SAMSUNG Care+ Allianz Partners

Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

“Samsung Care+” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an Ihrem Samsung Notebook und mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt") und wird mit der AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe ("Wir"/"Uns") geschlossen. Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 6, „Wie stellt man einen Anspruch?“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern. Wenn Ihr Versichertes Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnten Sie gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an Ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Um Samsung Care+ und dessen Funktionsweise zu verstehen, sollten Sie die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen sorgsam lesen und aufbewahren. Diese legen fest, was von Samsung Care+ versichert ist, wie ein Anspruch geltend zu machen ist und wie der Vertrag zwischen Ihnen und Uns geändert und/oder beendet werden kann. Bei Fragen kontaktieren Sie Uns bitte über Ihre lokale Samsung-Webseite: www.samsung.com/support

Wenn Sie Samsung Care+ erwerben, stellen Wir Ihnen einen Versicherungsschein aus. Der Versicherungsschein definiert, wer versichert ist, welches Versicherte Produkt abgedeckt ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann dieser beginnt und endet.

Die Regelungen des Versicherungsscheins gelten vorrangig, gefolgt von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Samsung Care+.

Zwischen dem Erwerbszeitpunkt von Samsung Care+ und dem Empfang Ihres Versicherungsvertrags durch Sie kann ein Zeitraum von 24 Stunden vergehen.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der Versicherungsschein bilden den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns.

SAMSUNG Care+ Allianz Partners

Zusammenfassung von Samsung Care+:

Ihr Versicherungsschein enthält alle Details bezüglich Ihres Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	2 Ansprüche während der 24-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Widerrufsfrist	14 Tage

* Ihr versichertes Produkt ist im Ausland für Reisen mit einer maximalen Dauer von bis zu 60 Tagen versichert. Wir bearbeiten Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland, in dem Ihr Samsung Care+ erworben wurde, zurückkehren.

Anwendbarer Selbstbehalt gemäß der bezahlten Prämie:

NOTEBOOK		
Prämie		Selbstbehalt**
€89,00	3,99€ /Monat	€180,00
€79,00	3,59€ /Monat	€140,00
€59,00	2,59€ /Monat	€70,00
€29,00	1,49€ /Monat	€35,00

** Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in Ihrem Wohnsitzland verfügbar ist, erhoben und wird vor jedem einzelnen berechtigten Anspruch fällig.

Samsung Care+ kann nur zeitgleich mit Ihrem Gerät über den Samsung Online Shop erworben werden. Bitte beachten Sie, dass Samsung Care+ für Ihr Versichertes Produkt verfügbar sein muss (siehe z.B. Klausel 1 „Allgemeine Gültigkeitsbedingungen“ und Klausel 3 „Ausschlüsse“).

Wenn Sie einen Anspruch gegenüber Samsung stellen, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen Ihr Versichertes Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir Ihren Anspruch akzeptieren und Ihr Versichertes Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert**

werden). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer Samsung Care+ des ursprünglich Versicherten Produkts. Ihre gesetzlichen Rechte und alle Rechte, die Sie durch Garantien von Samsung erhalten, bleiben von Samsung Care+ unberührt.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Samsung Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass die Bundesrepublik Deutschland für die Versicherungsdauer Ihr Wohnsitzland bleiben muss, damit Ihre Versicherung gültig bleibt. Wenn Sie Ihr Wohnsitzland während der Versicherungsdauer ändern, haben Sie die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.

1.2 Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.

1.3 Samsung Care+ gilt nur für neue Samsung Notebooks und nicht für gebrauchte Samsung Notebooks.

1.4 Samsung Care+ gilt nur für von Ihnen zur privaten Nutzung gekaufte Notebooks. Sie gilt nicht für Notebooks, die Sie für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Notebooks, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.

1.5 Auch nach dem Kauf von Samsung Care+ kann Ihre Versicherung ungültig werden, wenn:

a) Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben (siehe Klausel 5 „Zahlung“);

b) Sie falsche Angaben gemacht haben (siehe Klausel 6 „Wie stellt man einen Anspruch“).

