

## FAQs

# Samsung Promotion – Galaxy Z Flip4 | Z Fold4 „Dein Samsung Galaxy. Dein Disney+ Jahresabo.“ vom 26.08. – 30.09.2022

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 26.08. und endet am 30.09.2022 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 26.08. 2022 und endet am 31.01.2023 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Ja, es nehmen alle in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

### 4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht aus einem Gutschein für ein Jahresabonnement für Disney+ (12 Monate Laufzeit).

Eine Einlösung der Zugabe ist ausschließlich unter <https://www.disneyplus.com/redeem> und nur einmalig bis einschließlich zum 31.01.2024 möglich. Durch das Einlösen des Disney+ Gutscheincode schließen sie ein Abonnement mit einer kostenlosen Laufzeit von 12 Monaten ab. Eine gültige Bank- oder Kreditkarte ist erforderlich. Sofern Disney+ nicht rechtzeitig nach Ablauf der rabattierten Phase gekündigt wird, verlängert es sich automatisch jeweils fortlaufend um einen weiteren Monat zum Standardpreis von aktuell 8,99€/Monat. Kunden mit bestehendem Disney+ Abo können den Gutscheincode erst nach Ablauf ihres aktuellen Abo-Zeitraumes verwenden, spätestens jedoch bis zum 31.01.2024. Das Jahresabonnement beginnt, sobald der Endkunde eine Bestätigungs-E-Mail von Disney+ erhalten hat und über den erfolgreichen Abschluss des Registrierungsprozesses informiert wurde. Einlösbar nur in Deutschland und ab 18 Jahren. Der Gutscheincode kann nicht mit anderen Angeboten, Coupons, Rabatten oder Werbeaktionen von Disney+ kombiniert werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Es gelten die Nutzungsbedingungen von Disney+, einsehbar unter <https://www.disneyplus.com/de-de/legal/nutzungsvertrag>. ©2022 Disney und seine verbundenen Unternehmen.

### 5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop kaufen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der Zugabe ab dem 26.08.2022 und bis zum 31.01.2023 über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-Nummer des Aktionsgerätes und des Kaufbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt in der Regel innerhalb von 45 Werktagen als digitaler Code per Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

### 6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung hochzuladen.

### 7. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

### 8. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du weitere E-Mails, auch eine mit dem digitalen Code deines Disney+ Jahresabonnements (12 Monate Laufzeit).

### 9. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

### 10. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unsere Aktionshotline. Das Kontaktformular findest du hier: [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

### 11. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196/77555-12\* oder nutze das folgende Kontaktformular: [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 08.00 – 19.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

### 12. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy Z Flip4 | Z Fold4-Modell, mit entsprechender EAN bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Teilnehmer oder im Samsung Online Shop erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

### 13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln, dass bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop erworben wurde. Die EAN ist auf der Verpackung jedes

Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber und im Samsung Online Shop erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden.

#### **14. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber und im Samsung Online Shop erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop erworben worden sein.

#### **15. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder den Samsung Online Shop.

#### **16. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop erwerben, erhalten die Zugaben in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Mail. Alles nur solange der Vorrat reicht.

#### **17. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?**

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Mobilfunkvertrags ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, muss für das Disney+ Jahresabonnement (12 Monate Laufzeit) ein Wertersatz in Höhe des Gutscheinwertes (89,90 €) geleistet werden. Eine Rückgabe ist nicht möglich.

#### **18. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?**

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du das Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop erwirbst und bei der Registrierung eine gültige Emailadresse angibst. Der Gutschein für ein Jahresabonnement für Disney+ (12 Monate Laufzeit) kann jedoch nur in Deutschland eingelöst werden und setzt einen Wohnsitz in

Deutschland voraus.

#### **19. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

#### **20. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

#### **21. Wo finde ich das Disney+ Hilfe-Center?**

Das Disney+ Hilfe-Center findest du unter <https://help.disneyplus.com/csp>. Disney+ bietet hier auch sieben Tage die Woche Live-Support von 08:00 bis 22:00 Uhr an via Live-Chat oder Telefon.

#### **22. Kann ich meinen Disney+ Account mit Freunden und Familie teilen?**

Als Disney+ Abonnent genießt du Zugang zu sämtlichen Titeln auf Disney+, personalisierte Empfehlungen, unbegrenzte Downloads und Funktionen wie GroupWatch, damit du Inhalte gemeinsam mit Freunden und Familie streamen kannst. Dein Abo unterstützt darüber hinaus bis zu vier gleichzeitige Streams auf mehreren Endgeräten. Nachdem du dich registriert hast, kannst du bis zu sieben Profile zu deinem Konto hinzufügen und diese über ein unterstütztes Endgerät deiner Wahl verwalten.

#### **23. Ich bekomme eine Fehlermeldung, wenn ich meinen Code einlösen möchte.**

Falls du eine Fehlermeldung angezeigt bekommst, wenn du versuchst deinen Code einzulösen bedeutet dies, dass du noch einen Account mit einem aktiven Disney+ Abonnement hast.

#### **24. Kann ich auch als bestehender Disney+ Abonnent meinen Code einlösen?**

Kunden mit bestehendem Disney+ Abo können den Gutscheincode erst nach Ablauf ihres aktuellen Abo-Zeitraumes verwenden, spätestens jedoch bis zum 31.01.2024. Um dein bestehendes Abo zu verwalten folge bitte den Anweisungen auf <https://help.disneyplus.com/csp>. Sobald dein bestehendes Abo geendet hat, kannst du deinen von Samsung erhaltenen Disney+ Code einlösen.