

## FAQs – Samsung Happy Payday

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 12.04. und endet am 30.04.2021 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 12.04. und endet am 30.06.2021 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Vodafone, Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc)?

Ja, es nehmen alle Händler, die Aktionsgeräte verkaufen, inklusive des Samsung Online Shops an der Aktion teil.

### 4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht aus einer Gutschrift auf das Samsung Pay Konto. Die genaue Höhe der Gutschrift kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

Model	Gutschrift Samsung Pay (€)
Galaxy Z Fold2 5G	200 €
Galaxy Z Flip I Z Flip 5G	200 €
Galaxy S21 Ultra 5G	200 €
Galaxy S21+ 5G	100 €
Galaxy S21 5G	100 €
Galaxy Note20 Ultra 5G	100 €
Galaxy Note20 I Note20 5G	100 €
Galaxy Watch3	100 €
Galaxy Watch Active2	50 €

### 5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Samsung Pay Guthaben) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Z Fold2 5G, Z Flip, Z Flip 5G, Note20, Note20 5G, Note20 Ultra 5G, S21 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 5G, Watch3 oder Watch Active2 bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop bestellt und das Aktionsgerät über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ bis spätestens 30.06.2021 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert. Im Anschluss an die Registrierung muss – wenn noch nicht vorhanden – bis spätestens zum 30.06.2021 ein Samsung Pay Konto über die Samsung Pay App eröffnet werden. Bei Aktions-Smartwatches muss eine Registrierung unter [samsung.de/happy-payday](https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/samsung-pay-faq/) registrierung erfolgen. Samsung Pay ist die mobile Pay-App, die von Samsung in Kooperation mit der Solarisbank AG in Deutschland angeboten wird. Mehr Infos zu Samsung Pay unter <https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/samsung-pay-faq/>

### 6. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des jeweiligen Aktionsgerätes zwischen dem 12.04. und 30.06.2021 registrieren. Für Aktions-Smartphones erfolgt die Registrierung über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten, des Kaufbelegs, IMEI-Nummer des Aktionsgerätes und einer IBAN. Voraussetzung für die Registrierung über diese App ist (i) die Nutzung einer Sim-Karte für das deutsche Mobilfunknetz und (ii) die Anmeldung auf dem Gerät mit einem Samsung Account ([samsung.de/account-login](https://www.samsung.com/de/account-login)). Bei Aktions-Smartwatches muss eine Registrierung unter

samsung.de/happy-payday-registrierung unter Angabe der Kontaktdaten, des Kaufbelegs, IMEI-Nummer bzw. Seriennummer des Aktionsgerätes und einer IBAN erfolgen. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Zusätzlich muss der Teilnehmer über ein Samsung Pay Konto verfügen, damit das Guthaben dem Samsung Pay Konto gutgeschrieben werden kann. Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung die Zugabe als Guthaben auf ihren Samsung S Pay Konto. Die im Samsung Account hinterlegte E-Mail-Adresse darf während des Registrierungsprozesses nicht geändert werden, da diese zur Identifikation benötigt wird. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe. Dieser Prozess gilt auch für Aktionsgeräte, welche im Samsung Online-Shop gekauft wurden.

## **7. Wie eröffne ich ein Samsung Pay Konto?**

Um das Guthaben im Rahmen der „Samsung Happy Payday“ Aktion zu erhalten, muss im Anschluss an die Registrierung des Aktionsgerätes ein Samsung Pay Konto über die Samsung Pay App spätestens bis zum 30.06.2021 eröffnet werden, sollte noch kein Samsung Pay Konto vorhanden sein.

Downlade hierfür die Samsung Pay App im Google Play Store oder dem Samsung Galaxy Store und fülle das Anmeldeformular aus. Für die Eröffnung eines Samsung Pay Kontos ist neben der Eingabe einiger persönlicher Informationen die Verifizierung von Identität und Bankkonto nötig. Die Eröffnung eines Samsung Pay Kontos kann seitens der Solarisbank AG von weiteren Anforderungen abhängig gemacht werden. Die Prüfung, ob die Eröffnung eines Samsung Pay Kontos erfolgen kann, wird ausschließlich durch die Solarisbank AG durchgeführt, da finanzaufsichtsrechtlich regulierte Leistungen im Rahmen der Aktion ausschließlich von der Solarisbank AG als beaufsichtigtes Kreditinstitut erbracht werden. Hier findest du alles zur Einrichtung eines Samsung Pay Kontos: [spr.ly/SamsungPay-einrichten](https://spr.ly/SamsungPay-einrichten)

## **8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?**

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss die Rechnung des Aktionsgerätes bei der Registrierung hochgeladen werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

## **9. Wie kann ich die Rechnung hochladen?**

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

## **10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?**

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde, wirst du über diesen Schritt per E-Mail informiert. Sollten Abgaben fehlen oder fehlerhaft sein, wird die hier die Möglichkeit zur Korrektur gegeben. Nach gültiger Prüfung aller erforderlichen Daten erfolgt im Anschluss die Gutschrift auf dein Samsung Pay Konto. Hierzu erhältst du eine Mitteilung der Samsung Pay App. Dein Guthaben ist direkt in der Samsung Pay App unter „Kontotransaktionen“ einsehbar.