2. Definitionen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet Sie oder Wir.

Begriff	Bedeutung
Prämie	bedeutet den durch Sie für Ihre Versicherung entweder insgesamt als einmalige Prämie oder in monatlichen Raten, einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Versicherungssteuer, zu zahlenden Betrag.
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an Sie unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch Sie bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den Sie unter dieser Versicherung stellen, zu bezahlen ist.
Sie / Ihr	bedeutet der auf dem Versicherungsschein eingetragene Versicherungsnehmer.
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Ihr Versichertes Produkt hört an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet: • Bildschirmschaden: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren. • Sonstiger Schaden: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Notebook (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), welches wir, wie in dem Versicherungsschein aufgeführt, versichern.
Versicherung	bedeutet die in dem Versicherungsvertrag dokumentierte Samsung Care+ Versicherung.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum des Beginns des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 24 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende gemäß, der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsschein	ist das Dokument, welches definiert, wer Versicherungsnehmer ist, welches Versicherte Produkt versichert ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann die Versicherung beginnt und endet.
Versicherungsvertrag	Den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns bildet der Versicherungsschein zusammen mit den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Begriff	Bedeutung
Widerrufsfrist	stellt den Zeitraum dar, in dem Sie es sich anders überlegen und Ihre Vertragserklärung bei anteiliger Erstattung der erhobenen Prämie widerrufen können.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.

3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
c) wenn Sie bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch Ihre zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder Ihre gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);
g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
m) wenn Ihr Versichertes Produkt außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die Sie haften, wenn kein Schaden gefunden wird;
c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch Sie verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
d) Sie handeln gesetzeswidrig.
e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt.
f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

4. Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am Tag des Versicherungsbeginns um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß den Bedingungen dieser Versicherung gekündigt oder widerrufen wurde.

4.1. Wie kündigen Sie Ihre Versicherung?

4.1.1. Während der Widerrufsfrist:

Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

4.1.2. Nach Ablauf der Widerrufsfrist:

Sie können Ihren Versicherungsvertrag nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist jederzeit und unabhängig davon, ob Sie bereits einen Anspruch gestellt haben, zum Monatsende kündigen unter Beachtung der folgenden Details.

Sie erhalten eine anteilige Rückerstattung der Prämie.

- Wenn Sie Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben erstatten Wir Ihnen den auf die verbleibenden Versicherungsmonate entfallenden Teil der Prämie.
- Wenn Sie sich für eine monatliche Ratenzahlung entschieden haben, haben Wir weiterhin einen Anspruch auf die Prämien, die auf die Versicherungsmonate bis zur Wirksamkeit der Kündigung entfallen. Es werden jedoch keine weiteren monatlichen Zahlungen fällig oder eingezogen
- Sollten Sie aufgrund eines Ihnen gesetzlich zustehenden Kündigungsrechtes den Versicherungsvertrag während eines laufenden Versicherungsmonats mit sofortiger Wirkung kündigen, erstatten Wir Ihnen den auf die Zeit nach dem Wirksamwerden der Kündigung entfallenden Teil der Prämie.

4.2. Wann endet die Versicherung?

4.2.1. Falls keine der beiden Parteien die Versicherung gekündigt hat, endet der Versicherungsvertrag

i) 24 Monate nach Versicherungsbeginn.

ii) Wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben.

4.3. Kann die Versicherung verlängert werden?

4.3.1. Es ist nicht möglich die Versicherung für das Versicherte Produkt zu verlängern.

4.4. Wann kann die Versicherung durch Uns beendet werden?

4.4.1. Wir können den Versicherungsvertrag anfechten, wenn Sie uns bei Abschluss des Versicherungsvertrags arglistig täuschen. Wir können von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten, wenn und solange Sie die Zahlung der Versicherungsprämie nicht gemäß Klausel 5 rechtzeitig bewirken, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir können den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats kündigen, wenn sie gegen eine vertragliche Obliegenheit in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen verstoßen, die von Ihnen vor Eintritt des Versicherungsfalls zu erfüllen ist, es sei denn der Verstoß beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. Wir können den Versicherungsvertrag ferner nach dem Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 92 VVG kündigen.

