
Case Study: Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V.

Samsung Smartphones vernetzen: Dorfhelferinnenwerk im Südwesten

300 Galaxy XCover 4s unterstützen Austausch und Teamgefühl in der Familienpflege



Viele Familien können ein Lied davon singen: Dem Beruf nachgehen und sich gleichzeitig um Familie und Haushalt kümmern, kann sehr belastend sein. Wenn dann noch ein Elternteil ausfällt – beispielsweise aufgrund von Schwangerschaft, wegen Krankheit oder eines Kuraufenthalts – brauchen Familien Unterstützung. In diesen Situationen sorgt das Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V. dafür, dass der Familienalltag weiterläuft. Um die Familien bestmöglich zu unterstützen, setzt das Dorfhelferinnenwerk, das in der Nähe von Freiburg ansässig ist, seit Anfang des Jahres auf Samsung Smartphones. Diese ermöglichen eine effiziente Planung der Einsätze in den rund 90 Stationsgebieten und eine verlässliche Kommunikation zwischen Einsatzleitung, Fachkräften der Familienpflege, Familien und Verwaltung. Schnell und unkompliziert in den Einsatz gebracht wurden die 300 Galaxy XCover 4s von der SYNO Consulting Group AG und der HMKOM-Kommunikationstechnik.

Das Einsatzgebiet des Dorfhelferinnenwerks Sölden e.V. erstreckt sich im Südwesten Baden-Württembergs vom Landkreis Rastatt über die Ortenau und den Hochschwarzwald bis nach Hohenzollern und vom Markgräflerland über den Hochrhein bis zum Bodensee. 280 ausgebildete und staatlich anerkannte Fachkräfte unterstützen Familien in Notsituationen bei der Führung des Haushalts und bei der Versorgung von Kindern und Angehörigen. Bis vor einem Jahr lief die interne Kommunikation hauptsächlich übers Festnetztelefon. „Unsere Fachkräfte hatten keine Dienst-Smartphones. Um ihnen ihre Einsatzziele und Familien mitzuteilen und weitere Informationen zu geben, hat die Einsatzleitung bei ihnen zu Hause angerufen. Das war sehr aufwendig und besonders am Wochenende oder abends war es schwer, alle zu erreichen“, schildert Andrea

Rombach, Projektleiterin Digitalisierung bei den Dorfhelferinnen Sölden e.V., den damaligen Prozess. Franziska Hummel, Fachbereichsleiterin Finanz- und Rechnungswesen, ergänzt: „Da die Mitarbeiterinnen über verschiedene Regionen verstreut sind und es kein gemeinsames Büro gibt, in dem sie sich regelmäßig treffen, findet wenig persönlicher Kontakt statt. Umso wichtiger ist die Kommunikation untereinander. Deswegen wollten wir uns neu aufstellen und eine verlässliche Lösung schaffen, die es den Mitarbeitenden ermöglicht, sowohl per Telefon als auch per E-Mail und Messenger miteinander in Kontakt zu treten.“ Wichtige Punkte waren außerdem, dass sich die Lösung schnell und unkompliziert einführen lässt und die Geräte so nutzerfreundlich sind, dass die Fachkräfte der Familienpflege sie selbstständig in Betrieb nehmen können. Da das Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V. über keinen eigenen IT-Administrator verfügt, holte es sich bei der Planung und Umsetzung des Projektes Unterstützung von der SYNO Consulting Group AG und deren Partner HMKOM-Kommunikationstechnik.

Highlights

- Das Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V. nutzt 300 Samsung Galaxy XCover 4s.
- Die Einführung der Geräteflotte wurde von der SYNO Consulting Group AG geplant und umgesetzt.
- Professionelle Unterstützung in der Gerätevorbereitung und Einrichtung erhielt das Dorfhelferinnenwerk außerdem durch den zertifizierten Samsung Partner HMKOM-Kommunikationstechnik.



