

## Ausführliche Teilnahmebedingungen

### Inhaltsverzeichnis

Versand.....	3
Rücksendung .....	3
Finanzierung Geschäftsbedingungen .....	4
S-Pay Geschäftsbedingungen .....	6
<i>PayPal</i> .....	6
<i>Consors</i> .....	6
<i>Klarna</i> .....	6
Samsung Rewards Prämienprogramm Geschäftsbedingungen .....	8
Tarife Geschäftsbedingungen.....	8
Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen .....	9
<i>Zusammenfassung von Samsung Care+:</i> .....	12
1. <i>Allgemeine Gültigkeitsbedingungen</i> .....	13
2. <i>Begriffsbestimmungen</i> .....	13
3. <i>Ausschlüsse</i> .....	16
4. <i>Beginn und Beendigung</i> .....	18
5. <i>Zahlung</i> .....	22
6. <i>Wie stellt man einen Anspruch?</i> .....	23
7. <i>Einreichen von Anfragen und Beschwerden</i> .....	28
8. <i>Datenschutz und persönliche Daten</i> .....	30
9. <i>Internationale Sanktionen</i> .....	30
10. <i>Anwendbares Recht</i> .....	30
11. <i>Regulierungsstatus</i> .....	32
Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold Allgemeine Versicherungsbedingungen .....	25
Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip Allgemeine Versicherungsbedingungen.....	42
Trade-In SERVICEBEDINGUNGEN.....	61
Disclaimer DA.....	62
<i>Altgerätmitnahme</i> .....	62
<i>Anschlussservice</i> .....	62
<i>Türanschlagwechsel</i> .....	62

<i>Installation</i> .....	62
<i>Finanzierung</i> .....	62
<i>Garantie</i> .....	62
<b>SAMSUNG MEMBERS</b> .....	<b>64</b>
<b>SAMSUNG MEMBERS</b> .....	<b>50</b>
<i>5% Members Rabatt</i> .....	<i>50</i>

## Versand

Beim Standardversand fallen für dich für Mobile-, Computer-, Display- und Zubehör-Produkte ab 59 € Euro Warenkorbwert keine Kosten an. Ausgenommen hiervon sind Displays ab 50 Zoll, für diese fallen Kosten in Höhe von 29,- € an, wenn sie per Standardversand verschickt werden.

Bei TV- und Haushalts-Produkten erheben wir folgende Lieferkosten:

- Lieferkosten Haushalts-Geräte 29,- € (Ausgenommen hiervon sind Einbaugeräte, Jet Sticks, Jet Bots, Mikrowellen und Haushalts-Accessoires, deren Standardversand kostenlos ist.)
- Lieferkosten TV-Geräte 29,- €

Bei Expressversand (Lieferung am nächsten Arbeitstag, bei Eingang der Bestellung bis 12 Uhr) berechnen wir einen Versandkostenanteil von 8,99 €.

Für Samsung-Account Nutzer ist der Versand (Hermes & DHL Express ausgenommen) kostenlos. Bitte beachte, dass du in deinem Samsung Account angemeldet sein musst, um von unserem kostenlosen Versand zu profitieren.

Weitere Hinweise zum Versand findest du [hier](#).

<https://www.samsung.com/de/shop-faq/versand/>

## Rücksendung

Nur innerhalb von Deutschland. Du kannst die im Samsung Online Shop oder in der Samsung Shop App gekauften Artikel innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen und innerhalb von weiteren 14 Tagen nach deinem Widerruf an uns zurücksenden. Bitte beachte, dass wir nur in Ausnahmefällen die Rücksendekosten übernehmen (Produkt oder Originalverpackung beschädigt, falscher Artikel geliefert, Bestellung unvollständig). Weitere Hinweise zu den Rücksendebestimmungen findest du [hier](#).

<https://www.samsung.com/de/shop-faq/returns-and-cancellations/>

# Finanzierung Geschäftsbedingungen

## PayPal

0,00% Zinsen für bis zu 24 Monate

Vorbehaltlich Kreditwürdigkeitsprüfung. Ab einem Bestellwert von 99 € bis 5.000 €. Mit einem eff. Jahreszins von 0,00 % p.a. und einem festen Sollzinssatz von 0,00 % p.a. für Darlehensverträge, die im Angebotszeitraum abgeschlossen werden. Laufzeit 3, 6, 12 oder 24 Monate. Der Kreditgeber ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Anspruchsberechtigte Kund\*innen müssen PayPal ein SEPALastschriftmandat erteilen sowie über ein deutsches PayPal- Konto für Privatkund\*innen mit bestätigtem Bankkonto als Zahlungsquelle verfügen. Verbraucher\*innen steht gemäß § 514 BGB bei unentgeltlichen Darlehensverträgen ab einem Finanzierungsbetrag von 200 € ein Widerrufsrecht zu. Weitere Informationen können der durch PayPal zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung entnommen werden.

## CONSORS FINANZ

0,00% Zinsen für die ersten 36 Monate

Finanzierung über den Kreditrahmen mit Mastercard®; Nettodarlehensbetrag bonitätsabhängig bis 15.000 €. Vertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Gebundener Sollzinssatz von 0 % gilt nur für diesen Einkauf für die ersten 36 Monate ab Vertragsschluss. Danach und für alle weiteren Verfügungen beträgt der veränderliche Sollzinssatz (jährlich) 15,72 % (16,90 % effektiver Jahreszinssatz). Zahlungen werden erst auf verzinsten Verfügungen angerechnet, bei unterschiedlichen Zinssätzen zuerst auf die höher verzinsten; eine Tilgung sollzinsfreier Umsätze findet statt, wenn keine verzinsten Verfügungen mehr vorhanden sind. Die monatliche Rate kann sich verändern, wenn weitere Verfügungen über den Kreditrahmen vorgenommen werden; sie beträgt min. 2,5 % der jeweils höchsten, auf volle 100 € gerundeten Inanspruchnahme des Kreditrahmens, mind. 9 €. Angaben zugleich repräsentatives Beispiel gem. § 17 Abs. 4 PAngV.

## KLARNA

0,00% Zinsen für bis zu 36 Monate

Vorbehaltlich Kreditwürdigkeitsprüfung. Ab 18 Jahren. Bei einer Finanzierungssumme von 45 Euro bis zu 5.000 Euro. Gebundener Sollzinssatz von 0,00% (entspricht effektiven

Jahreszins) nur für diesen Einkauf bei einer Laufzeit zwischen 3 und 36 Monate. Ab einer Finanzierungssumme von 45 Euro. Monatliche Mindestrate 7,61. Euro. Angaben zugleich repräsentatives Beispiel gem. § 17 Abs. 4 PAngV. Der Kreditgeber ist die Klarna Bank AB (publ), Sveavagen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Vermittlung erfolgt für die Samsung Electronics GmbH. Als Verbraucher steht Ihnen gemäß § 514 BGB bei unentgeltlichen Darlehensverträgen ab einem Finanzierungsbetrag von 200 Euro ein Widerrufsrecht zu. Weitere Informationen können Sie der durch Klarna zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung entnehmen.

# S-Pay Geschäftsbedingungen

## PayPal

### **0,00% Zinsen für bis zu 24 Monate**

Vorbehaltlich Kreditwürdigkeitsprüfung. Ab einem Bestellwert von 99 € bis 5.000 €. Mit einem eff. Jahreszins von 0,00 % p.a. und einem festen Sollzinssatz von 0,00 % p.a. für Darlehensverträge, die im Angebotszeitraum abgeschlossen werden. Laufzeit 3, 6, 12 oder 24 Monate. Der Kreditgeber ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Anspruchsberechtigte Kund\*innen müssen PayPal ein SEPALastschriftmandat erteilen sowie über ein deutsches PayPal- Konto für Privatkund\*innen mit bestätigtem Bankkonto als Zahlungsquelle verfügen. Verbraucher\*innen steht gemäß § 514 BGB bei unentgeltlichen Darlehensverträgen ab einem Finanzierungsbetrag von 200 € ein Widerrufsrecht zu. Weitere Informationen können der durch PayPal zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung entnommen werden.

## Consors

### **0,00% Zinsen für die ersten 36 Monate**

Finanzierung über den Kreditrahmen mit Mastercard®; Nettodarlehensbetrag bonitätsabhängig bis 15.000 €. Vertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Gebundener Sollzinssatz von 0 % gilt nur für diesen Einkauf für die ersten 36 Monate ab Vertragsschluss. Danach und für alle weiteren Verfügungen beträgt der veränderliche Sollzinssatz (jährlich) 15,72 % (16,90 % effektiver Jahreszinssatz). Zahlungen werden erst auf verzinste Verfügungen angerechnet, bei unterschiedlichen Zinssätzen zuerst auf die höher verzinsten; eine Tilgung sollzinsfreier Umsätze findet statt, wenn keine verzinste Verfügungen mehr vorhanden sind. Die monatliche Rate kann sich verändern, wenn weitere Verfügungen über den Kreditrahmen vorgenommen werden; sie beträgt min. 2,5 % der jeweils höchsten, auf volle 100 € gerundeten Inanspruchnahme des Kreditrahmens, mind. 9€. Angaben zugleich repräsentatives Beispiel gem. §17 Abs. 4 PAngV

## Klarna

### **Bis zu 36 Monate zu 0,00% Zinsen**

Vorbehaltlich Kreditwürdigkeitsprüfung. Ab 18 Jahren. Bei einer Finanzierungssumme von 45 Euro bis zu 5.000 Euro. Gebundener Sollzinssatz von 0,00% (entspricht effektiven Jahreszins) nur für diesen Einkauf bei einer Laufzeit zwischen 3 und 36 Monate. Ab einer Finanzierungssumme von 45

Euro. Monatliche Mindestrate 7,61. Euro. Angaben zugleich repräsentatives Beispiel gem. § 17 Abs. 4 PAngV. Der Kreditgeber ist die Klarna Bank AB (publ), Sveavagen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Vermittlung erfolgt für die Samsung Electronics GmbH. Als Verbraucher steht Ihnen gemäß § 514 BGB bei unentgeltlichen Darlehensverträgen ab einem Finanzierungsbetrag von 200 Euro ein Widerrufsrecht zu. Weitere Informationen können Sie der durch Klarna zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung entnehmen.

# Samsung Rewards Prämienprogramm Geschäftsbedingungen

Voraussetzung ist eine Anmeldung im Samsung Account. Teilnahmebedingungen [hier](#). Nur bei Einkäufen im Samsung Online Shop und in der Shop App.

<https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/pdf/Samsung-Rewards-Program-TC-GER.pdf>

## Tarife Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Hinweise zur Tarifvermarktung:

Soweit Smartphones oder andere Endgeräte in Kombination mit Mobilfunkleistungen und – Tarifen angeboten werden, gilt Folgendes: Smartphones oder andere Endgeräte werden dem Kunden von der Samsung Electronics GmbH nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Samsung verkauft. Mobilfunkverträge werden nach Bestätigung des betreffenden Mobilfunkanbieters zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Mobilfunkanbieter geschlossen. Es gelten die AGB des betreffenden Mobilfunkanbieters. Samsung ist nicht Vertragspartei des Mobilfunkvertrages zwischen dem Kunden und dem Mobilfunkanbieter, sondern agiert nur als Vermittler und Partner der mobilezone GmbH. Der angebotene Preis des Endgerätes gilt ausschließlich bei gleichzeitigem Abschluss eines Mobilfunkvertrages, durch den weitere Kosten entstehen können. Einzelheiten enthalten die Tarifdetails des jeweiligen Mobilfunkanbieters. Sollte der Mobilfunkvertrag nicht zu Stande kommen, durch Widerruf, Rücktritt, Anfechtung oder aus sonstigen Gründen rückabgewickelt werden, ist Samsung berechtigt, vom Kaufvertrag über das Endgerät zurückzutreten und das Endgerät gegen Erstattung des gezahlten Kaufpreises zurückzuverlangen.



## Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

Alle Versicherungsbedingungen zu Samsung Care+ findest du hier:

<https://www.samsung.com/de/offer/samsung-care-plus/#care-table>

“Samsung Care+“ ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an Ihrem Samsung Mobilgerät und mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt") und wird mit der AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe ("Wir"/"Uns") geschlossen. Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 6, „Wie stellt man einen Anspruch?“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern. Wenn Ihr Versichertes Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnten Sie gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an Ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Um Samsung Care+ und dessen Funktionsweise zu verstehen, sollten Sie die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen sorgsam lesen und aufbewahren. Diese legen fest, was von Samsung Care+ versichert ist, wie ein Anspruch geltend zu machen ist und wie der Vertrag zwischen Ihnen und Uns geändert und/oder beendet werden kann. Bei Fragen kontaktieren Sie Uns bitte über Ihre lokale Samsung-Webseite: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support)

Wenn Sie Samsung Care+ erwerben, stellen Wir Ihnen einen Versicherungsschein aus. Der Versicherungsschein definiert, wer versichert ist, welches Versicherte Produkt abgedeckt ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann dieser beginnt und endet.

Die Regelungen des Versicherungsscheins gelten vorrangig, gefolgt von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von v 07/2020 MDDRAP30054218FOS

Samsung Care+.

Zwischen dem Erwerbszeitpunkt von Samsung Care+ und dem Empfang Ihres Versicherungsvertrags durch Sie kann ein Zeitraum von 24 Stunden vergehen.

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und der Versicherungsschein bilden den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen

und Uns.

## Zusammenfassung von Samsung Care+:

Ihr Versicherungsschein enthält alle Details bezüglich Ihres Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	2 Ansprüche während der 24-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Widerrufsfrist	14 Tage

\* Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie im Ausland sind. Wir bearbeiten Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland, in dem Ihr Samsung Care+ erworben wurde, zurückkehren.

Anwendbarer Selbstbehalt gemäß der bezahlten Prämie:

Prämie		Selbstbehalt **
€ 149,00	6,99€ /Monat	€ 59,00

\*\* Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in Ihrem Wohnsitzland verfügbar ist, erhoben und wird vor jedem einzelnen berechtigten Anspruch fällig.

Samsung Care+ kann nur zeitgleich mit Ihrem Gerät über den Samsung Online Shop erworben werden. Bitte beachten Sie, dass Samsung Care+ für Ihr Versichertes Produkt verfügbar sein muss (siehe z.B. Klausel 1 „Allgemeine Gültigkeitsbedingungen“ und Klausel 3 „Ausschlüsse“).

Wenn Sie einen Anspruch gegenüber Samsung stellen, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen Ihr Versichertes Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir Ihren Anspruch akzeptieren und Ihr Versichertes Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit Ihrer Samsung Care+ des ursprünglich Versicherten Produkts. Ihre gesetzlichen Rechte und alle Rechte, die Sie durch Garantien von Samsung erhalten, bleiben von Samsung Care+ unberührt.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

## 1. Allgemeine Gültigkeitsbedingungen

- 1.1** Samsung Care+ ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass die Bundesrepublik Deutschland für die Versicherungsdauer Ihr Wohnsitzland bleiben muss, damit Ihre Versicherung gültig bleibt. Wenn Sie Ihr Wohnsitzland während der Versicherungsdauer ändern, haben Sie die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.
- 1.2** Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.
- 1.3** Samsung Care+ gilt nur für neue Samsung Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Mobilgeräte.
- 1.4** Samsung Care+ gilt nur für von Ihnen zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die Sie für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.
- 1.5** Auch nach dem Kauf von Samsung Care+ kann Ihre Versicherung ungültig werden, wenn:
- a) Sie die Prämie nicht pünktlich gezahlt haben (siehe Klausel 5 „Zahlung“);
  - b) Sie falsche Angaben gemacht haben (siehe Klausel 6 „Wie stellt man einen Anspruch“).

## 2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet Sie oder Wir.
Prämie	bedeutet den durch Sie für Ihre Versicherung entweder insgesamt als einmalige Prämie oder in monatlichen Raten, einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Versicherungssteuer, zu zahlenden Betrag.
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an Sie unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch Sie bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den Sie unter dieser Versicherung stellen, zu bezahlen ist.

Begriff	Bedeutung
Sie / Ihr	bedeutet der auf dem Versicherungsschein eingetragene Versicherungsnehmer.
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	<p>Ihr Versichertes Produkt hört an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren.</li> <li>• <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.</li> </ul>
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), welches wir, wie in dem Versicherungsschein aufgeführt, versichern.
Versicherung	bedeutet die in dem Versicherungsvertrag dokumentierte Samsung Care+ Versicherung.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum des Beginns des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 24 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende, vorbehaltlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsvertrages für Ihr Versichertes Produkt. Dieses Datum ist auf dem Versicherungsschein eingetragen.
Versicherungsschein	ist das Dokument, welches definiert, wer Versicherungsnehmer ist, welches Versicherte Produkt versichert ist, welche Art von Schutz Sie haben und wann die Versicherung beginnt und endet.
Versicherungsvertrag	Den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und Uns bildet der Versicherungsschein zusammen mit den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.
Widerrufsfrist	stellt den Zeitraum dar, in dem Sie es sich anders überlegen und Ihre Vertragserklärung bei anteiliger Erstattung der erhobenen Prämie widerrufen können. Sie können innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, wenn Sie bereits berechnete Ansprüche gestellt haben.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.

Wohnsitzland	ist das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.
--------------	---

### 3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

- a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn Sie bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer Sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
- e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch Ihre zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder Ihre gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);
- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn Ihr Versichertes Produkt außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:



- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die Sie haften, wenn kein Schaden gefunden wird;

- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch Sie verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- d) Sie handeln gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an Ihrem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

#### 3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

## **4. Beginn und Beendigung**

Die Versicherung tritt am Tag des Versicherungsbeginns um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr, sofern sie nicht zuvor gemäß den Bedingungen dieser Versicherung gekündigt oder widerrufen wurde.

### **4.1. Wie kündigen Sie Ihre Versicherung?**

#### 4.1.1. Während der Widerrufsfrist:

Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

#### 4.1.2. Nach Ablauf der Widerrufsfrist:

Sie können Ihren Versicherungsvertrag nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist jederzeit und unabhängig davon, ob Sie bereits einen Anspruch gestellt haben, zum Monatsende kündigen unter Beachtung der folgenden Details.

v 07/2020 MDDRAP30054218FOS

Sie erhalten eine anteilige Rückerstattung der Prämie.

- Wenn Sie Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben erstatten Wir Ihnen den auf die verbleibenden Versicherungsmonate entfallenden Teil der Prämie.

- Wenn Sie sich für eine monatliche Ratenzahlung entschieden haben, haben Wir weiterhin einen Anspruch auf die Prämien, die auf die Versicherungsmonate bis zur Wirksamkeit der Kündigung entfallen. Es werden jedoch keine weiteren monatlichen Zahlungen fällig oder eingezogen
- Sollten Sie aufgrund eines Ihnen gesetzlich zustehenden Kündigungsrechtes den Versicherungsvertrag während eines laufenden Versicherungsmonats mit sofortiger Wirkung kündigen, erstatten Wir Ihnen den auf die Zeit nach dem Wirksamwerden der Kündigung entfallenden Teil der Prämie.

#### **4.2. Wann endet die Versicherung?**

4.2.1. Falls keine der beiden Parteien die Versicherung gekündigt hat, endet der Versicherungsvertrag

- i) 24 Monate nach Versicherungsbeginn.
- ii) Wenn Sie das Anspruchslimit erreicht haben.

#### **4.3. Kann die Versicherung verlängert werden?**

4.3.1. Es ist nicht möglich die Versicherung für das Versicherte Produkt zu verlängern.

#### **4.4. Wann kann die Versicherung durch Uns beendet werden?**

4.4.1. Wir können den Versicherungsvertrag anfechten, wenn Sie uns bei Abschluss des Versicherungsvertrags arglistig täuschen. Wir können von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten, wenn und solange Sie die Zahlung der Versicherungsprämie nicht gemäß Klausel 5 rechtzeitig bewirken, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Wir können den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats kündigen, wenn sie gegen eine vertragliche Obliegenheit in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen verstoßen, die von Ihnen vor Eintritt des Versicherungsfalls zu erfüllen ist, es sei denn der Verstoß beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. Wir können den Versicherungsvertrag ferner nach dem Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 92 VVG kündigen.

Wenn wir den Versicherungsvertrag anfechten, kündigen oder von ihm zurücktreten, werden wir Sie darüber schriftlich benachrichtigen und Sie können eine anteilige Erstattung bezogen auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens unserer Erklärung erhalten.

#### **4.5. Kann die Versicherung auf jemand anderes übertragen werden?**

4.5.1. Sofern Wir zustimmen, können Sie diese Versicherung übertragen, wenn Sie das Versicherte Produkt auf diesen übertragen, wenn dessen Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren ist er/sie für den Rest der Versicherungsdauer geschützt.

4.5.2. Sie müssen Samsung stellvertretend für Uns so schnell wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, indem Sie die Kommunikationskanäle gemäß 6.1.1. nutzen. Wenn Sie Samsung wegen der Übertragung der Versicherung kontaktieren, müssen Sie die IMEI des Versicherten Produkts und Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers zur Verfügung stellen. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des Versicherten Produkts übergeben und ihn/sie gegebenenfalls über die Anzahl der von Ihnen gestellten Ansprüche informieren.

4.5.3. Sie müssen den neuen Eigentümer auffordern, Samsung zu kontaktieren, um seine/ihre ausdrückliche Zustimmung zur Annahme der Übertragung dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu geben, um die Übertragung Ihrer Samsung Care+ Versicherung zu finalisieren.

#### **4.6. Kann die Versicherung auf ein neues Telefon übertragen werden?**

4.6.1. Diese Versicherung kann nicht auf ein neu gekauftes Telefon übertragen werden.

### **5. Zahlung**

**5.1.** Die Prämie muss gezahlt werden. Sollten Sie sich dafür entscheiden, die Prämie als einmalige Prämie zu zahlen, ist diese zum Zeitpunkt des Kaufs der Versicherung zu zahlen. Sollten Sie sich dafür entscheiden, die Prämie in monatlichen Raten zu zahlen, ist die erste Rate nach Abschluss des Kaufs der Versicherung zu entrichten; die Zahlung der folgenden Monatsraten ist jeweils zu dem vereinbarten Termin fällig.

**5.2.** Zahlen Sie die einmalige Prämie oder – im Falle einer Ratenzahlung – die erste Rate nicht rechtzeitig, sind Wir zum Rücktritt von dem Versicherungsvertrag berechtigt, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

**5.3.** Ist die einmalige Prämie oder – im Falle einer Ratenzahlung – die erste Rate bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind Wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

**5.4.** Tritt ein Versicherungsfall zu einem Zeitpunkt ein, in dem Sie nach dem Ablauf des jeweiligen Fälligkeitsdatums und einer von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist mit der Zahlung einer Folgerate oder der Zinsen oder Kosten in Verzug sind, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet. Nach dem Ablauf der von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist sind Wir zudem berechtigt, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, sofern Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug sind. Sollten Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder – falls Wir die Kündigung mit der von uns in Textform gesetzten Zahlungsfrist verbinden – innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leisten, wird die Kündigung unwirksam.

## 6. Wie stellt man einen Anspruch?

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor wir eine Entscheidung über Ihren Anspruch treffen.

**6.1. Wie erreicht man Samsung:**

6.1.1. Sie können Samsung wie folgt erreichen:

- i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
- ii) Über die Webseite von Samsung: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

6.1.2. Wenn Sie Samsung kontaktieren, teilen Wir Ihnen mit, welche Informationen Wir von Ihnen für Ihren Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

- iii) Einen Beleg, dass Ihr Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Ihre Versicherungsscheinnummer oder IMEI-Nummer);
- iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an Ihrem Versicherten Produkt verursacht hat;
- v) Eventuell müssen Sie Uns einen Kaufbeleg für das Versicherte Produkt übermitteln.