Wenn wir den Versicherungsvertrag anfechten, kündigen oder von ihm zurücktreten, werden wir Sie darüber schriftlich benachrichtigen und Sie können eine anteilige Erstattung bezogen auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens unserer Erklärung erhalten.

4.5. Kann die Versicherung auf jemand anderes übertragen werden?

4.5.1. Sofern Wir zustimmen, können Sie diese Versicherung übertragen, wenn Sie das Versicherte Produkt auf diesen übertragen, wenn dessen Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren ist er/sie für den Rest der Versicherungsdauer geschützt.

4.5.2. Sie müssen Samsung stellvertretend für Uns so schnell wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, indem Sie die Kommunikationskanäle gemäß 6.1.1. nutzen. Wenn Sie Samsung wegen der Übertragung der Versicherung kontaktieren, müssen Sie die IMEI oder Seriennummer des Versicherten Produkts und Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers zur Verfügung stellen. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des Versicherten Produkts übergeben und ihn/sie gegebenenfalls über die Anzahl der von Ihnen gestellten Ansprüche informieren.

4.5.3. Sie müssen den neuen Eigentümer auffordern, Samsung zu kontaktieren, um seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur Annahme der Übertragung dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu geben, um die Übertragung Ihrer Samsung Care+ Versicherung zu finalisieren.

4.6. Kann die Versicherung auf ein neues Notebook übertragen werden?

4.6.1. Diese Versicherung kann nicht auf ein neu gekauftes Notebook übertragen werden.

5. Zahlung

5.1. Die Prämie muss gezahlt werden. Sollten Sie sich dafür entscheiden, die Prämie als einmalige Prämie zu zahlen, ist diese zum Zeitpunkt des Kaufs der Versicherung zu zahlen. Sollten Sie sich dafür entscheiden, die Prämie in monatlichen Raten zu zahlen, ist die erste Rate nach Abschluss des Kaufs der Versicherung zu entrichten; die Zahlung der folgenden Monatsraten ist jeweils zu dem vereinbarten Termin fällig.

5.2. Zahlen Sie die einmalige Prämie oder – im Falle einer Ratenzahlung – die erste Rate nicht rechtzeitig, sind Wir zum Rücktritt von dem Versicherungsvertrag berechtigt, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

5.3. Ist die einmalige Prämie oder – im Falle einer Ratenzahlung – die erste Rate bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind Wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

5.4. Tritt ein Versicherungsfall zu einem Zeitpunkt ein, in dem Sie nach dem Ablauf des jeweiligen Fälligkeitsdatums und einer von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist mit der Zahlung einer Folgerate oder der Zinsen oder Kosten in Verzug sind, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet. Nach dem Ablauf der von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist sind Wir zudem berechtigt, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, sofern Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug sind. Sollten Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder – falls Wir die Kündigung mit der von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist verbinden – innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leisten, wird die Kündigung unwirksam.

6. Wie stellt man einen Anspruch?

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über Ihren Anspruch treffen.

6.1. Wie erreicht man Samsung:

6.1.1. Sie können Samsung wie folgt erreichen:

i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

ii) Über die Webseite von Samsung: www.samsung.com/support.

6.1.2. Wenn Sie Samsung kontaktieren, teilen Wir Ihnen mit, welche Informationen Wir von Ihnen für Ihren Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

iii) Einen Beleg, dass Ihr Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Ihre Versicherungsscheinnummer IMEI-Nummer oder Seriennummer);

iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an Ihrem Versicherten Produkt verursacht hat;

v) Eventuell müssen Sie Uns einen Kaufbeleg für das Versicherten Produkts übermitteln.

