

Teilnahmebedingungen für das Samsung Upgrade Programm

Samsung Electronics GmbH | Am Kronberger Hang 6 | 65824 Schwalbach/ Ts. („Samsung“)
Gültig ab 29.02.2023

1. Vom 29.02.2023 bis einschließlich zum 06.03.2023 („**Aktionszeitraum**“) bietet Samsung teilnahmeberechtigten Endkund:innen die Möglichkeit, am Samsung Upgrade Programm teilzunehmen.
2. Das Samsung Upgrade Programm bietet Teilnehmenden die Option, den Kreditvertrag eines im Aktionszeitraum über den Samsung Online Shop in Deutschland erworbenen Aktionsgeräts (s. Ziffer 3) („**Aktionsgerät**“) nach Ablauf von zwölf Monaten und nach Verkaufsstart eines neuen Galaxy Modells, welches Samsung als Austauschgerät bestimmt (s. Ziffer 9) („**Austauschgerät**“), vorzeitig zu beenden und stattdessen das Austauschgerät von Samsung im Wege der Finanzierung zu erwerben.
3. Das Samsung Upgrade Programm gilt für die folgenden Aktionsgeräte:

Modellcode	Modellname	Farbe
SM-S911BZKDEUB	Galaxy S23 128 GB	Phantom Black
SM-S911BZEDEUB	Galaxy S23 128 GB	Cream
SM-S911BZGDEUB	Galaxy S23 128 GB	Green
SM-S911BLIDEUB	Galaxy S23 128 GB	Lavender
SM-S911BZADEUB	Galaxy S23 128 GB	Graphite
SM-S911BLGDEUB	Galaxy S23 128 GB	Lime
SM-S911BZKGEUB	Galaxy S23 256 GB	Phantom Black
SM-S911BZEGEUB	Galaxy S23 256 GB	Cream
SM-S911BZGGEUB	Galaxy S23 256 GB	Green
SM-S911BLIGEUB	Galaxy S23 256 GB	Lavender
SM-S911BZAGEUB	Galaxy S23 256 GB	Graphite
SM-S911BLGGEUB	Galaxy S23 256 GB	Lime
SM-S916BZKDEUB	Galaxy S23+ 256 GB	Phantom Black
SM-S916BZEDEUB	Galaxy S23+ 256 GB	Cream
SM-S916BZGDEUB	Galaxy S23+ 256 GB	Green
SM-S916BLIDEUB	Galaxy S23+ 256 GB	Lavender
SM-S916BZADEUB	Galaxy S23+ 256 GB	Graphite
SM-S916BLGDEUB	Galaxy S23+ 256 GB	Lime
SM-S916BZKGEUB	Galaxy S23+ 512 GB	Phantom Black
SM-S916BZEGEUB	Galaxy S23+ 512 GB	Cream
SM-S916BZGGEUB	Galaxy S23+ 512 GB	Green
SM-S916BLIGEUB	Galaxy S23+ 512 GB	Lavender

SM-S916BZAGEUB	Galaxy S23+ 512 GB	Graphite
SM-S916BLGGEUB	Galaxy S23+ 512 GB	Lime
SM-S918BZKDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Phantom Black
SM-S918BZEDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Cream
SM-S918BZGDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Green
SM-S918BLIDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Lavender
SM-S918BZADEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Graphite
SM-S918BLGDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Lime
SM-S918BZRDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Red
SM-S918BLBDEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Sky Blue
SM-S918BZKHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Phantom Black
SM-S918BZEHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Cream
SM-S918BZGHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Green
SM-S918BLIHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Lavender
SM-S918BZAHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Graphite
SM-S918BLGHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Lime
SM-S918BZRHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Red
SM-S918BLBHEUB	Galaxy S23 Ultra 512 GB	Sky Blue
SM-S918BZKPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Phantom Black
SM-S918BZEPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Cream
SM-S918BZGPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Green
SM-S918BLIPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Lavender
SM-S918BZAPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Graphite
SM-S918BLGPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Lime
SM-S918BZRPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Red
SM-S918BLBPEUB	Galaxy S23 Ultra 1 TB	Sky Blue

4. Teilnahmeberechtigt sind private Endkund:innen ab 18 Jahren, die ein Aktionsgerät im Online Shop von Samsung in Deutschland erworben haben und die die folgenden Voraussetzungen (kumulativ) erfüllen:
- a. Sie müssen im Aktionszeitraum ein Aktionsgerät im Online-Shop von Samsung in Deutschland (<https://www.samsung.com/de/offer/>) unter Verwendung eines Samsung-Kontos erwerben. Ein Erwerb mittels eines Guest-Log-In ist nicht möglich. Es muss daher ein Samsung-Konto angelegt werden, sofern noch keines vorhanden ist. Die Einlösung von Gutscheincodes ist beim Erwerb des Aktionsgeräts möglich.
 - b. Der Erwerb nach Ziffer 4.a muss im Wege der Finanzierung über die BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, Schwanthaler Str. 31, 80336 München („**Consors Finanz**“) erfolgen.

erfolgen. Hierzu muss ein Kreditvertrag mit der Consors Finanz abgeschlossen werden. Die monatliche Kaufpreisrate variiert dabei je nach Aktionsgerät. Die Gesamtfinanzierungsdauer muss 24 Monate betragen. Die Finanzierung muss dabei innerhalb von 21 Tagen finalisiert werden.

