

FAQs

Samsung Promotion – Galaxy S21 FE 5G „Style im Doppelpack“ ab dem 04.01. bis zum 31.01.2022

1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt ab dem 04.01. und endet am 31.01.2022 um 23:59 Uhr.

2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt ab dem 04.01. und endet am 21.02.2022 um 23:59 Uhr.

3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Ja, es nehmen alle in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht aus den Galaxy Buds2 in der jeweils passenden Farbe des Aktionsgerätes.

5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Galaxy Buds2) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues Galaxy S21 FE 5G-Aktionsgerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop kauft. Bei Erwerb eines Aktionsgerätes im Samsung Online Shop sowie bei einem Media Markt oder Saturn Händler bzw. in den jeweiligen Online Shops von Media Markt und Saturn ist keine Registrierung für den Erhalt der Zugabe erforderlich. Bei Erwerb über einen anderen Händler/Netzbetreiber muss der Teilnehmer sich nach Erhalt des Aktionsgerätes in der über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierten Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-Nummer und des Kaufbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) bis spätestens 21.02.2022 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registrieren.

6. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugabe dann direkt mitgeschickt?

Beim Erwerb im Samsung Online Shop wird die Zugabe automatisch dem Warenkorb hinzugefügt. Eine separate Bestellung, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgerätes, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Der Preis der Zugabe wird anschließend beim Bestellvorgang vom Gesamtpreis abgezogen und innerhalb der angegeben Lieferzeit an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland zugesandt.

7. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät nicht im Samsung Online Shop kaufen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der Zugabe ab dem 04.01.2022 und bis zum 21.02.2022 über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-Nummer des Aktionsgerätes und des Kaufbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Voraussetzung für die Registrierung über diese App ist die Anmeldung auf dem Aktionsgerät mit einem Samsung Account

(samsung.de/account-login). Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

Teilnehmer, die das Aktionsgerät bei einem Media Markt oder Saturn Händlern erwerben, erhalten die Zugabe direkt mit dem Aktionsgerät ausgehändigt. Bei Teilnehmern, die das Aktionsgerät in den jeweiligen Online Shops von Media Markt und Saturn unter www.mediamarkt.de und www.saturn.de erwerben, wird die Zugabe automatisch zusätzlich zum Aktionsgerät dem Warenkorb hinzugefügt. Eine separate Bestellung, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgerätes, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Der Preis der Zugabe wird anschließend beim Bestellvorgang vom Gesamtpreis abgezogen. Die Zugabe wird in der Regel innerhalb der angegeben Lieferzeit an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland zugesandt. In beiden Fällen bedarf es keiner Registrierung über die Samsung Members App.

8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung hochzuladen.

9. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe.

11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unsere Aktionshotline. Das Kontaktformular findest du hier: aktionen@samsung.de

13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196/77555-12* oder nutze das folgende Kontaktformular: aktionen@samsung.de

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 08.00 – 19.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy S21 FE 5G, mit entsprechender EAN erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten und jeder gewerbliche Endkunde (Unternehmen) mit maximal zehn Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden.

16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber gekauft worden sein.

17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler/Netzbetreiber.

18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erwerben, erhalten die Zugaben in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post. Beim Erwerb im Samsung Online Shop oder in den Online Shops von Media Markt und Saturn unter www.mediamarkt.de und www.saturn.de wird die Zugabe automatisch dem Warenkorb hinzugefügt. Die Zugabe wird innerhalb der angegebenen Lieferzeit an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland zugesandt. Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem Media Markt oder Saturn Händler erwerben, erhalten die Zugabe direkt mit dem Aktionsgerät ausgehändigt. Alles nur solange der Vorrat reicht.

19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Smartphone bekommen?

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene

Zugabe ausgegeben.

20. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Mobilfunkvertrags ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, die bereits erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands zurückzuschicken. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden (www.samsung.de/email-supportformular).

Bei Erwerb des Aktionsgerätes im Samsung Online Shop ist die Zugabe bei Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des Standard-Retouren-Prozesses des Samsung Online Shops zurück zu senden.

Bei Erwerb des Aktionsgerätes bei Media Markt und Saturn Händlern (inklusive der unter www.mediamarkt.de und www.saturn.de erreichbaren Online Shops) ist die Zugabe zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des von Media Markt oder Saturn bestimmten Retourenprozesses zurückzugeben/senden.

Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlustes nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer von Samsung abgelehnt wird, hat der Teilnehmer anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung von 149 € zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

21. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für neues Smartphone mit entsprechender EAN kaufe?

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

22. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

23. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>