

# **Samsung Rewards Prämienprogramm**

## **Geschäftsbedingungen**

**Aktualisiert am 21.12.2021**

BITTE SORGFÄLTIG LESEN. Indem Sie dieses Programm nutzen oder sich dafür anmelden, erklären Sie sich mit den folgenden dienstleistungsspezifischen Geschäftsbedingungen (die "Bedingungen") einverstanden, welche das Samsung Prämienprogramm regeln.

### **A. Überblick über das Samsung Rewards Prämienprogramm**

Das Samsung Rewards Prämienprogramm (das "Programm") ist ein von der Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts, Deutschland ("Samsung") angebotenes Treueprogramm, mit dem Einzelpersonen ("Teilnehmer"), die über eine gültige Samsung-Konto-ID verfügen, Punkte ("Punkte") sammeln können, die dann dem Samsung-Prämienkonto des Teilnehmers ("Prämienkonto"), wie im Folgenden dargelegt, gutgeschrieben werden. Die Teilnehmer können ihre Punkte über den "Prämienkatalog" oder auf [www.samsung.com/de](http://www.samsung.com/de) wie unten beschrieben einlösen.

### **B. Verfügbarkeit und Teilnahme an dem Programm**

1. Das Programm steht Einwohnern des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz zur Verfügung. Die Teilnehmer müssen über eine gültige Samsung-Konto-ID verfügen. Wenn Sie noch keine Samsung-Konto-ID haben, besuchen Sie <https://account.samsung.com> und folgen Sie den Links und Anweisungen, um ein Konto zu erstellen.
2. Die Geschäftsbedingungen für das Samsung-Konto, denen Sie bei der Erstellung eines Samsung-Kontos zustimmen, sind integraler Bestandteil dieser Bedingungen. Die neueste Version der Geschäftsbedingungen für das Samsung-Konto finden Sie hier <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Konflikten zwischen diesen Bedingungen und den Geschäftsbedingungen für das Samsung-Konto haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Das Programm wird nur für Einzelpersonen angeboten. Unternehmen, Vereinigungen, einschließlich schulischer Organisationen, oder andere Gruppen können nicht an dem Programm teilnehmen.
3. Das Programm und diese Bedingungen gelten für das Sammeln und Einlösen von Punkten auf der Website von Samsung Deutschland ([www.samsung.com/de](http://www.samsung.com/de)). Andere Samsung Unternehmen in Europa haben möglicherweise ihre eigenen, separaten Samsung Rewards Prämienprogramme. Punkte, die bei einem bestimmten Samsung Rewards Prämienprogramm gesammelt werden, müssen bei demselben Programm eingelöst werden. Sie können ein Prämienkonto bei weiteren Samsung Unternehmen registrieren, damit Sie in mehreren Ländern Punkte sammeln und einlösen können. Ihre Punktestände werden für jedes Prämienkonto separat angezeigt.
4. Registrierung. Um sich für dieses Programm anzumelden und ein Prämienkonto zu erstellen, muss sich der Teilnehmer online ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) oder über die Samsung-Mitglieder-App mit der E-Mail-Adresse, die mit seiner/ihrer Samsung-

Konto-ID verknüpft ist, anmelden und den Bedingungen zustimmen. Die fortgesetzte Teilnahme am Programm bedeutet zugleich die fortgesetzte, vollständige und bedingungslose Zustimmung jedes Teilnehmers zu diesen Bedingungen in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung, sowie die Zusicherung, dass der Teilnehmer die in diesen Bedingungen festgelegten Teilnahmebedingungen erfüllt, vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts C, in dem dargelegt wird, wie die Bedingungen geändert werden können.