**11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?**

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

**12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?**

Bitte wende dich an unseren Support: per E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) oder telefonisch unter 06196-7755512\*

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

**13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?**

Bei Rückfragen wende dich bitte an unseren Support: per E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) oder telefonisch unter 06196-7755512\*.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

**14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?**

Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Z Fold2 5G, Z Flip, Z Flip 5G, Note20, Note20 5G, Note20 Ultra 5G, S21 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 5G, Watch3 oder Watch Active2 („Aktionsgerät“), mit entsprechender EAN innerhalb des Aktionszeitraumes erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den [Aktionsbedingungen](#). Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

**15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?**

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die EAN überprüft werden. Die EANs sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler bzw. Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den [Aktionsbedingungen](#) entnommen werden. Für die Teilnahme an der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account und ein Samsung Pay Konto. Hier findest du alles zur Einrichtung eines Samsung Pay Kontos: [spr.ly/SamsungPay-einrichten](https://spr.ly/SamsungPay-einrichten)

**16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**

Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die EAN überprüft werden. Die EANs sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler bzw. Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den [Aktionsbedingungen](#) entnehmen. Geräte, die über den Samsung Online-Shop erworben werden, sind sämtlich für den deutschen Markt bestimmt.

**17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler bzw. Netzbetreiber mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler bzw. Netzbetreiber. Diese können Auskunft über die EAN geben. Geräte, die über den Samsung Online-Shop erworben werden, sind sämtlich für den deutschen Markt bestimmt.

**18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**

Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung die Zugabe als Guthaben auf ihrem Samsung Pay Konto. Voraussetzung hierfür ist das Vorhandensein eines

entsprechenden Samsung Pay Kontos. Hier findest du alles zur Einrichtung eines Samsung Pay Kontos: [spr.ly/SamsungPay-einrichten](https://spr.ly/SamsungPay-einrichten)

**19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Smartphone bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Auswahl an Zugaben ausgegeben.

**20. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/wie-kann-ich-ein-samsung-konto-auf-smartphone-anmelden-oder-neues-konto-einrichten/>

**21. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich mit einer E-Mail-Adresse einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

## FAQs – Samsung Pay

**22. Was ist Samsung Pay?**

Samsung Pay ist eine mobile Pay-App, die von Samsung in Kooperation mit der Solarisbank AG in Deutschland angeboten wird. Du kannst mit deinem kompatiblen Samsung Smartphone und deiner Samsung Galaxy Smartwatch überall dort, wo kontaktloses Zahlen mit Visa möglich ist bezahlen. Weitere Informationen und eine Liste der kompatiblen Geräte findest du auf <https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/samsungpay-kompatible-geraete/>

**23. Was benötige ich für die Erstellung eines Samsung Pay Kontos?**

Für die Eröffnung eines Samsung Pay Kontos ist neben der Eingabe einiger persönlicher Informationen die Verifizierung von Identität und Bankkonto nötig. Die Eröffnung eines Samsung Pay Kontos kann seitens der Solarisbank AG von weiteren Anforderungen abhängig gemacht werden. Die Prüfung, ob die Eröffnung eines Samsung Pay Kontos erfolgen kann, wird ausschließlich durch die Solarisbank AG durchgeführt, da finanzaufsichtsrechtlich regulierte Leistungen im Rahmen der Aktion ausschließlich von der Solarisbank AG als beaufsichtigtes Kreditinstitut erbracht werden. Hier findest du alles zur Einrichtung eines Samsung Pay Kontos: [spr.ly/SamsungPay-einrichten](https://spr.ly/SamsungPay-einrichten)

**24. Die Aktivierung meines Samsung Pay Kontos ist fehlgeschlagen, was kann ich tun?**

Bei Schwierigkeiten wende dich bitte an den Samsung Pay Support (06196-77 555 30\*) oder sende eine E-Mail an: [pay@samsung.de](mailto:pay@samsung.de)

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag 07:00 – 21:00Uhr und Samstag 08:00 – 20:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

Weitere Informationen zu Samsung Pay findest du in den FAQs zum Service: <https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/samsung-pay-faq/>