

Datenschutzhinweise

für Nutzer der Samsung Pay Bezahlmethode der Samsung Electronics GmbH

gemäß Art. 13 / 14 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Samsung Electronics GmbH ("SEG" oder "wir"), Samsung Electronics Co. Ltd. und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen "Samsung") wissen, wie wichtig der Datenschutz für unsere Kunden ist. Dieser Datenschutzhinweis gilt für Samsung Pay Bezahlmethode und beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Samsung Pay Bezahlmethode erheben und verwenden. Sie gilt nicht für Informationen, die von anderen Apps, Websites oder Diensten, die von Samsung bereitgestellt werden, erfasst werden.

Bitte beachten Sie, dass Samsung zusätzliche personenbezogene Daten über Sie verarbeiten kann, wenn Sie weitere Geschäftsbeziehungen mit uns unterhalten, z. B. als Nutzer eines Samsung-Accounts, als Nutzer unseres Kundendienstes, als Lieferant oder als Mitarbeiter. Für die Verarbeitung weiterer Daten in anderem Zusammenhang als mit der Nutzung von Samsung Pay Bezahlmethode erhalten Sie separate Informationen.

Samsung Pay Bezahlmethode bietet einen Bezahlendienst und ist ein gemeinsames Angebot der SEG und der Solarisbank AG.

Dieser Datenschutzhinweis dient zu Ihrer Information und nicht der Einholung Ihrer Einwilligung.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die

Samsung Electronics GmbH
Samsung House
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
Deutschland

E-Mail: dataprotection.seg@samsung.com

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Nutzung des Bezahlendienstes Samsung Pay Bezahlmethode eine **virtuelle Zahlungskarte der Solarisbank AG, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin** benötigen. Ihr Vertragspartner für die Zahlungskarte ist daher die Solarisbank AG. Die Solarisbank AG ist auch die verantwortliche Stelle für die damit verbundene Datenverarbeitung. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und der [Datenschutzhinweis der Solarisbank AG](#). In deren Datenschutzerklärung finden Sie insbesondere Informationen darüber, welche weiteren Daten über die Samsung Pay Bezahlmethode erhoben werden und für welche die Solarisbank AG verantwortlich ist.

3. Wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten? An wen kann ich mich wenden?

Unser Datenschutzbeauftragter ist wie folgt zu erreichen:

Europäischer-Datenschutzbeauftragter

Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House
2000 Hillswood Drive
Chertsey, Surrey KT16 0RS
United Kingdom

E-Mail: dataprotection@samsung.com

4. Welche Datenkategorien verarbeitet SEG für welche Zwecke?

a) Datenverarbeitung bezüglich Samsung Pay Bezahlmethode

Im Zusammenhang mit der Nutzung der eigenständigen Samsung Pay Bezahlmethode verarbeiten wir die folgenden Arten personenbezogener Daten für die beschriebenen Zwecke auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen.

Einrichten der Samsung Pay Bezahlmethode

Bei der Anmeldung verarbeiten wir 1. Daten des Samsung-Accounts (Identifikations-ID des Samsung-Accounts (GUID), Samsung Account-ID, Vorname, Nachname, vollständiger Name, Ländercode, Passwort, Geburtsdatum), 2. Gerätedaten (Gerätemodell, Kurzname des Gerätemodells, Hardware-Informationen zum Gerät, IMEI-Nummer und andere eindeutige Gerätekennungen, Telefonnummer, Seriennummer, Modellcode, Zugangsregistrierung, die aktuelle Software-Version, IP-Adresse, Ländervertriebscode, Betriebssystemversionen, die für den Zugriff auf die Dienste verwendet werden) sowie 3. Samsung Pay Bezahlmethode-Daten (AGB-Version). Diese Daten sind für die Teilnahme am Samsung Pay Bezahlmethode-Service erforderlich. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags über die Bereitstellung von Samsung Pay (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO).

