Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

“Samsung Care+” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an Ihrem Samsung Mobilgerät und mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt") und wird mit der AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe ("Wir"/"Uns") geschlossen. Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 6, „Wie stellt man einen Anspruch?“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern. Wenn Ihr Versichertes Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnten Sie gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an Ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Um Samsung Care+ und dessen Funktionsweise zu verstehen, sollten Sie die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen sorgsam lesen und aufbewahren. Diese legen fest, was von Samsung Care+ versichert ist, wie ein Anspruch geltend zu machen ist und wie der Vertrag zwischen Ihnen und Uns geändert und/oder beendet werden kann. Bei Fragen kontaktieren Sie Uns bitte über Ihre lokale Samsung-Webseite: www.samsung.com/support

Wenn Sie Samsung Care+ erwerben, stellen Wir Ihnen einen Versicherungsschein aus. Der Versicherungsschein definiert, wer versichert ist, welches Versicherte Produkt abgedeckt ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann dieser beginnt und endet.

Die Regelungen des Versicherungsscheins gelten vorrangig, gefolgt von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Samsung Care+.

Zwischen dem Erwerbszeitpunkt von Samsung Care+ und dem Empfang Ihres Versicherungsvertrags durch Sie kann ein Zeitraum von 24 Stunden vergehen.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der Versicherungsschein bilden den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns.

Zusammenfassung von Samsung Care+:

Ihr Versicherungsschein enthält alle Details bezüglich Ihres Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	2 Ansprüche während der 24-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Widerrufsfrist	14 Tage

* Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie im Ausland sind. Wir bearbeiten Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland, in dem Ihr Samsung Care+ erworben wurde, zurückkehren.

Anwendbarer Selbstbehalt gemäß der bezahlten Prämie:

Prämie		Selbstbehalt **
€ 149,00	6,99€ /Monat	€ 59,00

** Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in Ihrem Wohnsitzland verfügbar ist, erhoben und wird vor jedem einzelnen berechtigten Anspruch fällig.

Samsung Care+ kann nur zeitgleich mit Ihrem Gerät über den Samsung Online Shop erworben werden. Bitte beachten Sie, dass Samsung Care+ für Ihr Versichertes Produkt verfügbar sein muss (siehe z.B. Klausel 1 „Allgemeine Gültigkeitsbedingungen“ und Klausel 3 „Ausschlüsse“).
Wenn Sie einen Anspruch gegenüber Samsung stellen, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen Ihr Versichertes Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.
Wenn Wir Ihren Anspruch akzeptieren und Ihr Versichertes Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer Samsung Care+ des ursprünglich Versicherten Produkts. Ihre gesetzlichen Rechte und alle Rechte, die Sie durch Garantien von Samsung erhalten, bleiben von Samsung Care+ unberührt.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

1. Allgemeine Gültigkeitsbedingungen

1.1 Samsung Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass die Bundesrepublik Deutschland für die Versicherungsdauer Ihr Wohnsitzland bleiben muss, damit Ihre Versicherung gültig bleibt. Wenn Sie Ihr Wohnsitzland während der Versicherungsdauer ändern, haben Sie die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.

1.2 Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.

1.3 Samsung Care+ gilt nur für neue Samsung Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Mobilgeräte.

1.4 Samsung Care+ gilt nur für von Ihnen zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die Sie für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.

1.5 Auch nach dem Kauf von Samsung Care+ kann Ihre Versicherung ungültig werden, wenn:

a) Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben (siehe Klausel 5 „Zahlung“);

b) Sie falsche Angaben gemacht haben (siehe Klausel 6 „Wie stellt man einen Anspruch“).

2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet Sie oder Wir.
Prämie	bedeutet den durch Sie für Ihre Versicherung entweder insgesamt als einmalige Prämie oder in monatlichen Raten, einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Versicherungssteuer, zu zahlenden Betrag.
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an Sie unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch Sie bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den Sie unter dieser Versicherung stellen, zu bezahlen ist.

Begriff	Bedeutung
Sie / Ihr	bedeutet der auf dem Versicherungsschein eingetragene Versicherungsnehmer.
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Ihr Versichertes Produkt hört an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet: • Bildschirmschaden: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren. • Sonstiger Schaden: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), welches wir, wie in dem Versicherungsschein aufgeführt, versichern.
Versicherung	bedeutet die in dem Versicherungsvertrag dokumentierte Samsung Care+ Versicherung.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum des Beginns des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 24 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende, vorbehaltlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsschein	ist das Dokument, welches definiert, wer Versicherungsnehmer ist, welches Versicherte Produkt versichert ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann die Versicherung beginnt und endet.
Versicherungsvertrag	Den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns bildet der Versicherungsschein zusammen mit den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Widerrufsfrist	stellt den Zeitraum dar, in dem Sie es sich anders überlegen und Ihre Vertragserklärung bei anteiliger Erstattung der erhobenen Prämie widerrufen können. Sie können innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, wenn Sie bereits berechtigte Ansprüche gestellt haben.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.

