

## **Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G Allgemeine Versicherungsbedingungen**

Samsung hat als Versicherungsnehmer einen Gruppenversicherungsvertrag mit AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande abgeschlossen mit Versicherungsschutz für die Versicherten Personen auf der Grundlage der nachstehend beschriebenen Bedingungen. Die Prämie für diese Versicherungen zahlt Samsung an Uns.

“Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an dem Samsung Mobilgerät der Versicherten Person samt mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt"), das neu erworben wurde und für welches der Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach Bestätigung der Endnutzerlizenzbedingungen auf dem Versicherten Produkt über <https://www.samsungcareplus.com/de#!/> aktiviert worden ist.

Wenn das Versicherte Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnte die Versicherte Person gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ die Versicherte Person nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Die Versicherte Person muss alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 5, „Wie stellt man einen Anspruch?“).

## Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G:

Diese Versicherungsbedingungen enthalten alle Details bezüglich des Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	1 Anspruch während der 12-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Selbstbehalt **	130 Euro **

\* Das Versicherte Produkt ist versichert, während die Versicherte Person im Ausland ist. Wir bearbeiten den Anspruch, wenn die Versicherte Person in das Wohnsitzland, in dem Samsung Care+ aktivieren wurde, zurückkehrt.

\*\* Der Selbstbehalt bei jedem Versicherungsfall beträgt 130 Euro. Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in dem Wohnsitzland der Versicherten Person verfügbar ist, erhoben und wird vor dem Anspruch fällig.

Wenn die Versicherte Person einen Anspruch gegenüber Samsung stellt, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen das Versicherte Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir den Anspruch akzeptieren und das Versicherte Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit der zweijährigen Garantie von Samsung.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit auf einen Schadenfall während der Laufzeit der Versicherung beschränkt.

## **1. Allgemeine Gültigkeitsbedingungen**

**1.1** Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Die Bundesrepublik Deutschland muss für die Versicherungsdauer das Wohnsitzland der Versicherten Person bleiben, damit die Versicherung gültig bleibt. Wenn die Versicherte Person ihr Wohnsitzland während der Versicherungsdauer ändert, besteht die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.

**1.2** Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in dem Wohnsitzland erworben wurden.

- 1.3 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G gilt nur für neue Samsung Galaxy Z Fold 3 5G Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Galaxy Z Fold 3 5G Mobilgeräte.
- 1.4 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G gilt nur für zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die die Versicherte Person für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzt oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.
- 1.5 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3 5G ist erst dann wirksam, wenn der Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach Bestätigung der Endnutzerlizenzbedingungen auf dem Versicherten Produkt aktiviert wurde.

## 2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet der Versicherungsnehmer, die Versicherte Person oder Wir.
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an die Versicherte Person unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch die Versicherte Person bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den die Versicherte Person unter dieser Versicherung stellt, zu bezahlen ist.
Versicherte Person	bedeutet die Person, welche das Samsung Galaxy Z Fold 3 5G erwirbt und Samsung Care+ aktiviert
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Das Versicherte Produkt hört an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren.</li> <li>• <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer</li> </ul>

Begriff	Bedeutung
	Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät Samsung Galaxy Z Fold 3 5G (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), das mit CE-Zeichen versehen ist.
Versicherung	bedeutet die aktivierte Samsung Care+ Versicherung im Rahmen des Gruppenversicherungsvertrages zwischen Samsung und Uns.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum der Aktivierung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 12 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt. Dieser endet 12 Monate nach Versicherungsbeginn.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem die Versicherte Person Ihren Hauptwohnsitz hat und mehr als sechs Monate des Jahres verbringt.

### 3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Das Versicherte Produkt:

- a) wenn die IMEI des Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn die Versicherte Person bereits bei der Aktivierung der Versicherung Kenntnis von Umständen hatte, aufgrund derer sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnte;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
- e) wenn das Versicherte Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch die zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder gesetzliche Rechte abgedeckt sein);

- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität des Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn das Versicherte Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) des Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für das Versicherte Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn das Versicherte Produkt außerhalb des Wohnsitzlandes der Versicherten Person erworben wurde.

**3.3.** Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die die Versicherte Person haftet, wenn kein Schaden gefunden wird;
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch die Versicherte Person verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens der Versicherten Person entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- d) Die Versicherte Person handelt gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an dem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

**3.4.** Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

## **4. Beginn und Beendigung**

Die Versicherung tritt am Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr. Der Versicherungsschutz kann nicht verlängert werden.

## **5. Wie stellt man einen Anspruch?**

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über den Anspruch der Versicherten Person treffen.

