

## FAQs

### Samsung Promotion – Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360

## „Jetzt sichern und einen Curved Monitor S36 GD (27“) erhalten“ vom 22.1. – 20.2.2025

#### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 22.1. und endet am 20.2.2025 um 23:59 Uhr.

#### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt ab dem 7.2 und endet am 6.3.2025 um 23:59 Uhr.

#### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen alle in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen an der Aktion teil. **Der Samsung Online Shop/die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und ein Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360, das im Samsung Online Shop/in der Samsung Shop App gekauft wurde, ist kein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät.**

#### 4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht aus einem Curved Monitor S36 GD (27“).

#### 5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der Zugabe zwischen dem 7.2. und dem 6.3.2025 unter [samsung.de/book-angebot](https://samsung.de/book-angebot) unter Angabe der Kontaktdaten sowie der Seriennummer des Aktionsgerätes und der Bestellbestätigung und des Kaufbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

#### 6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums vorbestellt/gekauft wurde, muss beim Kauf im stationären Handel der Kaufbeleg des Aktionsgerätes vorgelegt werden. Beim Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung des Aktionsgerätes hochzuladen.

#### 7. Wie kann ich die Bestellbestätigung/Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung/der Kaufbeleg können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

#### 8. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe.

#### 9. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

#### 10. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich direkt an unsere Experten im Samsung [Chat](#) oder in [Whatsapp](#). Oder auch telefonisch unter 06196-7755512\*. Alternativ kannst du uns auch per E-Mail unter [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) erreichen.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag - Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

#### 11. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Du hast Fragen zu deiner Teilnahme? Kläre dein Anliegen doch direkt mit unseren Experten im Samsung [Chat](#) oder in [Whatsapp](#). Oder auch telefonisch unter 06196-7755512\*. Alternativ kannst du uns auch per E-Mail unter [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) erreichen.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag - Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

#### 12. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360, mit entsprechender EAN gekauft werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. **Der Samsung Online Shop/die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und ein Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360, das im Samsung Online Shop/in der Samsung Shop App gekauft wurde, ist kein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät.** Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

#### 13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für

diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden. **Der Samsung Online Shop/die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und ein Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360, das im Samsung Online Shop/in der Samsung Shop App gekauft wurde, ist kein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät.**

**14. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber gekauft worden sein. **Der Samsung Online Shop/die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und ein Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360, das im Samsung Online Shop/in der Samsung Shop App gekauft wurde, ist kein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät.**

**15. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler/Netzbetreiber. **Der Samsung Online Shop/die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und ein Galaxy Book5 Pro 360 | Pro | 360, das im Samsung Online Shop/in der Samsung Shop App gekauft wurde, ist kein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät.**

**16. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**  
Teilnehmer erhalten die Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post. Alles nur solange der Vorrat reicht.

**17. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Aktionsgerät bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

**18. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?**

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von zwölf Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Mobilfunkvertrags ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, die bereits erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands zurückzuschicken.

Hast du Fragen zum Abwicklungsprozess? Kläre dein Anliegen doch direkt mit unseren Experten im Samsung [Chat](#) oder in [Whatsapp](#). Oder auch telefonisch unter 06196-775512\*. Alternativ kannst du uns auch per E-Mail unter [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) erreichen.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag - Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlustes nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer von Samsung abgelehnt wird, hat der Teilnehmer anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung von 159,00 € zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

**19. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN verbindlich vorbestellen/kaufe?**

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

**20. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

**21. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>