3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
c) wenn Sie bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch Ihre zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder Ihre gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);
g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
m) wenn Ihr Versichertes Produkt außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die Sie haften, wenn kein Schaden gefunden wird;

c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch Sie verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

d) Sie handeln gesetzeswidrig.

e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt.

f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;

b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;

c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

4. Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am Tag des Versicherungsbeginns um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß den Bedingungen dieser Versicherung gekündigt oder widerrufen wurde.

4.1. Wie kündigen Sie Ihre Versicherung?

4.1.1. Während der Widerrufsfrist:

Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

4.1.2. Nach Ablauf der Widerrufsfrist:

Sie können Ihren Versicherungsvertrag nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist jederzeit und unabhängig davon, ob Sie bereits einen Anspruch gestellt haben, zum Monatsende kündigen unter Beachtung der folgenden Details.

Sie erhalten eine anteilige Rückerstattung der Prämie.

- Wenn Sie Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben erstatten Wir Ihnen den auf die verbleibenden Versicherungsmonate entfallenden Teil der Prämie.

- Wenn Sie sich für eine monatliche Ratenzahlung entschieden haben, haben Wir weiterhin einen Anspruch auf die Prämien, die auf die Versicherungsmonate bis zur Wirksamkeit der Kündigung entfallen. Es werden jedoch keine weiteren monatlichen Zahlungen fällig oder eingezogen
- Sollten Sie aufgrund eines Ihnen gesetzlich zustehenden Kündigungsrechtes den Versicherungsvertrag während eines laufenden Versicherungsmonats mit sofortiger Wirkung kündigen, erstatten Wir Ihnen den auf die Zeit nach dem Wirksamwerden der Kündigung entfallenden Teil der Prämie.

4.2. Wann endet die Versicherung?

4.2.1. Falls keine der beiden Parteien die Versicherung gekündigt hat, endet der Versicherungsvertrag

i) 24 Monate nach Versicherungsbeginn.

ii) Wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben.

4.3. Kann die Versicherung verlängert werden?

4.3.1. Es ist nicht möglich die Versicherung für das Versicherte Produkt zu verlängern.

4.4. Wann kann die Versicherung durch Uns beendet werden?

4.4.1. Wir können den Versicherungsvertrag anfechten, wenn Sie uns bei Abschluss des Versicherungsvertrags arglistig täuschen. Wir können von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten, wenn und solange Sie die Zahlung der Versicherungsprämie nicht gemäß Klausel 5 rechtzeitig bewirken, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir können den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats kündigen, wenn sie gegen eine vertragliche Obliegenheit in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen verstoßen, die von Ihnen vor Eintritt des Versicherungsfalls zu erfüllen ist, es sei denn der Verstoß beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. Wir können den Versicherungsvertrag ferner nach dem Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 92 VVG kündigen.

Wenn wir den Versicherungsvertrag anfechten, kündigen oder von ihm zurücktreten, werden wir Sie darüber schriftlich benachrichtigen und Sie können eine anteilige Erstattung bezogen auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens unserer Erklärung erhalten.

4.5. Kann die Versicherung auf jemand anderes übertragen werden?

4.5.1. Sofern Wir zustimmen, können Sie diese Versicherung übertragen, wenn Sie das Versicherte Produkt auf diesen übertragen, wenn dessen Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren ist er/sie für den Rest der Versicherungsdauer geschützt.

4.5.2. Sie müssen Samsung stellvertretend für Uns so schnell wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, indem Sie die Kommunikationskanäle gemäß 6.1.1. nutzen. Wenn Sie Samsung wegen der Übertragung der Versicherung kontaktieren, müssen Sie die IMEI des Versicherten Produkts und Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers zur Verfügung stellen. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des Versicherten Produkts übergeben und ihn/sie gegebenenfalls über die Anzahl der von Ihnen gestellten Ansprüche informieren.

4.5.3. Sie müssen den neuen Eigentümer auffordern, Samsung zu kontaktieren, um seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur Annahme der Übertragung dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu geben, um die Übertragung Ihrer Samsung Care+ Versicherung zu finalisieren.

