

## FAQs

# Samsung Promotion – Galaxy Tab S8 | S7 FE | S6 Lite „Dein Tablet. Dein Cashback.“ vom 02.05. – 22.05.2022

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 02.05. und endet am 22.05.2022 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 02.05. und endet am 09.06.2022 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen alle diejenigen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber an der Aktion teil, die Aktionsgeräte verkaufen. Der Samsung Online Shop der Samsung Electronics GmbH ist kein teilnehmender Händler im Sinne dieser Aktion und Galaxy Tab S8 | S7 FE | S6 Lite-Geräte, die im Samsung Online Shop gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.

### 4. Wie hoch ist die Rückzahlung?

Die Rückzahlung ist modellabhängig und kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden:

Aktionsgerät	Cashback
Galaxy Tab S8 Ultra	200 €
Galaxy Tab S8+	150 €
Galaxy Tab S8	100 €
Galaxy Tab S7 FE	50 €
Galaxy Tab S6 Lite	30 €

### 5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber kaufen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der modellabhängigen Rückzahlung („Cashback“) zwischen dem 02.05.2022 und 09.06.2022 über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-/Seriennummer des Aktionsgerätes und des Kaufbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. **Der Samsung Online Shop der Samsung Electronics GmbH ist kein teilnehmender Händler im Sinne dieser Aktion und Galaxy Tab S8 | S7 FE | S6 Lite-Geräte, die im Samsung Online Shop gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.** Voraussetzung für die Registrierung über diese App ist die Anmeldung auf dem Aktionsgerät mit einem Samsung Account (samsung.de/account-login). Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt des Cashback. Nach einer erfolgreichen Registrierung wird der Cashback in der Regel innerhalb von 45 Werktagen auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

### 6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die modellabhängige Rückzahlung registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder

hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung hochzuladen.

### 7. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

### 8. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit Informationen zu deiner modellabhängigen Rückzahlung.

### 9. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

### 10. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unsere Aktionshotline. Das Kontaktformular findest du hier: [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

### 11. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196/77555-12\* oder nutze das folgende Kontaktformular: [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 08.00 – 19.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

### 12. Bekomme ich die modellabhängige Rückzahlung zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy Tab S8 | S7 FE | S6 Lite, mit entsprechender EAN bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten und jeder gewerbliche Endkunde (Unternehmen) mit maximal zehn Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen. Galaxy Tab S8 | S7 FE | S6 Lite-Geräte, die im Samsung Online Shop gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.

### 13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die modellabhängige Rückzahlung habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln, dass bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben wurde. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen

werden.

**14. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben worden sein.

**15. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber.

**16. Wie lange muss ich warten, bis die modellabhängige Rückzahlung auf mein Konto überwiesen wird?**

Teilnehmern, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwerben, wird die modellabhängige Rückzahlung in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen.

**17. Muss ich die modellabhängige Rückzahlung wieder zurückzahlen, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?**

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Mobilfunkvertrags ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, eine bereits erhaltenen Rückzahlung an Samsung zurückzuzahlen. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden ([www.samsung.de/email-supportformular](http://www.samsung.de/email-supportformular)).

**18. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die modellabhängige Rückzahlung aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?**

Du kannst die modellabhängige Rückzahlung erhalten, wenn du das Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwirbst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

**20. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

**21. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>