6.2. Wo findet man

6.2.1. Die Nummer Ihres Versicherungsscheins:
Sie kann auf Ihrem Versicherungsschein gefunden werden.

6.2.2. Ihr Kaufbeleg für das Versicherten Produkts:
Das kann eine Rechnung oder Dokumentation von Ihrem Händler sein. Wenn Sie keinen Kaufbeleg haben, dürfen Wir Ihren Anspruch ablehnen.

6.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?

6.3.1. Wir teilen Ihnen nach der Prüfung Ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir Ihren Anspruch anerkennen. Damit Ihr Anspruch berechtigt ist, dürfen Sie ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

6.3.2. Sie müssen Ihren Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.

6.3.3. Sie müssen die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen Ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von Ihnen anfordern.

6.3.4. Wenn eine andere Person für Ihren Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

6.4. Was benötigen Wir von Ihnen?

6.4.1. Zugang zu Ihrem Versicherten Produkt:

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass Sie Ihren Netzbetreiber kontaktieren, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf Ihr Versichertes Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

6.4.2. Stellen Sie sicher, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass Ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

6.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten Ihren Anspruch für 60 Tage offen, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei Ihnen angefordert hat. Falls Sie Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt haben, müssen Sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung Ihres Anspruchs.

6.4.4. Sicherung Ihrer Daten:

Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust., egal wie er zustande kam.Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das Ihnen gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Sie tragen die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf Ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor Ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.

6.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen

6.5.1. Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherung erwerben oder einen Anspruch stellen. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren, wenn Sie vorsätzlich gegen eine vertragliche Obliegenheit verstoßen. Falls Sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstoßen, sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn Sie beweisen, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn Sie arglistig handelten.

6.5.2. Wenn Sie oder jemand, der in Ihrem Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir Ihren Anspruch nicht. Darüber hinaus können wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser

Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

6.6. Mehrere Versicherungen

6.6.1. Wenn Sie gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung haben, müssen Sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern Sie aber, soweit Sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abdeckt sind.

6.6.2. Falls Wir auf Ihren Antrag im Voraus Deckung gewähren, übertragen Sie, sofern rechtlich zulässig, Ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.

6.6.3. Wenn Sie mehr als eine Versicherung haben, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollten Sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

7. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

7.1. Falls Sie eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an Samsung (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ können Sie sich per Email an „SMC@samsung.de“ wenden.

7.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage schnell bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen, IMEI-Nummer, Seriennummer oder Versicherungsscheinnummer angeben, hilft das Samsung, Ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.

7.3. Sie können Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn Sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden sind, eine Beschwerde an die

La Médiation de l’Assurance
http://www.mediation-assurance.org
LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

richten.

8. Internationale Sanktionen

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

9. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

10. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:	Unsere Postanschrift ist:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Niederlande	Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.
AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

11. Widerruf

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Es gilt dann: Wenn *Sie* zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt, haben *wir Ihnen* den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Versicherungs-Beiträge zu erstatten. Den Teil des Versicherungs-Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen *wir* in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag des vom im Versicherungsschein ausgewiesenen Versicherungs-Beitrags für den gesamten versicherten Zeitraum. Wir haben zurückzuzahlende Versicherungs-Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

***Ihr* Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf *Ihren* ausdrücklichen Wunsch sowohl von *Ihnen* als auch von *uns* vollständig erfüllt ist, bevor *Sie Ihr* Widerrufsrecht ausgeübt haben.**

Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten „weiteren Informationen“ werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

***Wir* haben *Ihnen* folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:**

1. ***Unsere* Identität und die der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll. Anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer.**
2. ***Unsere* ladungsfähige Anschrift und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen *uns* und *Ihnen* maßgeblich ist. Bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen ist auch der Name eines Vertretungsberechtigten anzugeben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.**
3. ***Unsere* Hauptgeschäftstätigkeit**
4. **Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit *unserer* Leistung**
5. **Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich Steuern und sonstiger Preisbestandteile. Es gilt dabei: Die Versicherungs-Beiträge sind einzeln auszuweisen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll. Wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, müssen *wir* Angaben zu den Grundlagen der Beitrags-Berechnung machen, die *Ihnen* eine Überprüfung des Preises ermöglichen.**
6. **Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlung des Versicherungs-Beitrags**
7. **Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der *Sie* als Antragsteller an den Antrag gebunden sind**
8. **Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den *Sie* im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.**
9. **Angaben zur Laufzeit des Vertrages**
10. **Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.**

