

## FAQs –Pre-Order Galaxy Note20 | 20 Ultra 5G

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 05.08. und endet am 20.08.2020 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 21.08. und endet am 24.09.2020 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Vodafone, Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc....)?

Ja, es nehmen alle Händler, die Aktionsgeräte verkaufen sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

### 4. Welche Zugaben stehen zu Auswahl?

Die zur Auswahl stehenden Zugaben (True Wireless Kopfhörer bzw. Xbox Gaming Paket) kann der nachfolgenden Tabelle entnommen werden.

Aktionsgerät	True Wireless Kopfhörer		Xbox Gaming Paket
Galaxy Note20 oder Galaxy Note 20 5G	Galaxy Buds+ (SM-R175NZWAEUA)	oder	Xbox Gaming Paket bestehend aus 3-monatiger kostenfreien Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft (verfügbar ab 15.09.2020), Gamepad (GP-TPU020BDABQ), Wireless Charger Stand (EP-N5105TBEGWW)
Galaxy Note20 Ultra 5G	Galaxy Buds Live (SM-R180NZNAEUA)	oder	Xbox Gaming Paket bestehend aus 3-monatiger kostenfreien Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft (verfügbar ab 15.09.2020), Gamepad (GP-TPU020BDABQ), Wireless Charger Stand (EP-N5200TBEGWW)

### 5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Galaxy Buds Live oder Galaxy Buds+ bzw. ein Xbox Gaming Paket bestehend aus Gutschein für eine 3-monatige kostenfreie Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft, Gamepad und Wireless Charger Stand) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Note20, Note20 5G oder Note20 Ultra 5G bei einem Händler/Netzbetreiber oder im Samsung Online Shop vorbestellt und bei Erwerb über einen Händler/Netzbetreiber das Aktionsgerät über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ bis spätestens 24.09.2020 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert.

**6. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugabe dann direkt mitgeschickt?**

Bei einer Bestellung des Aktionsgeräts innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop, muss die Zugabe zusammen mit dem Aktionsgerät in einem einheitlichen Bestellvorgang bestellt werden. Eine separate Bestellung der Zugabe, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Der Preis der Zugabe wird anschließend beim Bestellvorgang vom Gesamtpreis abgezogen. Der Versand der Zugabe erfolgt im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland. In dem Fall, dass du dich für das Xbox Gaming Paket entschieden hast, wird der Gutschein für die 3-monatige kostenfreie Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft automatisch an die beim Kauf angegebene Email-Adresse versendet und muss dem Warenkorb nicht separat hinzugefügt werden. Eine zusätzliche Registrierung ist nicht erforderlich.

**7. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?**

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem Händler/Netzbetreiber erwerben, müssen sich nach Erhalt des Aktionsgeräts zwischen dem 21.08. und 24.09.2020 über die auf dem Gerät vorinstallierte Samsung Members App unter der Rubrik „Vorteile“ unter Angaben der Kontaktdaten, des Bestell- und Kaufbelegs sowie der IMEI-Nummer des Aktionsgeräts registrieren. Die Registrierung setzt (i) die Nutzung einer SIM-Karte für das deutsche Mobilfunknetz und die (ii) Anmeldung auf dem Gerät mit einem Samsung Account ([samsung.de/account-login](https://samsung.de/account-login)) voraus. Registrierungen nach Ablauf der Ausschlussfrist werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt nach positiver Prüfung in der Regel innerhalb von 45 Tagen an die bei der Registrierung angegebene Lieferadresse in Deutschland. In dem Fall, dass du dich für das Xbox Gaming Paket entschieden hast, wird der Gutschein für die 3-monatige kostenfreie Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft automatisch an die bei der Registrierung angegebene Email-Adresse gesendet.

**8. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?**

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

**9. Wie kann ich die Rechnung hochladen?**

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg.) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

**10. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?**

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt. In dem Fall, dass du dich für das Xbox Gaming Paket entschieden hast, wird der Gutschein für die 3-monatige kostenfreie Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft automatisch an die bei der Registrierung angegebene Email-Adresse gesendet.

- 11. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?**  
Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.
- 12. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?**  
Bitte wende dich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Das Kontaktformular findest du hier: [www.mehrwertpaket.com/galaxy-note20-vorbestellen/kontakt](http://www.mehrwertpaket.com/galaxy-note20-vorbestellen/kontakt)
- 13. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?**  
Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionshotline (06196-9340254\*) oder nutze das folgende Kontaktformular: [www.mehrwertpaket.com/galaxy-note20-vorbestellen/kontakt](http://www.mehrwertpaket.com/galaxy-note20-vorbestellen/kontakt)  
\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.  
Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.
- 14. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?**  
Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Note20, Note20 5G oder Note20 Ultra 5G („Aktionsgerät“), mit entsprechendem Model Code erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt/gewerbliche Endkunde (Unternehmen) kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.
- 15. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?**  
Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account.
- 16. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**  
Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen.
- 17. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**  
Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechendem Modell Code handelt, wende dich bitte an deinen Händler.

**18. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler oder Mobilfunkanbieter erwerben, erhalten die Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung.

Bei Kauf eines Aktionsgeräts im Samsung Online Shop erfolgt der Versand der Zugabe im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

**19. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Smartphone bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Auswahl an Zugaben ausgegeben.