4. Registrierung. Nutzer, die ihr Samsung-Konto vor dem 21.12.2021 errichtet haben, werden nicht automatisch beim Samsung Rewards Prämienprogramm angemeldet, sondern müssen sich manuell registrieren, um ein Prämien-Konto zu erstellen, indem sie <https://www.samsung.com/de/mypage/rewards> folgen, ihre E-Mail-Adresse und ihre Samsung-Konto-ID angeben und diesen Bedingungen zustimmen. Die fortgesetzte Teilnahme am Programm bedeutet zugleich die fortgesetzte, vollständige und bedingungslose Zustimmung jedes Teilnehmers zu diesen Bedingungen in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung, sowie die Zusicherung, dass der Teilnehmer die in diesen Bedingungen festgelegten Teilnahmebedingungen erfüllt, vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts C, in dem dargelegt wird, wie diese Bedingungen geändert werden können.
5. Sie können sich jederzeit vom Samsung Rewards Prämienprogramm abmelden, indem Sie das Tool zur Löschung personenbezogener Daten verwenden, das unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/de>.
5. Es kann maximal ein (1) Prämienkonto pro Person/E-Mail-Adresse über die deutsche Samsung-Website [Samsung.com/de](https://www.samsung.com/de) erstellt werden, unabhängig davon, ob mehrere Personen dieselbe E-Mail-Adresse verwenden. Die Person, die autorisierter E-Mail-Kontoinhaber der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse ist (und die ansonsten die Teilnahmebedingungen erfüllt), gilt als Teilnehmer.

### **C. Dauer, Änderung und Beendigung des Programms**

1. Das Programm wird so lange fortgesetzt, bis Samsung dessen Beendigung ankündigt. Samsung behält sich außerdem das Recht vor, das Programm auszusetzen oder zu ändern. Die Beendigung, Änderung oder Aussetzung kann sich auf die Fähigkeit eines Teilnehmers, gesammelte Punkte einzulösen, auswirken. Samsung kündigt die Beendigung, wesentliche Änderung oder Aussetzung des Programms so rechtzeitig wie möglich an, mindestens jedoch mit einer Frist von drei Monaten. Das Recht von Samsung, das Programm aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu beenden, bleibt hiervon unberührt.
2. Eine wesentliche Änderung des Programms oder eine wesentliche Änderung der Bedingungen bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Teilnehmers. Verweigert der Teilnehmer seine Zustimmung zu den Änderungen, kann Samsung das Programm mit einer Frist von 6 Wochen kündigen.
3. Andere nicht wesentliche Änderungen der Bedingungen werden dem Teilnehmer mit einer angemessenen Zeit im Voraus mitgeteilt, sodass der Teilnehmer eine

angemessene Frist erhält, um diesen Änderungen zu widersprechen. Wenn der Teilnehmer den Änderungen nicht widerspricht, bzw. er nach Erhalt einer Änderungsmitteilung auf das Programm zugreift oder es in irgendeiner Weise nutzt, wird davon ausgegangen, dass der Teilnehmer diesen Änderungen vorbehaltlos zustimmt und er sie akzeptiert. Widerspricht der Teilnehmer den Änderungen, hat Samsung das Recht, das Programm mit einer Frist von 6 Wochen zu kündigen.

4. Samsung informiert den Teilnehmer über die Folgen seiner Entscheidung, sollte er die Zustimmung verweigern oder den Änderungen aus der Änderungsmitteilung widersprechen, sowie über das Datum, bis zu dem die Änderungen akzeptiert werden müssen, um das Programm weiterhin nutzen zu können.
5. Alle Änderungen gelten auch für bereits gesammelte Punkte.

#### **D. Sammeln von Punkten**

1. Sammeln von Punkten durch die Nutzung anderer mobiler Anwendungen von Samsung (qualifiziertes Gerät erforderlich, welches von Samsung gesondert bekannt gegeben wird):

Samsung kann Punkte für die Nutzung, Beteiligung oder Interaktion mit anderen mobilen Anwendungen von Samsung anbieten (die ausschließlich von Samsung festgelegt werden und von Zeit zu Zeit geändert werden können), die auf einigen oder allen qualifizierten Geräten verfügbar sind. Jedes dieser Angebote enthält konkrete Einzelheiten und Bedingungen dazu, wie Punkte gesammelt werden können und wann sie dem Prämienkonto des Teilnehmers gutgeschrieben werden.

