendungen

Neben einer Anwendungsoberfläche für Gruppenarbeiten haben die Schüler die Möglichkeit, bei Autorisierung durch den Berater auf das Internet zuzugreifen und ihre Suchergebnisse vor dem Herunterfahren des Tablets auf einem externen Datenträger zu speichern. Die Daten lassen sich dann ganz einfach weiterverwenden, beispielweise um in einer lokalen BA-Niederlassung eine Bewerbung zu verfassen.

**Fazit**

Mit dem Pilotprojekt mobile Berufsinformation hat die BA eine moderne, zielgruppengerechte und sichere Lösung für die Beratung an Schulen im Repertoire, die 2017 deutschlandweit ausgerollt wurde und bislang auf sehr positive Resonanz von Schülern und Beratern gestoßen ist.



# Rechtliche und weiterführende Informationen

## Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co. Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearable Devices, Tablets, Displays, Haushaltsgeräten, Druckern, medizintechnischen Geräten, Netzwerksystemen, Halbleitern und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf **samsung.de** und im Samsung Newsroom unter **news.samsung.com**

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
Info: 0180 6 726 78 64* oder 0180 6 SAMSUNG*
Fax: 06196 934 02 88

* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz,
aus dem Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
(aus dem Ausland abweichend)

Stand Dezember 2018 · Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle im Text aufgeführten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der Hersteller.

Bundesagentur für Arbeit

SAMSUNG