Samsung Smartphones: Anforderungen stimmen, der Preis auch

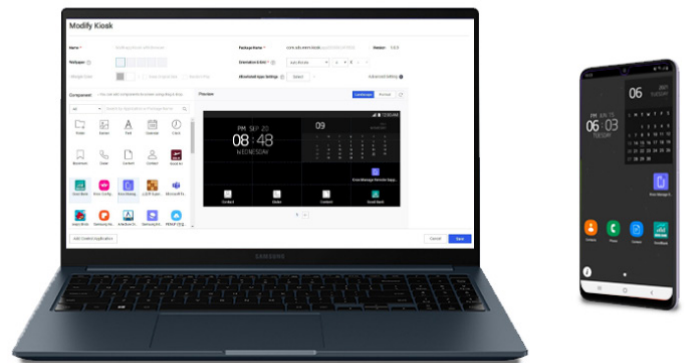
Aufgrund der langjährigen Erfahrung hat die SYNO Consulting Group AG dem Dorfhelferinnenwerk Samsung Galaxy XCover 4s Geräte empfohlen. „Wir arbeiten gerne mit Samsung zusammen. Die Geräte sind sicher, zuverlässig und nutzerfreundlich und es gibt eine große Auswahl an Modellen, die auch in das Budget von Unternehmen im sozialen Bereich oder von Non-Profit-Organisationen passen“, so Benjamin Perach, Vertriebsleiter bei der SYNO Consulting Group AG. „Außerdem ermöglicht Samsung Knox einen einfachen Rollout sowie eine schnelle Konfiguration und Inbetriebnahme.“ Auch die sichere Nutzung spielte bei der Auswahl der Geräte eine Rolle. Bei dem Samsung Galaxy XCover 4s handelt es sich um ein sogenanntes Ruggedized Device, ein robustes Gerät: Gemäß IP68-Zertifizierung¹ und MIL-STD 810G-Standard² ist es vor Staub und Wasser geschützt¹ und hält Stürzen aus bis zu 1,2 Metern stand². Damit ist es für den täglichen Einsatz gewappnet, lässt sich darüber hinaus auch mit Handschuhen³ einfach bedienen und kann leicht gereinigt werden.

Vielseitiges Paket durch gute Zusammenarbeit

Neben den Geräten kümmerte sich die SYNO Consulting Group AG außerdem um alles, was noch dazu gehört, beispielsweise die Sim-Karten und Mobilfunkverträge. Sie hat ein Angebot ganz nach den Bedürfnissen des Dorfhelferinnenwerks Sölden e.V. zusammengestellt, unter anderem mit einem kirchlichen Rahmenvertrag für Mobilfunk. Dank der fachkundigen Beratung konnte das Dorfhelferinnenwerk außerdem von Projektgeldern profitieren.



Samsung Galaxy XCover 4s



Vom ersten Gespräch bis zur Inbetriebnahme der Geräte vergingen gerade mal drei, vier Monate. Die 300 Galaxy XCover 4s wurden dazu vom zertifizierten Samsung Partner HMKOM-Kommunikationstechnik konfiguriert und vollumfänglich vorbereitet. Mit dem Rollout-Ready-Service waren keine prozessualen Schritte zur Inbetriebnahme nötig. Zusammen mit einem Begleitbrief zur richtigen Handhabung wurden die Geräte direkt an die Heimatadressen der Mitarbeitenden geschickt und konnten unmittelbar und vollumfänglich durch die Anwenderinnen in Betrieb genommen werden.

„Die Mitarbeitenden hatten daraufhin zweieinhalb Wochen Zeit, sich mit dem Gerät vertraut zu machen und eine Testmail von ihrer neu eingerichteten E-Mail-Adresse zu verschicken. Da wir ab diesem Zeitpunkt keine Mitarbeiterinfos mehr per Brief verschickt haben, sondern nur noch per Mail, war die Motivation groß, sich damit zu befassen“, so Hummel. „Um die Kolleginnen intern zu unterstützen, haben wir acht Mentorinnen ausgewählt, die wir vorab mit Geräten ausgestattet haben und die bei Problemen als Ansprechpartnerinnen zur Verfügung standen“, ergänzt Rombach.

