

## FAQs

# Heimvorteil-Angebote vom 02.06. bis zum 19.06.2021

### 1. Wie lautet der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 02.06.2021 und endet am 19.06.2021 um 23.59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 02.06. und endet am 11.07.2021 um 23.59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Vodafone, Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Ja, es nehmen alle Händler, die Aktionsgeräte verkaufen, als auch der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

### 4. Welche Zugabe gibt es?

Je nach erworbenem Aktionsprodukt erhält der Kunde, wie nachfolgend aufgeführt, eine festgelegte Zugabe:

Aktionsprodukt	Zugabe
Galaxy Z Fold2 5G Galaxy Z Flip I Z Flip 5G Galaxy S21 Ultra I S21+ I S21 5G	Galaxy Buds Pro (SM-R190NZKAEUD) in Phantom Black
Galaxy Tab S7	Book Cover Keyboard (EF-DT870BBGGDE) in Black
Galaxy Tab S7+ I S7+ 5G	Book Cover Keyboard (EF-DT970BBGGDE) in Black
Galaxy Book Pro 360	Multiport Adapter (EE-P5400USEGEU) in Silver
Galaxy Buds Pro Galaxy Watch3	Wireless Charger Trio (EP-P6300TBEGEU) in Black

### 5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Ja, die Zugabe erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sowohl im Samsung Online Shop als auch bei einem teilnehmenden Händler oder Netzbetreiber kauft und über die vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ (bei Aktions-Smartphones und -Tablets) bzw. unter [samsung.de/heimvorteil-angebote](https://samsung.de/heimvorteil-angebote) (bei Aktions-Notebooks oder -Wearables) bis spätestens 11.07.2021 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert.

### 6. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugabe direkt mitgeschickt?

Bei Kauf des Aktionsgeräts innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop muss die Zugabe zusammen mit dem Aktionsgerät in einem einheitlichen Bestellvorgang bestellt werden. Eine separate Bestellung der Zugabe, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Der Preis der Zugabe wird anschließend beim Bestellvorgang vom Gesamtpreis abgezogen. Der Versand der Zugabe erfolgt im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

### 7. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des jeweiligen Aktionsgeräts zwischen dem 02.06. und 11.07.2021 registrieren. Für Aktions-Smartphones und -Tablets erfolgt die Registrierung über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten, des Kaufbelegs sowie IMEI- oder Seriennummer des Aktionsgeräts. Voraussetzung für die Registrierung über diese App ist (i) die Nutzung einer SIM-Karte für das deutsche Mobilfunknetz (nur für Smartphones) und (ii) die Anmeldung auf dem Aktionsgerät mit einem Samsung Account ([samsung.de/account-login](https://samsung.de/account-login)). Bei Aktions-Notebooks und -Wearables muss eine Registrierung unter [samsung.de/heimvorteil-angebote](https://samsung.de/heimvorteil-angebote) unter Angabe der Kontaktdaten, des Kaufbelegs und IMEI- bzw. Seriennummer des Aktionsgeräts erfolgen. Voraussetzung für die Registrierung ist ein Samsung Account. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach Registrierung die Zugabe per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

### 8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

### 9. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

### 10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.

### 11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

### 12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich an unsere Aktionshotline unter 06196-7755512\* oder kontaktiere uns via E-Mail ([aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)).

### 13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Du kannst unseren Support direkt über die Members App unter „Hilfe holen“ erreichen. Bei Fragen zum Registrierungsprozess kannst du dich gerne an unsere Aktionshotline unter 06196-775512\* wenden oder eine E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) schicken.

### 14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy Z Fold2 5G, Z Flip, Z Flip 5G, S21 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 5G (jeweils „Aktions-Smartphone“), Tab S7+ 5G, Tab S7+, Tab S7 (jeweils „Aktions-Tablet“), Galaxy Book Pro 360 („Aktions-Notebook“), die Galaxy Buds Pro oder die Galaxy Watch3 (jeweils „Aktions-Wearables“) mit entsprechender EAN erworben und anschließend bis zum 11.07.2021 über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ (bei Aktions-Smartphones oder -Tablets) bzw. unter [samsung.de/heimvorteil-angebote](https://samsung.de/heimvorteil-angebote) (bei Aktions-Notebooks oder -Wearables) unter Angabe der Kontaktdaten, des Kaufbelegs sowie IMEI- bzw. Seriennummer des Aktionsgerätes registrieren werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Aktionsbedingungen. Jeder Haushalt/gewerbliche Endkunden (Unternehmen) kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

### 15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die EAN überprüft werden. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Geräte, die über den Samsung Online Shop erworben werden, sind sämtlich für den deutschen Markt bestimmt. Die teilnehmenden EAN für diese Aktion können den Aktionsbedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du einen Samsung Account.

### 16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die EAN überprüft werden. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN für diese Aktion kannst du auch den Aktionsbedingungen entnehmen.

### 17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler.

### 18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?

Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach Registrierung die Zugabe per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland.

### 19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Aktionsgerät bekommen?

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

### 20. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?

Ja, bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts innerhalb von sechs Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Vertrags mit einem Netzbetreiber ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, eine erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands zurückzuschicken. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden ([www.samsung.de/email-supportformular](https://www.samsung.de/email-supportformular)). Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlustes nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer abgelehnt wird, hat der Teilnehmer anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung (siehe Tabelle) zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

Zugabe	Unverbindliche Preisempfehlung
Galaxy Buds Pro (SM-R190NZKAEUD) in Phantom Black	229,00 €
Book Cover Keyboard (EF-DT870BBGGDE) in Black	229,90 €
Book Cover Keyboard (EF-DT970BBGGDE) in Black	199,90 €
Multiport Adapter (EE-P5400USEGEU) in Silver	99,90 €
Wireless Charger Trio (EP-P6300TBEGEU) in Black	99,90 €

### 21. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät kaufe?

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

### 22. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, etc.)

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

### 23. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag 8.00 – 19.00 Uhr und Samstag 8.00 – 17.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.