- c. Neben dem Kaufvertrag mit Samsung (Ziffer 4.a) sowie dem Kreditvertrag mit der Consors Finanz (Ziffer 4.b) muss die teilnehmende Person mit dem von Samsung bestimmten Partner, der Teqcycle Solutions GmbH („**Teqcycle**“), einen Verwertungsvertrag über das Aktionsgerät abschließen.
 - d. Weiter muss die teilnehmende Person einer Prüfung seiner Kreditwürdigkeit durch die Consors Finanz zustimmen. Ergibt diese Prüfung der Kreditwürdigkeit keine ausreichende Kreditwürdigkeit, ist die teilnehmende Person von der Teilnahme ausgeschlossen.
 - e. Ferner muss die teilnehmende Person ihre monatlichen Raten bis zur Upgrade Möglichkeit rückstandlos beglichen haben.
 - f. Die teilnehmende Person muss diese Teilnahmebedingungen akzeptieren.
5. Die Übermittlung der Bestellbestätigung und Teilnahmebestätigung erfolgt per E-Mail nach Eingang der Bestellung. Die Finanzierungsbestätigung kommt nach erfolgreicher Überprüfung der Kreditwürdigkeit per Post an die hinterlegte Adresse der teilnehmenden Person.
 6. Eine Teilnahme ist mit jedem Aktionsgerät nur einmal möglich. Eine Beschränkung auf eine bestimmte Anzahl von Aktionsgeräten pro teilnehmender Person gibt es nicht. Für jedes Aktionsgerät, mit dem an dem Samsung Upgrade Programm teilgenommen werden soll, muss ein eigener Kaufvorgang im Samsung Online Shop ausgeführt werden.
 7. Aktionsgeräte, die die teilnehmende Person im Rahmen anderer Aktionen, Gewinnspiele oder ähnlicher Verkaufsförderungsmaßnahmen erhalten oder mit denen er an anderen Verkaufsförderungsmaßnahmen teilgenommen hat (mit der Ausnahme von Gutscheinen), sind von dem Upgrade Programm ausgeschlossen, soweit Samsung in den jeweiligen Bedingungen der jeweiligen Verkaufsförderungsmaßnahme nicht ausdrücklich etwas Anderweitiges bestimmt. Ausgenommen hiervon ist der von Samsung durchgeführte Trade-In Service unter samsung.com/de/offer/trade-in/. Der Trade-in Service kann bei erstmaliger Teilnahme am Samsung Upgrade Programm in Anspruch genommen werden. Bei der Ausübung der Upgrade Option auf das Nachfolgemodell, kann der Trade-in Service nicht mehr mit dem Upgrade Programm kombiniert werden. Soweit derartige Aktionsgeräte teilnahmeberechtigt sind, bezieht sich das Upgrade Programm soweit nicht anders bestimmt grundsätzlich nur auf das jeweilige Aktionsgerät und nicht auf im Rahmen der Verkaufsförderungsmaßnahme zusätzlich betroffenen Geräte (Bsp.: Erwirbt die teilnehmende Person ein Aktionsgerät in einem Bundle mit einem Tablet, bezieht sich das Upgrade Programm nur auf das Aktionsgerät, nicht auch auf das Tablet). Zur Teilnahme an dem Upgrade Programm bleiben solche Aktionsgeräte berechtigt, die

als Austauschgerät in Folge der Teilnahme an einem vorherigen Samsung Upgrade Programm erworben wurden.