Von Beginn an standen alle wichtigen Apps zur Verfügung, wie eine Übersetzungs-App für Einsätze in fremdsprachigen Familien und Apps zum Navigieren, für Einkaufslisten, Kinderlieder, Erste Hilfe und Video-Konferenzen. Dafür hat die HMKOM-Kommunikationstechnik eigens für das Dorfhelferinnenwerk einen App-Store konfiguriert, in dem nur ausgewählte und von diesem freigegebene Apps zur Verfügung stehen.

„Unser Ziel war es, den Mitarbeiterinnen und der Geschäftsleitung des Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V. größtmögliche Unterstützung zu bieten und ihnen das Handling so leicht wie möglich zu machen – bei der Einführung der Geräte, aber auch im Nachgang bei der täglichen Betreuung. Technik- und Sicherheitsupdates sowie die Verfügbarkeit von Apps werden zentral gesteuert, sodass sie sich auch darum keine Gedanken machen brauchen,“ beschreibt Perach die Vorzüge der von der SYNO Consulting Group AG umgesetzten Lösung.

¹ Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit. Der SIM-Karten-/ Speicherkartenhalter muss stets vollständig mit dem Gerät abschließen, so dass durch ihn kein Wasser eindringen kann.

² MIL-STD-810G ist eine Militärnorm, die standardisierte Prüfmethode festlegt, um die Widerstandsfähigkeit von Endgeräten zu testen (z.B. gegen Stürze, Vibration, Eindringen von Mikropartikeln). Getestet wurde das Gerät auf folgende Einflüsse: Hoch- und Niedrigtemperatur, Vibration, Luftdruck, Salznebel, Luftfeuchtigkeit, Staub, mechanischer Schock, Einfrieren, solare Einstrahlung. Weitere Informationen unter: <https://www.atec.army.mil/publications/Mil-Std-810G/MIL-STD-810G.pdf>

³ Bei schweren, dicken Handschuhen sind Einschränkungen möglich.



„Uns war es wichtig, dass wir ein Rundumsorglos-Paket bekommen und möglichst wenig zusätzlichen Aufwand haben. Das alles hätten wir ohne eigene IT-Abteilung selbst auch gar nicht leisten können, weder von den Kapazitäten noch vom Know-how“, betont Rombach. „Durch die SYNO Consulting Group AG haben wir die ganze Expertise im Paket gebündelt bekommen. Alle Beteiligten, SYNO, HMKOM-Kommunikationstechnik und Samsung, haben glänzend zusammengespielt.“

Austausch, Teamspirit und Digitalisierungspläne

„Die Samsung Smartphones haben den Austausch untereinander deutlich vereinfacht und das Teamgefühl gestärkt“, freut sich Rombach. „Das Feedback, das wir von den Kolleginnen erhalten haben, ist sehr positiv. Besonders beliebt ist der Messenger, über den sie auch unterwegs schnell und unkompliziert Kontakt miteinander aufnehmen können. Einen großen Vorteil sehen die Einsatzkräfte außerdem darin, dass sie jetzt früher erfahren, wo sie in der kommenden Woche arbeiten werden. Das gibt ihnen mehr Planungssicherheit“, zählt Hummel die Vorzüge, die die Einführung der Samsung Smartphones mit sich gebracht hat, auf.

Die beiden Frauen aus dem Finanzwesen haben noch mehr Ideen, wie sich die mobilen Geräte in Zukunft nutzen lassen, um Verbesserungen herbeizuführen: Beispielsweise ließe sich die Arbeitszeit- und Leistungserfassung optimieren. Bisher werden die Leistungen auf Papier erfasst und die Rechnungen per Post verschickt. Eine digitale Abrechnung hätte für alle Seiten viele Vorteile. „Der erste Schritt dorthin ist, die Anwesenheitszeit in den Familien direkt in einer digitalen Lösung zu erfassen. Deshalb war es eine Grundanforderung von uns, dass sich neue Apps, beispielsweise zur Arbeitszeit- und Leistungserfassung, aus der Ferne unkompliziert auf alle Geräte aufspielen lassen“, so Rombach. „Mit den neuen Smartphones sind wir gut aufgestellt für die Zukunft. Sie bilden die Basis, damit wir das Thema Digitalisierung weiter vorantreiben können.“





Über Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V.