11. **Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu *Ihnen* vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt**
12. **Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht**
13. **Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt 2 genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen *wir* mit *Ihrer* Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages verpflichtend zu führen haben**
14. **Einen möglichen Zugang für *Sie* zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang. Dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für *Sie*, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.**
15. **Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde**

Ende der Widerrufsbelehrung

12. Datenschutzhinweise

Datenschutzhinweise

Wir kümmern uns um Ihre personenbezogenen Daten

Die AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung, firmierend als Allianz Travel oder Allianz Assistance („wir“, „uns“ „unser“) ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A, einer französischen Versicherungsgesellschaft mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich, die zudem zur Allianz Partners Group gehört. Die AWP P&C S.A. - Niederländische Niederlassung ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) registriert und von der französischen „Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) zum grenzüberschreitenden Angebot von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen zugelassen.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, weshalb sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig durch.

1. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder gemeinsam mit anderen über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papier- oder elektronischer Form entscheidet.

AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der maßgeblichen Datenschutzgesetze bezüglich personenbezogener Daten, die wir von Ihnen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erheben und verarbeiten.

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten.

Im Rahmen des Abschlussprozesses erheben wir unter anderem folgende Daten des Versicherungsnehmers und / oder der versicherten Person:

- Nachname, Vorname oder Initialen
- Titel, Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- IMEI-Nummer / Seriennummer des versicherten Produkts (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten zu verweisen)
- Kredit- / Debit- und / oder Bankdaten
- Ergebnis einer Sanktionsprüfung

Wenn ein versichertes Ereignis eintritt und Sie oder eine der versicherten Personen einen Schadenfall bei uns einreichen, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, erfassen und verarbeiten, sofern dies für die Prüfung des Schadens relevant ist, sowie Dokumente, die dies belegen, wie beispielsweise:

- Einzelheiten zu dem Eintritt des Schadenfalls
- Fotografien (z. B. des Schadens an Ihrem versicherten Produkt, Ort des Eintritts des Schadenfalls)
- Kaufnachweis des versicherten Produkts
- Polizeibericht
- Ausweisdokumente
- Geburtsdatum
- Unterschrift
- Einzelheiten zu Ihrer Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigte, Ehepartner, Partner, Verwandte, etc.)
- IP-Adresse des Antragsstellers, wenn die Schadenmeldung über unsere verfügbaren Online-Portale erfolgt

In Abhängigkeit von dem gemeldeten Schaden können wir auch "sensible personenbezogene Daten" über Sie, die übrigen Versicherten und über Dritte, die beispielsweise von dem versicherten Ereignis betroffen sind, erheben und verarbeiten:

- Bankverbindung (für die Gelderstattung im versicherten Fall)

Durch den Abschluss dieses Versicherungsvertrags verpflichten Sie sich dazu, die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen an alle Dritten weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen (z. B. andere Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.) und Sie stimmen zu, diese Informationen nicht anderweitig bereitzustellen.

3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert), für verschiedene Zwecke und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, es sei denn, wir sind gemäß geltendem Recht nicht verpflichtet, Ihre ausdrücklichen Einwilligung einzuholen, wie nachstehend aufgeführt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
• Angebot und Zeichnung des Versicherungsvertrags.	• Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns zu schließen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags zu unternehmen.
• Verwaltung des Versicherungsvertrags (z. B. Bearbeitung von Schadenfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen hinsichtlich der Feststellung des Schadenereignisses und der Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder der Art der zu leistenden Unterstützung usw.)	• Nein, soweit diese Verarbeitung erforderlich ist, um die von uns im Versicherungsvertrag übernommenen Verpflichtungen zu erfüllen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
• Zur Durchführung von Qualitätsumfragen zu den erbrachten Leistungen mit dem Ziel, Ihren Zufriedenheitsgrad zu bewerten und die Leistungen zu verbessern.	• Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie nach der Schadensbearbeitung oder nach der Bereitstellung von Unterstützung zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten in Bezug auf die Leistungen und/oder Dienste, auf die Sie Anspruch haben, in einer für Sie zufriedenstellenden Weise erfüllt haben. Allerdings können Sie ein Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten angegeben, an uns wenden.
• Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise solcher aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, über steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Pflichten, oder zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Überprüfung auf Sanktionen, d.h., um zu prüfen, ob Sie, Ihr Land oder Ihr Bereich Sanktionen unterliegen, die dazu führen, dass wir Zahlungen nicht oder nur eingeschränkt leisten dürfen).	• Nein, sofern diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich erlaubt, sogar vorgeschrieben sind, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu verarbeiten und die erforderlichen Unterlagen aufzubewahren, ohne eine Einwilligung von Ihnen einholen zu müssen.
• Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, auch, sofern zutreffend, beispielsweise der Vergleich Ihrer Daten mit früheren Schadenfällen oder die Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Schadensmeldungen oder die Überprüfung wirtschaftlicher Sanktionen.	Nein, die Betrugsverhinderung und -aufdeckung gilt als ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und wir sind daher berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten.
• Auditzwecke, um rechtliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten.	• Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich oder durch interne Richtlinien vorgeschrieben sind. Wir holen Ihre Einwilligung zu diesen Verarbeitungstätigkeiten nicht ein, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. Allerdings stellen wir sicher, dass nur unbedingt notwendige personenbezogene Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden. Interne Audits werden in der Regel von unserer Dachgesellschaft, der Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.
• Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote.	• Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies, indem wir die Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als "personenbezogene" Daten betrachtet und Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich.
• Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftungsverpflichtungen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen Versicherungsgesellschaften, die dasselbe Risiko decken).	• Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist.
• Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein	• Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann, wenn wir gesetzlich dazu ermächtigt

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen. Sie können diese jederzeit abändern: über die Links, die wir in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um das Abonnement abzubestellen; über die Optionen in Ihrem Kundenportal, sofern verfügbar; oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.	sind (und innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Sie über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.
• Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (indem wir Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angebote und Inhalte präsentieren, die auf Sie zugeschnitten sind) oder indem wir computergestützte Technologien einsetzen, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sein könnten. Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichem) oder indem Sie sich wie in Abschnitt 9 unten beschrieben an uns wenden.	• Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.
• Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben können. Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die Rechtsfolgen nach sich ziehen, sind die automatisierte Kündigung eines Vertrags oder die automatisierte Ablehnung eines Anspruchs, die sich auf Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag auswirken, usw. Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf Ihre finanziellen Verhältnisse auswirken, wie z. B. die automatisierte Verweigerung eines Versicherungsabschlusses, oder solche, die sich auf Ihren Zugang zu unseren Unterstützungsdiensten auswirken.	• Wir werden gegebenenfalls Ihre Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten einholen, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) • Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, Ihre Versicherung abzuschließen und/oder Ihren Anspruch zu bearbeiten, müssen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.
• Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherer.	• Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen weitergeben, mit denen wir Mit- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der Regel ausdrücklich gesetzlich dazu ermächtigt sind (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).

Wir verarbeiten für die vorgenannten Zwecken personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, und / oder personenbezogene Daten, die wir Sie betreffend von Geschäftspartnern, öffentlichen Datenbanken, anderen Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlern und -vertrieben (Reisebüros, Reiseveranstaltern, Herstellen), Anbietern von Serviceleistungen oder von Ihnen bevollmächtigten Kontaktpersonen, Kreditauskunfteien und Betrugsverhinderungsstellen, Werbenetzwerken, Analysedienstleistern, Suchinformationsanbietern, Sachverständigen, Rechtsanwälten oder Finanzgesellschaften erhalten.