4.6. Kann die Versicherung auf ein neues Telefon übertragen werden?

4.6.1. Diese Versicherung kann nicht auf ein neu gekauftes Telefon übertragen werden.

5. Zahlung

5.1. Die Prämie muss gezahlt werden. Sollten Sie sich dafür entscheiden, die Prämie als einmalige Prämie zu zahlen, ist diese zum Zeitpunkt des Kaufs der Versicherung zu zahlen. Sollten Sie sich dafür entscheiden, die Prämie in monatlichen Raten zu zahlen, ist die erste Rate nach Abschluss des Kaufs der Versicherung zu entrichten; die Zahlung der folgenden Monatsraten ist jeweils zu dem vereinbarten Termin fällig.

5.2. Zahlen Sie die einmalige Prämie oder – im Falle einer Ratenzahlung – die erste Rate nicht rechtzeitig, sind Wir zum Rücktritt von dem Versicherungsvertrag berechtigt, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

5.3. Ist die einmalige Prämie oder – im Falle einer Ratenzahlung – die erste Rate bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind Wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

5.4. Tritt ein Versicherungsfall zu einem Zeitpunkt ein, in dem Sie nach dem Ablauf des jeweiligen Fälligkeitsdatums und einer von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist mit der Zahlung einer Folgerate oder der Zinsen oder Kosten in Verzug sind, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet. Nach dem Ablauf der von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist sind Wir zudem berechtigt, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, sofern Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug sind. Sollten Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder – falls Wir die Kündigung mit der von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist verbinden – innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leisten, wird die Kündigung unwirksam.

6. Wie stellt man einen Anspruch?

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über Ihren Anspruch treffen.

6.1. Wie erreicht man Samsung:

6.1.1. Sie können Samsung wie folgt erreichen:

i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

ii) Über die Webseite von Samsung: www.samsung.com/support.

6.1.2. Wenn Sie Samsung kontaktieren, teilen Wir Ihnen mit, welche Informationen Wir von Ihnen für Ihren Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

iii) Einen Beleg, dass Ihr Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Ihre Versicherungsscheinnummer oder IMEI-Nummer);

iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an Ihrem Versicherten Produkt verursacht hat;

v) Eventuell müssen Sie Uns einen Kaufbeleg für das Versicherten Produkts übermitteln.

6.2. Wo findet man

6.2.1. Die Nummer Ihres Versicherungsscheins:

Sie kann auf Ihrem Versicherungsschein gefunden werden.

6.2.2. Ihre IMEI-Nummer:

Sie können die IMEI-Nummer Ihres Versicherten Produkts herausfinden, indem Sie auf Ihrem Versicherten Produkt *#06# eingeben oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsehen. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite Ihres Versicherten Produkts. Ihr Netzbetreiber kann Sie Ihnen eventuell ebenfalls mitteilen.

6.2.3. Ihr Kaufbeleg für das Versicherten Produkts:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation von Ihrem Händler sein. Wenn Sie keinen Kaufbeleg haben, dürfen Wir Ihren Anspruch ablehnen.

6.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?

6.3.1. Wir teilen Ihnen nach der Prüfung Ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir Ihren Anspruch anerkennen. Damit Ihr Anspruch berechtigt ist, dürfen Sie ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

6.3.2. Sie müssen Ihren Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.

6.3.3. Sie müssen die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen Ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von Ihnen anfordern.

6.3.4. Wenn eine andere Person für Ihren Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

6.4. Was benötigen Wir von Ihnen?

6.4.1. Zugang zu Ihrem Versicherten Produkt:

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass Sie Ihren Netzbetreiber kontaktieren, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf Ihr Versichertes Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

6.4.2. Stellen Sie sicher, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass Ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

6.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten Ihren Anspruch für 60 Tage offen, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei Ihnen angefordert hat. Falls Sie Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt haben, müssen Sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung Ihres Anspruchs.

6.4.4. Sicherung Ihrer Daten:

Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust., egal wie er zustande kam.Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das Ihnen gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Sie tragen die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf Ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor Ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.

6.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen

6.5.1. Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherung erwerben oder einen Anspruch stellen. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren, wenn Sie vorsätzlich gegen eine vertragliche Obliegenheit verstoßen. Falls Sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstoßen, sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn Sie beweisen, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn Sie arglistig handelten.

6.5.2. Wenn Sie oder jemand, der in Ihrem Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir Ihren Anspruch nicht. Darüber hinaus können wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

6.6. Mehrere Versicherungen

6.6.1. Wenn Sie gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung haben, müssen Sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern Sie aber, soweit Sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abdeckt sind.

6.6.2. Falls Wir auf Ihren Antrag im Voraus Deckung gewähren, übertragen Sie, sofern rechtlich zulässig, Ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.