### **5.1. Wie erreicht man Samsung:**

5.1.1. Die Versicherte Person kann Samsung wie folgt erreichen:

- i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
- ii) Über die Webseite von Samsung: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

5.1.2. Wenn die Versicherte Person Samsung kontaktiert, teilen Wir ihr mit, welche Informationen Wir von ihr für den Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

- iii) Einen Beleg, dass das Versicherte Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Kaufnachweis oder IMEI-Nummer);
- iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an dem Versicherten Produkt verursacht hat;

### **5.2. Wo findet man**

5.2.1. Die IMEI-Nummer des versicherten Gerätes:

Die Versicherte Person kann die IMEI-Nummer des Versicherten Produkts herausfinden, indem sie auf dem Versicherten Produkt \*#06# eingibt oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsieht. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite des Versicherten Produkts. Der Netzbetreiber der Versicherten Person kann sie eventuell ebenfalls mitteilen.

5.2.2. Den Kaufbeleg für das Versicherte Produkt:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation des Händlers sein. Wenn die Versicherte Person keinen Kaufbeleg hat, dürfen Wir den Anspruch ablehnen.

### **5.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und wie ist er versichert?**

5.3.1. Wir teilen der Versicherten Person nach der Prüfung ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir den Anspruch anerkennen. Damit der Anspruch berechtigt ist, darf die Versicherte Person ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

5.3.2. Die Versicherte Person muss den Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.

5.3.3. Sie muss die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg anfordern.

5.3.4. Wenn eine andere Person für den Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

## **5.4. Was benötigen Wir von der Versicherten Person?**

### **5.4.1. Zugang zu dem Versicherten Produkt:**

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass die Versicherte Person ihren Netzbetreiber kontaktiert, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf das Versicherte Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

### **5.4.2. Die Versicherte Person muss sicherstellen, dass sie Samsung zeitnah kontaktiert:**

Wir empfehlen der Versicherten Person, ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

### **5.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:**

Wir halten den Anspruch für 60 Tage offen, um es der Versicherten Person zu ermöglichen, ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei ihr angefordert hat. Falls die Versicherte Person Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt hat, muss sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung des Anspruchs.

### **5.4.4. Sicherung der Daten:**

**Bei allen Versicherten Produkten, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für die SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das der Versicherten Person gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Die Versicherte Person trägt die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.**

## **5.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen**

5.5.1. Die Versicherte Person muss uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn sie den Versicherungsschutz aktiviert oder einen Anspruch stellt. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren, wenn sie vorsätzlich gegen eine vertragliche Obliegenheit verstößt. Falls sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstößt, sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in der Verantwortung der Versicherten Person, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn die Versicherte Person beweist, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn sie arglistig handelte.

- 5.5.2. Wenn die Versicherte Person oder jemand, der in deren Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir den Anspruch nicht. Darüber hinaus können Wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

## **5.6. Mehrere Versicherungen**

- 5.6.1. Wenn die Versicherte Person gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung hat, muss sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern sie aber, soweit sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abgedeckt sind.
- 5.6.2. Falls Wir auf den Antrag der Versicherten Person im Voraus Deckung gewähren, überträgt sie uns, sofern rechtlich zulässig, ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.
- 5.6.3. Wenn die Versicherte Person mehr als eine Versicherung hat, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollte sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

## **6. Einreichen von Anfragen und Beschwerden**

- 6.1. Falls die Versicherte Person eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchte, kann sie sich an Samsung (diese bearbeiten die Frage oder Beschwerde in unserem Namen) wenden. Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ kann die Versicherte Person sich per Email an „[SMC@samsung.de](mailto:SMC@samsung.de)“ wenden.
- 6.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass die Anfrage der Versicherten Person schnell bearbeitet wird. Wenn sie Ihren Namen, IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angibt, hilft das Samsung, ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.



6.3. Die Versicherte Person kann sich Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden ist, eine Beschwerde an die

La Médiation de l'Assurance  
<http://www.mediation-assurance.org>  
LMA  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

richten.

## **7. Datenschutz und persönliche Daten**

Datenschutz ist uns wichtig.

Diese Zusammenfassung und unsere vollständige Datenschutzerklärung erläutert, wie wir, AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, die Privatsphäre der Versicherten Personen schützen. Weitergehende Informationen zu den untenstehenden Punkten sowie die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <http://www.samsungcareplus.com/docs/de/1901001/Care-Plus-Privacy-Policy.pdf>

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten:

Wir erheben personenbezogene Daten von verschiedenen Quellen wie z.B.:

- Daten, welche die Versicherte Person uns zur Verfügung stellt
- Daten, die wir aus öffentlichen Quellen und bestimmten Dritten (z.B. Vermittler und Geschäftspartner, anderen Versicherern, Betrugsvermeidungsnetzwerken) über die Versicherte Person erhalten

Wir benötigen die Daten der Versicherten Personen, die unsere Produkte erwerben möchten.