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder unsere Angebote auf Ihre besonderen Anforderungen zuzuschneiden.

4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeiter vertraulich und auf eine Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die genannten Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als dritte Datenverantwortliche fungieren:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), Behörden, Betrugsverhinderungsstellen, andere Versicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, Rechtsanwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugsermittler und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienstleister, Reisebüros, Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Abschleppunternehmen, Reparaturunternehmen und Schadengutachter).

Zu den genannten Verwendungszwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen.

- Andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Vorgänge fungieren (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung; Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen; Anbieter von Post- und Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige, Gutachter

- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, wie dies nach lokalem Recht und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen zulässig ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken an nicht verbundene Dritte weiter.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unser Vermögen oder unsere Aktien (einschließlich eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens) – unabhängig davon, ob in Planung oder in Durchführung; und

- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen bereitgestellt haben, einreichen.

5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in vorstehendem Abschnitt 4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, und zwar stets vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die zu deren Verarbeitung nicht befugt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Group außerhalb des EWR übermitteln, so geschieht dies auf Grundlage der der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, die als Allianz Datenschutzstandard (Allianz-BCR) bekannt sind, und einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und für alle Unternehmen der Allianz Group rechtlich bindend sind. Die Allianz-BCR und die Liste der Unternehmen der Allianz Group, die diese befolgen, können hier abgerufen werden: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Wenn die Allianz-BCR keine Anwendung finden, werden wir stattdessen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR einem angemessenen Schutzniveau unterliegt, wie es im EWR der Fall ist. Sie können herausfinden, auf welche Garantien wir uns bei solchen Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 in Verbindung setzen.

6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich zulässig und im Rahmen des darin Festgelegten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Einzelheiten zu dem oder den Verantwortlichen, den oder die Auftragsverarbeiter und die Parteien, denen gegenüber die Daten möglicherweise offengelegt werden;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;

- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, wenn sie für die vorgenannten Zwecke nicht länger benötigt werden;
- auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, über den Zeitraum, der für uns erforderlich ist, um deren Richtigkeit prüfen zu können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer/Anbieter; und
- auf Beschwerde bei uns und / oder einer Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontokennung und des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme in Verbindung setzen.

7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns dies mitgeteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie Ihre anderen Rechte gemäß Abschnitt 6.

8. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren diese, wenn sie nicht länger nötig sind. Nachstehend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in vorstehendem Abschnitt 3 genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse diese gelegentlich ungültig machen oder ändern können, wie beispielsweise dauerhafte gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu den maßgeblichen Informationen oder anhängige Streitigkeiten oder behördliche Ermittlungen, die diese Fristen so lange aufheben oder unterbrechen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen wurde und die maßgebliche Überprüfungs- oder Einspruchsfrist abgelaufen ist. Insbesondere können auf spezifischen Fristen für Rechtsansprüche basierende Aufbewahrungsfristen unterbrochen werden und dann erneut beginnen.

Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des vorliegenden Angebots
Informationen über den Versicherungsvertrag (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsvorbeugung/-aufdeckung, Eintreibung von Forderungen, Mit- und Rückversicherer, etc.)	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihres Versicherungsvertrags während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben können, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre auf. Dieser Zeitraum kann länger oder kürzer sein, je nach den vor Ort geltenden Gesetzen über Versicherungsverträge.
Personenbezogene Schadendaten (Schadenbearbeitung, Management von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverhinderung/-ermittlung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, über einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadensregulierung. Dieser Zeitraum kann je nach den vor Ort geltenden Rechtsvorschriften für Versicherungsverträge länger oder kürzer sein.
Marketinginformationen und damit verbundene Profilerstellung	Wir werden diese Daten während der Laufzeit Ihrer Versicherungspolice und ein weiteres Jahr aufbewahren, es sei denn, Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie legen Widerspruch ein (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten). In diesen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein könnten, einige Informationen aufzubewahren, um die Rechtmäßigkeit der früheren Verarbeitung zu beweisen.