2. Sammeln von Punkten durch den Kauf ausgewählter Samsung Produkte (kein qualifiziertes Gerät erforderlich):

(a) Samsung bietet Punkte für den Kauf ausgewählter Produkte über Samsung.com/de an, die in der Produktbeschreibung (zusammen mit der Anzahl der zu erwerbenden Punkte) als "qualifiziertes Produkt" bezeichnet werden. Die Liste der Produkte, die als qualifizierte Produkte gelten, kann sich ändern, dennoch wird stets eine angemessene Auswahl an qualifizierten Produkten angeboten, solange das Programm aktiv ist. Produkte, die im Rahmen eines Leasingvertrags erworben werden (einschließlich mobiler Geräte, die mit einem SIM-Vertrag verkauft werden), gelten nicht als qualifizierte Produkte und sind weder zum Sammeln von Punkten noch zum Einlösen von Punkten gemäß Abschnitt F dieser Bedingungen berechtigt. Bei Zahlungen, die für zusätzliche Dienste wie Samsung Care + geleistet werden, können keine Punkte gesammelt werden. Die Teilnehmer sammeln Punkte wie folgt:

- i. Die Teilnehmer müssen während der Kaufabwicklung eines qualifizierten Produkts in ihrem Samsung-Konto angemeldet sein.
- ii. Die Teilnehmer erhalten Punkte basierend auf den endgültigen Kosten, die bei der Kaufabwicklung eines qualifizierten Produkts angefallen sind (unabhängig davon, ob vollständig bezahlt oder eine Samsung- oder andere Finanzierung genehmigt wurde). Die endgültigen Kosten werden nach der Einlösung aller Rabatte, einschließlich der Verwendung von Punkten, Gutscheinen, Aktionscodes und Geschenkgutscheinen berechnet und beinhalten nicht die

Versandkosten, Steuern oder andere Gebühren, sollten solche vorhanden sein. Die Anzahl der Punkte, die erworben werden können, wird nach der Kaufabwicklung angezeigt.

- iii. Die Punkte werden den Prämienkonten der Teilnehmer gemäß Abschnitt E.3 dieser Bedingungen gutgeschrieben. Sie können Punkte für frühere, von Ihnen getätigte Einkäufe erhalten, wenn Sie während des früheren Einkaufs in Ihrem Samsung-Konto eingeloggt waren, und Sie sich anschließend während der Rückgabefrist für diese Einkäufe noch für das Programm anmelden.
- iv. Wenn ein Teilnehmer während des Kaufvorgangs für ein qualifiziertes Produkt nicht in seinem Samsung-Konto eingeloggt ist, verliert der Teilnehmer die Möglichkeit, die Punkte zu einem späteren Zeitpunkt nachzufordern.

(b) Samsung kann für befristete Zeiträume Punkte für den Kauf bestimmter Samsung-Produkte bei bestimmten Händlern anbieten, im Folgenden "qualifizierter Händlerkauf" genannt. Die Teilnehmer müssen Quittungen hochladen, die den qualifizierten Händlerkauf nachweisen, und alle anderen erforderlichen Informationen als Kaufnachweis bereitstellen. Für jedes dieser Angebote stellt Samsung Bedingungen mit Einzelheiten, Einschränkungen und Informationen zum Zeitpunkt der Gutschrift von Punkten auf dem Prämienkonto des Teilnehmers zur Verfügung.

(c) Wenn ein qualifizierter Produktkauf oder ein qualifizierter Händlerkauf aus irgendeinem Grund rückabgewickelt wird, nachdem die Punkte gutgeschrieben wurden, behält sich Samsung das Recht vor, die entsprechenden Punkte vom Prämienkonto des Teilnehmers wieder abzuziehen.

3. **Sammeln von Punkten durch andere Sonderangebote:** Samsung kann einigen oder allen Teilnehmern für begrenzte Zeiträume auch Punkte im Rahmen von Werbeangeboten anbieten. Diese Angebote können über die Samsung-Mitglieder-App und andere Samsung-Kontaktstellen wie Samsung.com kommuniziert werden. Jedes Angebot enthält Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Teilnahmebedingungen und anderer Beschränkungen oder Einschränkungen. Samsung kann berechnigte Teilnehmer über diese besondere Gelegenheit durch Push-Benachrichtigungen und/oder per E-Mail an die mit ihrem Samsung-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse benachrichtigen, sofern die Teilnehmer diesbezüglich vorher ihre Zustimmung erteilt haben.

## **E. Punktwert, Verfall von Punkten, Anzeige von Punkten**

1. **Kein Geldwert, keine Übertragbarkeit oder Entschädigung.** Punkte stellen kein Eigentum dar, beinhalten kein selbständig einklagbares Recht oder Interesse des Teilnehmers und haben keinen Geldwert. Die Punkte sind nicht gegen Bargeld einlösbar, übertragbar oder in sonstiger Weise abtretbar, weder durch Erbfolge noch durch andere Rechtshandlungen. Der Verkauf oder die Übertragung von Punkten ist strengstens verboten. Punkte dürfen nicht auf dem Zweitmarkt verkauft werden; jede Übertragung von Punkten auf dem Zweitmarkt gilt als nichtig. Sie erhalten keine Entschädigung, wenn Ihr Samsung-Prämien-Konto gekündigt wird, Ihre Punkte verwirkt oder verfallen sind oder Sie nicht mehr berechnigt sind, ein Konto zu führen. Eine Übertragung von Punkten auf andere Samsung Programme ist nicht möglich, es sei denn, Samsung legt nach eigenem Ermessen etwas anderes fest.

2. **Verfall von Punkten.** Die gesammelten Punkte verfallen nach Ablauf von 24 Monaten, nachdem sie gesammelt wurden. Punkte, die innerhalb dieses Zeitraums nicht eingelöst werden, verfallen und sind nicht mehr gültig.
3. **Einsehbarkeit gesammelter Punkte im Prämienkonto des Teilnehmers.** Die Anzahl der vom Teilnehmer gesammelten Punkte wird im jeweiligen Prämienkonto des Teilnehmers nachverfolgt. Die Punkte werden dem Prämienkonto des Teilnehmers gutgeschrieben, nachdem (i) die Transaktion bestätigt wurde; (ii) die entsprechende Rückgabefrist abgelaufen ist; und/oder (iii) die geltende Rückgabefrist abgelaufen ist. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, sicherzustellen, dass seine Punkte ordnungsgemäß gutgeschrieben werden. Reklamationen für Punkte, die nicht korrekt gutgeschrieben wurden, z. B. aufgrund eines Hardware- oder Internetverbindungsproblems oder einer Fehlfunktion des Prämienkontos, müssen innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Datum, an dem die geltend gemachten Punkte gesammelt wurden, bei Samsung eingehen. Die manuelle Ausstellung von Punkten kann bis zu sechzig (60) Tage dauern. Sie selbst sind für die Überprüfung der Richtigkeit Ihres Prämienkontos verantwortlich.
4. Im Falle von Unstimmigkeiten aufgrund eines mechanischen Fehlers auf der Seite des Prämienkontos des Teilnehmers sind die internen Aufzeichnungen von Samsung über die gesammelten Punkte und das Prämienkonto des Teilnehmers ausschlaggebend. Samsung behält sich das Recht vor, Punkte von einem Teilnehmer-Prämienkonto für ungültig zu erklären, wenn diese Punkte in betrügerischer Absicht oder unter Verstoß gegen die Bedingungen gutgeschrieben oder erworben wurden. Wenn Samsung berechnete Gründe zu Zweifeln hat, dass die gesammelten Punkte vom Teilnehmer in Übereinstimmung mit den Bedingungen gültig erworben wurden, behält sich Samsung das Recht vor, einen Nachweis für das gültige Sammeln der Punkte zu verlangen. Samsung behält sich außerdem das Recht vor, die Bearbeitung oder Einlösung von Punkten ohne Benachrichtigung der Teilnehmer zu verzögern, um die Einhaltung der Bedingungen sicherzustellen. Die Teilnehmer sind für die Wahrung der Vertraulichkeit ihrer Prämienkonten und für die Aktivitäten auf ihrem Prämienkonto selbst verantwortlich.
5. Jegliche Falschdarstellung oder betrügerische Aktivität in Verbindung mit dem Programm oder jeder wesentliche Verstoß gegen die Bedingungen kann zum Verfall der betroffenen Punkte, zur Auflösung des Prämienkontos, einschließlich des Verfalls aller bisher gesammelten Punkte, und im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes sogar zur Auflösung Ihres Samsung-Kontos führen; ebenso zur Inanspruchnahme aller anderen Samsung zur Verfügung stehenden Rechtsmittel.
6. Samsung benachrichtigt Sie per E-Mail über jede Maßnahme, die im Rahmen dieser Bedingungen ergriffen wird, einschließlich der Beendigung oder Verwirkung. Die Benachrichtigung wird an Ihre registrierte E-Mail-Adresse gesendet und enthält die Gründe für die von Samsung ergriffenen Maßnahmen.
7. Sie können jede von uns ergriffene Maßnahme anfechten, indem Sie die in der Benachrichtigung angegebenen Schritte befolgen oder sich an den Kundenservice unter +49 (0) 6196-775515 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse) wenden.

