

FAQs

Samsung Promotion – Galaxy Book2-Serie „Schlankes Book. Fetter Cashback.“ vom 01.09. – 18.09.2022

1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 01.09. und endet am 18.09.2022 um 23:59 Uhr.

2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 01.09. und endet am 06.10.2022 um 23:59 Uhr.

3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen alle diejenigen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

4. Wie hoch ist die Rückzahlung?

Die Rückzahlung ist modellabhängig und kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden:

Aktionsgerät	Cashback
Galaxy Book2 Pro 360	250 €
Galaxy Book2 Pro	200 €
Galaxy Book2 360	70 €
Galaxy Book2	70 €
Galaxy Book2 Business	70 €
Notebook Plus2	50 €

5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber kaufen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der modellabhängigen Rückzahlung („Cashback“) zwischen dem 01.09.2022 und 06.10.2022 (Ausschlussfrist) unter samsung.de/galaxy-book-angebot unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-/Seriennummer des Aktionsgerätes plus Hochladen des Kaufbelegs (bei Erwerb im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt des Cashback. Nach einer erfolgreichen Registrierung wird der Cashback in der Regel innerhalb von 45 Werktagen auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe. **Bei Kauf über den Samsung Online Shop erfolgt die modellabhängige Rückzahlung („Cashback“) in Form eines Sofortabzugs von dem im Warenkorb angegebenen Verkaufspreis. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.**

6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die modellabhängige Rückzahlung registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung

hochzuladen.

7. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

8. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit Informationen zu deiner modellabhängigen Rückzahlung.

9. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

10. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unsere Aktionshotline. Das Kontaktformular findest du hier: aktionen@samsung.de

11. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196/77555-12* oder nutze das folgende Kontaktformular: aktionen@samsung.de

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 08.00 – 19.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

12. Bekomme ich die modellabhängige Rückzahlung zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy Book2 | Book2 360 | Book2 Pro | Book2 Pro 360 | Book2 Business oder Notebook Plus2-Gerät, mit entsprechender EAN bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten und jeder gewerbliche Endkunde (Unternehmen) mit maximal zehn Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die modellabhängige Rückzahlung habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln, dass bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben wurde. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden.

14. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben worden sein.

15. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber.

16. Wie lange muss ich warten, bis die modellabhängige Rückzahlung auf mein Konto überwiesen wird?

Teilnehmern, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwerben, wird die modellabhängige Rückzahlung in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. **Bei Kauf über den**

Samsung Online Shop erfolgt die modellabhängige Rückzahlung („Cashback“) in Form eines Sofortabzugs von dem im Warenkorb angegebenen Verkaufspreis. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

17. Muss ich die modellabhängige Rückzahlung wieder zurückzahlen, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Mobilfunkvertrags ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, eine bereits erhaltenen Rückzahlung an Samsung zurückzuzahlen. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden (www.samsung.de/email-supportformular).

18. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die modellabhängige Rückzahlung aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?

Du kannst die modellabhängige Rückzahlung erhalten, wenn du das Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwirbst.