

## FAQs

# Samsung Promotion – Galaxy Buds3 | Buds3 Pro „Galaxy Buds3 | Buds3 Pro vorbestellen“ vom 10.7. – 23.7.2024

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 10.7.2024 und endet am 23.7.2024 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt ab dem 24.7. und endet am 30.9.2024 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen diejenigen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber die Aktionsgeräte verkaufen an der Aktion teil. **Der Samsung Online Shop und die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sowie QVC sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und Galaxy Buds3 | Buds3 Pro, die im Samsung Online Shop, über die Samsung Shop App oder bei QVC gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.**

### 4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe ist der Wireless Charger Duo in Black.

### 5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei teilnehmenden Händlern/Netzbetreibern vorbestellen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der Zugabe ab dem 24.7. und bis zum 30.9.2024 (Ausschlussfrist) über [samsung.de/buds-vorbestellen](https://samsung.de/buds-vorbestellen) unter Angabe der Kontaktdaten sowie der Seriennummer des Aktionsgerätes und der Bestellbestätigung und des Kaufbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Voraussetzung für die Registrierung ist die Anmeldung mit einem Samsung Account ([samsung.de/account-login](https://samsung.de/account-login)). Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe. **Der Samsung Online Shop und die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sowie QVC sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und Galaxy Buds3 | Buds3 Pro, die im Samsung Online Shop, über die Samsung Shop App oder bei QVC gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.**

### 6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg des Aktionsgerätes und bei Kauf im Online-Handel die Bestellbestätigung und die Rechnung hochgeladen werden.

### 9. Wie kann ich die Bestellbestätigung/Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung/Kaufbeleg können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

### 10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe.

### 11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

### 12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unsere Aktionshotline. Das Kontaktformular findest du hier: [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

### 13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196/77555-12\* oder nutze das folgende Kontaktformular: [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 08.00 – 19.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

### 14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es müssen neue Galaxy Buds3 | Buds3 Pro mit entsprechender EAN gekauft werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten und jeder gewerbliche Endkunde (Unternehmen) mit maximal zehn Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

### 15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden.

### 16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber gekauft worden sein. **Der Samsung Online Shop und die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sowie QVC sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und Galaxy Buds, die im Samsung Online Shop, über die Samsung Shop App oder bei QVC gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.**

**17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Gerät zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler/Netzbetreiber.

**18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommen?**

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber vorbestellt haben, erhalten den Wireless Charger Duo in Black in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post. Alles nur solange der Vorrat reicht.

**19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Aktionsgerät bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion werden ausschließlich die oben genannte Zugabe ausgegeben.

**20. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?**

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von 12 Monaten nach Kaufdatum, verpflichtet sich der Teilnehmer den Wireless Charger Duo in Black im Wege des versicherten Standardversands zurückzuschicken. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden

([www.samsung.de/email-supportformular](http://www.samsung.de/email-supportformular)).

Sofern der Wireless Charger Duo in Black infolge eines Verlustes oder im Falle einer Beschädigung durch den Teilnehmer von Samsung abgelehnt wird, hat der Teilnehmer anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung maximal in Höhe der jeweiligen unverbindlichen Preisempfehlung von 69,90 € zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

**21. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?**  
Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst.

**22. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

**23. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>