

FAQs

Galaxy Book Pre-Order/Launch Angebot vom 28.04. bis zum 31.05.2021

1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 28.04.2021 und endet am 31.05.2021 um 23:59 Uhr.

2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 28.04.2021 und endet am 16.06.2021 um 23:59 Uhr.

3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Vodafone, Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Ja, es nehmen alle Händler, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht vom 28.04. – 31.05.2021 bei den Galaxy Book Pro 360 und Galaxy Book Pro Modellen aus den Galaxy Buds Pro in der Farbe Phantom Violet (SM-R190NZVAEUD) und vom 14.05. – 31.05.2021 beim Galaxy Book aus den Galaxy Buds Live in der Farbe Mystic Black (SM-R180NZKAEUA).

5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Ja, die Zugabe (Galaxy Buds Pro und Buds Live) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Book Pro 360, Galaxy Book Pro Modellen oder Galaxy Book bei einem teilnehmenden Händler oder Netzbetreiber vorbestellt bzw. kauft und sich über samsung.de/galaxy-book-promotion bis spätestens 16.06.2021 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert.

6. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugabe dann direkt mitgeschickt?

Bei Vorbestellung bzw. Kauf des Aktionsgeräts innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop, muss die Zugabe zusammen mit dem Aktionsgerät in einem einheitlichen Bestellvorgang bestellt werden. Soweit die Zugabe nicht automatisch dem Warenkorb hinzugefügt wird, muss der Teilnehmer sie manuell hinzufügen. Eine separate Bestellung der Zugabe, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Der Preis der Zugabe wird anschließend beim Bestellvorgang vom Gesamtpreis abgezogen. Der Versand der Zugabe erfolgt im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

7. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des jeweiligen Aktionsgerätes zwischen dem 28.04.2021 und 16.06.2021 Die Registrierung erfolgt unter samsung.de/galaxy-book-promotion unter Angabe der Kontaktdaten, des Bestellbelegs (nur bei Vorbestellung) und Kaufbelegs sowie EAN-Nummer bzw. Seriennummer des Aktionsgerätes. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung die Zugabe per Post an die bei der Registrierung angegebene

Lieferadresse in Deutschland. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss ein Bestell- und Kaufbeleg vorgelegt werden.

9. Wie kann ich die Belege hochladen?

Der Bestell- und Kaufbeleg kann in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.

11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Das Kontaktformular findest du hier: [http://www.mehrwertpaket.com/galaxy-book-promotion/kontakt](https://www.mehrwertpaket.com/galaxy-book-promotion/kontakt)

13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bitte wende dich direkt an die Members App, wenn ein Problem bei der Registrierung aufgetreten ist. Wenn nach der Registrierung Rückfragen aufkommen sollten, wende dich bitte an die Aktionshotline (06196-9340254*) oder nutze das folgende Kontaktformular: [http://www.mehrwertpaket.com/galaxy-book-promotion/kontakt](https://www.mehrwertpaket.com/galaxy-book-promotion/kontakt)

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Book Pro 360, Galaxy Book Pro Modellen oder Galaxy Book „Aktionsgerät“) mit entsprechender EAN erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Aktionsbedingungen. Jeder Haushalt / gewerbliche

Endkunden (Unternehmen) kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch den die EAN überprüft werden. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN für diese Aktion können den Aktionsbedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account.

16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die EAN überprüft werden. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN für diese Aktion kannst du auch den Aktionsbedingungen entnehmen.

17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Netzbetreiber bzw. Händler.

18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?

Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung die Zugabe per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland.

19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Notebook bekommen?

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

20. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Notebook umtausche?

Ja, bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Vertrags mit einem Netzbetreiber ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtest du dich, die erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands zurück zu senden.

Bei Erwerb des Aktionsgeräts im Samsung Online Shop ist die Zugabe bei Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des Standard-Retouren-Prozesses des Samsung Online Shops zurück zu senden.

Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlusts nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer abgelehnt wird, ist anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der UVP (229,00 € bei den Buds Pro und 169,00 € bei den Buds Live) der Zugabe zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

21. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Smartphone kaufe?

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.