Nutzung der personenbezogenen Daten:

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung der Versicherten Person, wenn diese erforderlich ist, für verschiedene Zwecke, wie z.B.:

- Vertragsschluss und -verwaltung
- Information der Versicherten Personen über interessante Produkte und Leistungen
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir übermitteln personenbezogene Daten:

- An Samsung (und weitere Samsung-Gesellschaften), die wir im Rahmen dieser Versicherung mit der Schadenbearbeitung beauftragt haben.
- An andere Allianz-Einheiten, technische Beratern, Experten, Rechtsanwälte, Schadenregulierer, Reparaturunternehmen und Service-Dienstleister.
- An anderen Versicherern, Rückversicherern, Versicherungsvermittlern, -maklern, Aufsichtsbehörden, Verbänden, Betrugsverhinderungsnetzwerken, Schadendatenbanken
- An Werbetreibende, die Mitteilungen an die Versicherte Person senden, die von Interesse sein könnten;
- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

**Speicherung**

Wir speichern die personenbezogenen Daten der Versicherten Personen so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist, über die wir die Versicherte Person informiert haben.

**Grenzüberschreitende Übermittlung**

Personenbezogene Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR an andere Unternehmen des Allianz-Konzerns weitergeben, tun wir dies auf der Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln (BCRs). Wenn die BCR der Allianz nicht anwendbar sind, ergreifen wir Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen, wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden.

**Rechte der Betroffenen**

Soweit es die geltenden Gesetze vorsehen, hat die Versicherte Person bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten und kann:

- Auskunft verlangen und mehr darüber erfahren, wie die Daten verarbeitet und weitergegeben werden;
- Uns bitten, die Verarbeitung einzuschränken oder die Einwilligung zu widerrufen, wenn dies zuvor erteilt wurde;
- Darum bitten, dass wir die Verarbeitung einstellen, auch für Direktmarketing;
- Verlangen, dass wir Daten aktualisieren oder aus unseren Aufzeichnungen löschen;
- Verlangen, dass wir sie der Versicherten Person oder einem neuen Versicherer zur Verfügung stellen und
- Eine Beschwerde einreichen.

**Kontaktieren Sie uns**

Wenn die Versicherte Person Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten hat, kann sie uns jederzeit kontaktieren.

**8. Internationale Sanktionen**

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

**9. Anwendbares Recht**

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

**10. Aufsichtsrechtlicher Status**

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

# Geräteschutzversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+ für Galaxy Z Fold 3 5G

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Care+ für Galaxy Z Fold 3 5G, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht.

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Care+ für Galaxy Z Fold 3 5G ist ein Versicherungsvertrag für Unfallschäden, der in bestimmten Fällen die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Produktes bietet.

### Was ist versichert?

Für berechnete Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes oder die Aufladung verhindert.

Die versicherte Person hat Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz des versicherten Produkts mit Begrenzung auf 1 berechtigten Anspruch innerhalb des einjährigen Versicherungszeitraums.

Geltungsbedingungen:

- ✓ Samsung Care+ für Galaxy Z Fold 3 5G gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produkts;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung und soweit zutreffend Rückbegasung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Mobilgeräte, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ Gebrauchte oder überholte Produkte.



### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz? Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Smartphones;
- ! Wenn Sie beim Kauf der Versicherung von etwas Kenntnis hatten, das einen Versicherungsanspruch verursachen würde;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten;
- ! Das versicherte Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 1 Anspruch jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer.

Der berechnete Anspruch ist einem Selbstbehalt von 130€ unterworfen.

## Wo bin ich versichert?

- In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Samsung bearbeitet Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.

## Welche Verpflichtungen habe ich?

Um zu verhindern, dass die Versicherung gekündigt oder annulliert wird und/oder Ansprüche reduziert oder abgewiesen werden, muss der Versicherungsnehmer:

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
  - Dem Versicherer relevante, wahre und vollständige Informationen zur Erbringung der Versicherung bereitstellen;
  - Dem Versicherer auf Nachfrage Nachweise bereitstellen;
- **Wenn die Versicherung gültig ist**
  - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Falle eines Anspruchs**
  - Der Versicherungsnehmer muss Samsung nach einem Ereignis gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen so schnell wie möglich kontaktieren, um den Anspruch geltend zu machen und Samsung alle Nachweise zur Bearbeitung des Anspruchs zur Verfügung stellen.
  - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.

## Wann und wie zahle ich?

Der Versicherte zahlt keine Prämie.

## Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf dem Datum der Aktivierung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt.

Sie endet mit Ablauf des eingetragenen Ablaufdatums. Dieser endet 12 Monate nach Versicherungsbeginn.

## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.