

## FAQs

# Samsung Promotion – Galaxy Watch6 | Watch6 Classic | Buds2 Pro

## „Freude schenken.“ vom 24.11. – 10.12.2023

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 24.11. und endet am 10.12.2023 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 24.11. und endet am 28.12.2023 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen alle diejenigen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

### 4. Wie hoch ist die Rückzahlung?

Die Rückzahlung ist modellabhängig und kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden:

Aktionsgerät	Cashback
Galaxy Buds2 Pro	50 €
Galaxy Watch6 (BT, 40 mm)	75 €
Galaxy Watch6 (BT, 44 mm)	75 €
Galaxy Watch6 (LTE, 40 mm)	75 €
Galaxy Watch6 (LTE, 44 mm)	75 €
Galaxy Watch6 Classic (BT, 43 mm)	100 €
Galaxy Watch6 Classic (BT, 47 mm)	100 €
Galaxy Watch6 Classic (LTE, 43 mm)	100 €
Galaxy Watch6 Classic (LTE, 47 mm)	150 €

### 5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber kaufen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der modellabhängigen Rückzahlung („Cashback“) zwischen dem 24.11. und 28.12.2023 (Ausschlussfrist) unter [samsung.de/freude-schenken](https://samsung.de/freude-schenken) unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-/Seriennummer des Aktionsgerätes, einer IBAN, plus Hochladen des Kaufbelegs (bei Erwerb im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt des Cashback. Nach einer erfolgreichen Registrierung wird der Cashback in der Regel innerhalb von 45 Werktagen auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe. **Bei Kauf eines Aktionsgerätes über den Samsung Online Shop erfolgt die modellabhängige Rückzahlung („Cashback“) in Form eines Sofortabzugs von dem im Warenkorb angegebenen Verkaufspreis. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.**

### 6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die modellabhängige Rückzahlung registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung hochzuladen.

### 7. Wie kann ich die Bestellbestätigung/Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

### 8. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit Informationen zu deiner modellabhängigen Rückzahlung.

### 9. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner. Sollten Abgaben fehlen oder fehlerhaft sein, wird die hier die Möglichkeit zur Korrektur gegeben.

### 10. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich an unseren Support: per E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) oder telefonisch unter 06196-7755512\*

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

### 11. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an unseren Support: per E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) oder telefonisch unter 06196-7755512\*.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

### 12. Bekomme ich die modellabhängige Rückzahlung zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss eine neue Galaxy Watch6 | Watch6 Classic oder neue Galaxy Buds2 Pro mit entsprechendem Modelcode oder EAN bei einem in Deutschland ansässigen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erworben werden. Alle

teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten und jeder gewerbliche Endkunde (Unternehmen) mit maximal zehn Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich.

**13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die modellabhängige Rückzahlung habe?**

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechendem Modelcode oder EAN handeln, dass bei einem in Deutschland ansässigen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erworben wurde. Der Modelcode/die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt oder aus den Teilnahmebedingungen der Aktion entnommen werden.

**14. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**

Das Produkt muss neu sein und einen entsprechenden Modelcode/ EAN-Code haben. Der Modelcode/die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt oder aus den Teilnahmebedingungen der Aktion entnommen werden. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben worden sein.

**15. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechendem Modelcode/EAN-

Code handelt, wende dich bitte an deinen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber.

**16. Wie lange muss ich warten, bis die modellabhängige Rückzahlung auf mein Konto überwiesen wird?**

Teilnehmern, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwerben, wird die modellabhängige Rückzahlung in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. **Bei Kauf über den Samsung Online Shop erfolgt die modellabhängige Rückzahlung („Cashback“) in Form eines Sofortabzugs von dem im Warenkorb angegebenen Verkaufspreis. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.**

**17. Muss ich die modellabhängige Rückzahlung wieder zurückzahlen, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?**

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes, muss ein Teilnehmer, eine bereits erhaltenen Rückzahlung an Samsung zurückzahlen. Im Fall des Sofortabzugs wird bei Kaufrückabwicklung lediglich der um den Cashback reduzierte Kaufpreis zurückerstattet. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden ([www.samsung.de/email-supportformular](http://www.samsung.de/email-supportformular)).

**18. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die modellabhängige Rückzahlung aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?**

Du kannst die modellabhängige Rückzahlung erhalten, wenn du das Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwirbst.