

FAQs

Samsung Promotion – Galaxy Z Flip3 | Z Fold3 5G „Style hoch zwei“ vom 01.06. – 30.06.2022

1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 01.06. und endet am 30.06.2022 um 23:59 Uhr.

2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt ab dem 01.06. und endet am 21.07.2022 um 23:59 Uhr.

3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Es nehmen diejenigen in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

Die 1&1 sowie Media Markt und Saturn sind keine teilnehmenden Händler im Sinne dieser Aktion und Galaxy Z Flip3 | Z Fold3 5G-Geräte, die bei 1&1, Media Markt und Saturn gekauft wurden, sind keine teilnahmeberechtigten Aktionsgeräte.

4. Welche Zugabe gibt es?

Die Zugabe besteht aus der Galaxy Watch4 (LTE, 40 mm oder LTE, 44 mm) inklusive Zusatzarmband.

5. Bekomme ich die Zugaben auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugaben (Galaxy Watch4 LTE, 40 mm oder Galaxy Watch4 LTE, 44 mm inklusive Zusatzarmband) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues Galaxy Z Flip3 | Z Fold3 5G bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop kauft. Bei Erwerb im Samsung Online Shop ist keine Registrierung für den Erhalt der Zugaben erforderlich. Bei Erwerb über einen anderen Händler/Netzbetreiber muss der Teilnehmer sich nach Erhalt des Aktionsgerätes in der über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierten Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-Nummer und des Kaufbelegs (bei Erwerb im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) bis spätestens 21.07.2022 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registrieren.

6. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugaben dann direkt mitgeschickt?

Bei Erwerb im Samsung Online Shop müssen die Zugaben zusammen mit dem Aktionsgerät in einem einheitlichen Bestellvorgang erworben werden. Die Galaxy Watch4 als Gratis-Zugabe („Zugabe“) muss zusätzlich zum Aktionsgerät dem Warenkorb hinzugefügt werden. Der Käufer ist selbst dafür verantwortlich, die Zugabe manuell, wie beschrieben, hinzuzufügen. Zudem erhält der Käufer ein vordefiniertes Zusatzarmband für die Galaxy Watch4 als weitere Gratis-Zugabe („Zugabe“). Diese wird dem Warenkorb nach Hinzufügen der Galaxy Watch4 automatisch hinzugefügt und kann nicht manuell ausgewählt werden. Eine separate Bestellung, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgerätes, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Der Preis der Zugaben wird anschließend beim Bestellvorgang vom Gesamtpreis abgezogen. Die Zugaben werden in der Regel innerhalb der angegebenen Lieferzeit an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland zugesandt.

7. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät nicht im Samsung Online Shop kaufen, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgerätes für den Erhalt der Zugaben ab dem 01.06.2022 und bis zum 21.07.2022 über die auf dem Aktionsgerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angabe der Kontaktdaten sowie der IMEI-Nummer des Aktionsgerätes plus Hochladen des Kaufbelegs (bei Erwerb im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb im Online-Handel) registrieren. Voraussetzung für die Registrierung über diese App ist die Anmeldung auf dem Aktionsgerät mit einem Samsung Account (samsung.de/account-login). Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugaben. Der Versand der Zugaben erfolgt in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung per Post an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland. Im Anschluss an die Registrierung werden die Teilnehmer (soweit zulässig) zudem gebeten, das Aktionsgerät zu bewerten. Die Angabe dieser Bewertung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf den Erhalt der Zugabe.

8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugaben registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums gekauft wurde, muss beim Kauf im stationären Handel ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Bei Kauf im Online-Handel ist die Bestellbestätigung und die Rechnung hochzuladen.

9. Wie kann ich die Bestellbestätigung/Rechnung hochladen?

Die Bestellbestätigung und die Rechnung/Kaufbeleg kann in Form einer Bild-Datei (.jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von jeweils 7 MB hochgeladen werden.

10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugaben.

11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unsere Aktionshotline. Das Kontaktformular findest du hier: aktionen@samsung.de

13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline: 06196/77555-12* oder nutze das folgende Kontaktformular: aktionen@samsung.de

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 08.00 – 19.00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

14. Bekomme ich die Zugaben zu jedem Aktionsgerät dazu?

Es muss ein neues Galaxy Z Flip3 | Z Fold3 5G mit entsprechender EAN erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Jeder Haushalt kann mit maximal drei Aktionsgeräten und jeder gewerbliche Endkunde (Unternehmen) mit maximal zehn Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugaben habe?

Es muss sich um ein neues Gerät mit entsprechender EAN handeln. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden.

16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?

Das Produkt muss neu sein und eine entsprechende EAN haben. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen. Zudem muss das Gerät bei einem in Deutschland ansässigen Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop gekauft worden sein.

17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Gerät um ein zur Teilnahme berechtigtes Aktionsgerät mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler/Netzbetreiber.

18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugaben bei mir ankommen?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erwerben, erhalten die Zugaben in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post. Alles nur solange der Vorrat reicht.

19. Kann ich statt der Zugaben auch einen Rabatt auf das Aktionsgerät bekommen?

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion werden ausschließlich die

angegebenen Zugaben ausgegeben.

20. Muss ich die Zugaben wieder zurückgeben, wenn ich das Aktionsgerät umtausche?

Bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Mobilfunkvertrags ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtet sich der Teilnehmer, die bereits erhaltene Zugaben im Wege des versicherten Standardversands zurückzuschicken. Genaue Informationen zum Abwicklungsprozess können über das angegebene Kontaktformular erfragt werden (www.samsung.de/email-supportformular).

Bei Erwerb des Aktionsgerätes im Samsung Online Shop sind die Zugaben bei Kaufrückabwicklung des Aktionsgerätes zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des Standard-Retouren-Prozesses des Samsung Online Shops zurück zu senden.

Sofern eine Rückgabe der Zugaben infolge Verlustes nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugaben durch den Teilnehmer von Samsung abgelehnt wird, hat der Teilnehmer anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung von 319 € (Galaxy Watch4 LTE, 40 mm) bzw. 349 € (Galaxy Watch4 LTE, 44 mm) zuzüglich 39,90 € (Zusatzarmband) zu leisten. Die Abnutzung der Zugaben durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

21. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugaben aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für neues Aktionsgerät mit entsprechender EAN kaufe?

Du kannst die Zugaben erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

22. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

23. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Features des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>