Nachweise über die Einhaltung rechtlicher Pflichten, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	Wir verarbeiten in diesen Unterlagen die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß diesem Datenschutzhinweis erheben und verarbeiten, nur sofern sie diesen Zweck relevant sind und über einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren ab dem ersten Tag des jeweiligen Steuerjahres.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf und verwenden sie nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt per E-Mail oder postalisch kontaktieren:

Postadresse:

AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung
z.Hd. Datenschutzbeauftragter
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

E-Mail-Adresse: dataprivacy.fos.de@allianz.com

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder um Ihre Fragen oder Beschwerden an andere als Verantwortliche fungierende Allianz-Partners-Unternehmen zu richten (siehe Abschnitt 4 oben), an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage an diese übermitteln und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen in unserer Landessprache unterstützen.

10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diesen Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen. Die letzte Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises erfolgte im Dezember 2021 (Privacy Notice_FOS202112_GER).

Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Care+, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht.
Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Care+ ist ein Versicherungsvertrag für Unfallschäden, der in bestimmten Fällen die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Produktes bietet.

Was ist versichert?

Für berechtige Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Notebooks oder dessen Aufladung verhindert.

Sie haben Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres Versicherten Produkts mit Begrenzung auf 2 berechtigte Ansprüche innerhalb des zweijährigen Versicherungszeitraums. Anwendbarer Selbstbehalt gemäß der bezahlten Prämie:

Notebook		
Prämie		Selbstbehalt **
€89,00	3,99€ /Monat	€180,00
€79,00	3,59€ /Monat	€140,00
€59,00	2,59€ /Monat	€70,00
€29,00	1,49€ /Monat	€35,00

- ✓ **Geltungsbedingungen:**
Samsung Care+ gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.

Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produkts;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung und soweit zutreffend Rückbegasung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Notebooks, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ gebrauchte oder überholte Produkte.

Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz? Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Notebooks; Wenn
- ! Sie beim Kauf der Versicherung von etwas Kenntnishatten, das einen Versicherungsanspruch verursachen würde;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten;
- ! Ihr Versichertes Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Diebstahl, Verlust oder Folgeschäden jeder Art;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 2 Ansprüche jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer, jeder berechtigte Anspruch ist dem Selbstbehalt gemäß der bezahlten Prämie unterworfen.

Wo bin ich versichert?

- In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- Ihr versichertes Produkt ist im Ausland für Reisen mit einer maximalen Dauer von bis zu 60 Tagen versichert. Wir bearbeiten Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland, in dem Ihr Samsung Care+ erworben wurde, zurückkehren.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Um zu verhindern, dass die Versicherung gekündigt oder annulliert wird und/oder Ansprüche reduziert oder abgewiesen werden, muss der Versicherungsnehmer:

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
  - Dem Versicherer relevante, wahre und vollständige Informationen zur Erbringung der Versicherung bereitstellen;
  - Dem Versicherer auf Nachfrage Nachweise bereitstellen;
  - Die Prämie gemäß Police entrichten.
- **Wenn die Versicherung gültig ist**
  - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Falle eines Anspruchs**
  - Der Versicherungsnehmer muss Samsung nach einem Ereignis gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen so schnell wie möglich kontaktieren, um den Anspruch geltend zu machen und Samsung alle Nachweise zur Bearbeitung des Anspruchs zur Verfügung stellen.
  - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.

Wann und wie zahle ich?

Die Prämie kann im Voraus beim Kauf der Police oder in Raten bezahlt werden. Die Zahlungen können mit Kreditkarte oder EC-Karte vorgenommen werden.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf dem Versicherungsschein eingetragenen Datum des Versicherungsbeginns in Kraft. Sie endet mit Ablauf des eingetragenen Ablaufdatums.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Während der Widerrufsfrist: Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist: Sie können Ihren Versicherungsvertrag nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist jederzeit und unabhängig davon, ob Sie bereits einen Anspruch gestellt haben, zum Monatsende kündigen unter Beachtung der Allgemeine Versicherungsbedingungen.