**6.2. Wo findet man**

6.2.1. Die Nummer Ihres Versicherungsscheins:

Sie kann auf Ihrem Versicherungsschein gefunden werden.

6.2.2. Ihre IMEI-Nummer:

Sie können die IMEI-Nummer Ihres Versicherten Produkts herausfinden, indem Sie auf Ihrem Versicherten Produkt \*#06# eingeben oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsehen. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite Ihres Versicherten Produkts. Ihr Netzbetreiber kann Sie Ihnen eventuell ebenfalls mitteilen.

6.2.3. Ihr Kaufbeleg für das Versicherte Produkt:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation von Ihrem Händler sein. Wenn Sie keinen Kaufbeleg haben, dürfen Wir Ihren Anspruch ablehnen.

**6.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?**

6.3.1. Wir teilen Ihnen nach der Prüfung Ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir Ihren Anspruch anerkennen. Damit Ihr Anspruch berechtigt ist, dürfen Sie ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

v 07/2020 MDDRAP30054218FOS



- 6.3.2. Sie müssen Ihren Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.
- 6.3.3. Sie müssen die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen Ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von Ihnen anfordern.

- 6.3.4. Wenn eine andere Person für Ihren Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

#### **6.4. Was benötigen Wir von Ihnen?**

##### 6.4.1. Zugang zu Ihrem Versicherten Produkt:

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass Sie Ihren Netzbetreiber kontaktieren, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf Ihr Versichertes Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

##### 6.4.2. Stellen Sie sicher, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass Ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

##### 6.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten Ihren Anspruch für 60 Tage offen, um es Ihnen zu ermöglichen, Ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei Ihnen angefordert hat. Falls Sie Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt haben, müssen Sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung Ihres Anspruchs.

##### 6.4.4. Sicherung Ihrer Daten:

**Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das Ihnen gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Sie tragen die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf Ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor Ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.**

#### **6.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen**

- 6.5.1. Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherung erwerben oder einen Anspruch stellen. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren, wenn Sie vorsätzlich gegen eine

v 07/2020 MDDRAP30054218FOS

vertragliche Obliegenheit verstoßen. Falls Sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstoßen, sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn Sie beweisen, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn Sie arglistig handelten.

- 6.5.2. Wenn Sie oder jemand, der in Ihrem Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir Ihren Anspruch nicht. Darüber hinaus können wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

## **6.6. Mehrere Versicherungen**

- 6.6.1. Wenn Sie gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung haben, müssen Sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern Sie aber, soweit Sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abgedeckt sind.
- 6.6.2. Falls Wir auf Ihren Antrag im Voraus Deckung gewähren, übertragen Sie, sofern rechtlich zulässig, Ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.
- 6.6.3. Wenn Sie mehr als eine Versicherung haben, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollten Sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichern, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

## **7. Einreichen von Anfragen und Beschwerden**

- 7.1. Falls Sie eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an Samsung (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ können Sie sich per Email an [„SMC@samsung.de“](mailto:SMC@samsung.de) wenden.

- 7.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage schnell bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen,

v 07/2020 MDDRAP30054218FOS

IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angeben, hilft das Samsung, Ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.

- 7.3. Sie können Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn Sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden sind, eine Beschwerde an die

La Médiation de l'Assurance

[http://www.mediation-  
assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) LMA  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

richten.

## **8. Datenschutz und persönliche Daten**

Für die Verarbeitung der von Ihnen zum Zwecke der Erteilung, Verwaltung und Ausführung von Verträgen erhobenen Daten ist die Allianz World Partner P & C S.A-Niederlassung für die Niederlande verantwortlich.

Die Daten werden für den zur Ausführung des Vertrags notwendigen Zeitraum und gemäß den Regelungen bezüglich der in der Datenschutzerklärung angegebenen Verjährungsfrist vorgehalten. Sie dienen der Verwaltung der Versicherungsgarantien und können an Subunternehmer in- und außerhalb der Europäischen Union kommuniziert werden.

Gemäß des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie das Recht, auf die über Sie erfassten Daten zuzugreifen und sie zu korrigieren, indem Sie sich an die folgende Adresse wenden: [datenschutz-awpde@allianz.com](mailto:datenschutz-awpde@allianz.com).

Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung, insbesondere bezüglich dessen, warum und wie persönliche Daten erfasst werden. Die aktuellste Version wurde Ihnen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereitgestellt oder ist unter folgender Adresse verfügbar: <http://www.samsung.com/de/info/privacy/>

## **9. Internationale Sanktionen**

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

## **10. Anwendbares Recht**

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

## 11. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

*Postanschrift:*

Samsung Electronics GmbH

Mobile Care Team

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach/ Ts.

*E-Mail:* SMC@samsung.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des

v 07/2020 MDDRAP30054218FOS



Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

## Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

# Geräteschutzversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Care+, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht.

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Care+ ist ein Versicherungsvertrag für Unfallschäden, der in bestimmten Fällen die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Produktes bietet.



### Was ist versichert?

#### Für berechnete Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes oder die Aufladung verhindert.

#### Sie haben Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres Versicherten Produkts mit Begrenzung auf 2 berechnete Ansprüche innerhalb des zweijährigen Versicherungszeitraums. Anwendbarer Selbstbehalt gemäß der bezahlten Prämie:
- ✓ **Geltungsbedingungen:** Samsung Care+ gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produkts;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung und soweit zutreffend Rückbegasung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Mobilgeräte, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ gebrauchte oder überholte Produkte.



## Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz? Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Smartphones;
- ! Wenn Sie beim Kauf der Versicherung von etwas Kenntnis hatten, das einen Versicherungsanspruch verursachen würde;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten;
- ! Ihr versichertes Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Diebstahl, Verlust oder Folgeschäden jeder Art;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 2 Ansprüche jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer, jeder berechnete Anspruch ist einem Selbstbehalt von 59€ unterworfen.

Prämie		Selbstbehalt**
€ 149,00	6,99€ /Monat	€ 59,00



## Wo bin ich versichert?

- In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Samsung bearbeitet Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

**Um zu verhindern, dass die Versicherung gekündigt oder annulliert wird und/oder Ansprüche reduziert oder abgewiesen werden, muss der Versicherungsnehmer:**

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
  - Dem Versicherer relevante, wahre und vollständige Informationen zur Erbringung der Versicherung bereitstellen;
  - Dem Versicherer auf Nachfrage Nachweise bereitstellen;
  - Die Prämie gemäß Police entrichten.
- **Wenn die Versicherung gültig ist**
  - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Falle eines Anspruchs**
  - Der Versicherungsnehmer muss Samsung nach einem Ereignis gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen so schnell wie möglich kontaktieren, um den Anspruch geltend zu machen und Samsung alle Nachweise zur Bearbeitung des Anspruchs zur Verfügung stellen.
  - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.



## Wann und wie zahle ich?

Die Prämie kann im Voraus beim Kauf der Police oder in Raten bezahlt werden. Die Zahlungen können mit Kreditkarte oder EC-Karte vorgenommen werden.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf dem Versicherungsschein eingetragenen Datum des Versicherungsbeginns in Kraft. Sie endet mit Ablauf des eingetragenen Ablaufdatums.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Während der Widerrufsfrist: Sie haben ab Ihrem Versicherungsbeginn 14 Tage Zeit, um Ihre Vertragserklärung zu widerrufen und eine anteilige Erstattung zu erhalten (bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung mit den Details zu Ihrem Widerrufsrecht und dessen Ausübung am Ende dieses Dokuments). Wenn Sie einen berechtigten Anspruch stellen, können Sie Ihre Vertragserklärung trotzdem widerrufen.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist: Sie können Ihren Versicherungsvertrag nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist jederzeit und unabhängig davon, ob Sie bereits einen Anspruch gestellt haben, zum Monatsende kündigen unter Beachtung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

AWP P&C.S.A. – Niederländische Filiale, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, die die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.



## Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold Allgemeine Versicherungsbedingungen

Samsung hat als Versicherungsnehmer einen Gruppenversicherungsvertrag mit AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande abgeschlossen mit Versicherungsschutz für die Versicherten Personen auf der Grundlage der nachstehend beschriebenen Bedingungen. Die Prämie für diese Versicherungen zahlt Samsung an Uns.

“Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an dem Samsung Mobilgerät der Versicherten Person samt mitgeliefertem Zubehör (“Versichertes Produkt”), das neu erworben wurde und für welches der Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach Bestätigung der Endnutzerlizenzbedingungen auf dem Versicherten Produkt aktiviert worden ist.

Wenn das Versicherte Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnte die Versicherte Person gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ die Versicherte Person nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Die Versicherte Person muss alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 5, „Wie stellt man einen Anspruch?“).



## Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold:

Diese Versicherungsbedingungen enthalten alle Details bezüglich des Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	1 Anspruch während der 12-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Selbstbehalt **	130 Euro **

\* Das Versicherte Produkt ist versichert, während die Versicherte Person im Ausland ist. Wir bearbeiten den Anspruch, wenn die Versicherte Person in das Wohnsitzland, in dem Samsung Care+ aktiviert wurde, zurückkehrt.

\*\* Der Selbstbehalt bei jedem Versicherungsfall beträgt 130 Euro. Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in dem Wohnsitzland der Versicherten Person verfügbar ist, erhoben und wird vor dem Anspruch fällig.

Wenn die Versicherte Person einen Anspruch gegenüber Samsung stellt, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen das Versicherte Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir den Anspruch akzeptieren und das Versicherte Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit der zweijährigen Garantie von Samsung.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit auf einen Schadenfall während der Laufzeit der Versicherung beschränkt.

## **1. Allgemeine Gültigkeitsbedingungen**

**1.1** Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Die Bundesrepublik Deutschland muss für die Versicherungsdauer das Wohnsitzland der Versicherten Person bleiben, damit die Versicherung gültig bleibt. Wenn die Versicherte Person ihr Wohnsitzland während der Versicherungsdauer ändert, besteht die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu

- 1.2 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in dem Wohnsitzland erworben wurden.

- 1.3 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold gilt nur für neue Samsung Galaxy Fold Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Galaxy Fold Mobilgeräte.
- 1.4 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold gilt nur für zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die die Versicherte Person für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzt oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.
- 1.5 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Fold ist erst dann wirksam, wenn der Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach Bestätigung der Endnutzerlizenzbedingungen auf dem Versicherten Produkt aktiviert wurde.

## 2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet der Versicherungsnehmer, die Versicherte Person oder Wir.
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an die Versicherte Person unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch die Versicherte Person bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den die Versicherte Person unter dieser Versicherung stellt, zu bezahlen ist.
Versicherte Person	bedeutet die Person, welche das Samsung Galaxy Fold erwirbt und Samsung Care+ aktiviert
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Das Versicherte Produkt hört an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren.</li> <li>• <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von</li> </ul>

	<p>Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer</p>
--	--

Begriff	Bedeutung
	Schaden, der, abgesehen von Bildschirmsschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät Samsung Galaxy Fold (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), das mit CE-Zeichen versehen ist.
Versicherung	bedeutet die aktivierte Samsung Care+ Versicherung im Rahmen des Gruppenversicherungsvertrages zwischen Samsung und Uns.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum der Aktivierung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 12 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt. Dieser endet 12 Monate nach Versicherungsbeginn.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem die Versicherte Person Ihren Hauptwohnsitz hat und mehr als sechs Monate des Jahres verbringt.

### 3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Das Versicherte Produkt:

- a) wenn die IMEI des Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn die Versicherte Person bereits bei der Aktivierung der Versicherung Kenntnis von Umständen hatte, aufgrund derer sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnte;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
- e) wenn das Versicherte Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch die zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder gesetzliche Rechte abgedeckt sein);

- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität des Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;

- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn das Versicherte Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) des Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für das Versicherte Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn das Versicherte Produkt außerhalb des Wohnsitzlandes der Versicherten Person erworben wurde.

**3.3.** Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die die Versicherte Person haftet, wenn kein Schaden gefunden wird;
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch die Versicherte Person verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens der Versicherten Person entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- d) Die Versicherte Person handelt gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an dem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

**3.4.** Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

## **4. Beginn und Beendigung**

Die Versicherung tritt am Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr. Der Versicherungsschutz kann nicht verlängert werden.

## **5. Wie stellt man einen Anspruch?**

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über den Anspruch der Versicherten Person treffen.

### **5.1. Wie erreicht man Samsung:**

5.1.1. Die Versicherte Person kann Samsung wie folgt erreichen:

- i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
- ii) Über die Webseite von Samsung: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

5.1.2. Wenn die Versicherte Person Samsung kontaktiert, teilen Wir ihr mit, welche Informationen Wir von ihr für den Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

- iii) Einen Beleg, dass das Versicherte Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Kaufnachweis oder IMEI-Nummer);
- iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an dem Versicherten Produkt verursacht hat;

### **5.2. Wo findet man**

5.2.1. Die IMEI-Nummer des versicherten Gerätes:

Die Versicherte Person kann die IMEI-Nummer des Versicherten Produkts herausfinden, indem sie auf dem Versicherten Produkt \*#06# eingibt oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsieht. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite des Versicherten Produkts. Der Netzbetreiber der Versicherten Person kann sie eventuell ebenfalls mitteilen.

5.2.2. Den Kaufbeleg für das Versicherte Produkt:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation des Händlers sein. Wenn die Versicherte Person keinen Kaufbeleg hat, dürfen Wir den Anspruch ablehnen.

### **5.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und wie ist er versichert?**

5.3.1. Wir teilen der Versicherten Person nach der Prüfung ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir den Anspruch anerkennen. Damit der Anspruch berechtigt ist, darf die Versicherte Person ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

5.3.2. Die Versicherte Person muss den Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht



es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.

- 5.3.3. Sie muss die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg anfordern.

- 5.3.4. Wenn eine andere Person für den Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

#### **5.4. Was benötigen Wir von der Versicherten Person?**

##### **5.4.1. Zugang zu dem Versicherten Produkt:**

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass die Versicherte Person ihren Netzbetreiber kontaktiert, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf das Versicherte Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

##### **5.4.2. Die Versicherte Person muss sicherstellen, dass sie Samsung zeitnah kontaktiert:**

Wir empfehlen der Versicherten Person, ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

##### **5.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:**

Wir halten den Anspruch für 60 Tage offen, um es der Versicherten Person zu ermöglichen, ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei ihr angefordert hat. Falls die Versicherte Person Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt hat, muss sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung des Anspruchs.

##### **5.4.4. Sicherung der Daten:**

**Bei allen Versicherten Produkten, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für die SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das der Versicherten Person gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Die Versicherte Person trägt die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.**

#### **5.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen**

- 5.5.1. Die Versicherte Person muss uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn sie den Versicherungsschutz aktiviert oder einen Anspruch stellt. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren,

wenn sie vorsätzlich gegen eine vertragliche Obliegenheit verstößt. Falls sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstößt, sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in der Verantwortung der Versicherten Person, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn die Versicherte Person beweist, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn sie arglistig handelte.

- 5.5.2. Wenn die Versicherte Person oder jemand, der in deren Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir den Anspruch nicht. Darüber hinaus können Wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

## **5.6. Mehrere Versicherungen**

- 5.6.1. Wenn die Versicherte Person gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung hat, muss sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern sie aber, soweit sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abgedeckt sind.
- 5.6.2. Falls Wir auf den Antrag der Versicherten Person im Voraus Deckung gewähren, überträgt sie uns, sofern rechtlich zulässig, ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.
- 5.6.3. Wenn die Versicherte Person mehr als eine Versicherung hat, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollte sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

## **6. Einreichen von Anfragen und Beschwerden**

- 6.1. Falls die Versicherte Person eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchte, kann sie sich an Samsung (diese bearbeiten die Frage oder Beschwerde in unserem Namen) wenden. Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ kann die Versicherte Person sich per Email an „[SMC@samsung.de](mailto:SMC@samsung.de)“ wenden.
- 6.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass die Anfrage der Versicherten Person schnell bearbeitet wird. Wenn sie Ihren Namen, IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angibt, hilft das Samsung, ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.