**20. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Smartphone umtausche?**

Ja, bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Vertrags mit einem Netzbetreiber ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtest du dich, die erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands an die folgende Adresse zurück zu senden: marken mehrwert - brand added value AG, Schildkrötstr. 15, 68199 Mannheim.

Bei Erwerb des Aktionsgeräts im Samsung Online Shop ist die Zugabe bei Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des Standard-Retouren-Prozesses des Samsung Online Shops zurück zu senden.

Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlusts nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer abgelehnt wird, ist anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der UVP der Zugabe zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

Zugabe	UVP (insg.)
Galaxy Buds+ (SM-R175NZWAEUA)	164,74 €
Galaxy Buds Live (SM-R180NZNAEUA)	184,24 €
3-monatige Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft (45 €), Gamepad (GP-TPU020BDABQ; 68,14 €), Wireless Charger Stand (EP-N5105TBEGWW; 68,14 €)	181,28 €
3-monatige Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft (45 €), Gamepad (GP-TPU020BDABQ; 68,14€), Wireless Charger Stand (EP-N5200TBEGWW; 77,89 €)	191,03 €

**21. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Smartphone kaufe?**

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

**22. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

**23. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

## FAQs – Xbox Game Pass Ultimate

**24. Ich habe als Zugabe das Xbox Gaming Paket ausgewählt. Wie komme ich an den Xbox Game Pass Ultimate Gutschein und wie löse ich ihn ein?**

1. Bitte registriere dich wie unter Punkt 7 der FAQs aufgeführt.
2. Wenn du dich für das Xbox Gaming Paket bei der Registrierung entschieden hast, erhältst du nach positiver Prüfung aller Daten das Gamepad sowie den Wireless Charger Stand per Post an die bei der Registrierung angegebene Adresse in Deutschland. Den Gutschein Code für die 3-monatige kostenfreie Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft erhältst du per Mail zugesandt.
3. Löse den Gutscheincode unter [microsoft.com/redeem](https://microsoft.com/redeem) ein. Hierfür benötigst du ein Microsoft-Konto. Zudem müssen Zahlungsdaten hinterlegt werden. Bitte beachte, dass Xbox Game Pass Ultimate erst ab 15.09.2020 verfügbar ist. Beachte gegebenenfalls weitere Informationen zu Folgekosten nach Ablauf der 3 Monate falls du bereits Nutzer von Xbox Live Gold bist und/oder eine Game Pass Mitgliedschaft für Konsole oder PC hast unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)
4. Lade die Xbox Game Pass App aus dem Google Play Store herunter.

**25. Bis wann muss ich mein Xbox Game Pass Ultimate Abonnement kündigen damit es sich nicht automatisch verlängert?**

Es reicht das Abonnement spätestens einen Tag vor Ende der 3-monatigen kostenlosen Laufzeit zu kündigen. Weitere Informationen zur Kündigung findest du unter <https://support.microsoft.com/de-de/help/4522164/microsoft-account-how-to-cancel-your-subscription>. Logge dich hier mit deinem Microsoft Account ein den du für das Abonnement nutzt und beende das Abonnement entsprechend der Anleitung auf der Seite.

**26. Ich habe schon ein Xbox Game Pass Ultimate Abonnement, kann ich den Gutschein für die kostenfreie 3-monatige Xbox Game Pass Ultimate Mitgliedschaft trotzdem einlösen?**

Nein, die 3 Monate richten sich ausschließlich an Neukunden von Xbox Game Pass Ultimate.

**27. Ich besitze bereits eine Xbox Live und/oder Xbox Game Pass Mitgliedschaft. Kann ich den Gutschein trotzdem nutzen?**

Ja, mithilfe des Gutscheins wird/werden deine bisherigen Abonnements zu Xbox Game Pass Ultimate gewandelt. Hierzu existiert ein Konvertierungsschlüssel. Details hierzu findest du unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)

**28. Bis wann muss ich den Gutschein Code für Xbox Game Pass Ultimate spätestens einlösen?**

Du kannst den Gutschein bis spätestens 02.03.2021 unter [xbox.com/redeem](https://xbox.com/redeem) einlösen.

**29. Ich habe mein Gerät erst nach dem 20.08.2020 erworben, kann ich trotzdem einen Gutschein erhalten?**

Der Erhalt des Gutscheins richtet sich an die Vorbestellung eines Aktionsgerätes mit länderspezifischem EAN-Code, das bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber zwischen dem 05.08. und 20.08.2020 erworben und bis spätestens 24.09.2020 über Samsung Members registriert wurde. Ein nach dem 21.08. erworbenes Aktionsgerät berechtigt nicht zur Teilnahme an dieser Aktion.

**30. Was benötige ich sonst noch um den Dienst Xbox Game Pass Ultimate zu nutzen?**

Das Hinterlegen von Zahlungsinformationen und ein Microsoft Account werden benötigt.

**31. Welche Spiele kann ich mit dem Xbox Game Pass Unlimited nutzen?**

Alle aktuellen Informationen hierzu findest du unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)

**32. Ab wann kann ich den Dienst Xbox Game Pass Ultimate nutzen?**

Der Dienst ist offiziell ab dem 15.09.2020 verfügbar – weitere Informationen findest du unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)