8. Die unter Ziffer 4.a bis c. abzuschließenden Verträge (Kaufvertrag, Kreditvertrag, Verwertungsvertrag) sind an das jeweilige Aktionsgerät gekoppelt und können nicht auf andere Geräte übertragen werden. Ihre Laufzeit und Kündigungsfrist kann jeweils untereinander variieren. Wird das Aktionsgerät jedoch im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung, einer vertraglichen Garantie oder im Rahmen der Samsung Mobile Care durch ein anderes Aktionsgerät ersetzt, gehen die Verträge auf dieses Ersatzgerät über und das Ersatzgerät nimmt an dem Samsung Upgrade Programm teil.
9. Sind sämtliche Teilnahmebedingungen erfüllt und nimmt die teilnehmende Person an dem Samsung Upgrade Programm teil, erhält sie die Option („Option“), nach zwölf Monaten (gerechnet ab Abschluss des Kaufvertrags des Aktionsgeräts) und nach Verkaufsstart eines neuen Galaxy Modells den Kreditvertrag für das Aktionsgerät vorzeitig zu beenden (s. Ziffer 11), wenn zeitgleich ein Austauschgerät im Samsung Online Shop erworben wird. Samsung wird dabei rechtzeitig bestimmen, welche(s) Austauschgerät(e) möglich sind; dies sind in der Regel die direkten Nachfolgemodelle des Aktionsgeräts.
10. Zur Ausübung der Option müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:
 - a. Die Option kann nur im Zeitraum der Vorbestellphase des Austauschgeräts (in der Regel zwei Wochen, variiert je nach Austauschgerät), beginnend mit dem Launch des Austauschgeräts, ausgeübt werden. Die teilnehmende Person wird über den Beginn der Frist durch eine E-Mail an die in seinem Samsung-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.
 - b. Zur Ausübung der Option muss die teilnehmende Person (i) das Aktionsgerät gemäß lit. c an den Verwertungspartner retournieren sowie (ii) gemäß lit. d ein Austauschgerät erwerben. Eine gesonderte Erklärung ist nicht erforderlich.
 - c. Das Aktionsgerät muss an Teqcycle retourniert werden. Die Frist, innerhalb derer das Aktionsgerät spätestens bei Teqcycle eingehen muss, wird die teilnehmende Person in der unter lit. a genannten E-Mail mitgeteilt und beträgt in der Regel 2 Wochen nach Erhalt des Austauschgerätes. Bei der Retour muss das Aktionsgerät die folgenden Voraussetzungen (kumulativ) erfüllen:
 - Die IMEI-Nummer (Seriennummer) des Aktionsgeräts stimmt mit der des von Samsung ausgegebenen Geräts überein (oder ein gültiger Austauschbeleg ist beigefügt);
 - das Aktionsgerät lässt sich einschalten (kein Hängenbleiben oder Abstürzen beim Hochfahren);
 - sämtliche Gerätesperren des Aktionsgeräts sind aufgehoben;
 - das Display ist voll funktionstüchtig (keine Pixelfehler, keine eingebrannten Symbole, kein Riss);

- das Aktionsgerät ist nicht beschädigt und wird inklusive aller im Lieferumfang enthaltenen Zubehörteile retourniert (Display, Gehäuse, Akku etc.); Gebrauchsspuren, die auf eine übliche Nutzung des Aktionsgeräts zurückzuführen sind, gelten dabei nicht als Beschädigung, wohl jedoch Risse oder Absplitterungen;
 - das Aktionsgerät hat keinen Wasserschaden.
- d. Gleichzeitig mit Ausübung der Option muss die teilnehmende Person entsprechend Ziffer 4 ein Austauschgerät erwerben.

Soweit die oben genannten Voraussetzungen nicht vollständig erfüllt sind, kann Samsung bzw. Teqcycle die Ausübung der Option ablehnen. In diesem Fall sendet Teqcycle das Aktionsgerät umgehend an die teilnehmende Person zurück. Die im Hinblick auf das Aktionsgerät abgeschlossenen Verträge (s. Ziffer 4) gelten in diesem Fall unverändert weiter. Die teilnehmende Person erhält in diesem Fall daraufhin die Möglichkeit, nach seiner Wahl den für das Austauschgerät abgeschlossenen Kaufvertrag sowie den über das Austauschgerät geschlossenen Verwertungsvertrag zu stornieren oder die neuen Verträge zusätzlich zu den über das Aktionsgerät geschlossenen Verträgen beizubehalten.

11. Übt die teilnehmende Person die Option nicht aus, gelten die im Hinblick auf das Aktionsgerät abgeschlossenen Verträge ebenfalls unverändert weiter.
12. Mit wirksamer Ausübung der Option (inkl. Retoure des unbeschädigten Aktionsgeräts) werden die für das Aktionsgerät bestehenden Verträge beendet. Der Kreditvertrag für das Aktionsgerät wird dergestalt beendet, dass der Verwertungspartner die Restschuld von bis zu 12 ausstehenden Monatsraten des bestehenden Kreditvertrags auf das Kreditkonto der teilnehmenden Person bei dem Kreditpartner einzahlt. **Hierzu gestattet die teilnehmende Person (i) dem Kreditpartner, die Höhe der zu diesem Zeitpunkt bestehenden Restschuld sowie weitere Kreditvertragsdaten an den Verwertungspartner mitzuteilen; sowie (ii) dem Verwertungspartner, die Restschuld (bis max. 12 Monatsraten) für die teilnehmende Person zu tilgen.** Der Betrag darf allein für die Ablösung des Kreditvertrags des Aktionsgeräts verwendet werden; eine Auszahlung oder eine Anrechnung auf den Kreditvertrag des Austauschgeräts ist nicht möglich.
13. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese per E-Mail an seine im Samsung-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse in Kenntnis gesetzt; der teilnehmenden Person wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

14. Die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) des Samsung Online Shops bleiben von diesen Teilnahmebedingungen unberührt, ebenso die Bedingungen der Consors Finanz (ehem. Commerz Finanz GmbH) und der Teqcycle Solutions GmbH.
15. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.
16. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.