6.3. Die Versicherte Person kann sich Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden ist, eine Beschwerde an die

La Médiation de l'Assurance

<http://www.mediation-assurance.org>

LMA

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

richten.

## 7. Datenschutz und persönliche Daten

Datenschutz ist uns wichtig.

Diese Zusammenfassung und unsere vollständige Datenschutzerklärung erläutert, wie wir, AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, die Privatsphäre der Versicherten Personen schützen. Weitergehende Informationen zu den untenstehenden Punkten sowie die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <http://www.samsungcareplus.com/docs/de/1901001/Care-Plus-Privacy-Policy.pdf>

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten:

Wir erheben personenbezogene Daten von verschiedenen Quellen wie z.B.:

- Daten, welche die Versicherte Person uns zur Verfügung stellt
- Daten, die wir aus öffentlichen Quellen und bestimmten Dritten (z.B. Vermittler und Geschäftspartner, anderen Versicherern, Betrugsvermeidungsnetzwerken) über die Versicherte Person erhalten

Wir benötigen die Daten der Versicherten Personen, die unsere Produkte erwerben möchten.

Nutzung der personenbezogenen Daten:

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung der Versicherten Person, wenn diese erforderlich ist, für verschiedene Zwecke, wie z.B.:

- Vertragsschluss und -verwaltung
- Information der Versicherten Personen über interessante Produkte und Leistungen
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir übermitteln personenbezogene Daten:

- An Samsung (und weitere Samsung-Gesellschaften), die wir im Rahmen dieser Versicherung mit der Schadenbearbeitung beauftragt haben.
- An andere Allianz-Einheiten, technische Beratern, Experten, Rechtsanwälte, Schadenregulierer, Reparaturunternehmen und Service-Dienstleister.
- An anderen Versicherern, Rückversicherern, Versicherungsvermittlern, -maklern, Aufsichtsbehörden, Verbänden, Betrugsverhinderungsnetzwerken, Schadendatenbanken
- An Werbetreibende, die Mitteilungen an die Versicherte Person senden, die von Interesse sein könnten;
- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

### Speicherung

Wir speichern die personenbezogenen Daten der Versicherten Personen so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist, über die wir die Versicherte Person informiert haben.

### Grenzüberschreitende Übermittlung

Personenbezogene Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR an andere Unternehmen des Allianz-Konzerns weitergeben, tun wir dies auf der Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln (BCRs). Wenn die BCR der Allianz nicht anwendbar sind, ergreifen wir Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen, wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden.

### Rechte der Betroffenen

Soweit es die geltenden Gesetze vorsehen, hat die Versicherte Person bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten und kann:

- Auskunft verlangen und mehr darüber erfahren, wie die Daten verarbeitet und weitergegeben werden;
- Uns bitten, die Verarbeitung einzuschränken oder die Einwilligung zu widerrufen, wenn dies zuvor erteilt wurde;
- Darum bitten, dass wir die Verarbeitung einstellen, auch für Direktmarketing;
- Verlangen, dass wir Daten aktualisieren oder aus unseren Aufzeichnungen löschen;
- Verlangen, dass wir sie der Versicherten Person oder einem neuen Versicherer zur Verfügung stellen und
- Eine Beschwerde einreichen.

### Kontaktieren Sie uns

Wenn die Versicherte Person Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten hat, kann sie uns jederzeit kontaktieren.

## **8. Internationale Sanktionen**

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

## 9. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

## 10. Aufsichtsrechtlicher Status

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.



## Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip Allgemeine Versicherungsbedingungen

Samsung hat als Versicherungsnehmer einen Gruppenversicherungsvertrag mit AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande abgeschlossen mit Versicherungsschutz für die Versicherten Personen auf der Grundlage der nachstehend beschriebenen Bedingungen. Die Prämie für diese Versicherungen zahlt Samsung an Uns.

“Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden an dem Samsung Mobilgerät der Versicherten Person samt mitgeliefertem Zubehör (“Versichertes Produkt”), das neu erworben wurde und für welches der Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach Bestätigung der Endnutzerlizenzbedingungen auf dem Versicherten Produkt aktiviert worden ist.

Wenn das Versicherte Produkt nicht funktioniert und keinen Unfall hatte, könnte es defekt sein. Ein solcher Defekt könnte von der beschränkten zweijährigen Garantie von Samsung abgedeckt sein. Darüber hinaus könnte die Versicherte Person gesetzliche Gewährleistungsansprüche haben.

Wichtig ist, dass Samsung Care+ die Versicherte Person nicht gegen kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse schützt, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes nicht beeinträchtigen. Die Versicherte Person muss alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Schaden an ihrem Versicherten Produkt zu vermeiden.

Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen und Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 5, „Wie stellt man einen Anspruch?“).

SAMDEGPADFOS2019

## Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip:

Diese Versicherungsbedingungen enthalten alle Details bezüglich des Schutzes. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Abgedeckt
Mitgeliefertes Zubehör	Abgedeckt
Anspruchslimit	1 Anspruch während der 12-monatigen Versicherungsdauer
Weltweiter Schutz *	Abgedeckt *
Selbstbehalt **	109 Euro **

\* Das Versicherte Produkt ist versichert, während die Versicherte Person im Ausland ist. Wir bearbeiten den Anspruch, wenn die Versicherte Person in das Wohnsitzland, in dem Samsung Care+ aktiviert wurde, zurückkehrt.

\*\* Der Selbstbehalt bei jedem Versicherungsfall beträgt 109 Euro. Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die in dem Wohnsitzland der Versicherten Person verfügbar ist, erhoben und wird vor dem Anspruch fällig.

Wenn die Versicherte Person einen Anspruch gegenüber Samsung stellt, repariert oder ersetzt Samsung nach Unserem Ermessen das Versicherte Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu Unserem Eigentum.

Wenn Wir den Anspruch akzeptieren und das Versicherte Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**). Das Ersatzgerät erhält die Restlaufzeit der zweijährigen Garantie von Samsung.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit auf einen Schadenfall während der Laufzeit der Versicherung beschränkt.

## 1. Allgemeine Gültigkeitsbedingungen

1.1 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip ist für Personen gültig, deren Wohnsitzland die Bundesrepublik Deutschland ist. Die Bundesrepublik Deutschland muss für die Versicherungsdauer das Wohnsitzland der Versicherten Person bleiben, damit die Versicherung gültig bleibt. Wenn die Versicherte Person ihr Wohnsitzland während der

Versicherungsdauer ändert, besteht die Möglichkeit, die Versicherung zu kündigen und eine anteilige Erstattung zu erhalten.

- 1.2 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in dem Wohnsitzland erworben wurden.

- 1.3 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip gilt nur für neue Samsung Galaxy Z Flip Mobilgeräte und nicht für gebrauchte Samsung Galaxy Z Flip Mobilgeräte.
- 1.4 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip gilt nur für zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die die Versicherte Person für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzt oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden. Dieser Ausschluss gilt auch für Mobilgeräte, die sowohl für private als auch geschäftliche oder berufliche Zwecke (gemischte Nutzung) genutzt werden.
- 1.5 Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip ist erst dann wirksam, wenn der Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach Bestätigung der Endnutzerlizenzbedingungen auf dem Versicherten Produkt aktiviert wurde.

## 2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgenderklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet der Versicherungsnehmer, die Versicherte Person oder Wir.
Samsung	bedeutet Samsung Electronics GmbH.
Samsung Authorised Service Centre	bedeutet ein von Samsung für die Leistungserbringung an die Versicherte Person unter dieser Versicherung benannter und von Uns genehmigter externer Dienstleistungsanbieter.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch die Versicherte Person bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den die Versicherte Person unter dieser Versicherung stellt, zu bezahlen ist.
Versicherte Person	bedeutet die Person, welche das Samsung Galaxy Z Flip erwirbt und Samsung Care+ aktiviert
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.