Seit über 60 Jahren unterstützt das Dorfhelferinnenwerk Sölden e.V. Familien in Notsituationen bei der Führung des Haushalts und bei der Versorgung der Kinder. Mit mehr als 280 ausgebildeten, staatlich anerkannten Fachkräften ist das Dorfhelferinnenwerk in ca. 90 Stationsgebieten vertreten – von der Ortenau über den Hochschwarzwald bis nach Hohenzollern, vom Markgräflerland über den Hochrhein bis zum Bodensee. Das Dorfhelferinnenwerk ist Mitglied im Caritasverband für die Erzdiözese Freiburg und wird durch das Erzbistum Freiburg gefördert.

Weitere Informationen finden Sie unter www.dorfhelferinnenwerk.de



Über HMKOM-Kommunikationstechnik

Die HMKOM-Kommunikationstechnik ist ein Geschäftsbereich der Hermann Müller Elektrogroßhandel GmbH und bietet gewerblichen Kunden vielfältige Angebote, Produkte, Dienstleistungen und individuelle Lösungen rund um die Themen professioneller Unternehmenskommunikation sowie den professionellen Einsatz von Smartphones und Tablets (Mobile Devices).

Die Kernkompetenz der HMKOM-Kommunikationstechnik ist es, individuell auf Kundenwünsche einzugehen und Geräte für den direkten und unmittelbaren Einsatz vorzubereiten, damit Kunden diese aufwandsarm und sofort in Betrieb nehmen können. Die HMKOM-Kommunikationstechnik verfügt über 20 Jahre Markt- und Branchenerfahrung im Bereich mobiler Digitalisierung und moderner Kommunikationslösungen und ist von den Standorten Weingarten und Leinfelden-Echterdingen aus deutschlandweit für ihre Kunden tätig.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hmkom-online.de



Über SYNO Consulting Group AG

Die SYNO Consulting Group AG ist auf die Beratung, Realisierung und Betreuung professioneller Lösungen für Telekommunikation, Vernetzung und digitales Arbeiten in Unternehmen jeglicher Größenordnung, der Sozialwirtschaft und NPOs sowie öffentlicher Auftraggeber spezialisiert.

Als Direkt-Partner der wichtigsten Netzbetreiber und ITK-Anbieter wie Samsung, Telekom oder Vodafone steht SYNO für die beste Produkt- und Lösungsauswahl sowie das ideale Zusammenwirken von Mobilfunk, Internet und Telefonanlage. Moderne Cloudlösungen wie Collaboration-Tools, Contract- und Mobility Management runden das Leistungsspektrum der SYNO ab. Hiermit sorgen die Spezialisten bei SYNO für die Basis der digitalen Arbeit ihrer Kunden. Wirtschaftlich, skalierbar und zukunftssicher.

Die zuverlässige Arbeitsweise und der mehrfach ausgezeichnete Customer-Service sorgen für ideale Prozesse, Wirtschaftlichkeit und vor allem höchste Zufriedenheit bei allen SYNO Kunden und sind somit die wichtigsten Erfolgsgaranten des Unternehmens.

Unterstrichen wird dies durch die go-digital Autorisierung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie. SYNO erfüllt hier die höchsten Anforderungen in Bezug auf Neutralität, Fachkompetenz und Qualitätsstandards.

Weitere Informationen finden Sie unter www.syno.ag

Über Samsung Electronics

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de

Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
Info: 0180 6 726 78 64* oder 0180 6 SAMSUNG*
Fax: 06196 934 02 88

* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz,
aus dem Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf
(aus dem Ausland abweichend)
Über Connex Communication GmbH