6.6.3. Wenn Sie mehr als eine Versicherung haben, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollten Sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

7. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

7.1. Falls Sie eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an Samsung (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ können Sie sich per Email an „SMC@samsung.de“ wenden.

7.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage schnell bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen, IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angeben, hilft das Samsung, Ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.

7.3. Sie können Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn Sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden sind, eine Beschwerde an die

La Médiation de l'Assurance
http://www.mediation-assurance.org
LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

richten.

8. Datenschutz und persönliche Daten

Für die Verarbeitung der von Ihnen zum Zwecke der Erteilung, Verwaltung und Ausführung von Verträgen erhobenen Daten ist die Allianz World Partner P & C S.A-Niederlassung für die Niederlande verantwortlich.

Die Daten werden für den zur Ausführung des Vertrags notwendigen Zeitraum und gemäß denr Regelungen bezüglich der in der Datenschutzerklärung angegebenen Verjährungsfrist vorgehalten. Sie dienen der Verwaltung der Versicherungsgarantien und können an Subunternehmer in- und außerhalb der Europäischen Union kommuniziert werden.

Gemäß des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie das Recht, auf die über Sie erfassten Daten zuzugreifen und sie zu korrigieren, indem Sie sich an die folgende Adresse wenden: datenschutz-awpde@allianz.com.

Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung, insbesondere bezüglich dessen, warum und wie persönliche Daten erfasst werden. Die aktuellste Version wurde Ihnen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereitgestellt oder ist unter folgender Adresse verfügbar: http://www.samsung.com/de/info/privacy/

9. Internationale Sanktionen

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

10. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

11. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.
AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Postanschrift:
Samsung Electronics GmbH
Mobile Care Team
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/ Ts.

E-Mail: SMC@samsung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Allianz Assistance

Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande

Produkt: Samsung Care+

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungsproduktes Geräteschutzbrief. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungsunterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Samsung Care+ ist ein Versicherungsvertrag für Unfallschäden, der in bestimmten Fällen die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Geräts bietet.

Was ist versichert?

Folgende Ereignisse sind für Ihr versichertes Samsung Gerät abgesichert:

- ✓ Unfallschäden: Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren wenn seine Nutzbarkeit oder Sicherheit durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt wurde, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
  - ✓ Bildschirmschaden: Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ Sonstiger Schaden: Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes (Smartphone oder Tablet) oder die Aufladung verhindert.

Was wird ersetzt?

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres Versicherten Produkts mit Begrenzung auf 2 (zwei) berechtigte Ansprüche innerhalb des zweijährigen Versicherungszeitraums.
- ✓ Im Falle eines erstattungsfähigen Schadens tragen Sie einen Selbstbehalt. Die Höhe ist abhängig von der bezahlten Prämie und beträgt € 30; €45 oder €59.

Was ist nicht versichert?

- × Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer
- × Kosmetische Schäden
- × Diebstahl oder Verlust des Produkts
- × Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung und soweit zutreffend Rückbegasung
- × Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden
- × Mobilgeräte (Smartphone oder Tablet), die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden
- × Gebrauchte oder überholte Produkte

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Samsung Care+ gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten.
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind.
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten.

Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung ist gültig in dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- ✓ Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Der Anspruch wird bearbeitet, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.

Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
  Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen. Die Prämie gemäß Police entrichten.

- **Während der Laufzeit der Versicherung**
  Während der Dauer des Versicherungsschutzes müssen Sie das versicherte Gerät in gutem Zustand halten und mit angemessener Sorgfalt das Risiko von Schäden an Ihrem versicherten Gerät oder den Verlust Ihres versicherten Gerätes vermeiden oder diese Risiken zumindest minimieren.
  Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.

- **Im Falle eines Schadens:**
  Der Versicherungsnehmer muss Samsung nach einem Ereignis gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen so schnell wie möglich kontaktieren, um den Anspruch geltend zu machen und Samsung alle Nachweise zur Bearbeitung des Anspruchs zur Verfügung stellen.
  Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Daten sichern, bevor Sie das Gerät zur Reparatur einschicken.

Wann und wie zahle ich?

Die Prämie kann im Voraus beim Kauf der Police oder in Raten bezahlt werden. Die Zahlungen können mit Kreditkarte oder EC- Karte vorgenommen werden..

Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf dem Versicherungsschein eingetragenen Datum des Versicherungsbeginns in Kraft. Sie endet mit Ablauf des eingetragenen Ablaufdatums.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Während der Widerrufsfrist:
Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist: Sie können Ihren Versicherungsvertrag nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist jederzeit und unabhängig davon, ob Sie bereits einen Anspruch gestellt haben, zum Monatsende kündigen unter Beachtung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.