

BEDINGUNGEN FÜR DIE ERWEITERTE GARANTIE VON TV-GERÄTEN

Garantiezeit

Auf das in der Garantieerklärung bezeichnete Produkt gewährt Samsung Electronics GmbH, Am Frankfurter Str. 2, 65760 Eschborn/Ts., Deutschland ("Samsung") eine erweiterte Garantie zur Verlängerung des Garantiezeitraums. Der Kunde kann den Zeitraum der Verlängerung im Rahmen des Bestellprozesses auswählen. Diese erweiterte Garantie gilt nicht bei gewerblicher Nutzung. Die erweiterte Garantiezeit beginnt mit Ablauf der zweijährigen Samsung-Herstellergarantie. Die erweiterte Garantiezeit kann der Garantiebestätigung entnommen werden, die der Kunde beim Erwerb der Garantieverlängerung erhält.

Garantiebedingungen

1. Die erweiterte Garantie umfasst die Behebung aller innerhalb der erweiterten Garantiezeit auftretenden und unter die erweiterte Garantie fallenden Material – und Verarbeitungsfehler, die innerhalb der erweiterten Garantiezeit Samsung gegenüber geltend gemacht werden. Die erweiterte Garantiezeit beginnt mit Ablauf der zweijährigen Samsung-Herstellergarantie für Ihr Gerät. Sollte Samsung das Produkt unter der erweiterten Garantie reparieren oder ersetzen, führt dies nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit. Stattdessen läuft die verbleibende Garantiezeit der erweiterten Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt weiter. Die Garantieleistung erfolgt bei Geräten größer als 50 Zoll durch einen Vor-Ort-Service beim Kunden. Geräte mit bis zu einschließlich 50 Zoll müssen durch den Kunden eingeschickt oder beim nächsten Customer Service Plaza abgegeben werden. Dem Kunden entstehende Transport- und Fahrtkosten sowie dem Kunden durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten bei Einsendung des Gerätes oder Abgabe beim nächsten Customer Service Plaza werden nicht unter der erweiterten Garantie erstattet und sind durch den Kunden zu tragen. Etwaige Samsung im Rahmen des Vor-Ort Service entstehende Transport- und Fahrtkosten sowie Auf- und Abbaukosten trägt Samsung.
2. Bei der Anmeldung von erweiterten Garantieansprüchen muss der Kunde die Originalrechnung des Gerätes oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung und der Seriennummer, die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Rechnung der gekauften erweiterten Garantie vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss unbeschädigt und lesbar sein. Zur Anmeldung von erweiterten Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.
3. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die erweiterte Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Reparaturen oder ein Austausch defekter Teile bzw. des Produkts können dabei unter Verwendung funktionell gleichwertiger, ggfs. aufbereiteter Teile/Produkte erfolgen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Samsung über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.
4. Erweiterte Garantie-Reparaturen müssen von autorisierten Samsung Fachhändlern oder Samsung Servicepartnern ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die nicht von durch Samsung autorisierten Fachhändler oder Servicepartnern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung und die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen.

5. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für, dass es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser erweiterten Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.
6. Ausgenommen von der erweiterten Garantieleistung sind:
 - Ein im Laufe der Zeit auftretender Leistungsabfall bei Verschleißteilen; dieser gilt als normaler Verschleiß und ist nicht von der Garantie umfasst, es sei denn, der Leistungsabfall beruht auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler.
 - Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
 - Mängel aufgrund unsachgemäßer Benutzung oder Missbrauchs sowie einer Verwendung des Produkts außerhalb der vorgesehenen Einsatzzwecke oder der Vorgaben der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung.
 - Mängel oder mangelnde Aktualität der Produktsoftware.
 - Mängel aufgrund einer Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör bzw. einem Produkt, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen/vorgesehen wurde.
 - Mängel aufgrund der Verwendung von Drittanbieter-Softwareprogrammen zur Bearbeitung, Änderung, Anpassung oder Erweiterung der vorhandenen, zugelassenen Samsung-Software, die auf dem Produkt ausgeführt wird.
 - Mängel an Mediendiensten und/oder Inhalten von Drittanbietern, die auf dem Produkt zur Verfügung stehen oder auf die über das Produkt zugegriffen werden kann sowie Mängel und Schäden, die aufgrund eines Computervirus oder sonstiger Schadsoftware entstehen.
 - Mängel aufgrund von Unfällen, Gewalteinwirkung oder höherer Gewalt wie z.B. Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder sonstige Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen.
 - Das Produkt befindet sich nicht im Originalzustand, einschließlich äußerlicher Schäden (insbesondere tiefe Kratzer oder andere Beschädigungen, die nicht als normale Gebrauchsspuren zu qualifizieren sind) am Produkt oder Veränderungen/Modifizierungen am Produkt, z.B. der auf dem Produkt befindlichen Markenkennzeichnungen, Strichcodes oder Seriennummern.
 - Die Modell-, die Seriennummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
 - Mängel aufgrund von Reparaturen, die nicht durch autorisierte Samsung-Service-Zentren durchgeführt wurden, z.B. Öffnung des Gehäuses des Produkts oder Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person.
 - Das Produkt wurde über den gegebenenfalls von Samsung gewährleisteten IP-Schutz hinausgehend oder entgegen den Bedienungshinweisen Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
 - Das Produkt wurde nicht in ordnungsgemäßer Verpackung oder in sonstiger Weise nicht ordnungsgemäß übersendet.

7. Diese erweiterte Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der erweiterten Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden
8. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, insbesondere eventuelle Gewährleistungsansprüche aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer, werden von dieser erweiterten Garantie nicht angetastet und können durch den Käufer unentgeltlich und parallel zu dieser Garantie geltend gemacht werden. Die Samsung Ltd. sowie deren Tochtergesellschaften und Händler haften nicht für den indirekten bzw. in Folge auftretenden Verlust von Ton- und Bildträgern oder anderem ähnlichen Material bzw. Zusatzgeräten.
9. Soweit in dieser erweiterten Garantie nichts Abweichendes bestimmt ist, gelten die Regelungen der für das Produkt gewährten Samsung-Herstellergarantie, insbesondere die dort beschriebenen Ausschlüsse, ergänzend für diese erweiterte Garantie.
10. Ansprüche aus dieser Garantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

Weitere Informationen erhalten Sie über die Samsung Hotline:

Telefon 06196 77 555 77*

Die Öffnungszeiten der Customer Service Plazas und weitere Informationen zum Service finden Sie auf der Seite [Kontakt zum Service](#)

(*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Samsung Electronics GmbH
Frankfurter Straße 2
65760 Eschborn /TS Germany

Hinweis

Bitte senden Sie keine defekten Geräte an die Postadresse nach Eschborn. Wenden Sie sich im Falle eines Defekts an unsere Hotline oder an einen autorisierten Servicepartner, den Sie im Bereich Servicepartner auswählen können.