<p>Unfallschaden</p>	<p>Das Versicherte Produkt hört an einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren.</li> <li>• <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer</li> </ul>
----------------------	---

Begriff	Bedeutung
	Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Mobilgerät Samsung Galaxy Z Flip (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs), das mit CE-Zeichen versehen ist.
Versicherung	bedeutet die aktivierte Samsung Care+ Versicherung im Rahmen des Gruppenversicherungsvertrages zwischen Samsung und Uns.
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum der Aktivierung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt.
Versicherungsdauer	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 12 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsschutzes für das Versicherte Produkt. Dieser endet 12 Monate nach Versicherungsbeginn.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem die Versicherte Person Ihren Hauptwohnsitz hat und mehr als sechs Monate des Jahres verbringt.

**3. Ausschlüsse**

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb der Versicherungsdauer.

3.2. Das Versicherte Produkt:

- a) wenn die IMEI des Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn die Versicherte Person bereits bei der Aktivierung der Versicherung Kenntnis von Umständen hatte, aufgrund derer sie einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnte;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);
- e) wenn das Versicherte Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im

Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch die zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder gesetzliche Rechte abgedeckt sein);



- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität des Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn das Versicherte Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) des Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für das Versicherte Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn das Versicherte Produkt außerhalb des Wohnsitzlandes der Versicherten Person erworben wurde.

**3.3.** Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten und soweit zutreffend Rückbegasung, für die die Versicherte Person haftet, wenn kein Schaden gefunden wird;
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich durch die Versicherte Person verursacht wird. Im Falle grober Fahrlässigkeit sind Wir berechtigt, Unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens der Versicherten Person entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- d) Die Versicherte Person handelt gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an dem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

**3.4.** Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

## **4. Beginn und Beendigung**

Die Versicherung tritt am Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr. Der Versicherungsschutz kann nicht verlängert werden.

## 5. Wie stellt man einen Anspruch?

Wir verstehen, dass jeder Anspruch sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über den Anspruch der Versicherten Person treffen.

### 5.1. Wie erreicht man Samsung:

5.1.1. Die Versicherte Person kann Samsung wie folgt erreichen:

- i) Telefonisch zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter: +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)
- ii) Über die Webseite von Samsung: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

5.1.2. Wenn die Versicherte Person Samsung kontaktiert, teilen Wir ihr mit, welche Informationen Wir von ihr für den Anspruch benötigen und wie der Anspruch bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

- iii) Einen Beleg, dass das Versicherte Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Kaufnachweis oder IMEI-Nummer);
- iv) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden an dem Versicherten Produkt verursacht hat;

### 5.2. Wo findet man

5.2.1. Die IMEI-Nummer des versicherten Gerätes:

Die Versicherte Person kann die IMEI-Nummer des Versicherten Produkts herausfinden, indem sie auf dem Versicherten Produkt \*#06# eingibt oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsieht. Sie sollte auch in den beim Kauf des Versicherten Produkts beiliegenden Dokumenten vermerkt sein und steht eventuell auf der Rückseite des Versicherten Produkts. Der Netzbetreiber der Versicherten Person kann sie eventuell ebenfalls mitteilen.

5.2.2. Den Kaufbeleg für das Versicherte Produkt:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation des Händlers sein. Wenn die Versicherte Person keinen Kaufbeleg hat, dürfen Wir den Anspruch ablehnen.

### 5.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und wie ist er versichert?

5.3.1. Wir teilen der Versicherten Person nach der Prüfung ihres Anspruchs durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir den Anspruch anerkennen. Damit der Anspruch berechtigt ist, darf die Versicherte Person ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.

- 5.3.2. Die Versicherte Person muss den Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß geltend machen. Das ermöglicht es Uns, den Unfallschaden korrekt festzustellen.
- 5.3.3. Sie muss die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen ihres Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg anfordern.

- 5.3.4. Wenn eine andere Person für den Unfallschaden haftbar ist, sind Wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

#### **5.4. Was benötigen Wir von der Versicherten Person?**

##### **5.4.1. Zugang zu dem Versicherten Produkt:**

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass die Versicherte Person ihren Netzbetreiber kontaktiert, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf das Versicherte Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

##### **5.4.2. Die Versicherte Person muss sicherstellen, dass sie Samsung zeitnah kontaktiert:**

Wir empfehlen der Versicherten Person, ihren Unfallschaden so schnell wie möglich zu melden, so dass ihr Versichertes Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

##### **5.4.3. Zusendung Ihres Versicherten Produkts oder von Informationen:**

Wir halten den Anspruch für 60 Tage offen, um es der Versicherten Person zu ermöglichen, ihr Versichertes Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung bei ihr angefordert hat. Falls die Versicherte Person Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt hat, muss sie Ihren Anspruch neu stellen. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung des Anspruchs.

##### **5.4.4. Sicherung der Daten:**

**Bei allen Versicherten Produkten, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für die SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder Eigentum, das der Versicherten Person gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Die Versicherte Person trägt die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf ihrem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor ihr Versichertes Produkt zur Reparatur eingesendet wird.**

#### **5.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen**

- 5.5.1. Die Versicherte Person muss uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn sie den Versicherungsschutz aktiviert oder einen Anspruch stellt. Wir können keine Hilfe oder Deckung gewähren,

wenn sie vorsätzlich gegen eine vertragliche Obliegenheit verstößt. Falls sie gegen eine Obliegenheit grob fahrlässig verstößt, sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Es liegt in der Verantwortung der Versicherten Person, zu beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Wenn die Versicherte Person beweist, dass der Verstoß weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses noch für die Feststellung oder den Umfang Unserer Leistungspflicht ursächlich ist, bleiben wir verpflichtet, die Leistung zu erbringen. Das gilt nicht, wenn sie arglistig handelte.

- 5.5.2. Wenn die Versicherte Person oder jemand, der in deren Auftrag handelt, einen Anspruch stellt, der in irgendeiner Weise unrichtig ist oder mit falschen oder arglistigen Aussagen oder Dokumenten begründet ist, bearbeiten Wir den Anspruch nicht. Darüber hinaus können Wir die Kosten jedweder Ansprüche, die Wir gemäß dieser Versicherung bereits beglichen haben und bei denen Wir später feststellen, dass sie arglistig waren, zurückverlangen.

## **5.6. Mehrere Versicherungen**

- 5.6.1. Wenn die Versicherte Person gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung hat, muss sie Uns das mitteilen. Wir können dann die Deckung verweigern. Wir sichern sie aber, soweit sie gemäß dieser Versicherung dazu berechtigt sind, für Schäden ab, die nicht durch die andere Versicherung, öffentliche Programme oder Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften abgedeckt sind.
- 5.6.2. Falls Wir auf den Antrag der Versicherten Person im Voraus Deckung gewähren, überträgt sie uns, sofern rechtlich zulässig, ihr Recht auf Entschädigung gemäß einer anderen Versicherung, einem öffentlichen Programm oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf Uns.
- 5.6.3. Wenn die Versicherte Person mehr als eine Versicherung hat, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichern, sollte sie den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

## **6. Einreichen von Anfragen und Beschwerden**

- 6.1. Falls die Versicherte Person eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchte, kann sie sich an Samsung (diese bearbeiten die Frage oder Beschwerde in unserem Namen) wenden. Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 09:00 und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag unter +49 6196 77 555 14 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ kann die Versicherte Person sich per Email an „[SMC@samsung.de](mailto:SMC@samsung.de)“ wenden.
- 6.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass die Anfrage der Versicherten Person schnell bearbeitet wird. Wenn sie Ihren Namen, IMEI-Nummer oder Versicherungsscheinnummer angibt, hilft das Samsung, ihr Anliegen effizienter zu bearbeiten.

6.3. Die Versicherte Person kann sich Rat von örtlichen Verbraucherbehörden einholen oder, wenn sie mit der von Uns bereitgestellten Lösung unzufrieden ist, eine Beschwerde an die

La Médiation de l'Assurance  
[http://www.mediation-  
assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) LMA  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

richten.

## **7. Datenschutz und persönliche Daten**

Datenschutz ist uns wichtig.