Pay Planner

Im Zusammenhang mit der Transaktionsanalyse verarbeiten wir die Account-ID, Transaktionshistorie (Datum, Uhrzeit, Transaktions-ID, Händlername, Betrag, Währung, Land, Wechselkurs, Transaktionsstatus --Reservierung oder Buchung). Diese Daten werden innerhalb der Samsung Pay Bezahlmethode auf Ihrem Gerät verarbeitet, um Ihnen den Pay Planner-Dienst zur Verfügung zu stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Analyse Ihres Transaktionsverlaufs nach Händlerkategorie-Code, ausgegebenen Beträgen, Durchschnittszeiten, Häufigkeit und Beträge in Bezug auf genutzte Händler. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrages, Erforderlichkeit für die Bereitstellung des Pay Planner Dienstes (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO).

Kontakt und Kundendienst

In diesem Kontext verarbeiten wir Kontaktinformationen, Kundendienstanfragen, individuelle Details zu Ihrer Anfrage. Der Zweck der Verarbeitung sind die Bereitstellung des Samsung Pay Bezahlmethode-Service, der Kundenbetreuung, Die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrages über die Bereitstellung von Samsung Pay Bezahlmethode (Art. 6 (1) (b) DSGVO).

Verbesserung von Dienstleistungen

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten zur Dienstnutzung (Daten, die sich auf die Nutzung verschiedener Funktionen, Einstellungen und Inhalte innerhalb der App beziehen, wie mit verschiedenen Komponenten interagiert wird, wie oft einzelne Funktionen genutzt werden). Der Zweck der Verarbeitung ist die Weiterentwicklung und Verbesserung von Samsung Pay Bezahlmethode. Die rechtliche Grundlage ist das legitime Interesse an der Verbesserung von Samsung Pay Bezahlmethode in Übereinstimmung mit dem Stand der Technik (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

Weiterhin verarbeiten wir hinsichtlich der Verbesserung von Dienstleistungen Daten aus Kundenumfragen. Der Zweck dieser Verarbeitung ist die Erfassung Ihrer Meinungen über unsere Produkte und Dienstleistungen und Durchführung von Kundenumfragen, Verbesserung von Samsung Pay Bezahlmethode. Die Rechtsgrundlage ist die gesondert erteilte Einwilligung (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO).

Betrugserkennung

Wir verarbeiten auch transaktionsbezogene Daten (Zeitstempel/Transaktionszeit, Händlername, Terminal-ID, Herkunft des Händlers, Betrag, Währung, Wechselkurs und Transaktionsstatus) sowie Splitpay-Daten (genehmigter Betrag, Zeitstempel, Transaktionsdaten, Zinssatz und Rückzahlungsdauer), um Maßnahmen zur Betrugserkennung durchzuführen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung des Benutzernamens und der E-Mail-Adresse zu diesem Zweck ist unser berechtigtes Interesse an der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und an der Erfüllung der Anforderungen von ausstellenden Banken und Zahlungsnetzwerken sowie am Schutz unserer Kunden und der von Ihnen genutzten Händler vor Betrug, Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Gewinnspiele

Wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen, verarbeiten wir transaktionsbezogene Daten (Zeitstempel/Transaktionszeit, Händlername, Terminal-ID, Herkunft des Händlers, Betrag und Transaktionsstatus) sowie Splitpay-Daten (genehmigter Betrag, Zeitstempel, Transaktionsdaten, Zinssatz und Rückzahlungsdauer). Diese Verarbeitung ist notwendig im Sinne von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO zur Durchführung des Gewinnspiels gemäß den gesonderten Geschäftsbedingungen.

b) Datenverarbeitung bezüglich Bankkonto, Zahlungskarte und Zahlungen

Die Solarisbank AG, Anna-Louisa-Karsch-Straße 2, 10178 Berlin, ist Ihr Vertragspartner für das Bankkonto und die Zahlungskarte wird von VISA ausgestellt. Diese Unternehmen verarbeiten Ihre Daten in eigener Verantwortung. Für weitere Informationen über den Umgang mit Ihren Daten lesen Sie bitte den [Datenschutzhinweis der Solarisbank AG](#).

5. Auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die DSGVO und das Bundesdatenschutzgesetz:

- Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, soweit die Bearbeitung für die Erbringung unserer vertraglich geschuldeten Leistungen erforderlich ist.
- Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO, welcher die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Pflichten erlaubt. Beispielsweise verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer steuerlichen und buchhalterischen Pflichten.
- Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, der die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Samsung erlaubt, solange kein überwiegendes schutzwürdiges Interesse der betroffenen Person vorliegt.
- Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten für Werbezwecke, den Versand von Newslettern und die Erbringung von personalisierten Dienstleistungen nur dann verwendet, wenn Sie einer solchen Verarbeitung nach Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO gesondert eingewilligt haben. In diesen Fällen werden wir Ihre Einwilligung vorab und – soweit nicht aufgrund der besonderen Umstände eine andere Form angemessen ist – schriftlich einholen und den Zweck der Datenverarbeitung in Textform erläutern. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an die in der Einwilligungserklärung angegebene Kontaktadresse wenden.

6. Aus welchen Quellen stammen meine Daten?

Wir erfassen Informationen (über Ihr Samsung-Account und Ihre Einkäufe) sowohl direkt von Ihnen als auch über das von Ihnen verwendete Gerät.

7. An wen werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an die folgenden Unternehmen weiter, jedoch nur in dem Umfang, der für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist (Need-to-know-Prinzip).

- Im Falle von Samsung Pay Bezahlmethode arbeiten wir wie beschrieben mit der Solarisbank AG zusammen, an die wir die oben genannten Datenarten zu den genannten Zwecken weitergeben; hier finden Sie ihren [Datenschutzhinweis](#).
- Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und Partner (z.B. Kundensupportzentren, IT-Dienstleister, Betrugspräventionsdienstleister, Wirtschaftsprüfer etc.), die von uns genutzt und ausgewählt werden, können ebenfalls Daten für diese Zwecke erhalten.
- Andere Parteien, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz unserer Dienstleistungen erforderlich ist: Es kann erforderlich sein, Ihre Daten offenzulegen, z.B. aufgrund eines Gesetzes, eines Gerichtsverfahrens oder einer Anordnung einer Regierungsbehörde. Diese Parteien können Ihre Daten auch zu Zwecken der Strafverfolgung, der nationalen Sicherheit, der Terrorismusbekämpfung oder aus anderen Gründen der öffentlichen Sicherheit von uns anfordern.
- Andere Parteien mit Ihrer gesonderten Zustimmung oder auf Ihre Anweisung: Zusätzlich zu den in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Offenlegungen können wir Informationen über Sie an Dritte weitergeben, wenn Sie dem gesondert zustimmen oder eine solche Weitergabe beantragen.

8. Werden meine Daten an einen Empfänger in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (ein sogenanntes Drittland) oder an eine internationale Organisation übermittelt und - falls ja - wie werden die Daten geschützt?

Samsung ist eine globale Organisation und nutzt Dienstleister und arbeitet mit Partnern in anderen Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wie Südkorea, den Vereinigten Staaten von Amerika, Indien und den Philippinen, zusammen. Wenn wir Ihre Daten in andere Drittländer übertragen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Bei Datenübermittlungen in Drittländer werden wir in Übereinstimmung mit geltendem Recht geeignete Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den EU-Datenschutzstandards geschützt bleiben. Zu diesen Maßnahmen gehört die Verwendung von Standardvertragsklauseln zum Schutz von Daten bei der Übertragung außerhalb des EWR. Wenn Sie weitere Informationen oder eine Kopie der vertraglichen Vereinbarungen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte über <http://www.samsung.com/request-desk>.

9. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erreichung der vorstehend geschilderten Zwecke erforderlich ist und löschen diese, sofern sie nicht mehr benötigt werden und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder berechnete Beweisinteressen entgegenstehen. Wenn Sie Ihren Samsung-Account oder Ihren Samsung Pay Bezahlmethode-Account oder Ihr Kundenkonto bei der Solarisbank AG auflösen, werden wir die über Sie gespeicherten Daten löschen, es sei denn,

gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Beweisinteressen stehen einer Löschung entgegen. In letzterem Fall werden die betreffenden Daten zur weiteren Verarbeitung gesperrt und nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen oder gesetzlichen Verjährungsfristen endgültig gelöscht.

10. Welche Rechte habe ich?

Ihnen stehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bestimmte Rechte zu, die im Folgenden kurz zusammengefasst werden:

- **Recht auf Information** - Gemäß Sie haben gemäß Art. 13 und 14 DSGVO das Recht auf Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und über Ihre Rechte; aus diesem Grund stellen wir Ihnen diesen Datenschutzhinweis zur Verfügung.
- **Auskunftsrecht** - Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über alle von Ihnen bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie über den Zweck der Verarbeitung, die Herkunft der Daten und die (Kategorien) der Empfänger der Daten sowie die vorgesehene Aufbewahrungsfrist zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung** - Falls Sie unrichtige oder unvollständige Informationen über sich selbst entdecken, haben Sie das Recht gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, diese jederzeit von uns aktualisieren und korrigieren zu lassen.
- **Recht, vergessen zu werden/ Recht auf Löschung** – Zudem haben Sie nach Art. 17 DSGVO das Recht, Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen zu lassen. Dies gilt etwa dann, wenn wir diese nicht mehr für den Verarbeitungszweck benötigen oder Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen haben und wir keine gesetzliche Verpflichtung oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse zur weiteren Speicherung der Daten haben.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Sie sind nach Art. 18 DSGVO unter den dort geschilderten Voraussetzungen berechtigt, die Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenportabilität in maschinenlesbarer Form (= Datenportabilität)** – Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie von uns die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form an Sie oder einen Dritten verlangen, soweit deren Verarbeitung bei uns mithilfe automatisierter Verfahren und auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags erfolgt.
- **Widerspruchsrecht** – Darüber hinaus steht Ihnen das Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO. Nähere Informationen hierzu finden Sie am Ende dieser Information.
- **Widerspruchsrecht gegen automatisierte Einzelentscheidungen** – Darüber hinaus haben Sie das Recht nach Art. 22 DSGVO nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, beruht, die für Sie rechtliche Folgen nach sich zieht oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, Sie haben einer solchen Entscheidung ausdrücklich zugestimmt oder sie ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich.
- **Beschwerderecht** – Abschließend möchten wir Sie darüber informieren, dass Sie das Recht haben, bei der zuständigen Datenschutzbehörde, dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Wir wären Ihnen jedoch dankbar, wenn Sie unsere Fragen und Beschwerden zunächst an uns richten würden, um uns die Möglichkeit zu geben, etwaige Probleme zu beheben.

Anfragen auf Auskunft über die über Sie bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, ihre Berichtigung, Löschung oder Übertragung richten Sie bitte an die unter obigen Ziffer 2 und 3 genannten Kontaktadressen.

11. Muss ich meine Daten bereitstellen? Was passiert, wenn ich meine Daten nicht offenbaren will?

Im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit uns sind Sie nur verpflichtet, solche personenbezogenen Daten anzugeben, die wir für die Begründung und Durchführung unseres Vertrages benötigen.

Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen möchten, ist es nicht möglich, Samsung Pay Bezahlmethode zu verwenden.

12. Werden meine Daten für automatisierte Entscheidungsfindung oder zur Profilerstellung verwendet?

Nein

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Widerspruch aus einzelfallbezogenen Gründen

Nach Art. 21. Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

2. Widerspruch gegen Direktwerbung

Nach Art. 21, Abs. 2 DSGVO haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung und des Profilings für Werbezwecke jederzeit zu widersprechen. Im Falle Ihres Widerspruches werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verwenden

Ein Widerspruch ist formfrei möglich und kann unter www.samsung.com/request-desk gestellt oder an die in Ziffer 2 genannte Adresse gerichtet werden.