

## FAQs

# Samsung Promotion – Galaxy Watch7 | Watch Ultra | Buds3 | Buds3 Pro

## „Zeit für smarte Geschenke“ vom 1.12.2024 – 10.12.2024

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt bei in Deutschland ansässigen Händlern/Netzbetreibern am 1.12.2024 und endet am 10.12.2024 um 23:59 Uhr („Aktionszeitraum“).

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt ab dem 1.12.2024 und endet am 31.12.2024 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen alle diejenigen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen an der Aktion teil. **Der Samsung Online Shop und die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion. Eine Galaxy Watch7 | Watch Ultra bzw. Galaxy Buds3 | Buds3 Pro, die im Samsung Online Shop oder über die Samsung Shop App gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte und daher von dieser Aktion ausgeschlossen.**

### 4. Wie hoch ist die Rückzahlung?

Die Rückzahlung ist modellabhängig und kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden:

| Aktionsgerät                    | Cashback |
|---------------------------------|----------|
| Galaxy Buds3                    | 25 €     |
| Galaxy Buds3 Pro                | 50 €     |
| Galaxy Watch7 (BT, 40 mm)       | 75 €     |
| Galaxy Watch7 (LTE, 40 mm)      | 75 €     |
| Galaxy Watch7 (BT, 44 mm)       | 75 €     |
| Galaxy Watch7 (LTE, 44 mm)      | 75 €     |
| Galaxy Watch Ultra (LTE, 47 mm) | 100 €    |

### 5. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der modellabhängigen Rückzahlung („Cashback“) zwischen dem 1.12.2024 und 31.12.2024 (Ausschlussfrist) unter [samsung.de/smarteGeschenke](https://samsung.de/smarteGeschenke) unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-/Seriennummer des Aktionsgerätes, einer IBAN, plus Hochladen des Kaufbelegs (bei Erwerb im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt des Cashback. Nach einer erfolgreichen Registrierung wird der Cashback in der Regel innerhalb von 45 Werktagen auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

### 6. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die modellabhängige Rückzahlung registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung hochzuladen.

### 7. Wie kann ich die Bestellbestätigung/Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung können in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

### 8. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit Informationen zu deiner modellabhängigen Rückzahlung.

### 9. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner. Sollten Abgaben fehlen oder fehlerhaft sein, wird die hier die Möglichkeit zur Korrektur gegeben.

### 10. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich direkt an unsere Experten im [Samsung Chat](#) oder in [Whatsapp](#). Oder auch telefonisch unter 06196-775512\*. Alternativ kannst du uns auch per E-Mail unter [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) erreichen.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag - Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

### 11. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Du hast Fragen zu deiner Teilnahme? Kläre dein Anliegen doch direkt mit unseren Experten im [Samsung Chat](#) oder in [Whatsapp](#). Oder auch telefonisch unter 06196-775512\*. Alternativ kannst du uns auch per E-Mail unter [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) erreichen.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag - Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

12. Bekomme ich die modellabhängige Rückzahlung zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss eine neue Galaxy Watch7 | Watch Ultra oder neue Galaxy Buds3 | Buds3 Pro mit entsprechendem Modelcode oder EAN bei einem in Deutschland ansässigen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. **Der Samsung Online Shop und die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion. Eine Galaxy Watch7 | Watch Ultra bzw. Galaxy Buds3 | Buds3 Pro, die im Samsung Online Shop oder über die Samsung Shop App gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte und daher von dieser Aktion ausgeschlossen.**

13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die modellabhängige Rückzahlung habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechendem Modelcode oder EAN handeln, dass bei einem in Deutschland ansässigen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erworben wurde. Der Modelcode/die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt oder aus den Teilnahmebedingungen der Aktion entnommen werden. **Der Samsung Online Shop und die Samsung Shop App der Samsung Electronics GmbH sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion. Eine Galaxy Watch7 | Watch Ultra bzw. Galaxy Buds3 | Buds3 Pro, die im Samsung Online Shop oder über die Samsung Shop App gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte und daher von dieser Aktion ausgeschlossen.**

14. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss neu sein und einen entsprechenden Modelcode/ EAN-Code haben. Der Modelcode/die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt oder aus den Teilnahmebedingungen der Aktion entnommen werden. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erworben worden sein.

15. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechendem Modelcode/EAN-Code handelt, wende dich bitte an deinen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber.

16. Wie lange muss ich warten, bis die modellabhängige Rückzahlung auf mein Konto überwiesen wird?

Teilnehmern, die ein Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwerben, wird die modellabhängige Rückzahlung in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung auf das bei der Registrierung angegebene Bankkonto überwiesen.

17. Muss ich die modellabhängige Rückzahlung wieder zurückerzahlen, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes, muss ein Teilnehmer, eine bereits erhaltene Rückzahlung an Samsung zurückerzahlen. Hast du Fragen zum Abwicklungsprozess? Kläre dein Anliegen doch direkt mit unseren Experten im Samsung [Chat](#) oder in [Whatsapp](#). Oder auch telefonisch unter 06196-7755512\*. Alternativ kannst du uns auch per E-Mail unter [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de) erreichen.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag - Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

18. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die modellabhängige Rückzahlung aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?

Du kannst die modellabhängige Rückzahlung erhalten, wenn du das Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber erwirbst.

19. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

20. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>