Diese Zusammenfassung und unsere vollständige Datenschutzerklärung erläutert, wie wir, AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, die Privatsphäre der Versicherten Personen schützen. Weitergehende Informationen zu den untenstehenden Punkten sowie die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <http://www.samsungcareplus.com/docs/de/1901001/Care-Plus-Privacy-Policy.pdf>

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten:

Wir erheben personenbezogene Daten von verschiedenen Quellen wie z.B.:

- Daten, welche die Versicherte Person uns zur Verfügung stellt
- Daten, die wir aus öffentlichen Quellen und bestimmten Dritten (z.B. Vermittler und Geschäftspartner, anderen Versicherern, Betrugsvermeidungsnetzwerken) über die Versicherte Person erhalten

Wir benötigen die Daten der Versicherten Personen, die unsere Produkte erwerben möchten.

Nutzung der personenbezogenen Daten:

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung der Versicherten Person, wenn diese erforderlich ist, für verschiedene Zwecke, wie z.B.:

- Vertragsschluss und -verwaltung
- Information der Versicherten Personen über interessante Produkte und Leistungen
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir übermitteln personenbezogene Daten:

- An Samsung (und weitere Samsung-Gesellschaften), die wir im Rahmen dieser Versicherung mit der Schadenbearbeitung beauftragt haben.
- An andere Allianz-Einheiten, technische Beratern, Experten, Rechtsanwälte, Schadenregulierer, Reparaturunternehmen und Service-Dienstleister.
- An anderen Versicherern, Rückversicherern, Versicherungsvermittlern, -maklern, Aufsichtsbehörden,



Verbänden, Betrugsverhinderungsnetzwerken, Schadendatenbanken

- An Werbetreibende, die Mitteilungen an die Versicherte Person senden, die von Interesse sein könnten;
- Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

### Speicherung

Wir speichern die personenbezogenen Daten der Versicherten Personen so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist, über die wir die Versicherte Person informiert haben.

### Grenzüberschreitende Übermittlung

Personenbezogene Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWR an andere Unternehmen des Allianz-Konzerns weitergeben, tun wir dies auf der Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln (BCRs). Wenn die BCR der Allianz nicht anwendbar sind, ergreifen wir Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen, wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden.

### Rechte der Betroffenen

So weit es die geltenden Gesetze vorsehen, hat die Versicherte Person bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten und kann:

- Auskunft verlangen und mehr darüber erfahren, wie die Daten verarbeitet und weitergegeben werden;
- Uns bitten, die Verarbeitung einzuschränken oder die Einwilligung zu widerrufen, wenn dies zuvor erteilt wurde;
- Darum bitten, dass wir die Verarbeitung einstellen, auch für Direktmarketing;
- Verlangen, dass wir Daten aktualisieren oder aus unseren Aufzeichnungen löschen;
- Verlangen, dass wir sie der Versicherten Person oder einem neuen Versicherer zur Verfügung stellen und
- Eine Beschwerde einreichen.

### Kontaktieren Sie uns

Wenn die Versicherte Person Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten hat, kann sie uns jederzeit kontaktieren.

## **8. Internationale Sanktionen**

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinigten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

## 9. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgen auf Deutsch. Bei Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland zuständig.

## 10. Aufsichtsrechtlicher Status

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir firmieren auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

# Trade-In SERVICEBEDINGUNGEN

Alle Aktionsmodelle und Teilnahmebedingungen zum Trade-In Service finden sich hier:

[https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/p6\\_gro2/p6\\_initial\\_offer/trade-in/onlineshop-servicebedingungen.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/p6_gro2/p6_initial_offer/trade-in/onlineshop-servicebedingungen.pdf)

# Disclaimer DA

## Altgerätmitnahme

\*Nur in Deutschland. Einzelheiten können den Online Shop AGB entnommen werden.

[https://www.samsung.com/de/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/de/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/)

## Anschlussservice

\*Nur in Deutschland. Einzelheiten können den Online Shop AGB entnommen werden.

[https://www.samsung.com/de/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/de/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/)

## Türanschlagwechsel

\*Nur in Deutschland. Einzelheiten können den Online Shop AGB entnommen werden.

[https://www.samsung.com/de/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/de/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/)

## Installation

\*Nur in Deutschland. Einzelheiten können den Online Shop AGB entnommen werden.

[https://www.samsung.com/de/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/de/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/)

## Finanzierung

Bedingungen zur Finanzierung finden sich [hier](#). Nur im Samsung Online Shop.

<https://www.samsung.com/de/shop/finanzierung/>

## Garantie

- 20 Jahre Garantie (Waschen & Kühlen)

Die 20-jährige Teilegarantie gilt nur für den Digital Inverter Motor bei Waschmaschinen (ausgenommen Modell WW3000T) und Trocknern sowie für den Digital Inverter Kompressor in Kühl- und Gefriergeräten. Bei dem Modell WW3000T gewährt Samsung für den Digital Inverter Motor eine Garantie von 10 Jahren. Es gelten die Garantiebedingungen von Samsung, abrufbar unter:

[www.samsung.com/de/support/warranty/](http://www.samsung.com/de/support/warranty/)

- 10 Jahre Garantie Digital Inverter Motor (Bespoke Jet AI)

Die 10-jährige Teilegarantie gilt für den Digital Inverter Motor in den Handstaubsaugern und Saugrobotern. Die Teilegarantie umfasst nur das zur Reparatur benötigte Ersatzteil. Weitere Kosten (z.B. Transport, Ein- und Ausbaurkosten, etc.), sind nicht umfasst. Es gelten die Garantiebedingungen von Samsung, abrufbar unter:

[www.Samsung.com/de/support/warranty/](http://www.Samsung.com/de/support/warranty/)

# SAMSUNG MEMBERS

Aktionszeitraum: Bis 31.12.2024. Aktions- & Teilnahmebedingungen findest du [hier](#). Nur im Samsung Online Shop und in der Samsung Shop App.

[https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/members/samsung\\_members\\_welcome\\_voucher.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/de/members/samsung_members_welcome_voucher.pdf)

## **5% Members Rabatt**

Nur für private Endkunden ab 18 Jahren. Kunden, die im Samsung Online Shop zwischen dem 01.01. und dem 31.12.2024 ein (1) Gerät der Kategorie Mobile (Galaxy Smartphones, Galaxy Tablets, Galaxy Books, Galaxy Watches, Galaxy Buds, Galaxy Zubehör) oder der Kategorie TV & AV, Haushalt, Computer (Monitore & Speichermedien), Zubehör (jeweils „Aktionsgerät“) erwerben, erhalten bei Eingabe des in der Samsung Members App hinterlegten Gutscheincodes während des Bestellvorgangs einen Rabatt in Höhe von 5 % auf das jeweilige Aktionsgerät. Der Gutscheincode ist (i) nur im Samsung Online Shop, (ii) nur bis 31.12.2024 für ein (1) Gerät der Kategorie Mobile (Galaxy Smartphones, Galaxy Tablets, Galaxy Books, Galaxy Watches, Galaxy Buds, Galaxy Zubehör) oder für ein (1) Gerät der Kategorie TV & AV, Haushalt, Computer (Monitore & Speichermedien), Zubehör und (iii) nur bei Erwerb eines der Aktionsgerätes einlösbar. Um den Gutscheincode einzulösen, muss dieser im Warenkorb unter 'Gutscheincode' eingegeben und bestätigt werden. Der Rabatt wird unmittelbar vom Gesamtkaufpreis im Warenkorb abgezogen. Teilnahme mit maximal fünf (5) Gutscheincodes pro Haushalt. Pro Gutscheincode maximal ein (1) Aktionsgerät und nur solange der Vorrat reicht. Der Gutschein ist nur einmal einlösbar. Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgeräts innerhalb von 12 Monaten wird nur der rabattierte Kaufpreis erstattet. Keine Barauszahlung/keine Übertragung möglich. Samsung behält sich eine vorzeitige Beendigung der Aktion vor, insbesondere wenn der Vorrat ausgeschöpft ist. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen angebotenen Aktionen, Services, Gutscheinen, Zuschüssen oder Boni von Samsung, insbesondere nicht mit dem Samsung Smartphone Mietservice und dem Samsung Trade-in Service. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus, Deutschland.