## **F. Einlösen gesammelter Punkte**

Punkte können nur zum Kauf von Artikeln im Prämienkatalog oder zum Kauf von qualifizierten Produkten über Samsung.com/de verwendet werden.

### **1. Kauf von Artikeln aus dem Prämienkatalog**

(a) Der Teilnehmer kann den Prämienkatalog innerhalb der Samsung-Mitglieder-App besuchen, um Artikel mit gesammelten Punkten einzulösen.

(b) Um Artikel aus dem Prämienkatalog zu kaufen, muss der Teilnehmer den Links und Anweisungen folgen, um den Prämienkatalog zu durchsuchen. Sobald der Teilnehmer im Prämienkatalog einen Artikel gefunden hat, den er kaufen möchte, kann er ihn durch Klicken auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen durch Einlösen von Punkten" kaufen. Der Teilnehmer erhält eine Bestätigung, dass der Artikel gekauft wurde und die damit verbundenen Punkte von seinem Prämienkonto abgezogen werden.

(c) Samsung behält sich das Recht vor, die Liste der Artikel im Prämienkatalog, die zum Kauf angeboten werden, sowie die entsprechenden Punktwerte zu ändern.

(d) Alle Käufe von Artikeln aus dem Prämienkatalog sind endgültig und die Punkte werden vom Prämienkonto des Teilnehmers abgezogen.

(e) Samsung behält sich das Recht vor, einen im Prämienkatalog angebotenen Artikel durch einen ähnlichen Artikel von gleichem oder höherem Wert zu ersetzen, falls der angebotene Artikel nicht verfügbar ist oder dies aus anderen Gründen erforderlich ist.

(f) Der Abwicklungsprozess und der Zeitplan hängen von dem über den Prämienkatalog gekauften Artikel ab. Einzelheiten werden zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt.

(g) Sofern in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen von Samsung.com/de unter [https://www.samsung.com/de/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/de/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/) auch für Käufe, die über das Programm getätigt werden, einschließlich der Bestimmungen bezüglich Ihrer gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte, mit der Besonderheit, dass eine Rückerstattung durch Rückgabe der für einen Kauf ausgegebenen Punkte erfolgt.

### **2. Verwendung von Punkten zum Kauf von Artikeln auf Samsung.com/de**

(a) Qualifizierte Produkte, die auf Samsung.com angeboten werden, können ganz oder anteilig mit Punkten gekauft werden, wenn der Teilnehmer in seinem Samsung-Konto angemeldet ist.

(b) Die Anzahl der Punkte, die für den Kauf verwendet werden können, und der entsprechende Rabatt können während der Kaufabwicklung angezeigt werden.

(c) Punkte können nicht zur Bezahlung von zusätzlichen Leistungen wie Samsung Care +, Versand, Steuern oder anderen Gebühren verwendet werden.

(d) Nach Abschluss der Kaufabwicklung werden die Punkte vom Prämienkonto des Teilnehmers abgezogen. Der Abzug der Punkte ist endgültig; vorbehaltlich der

Ausübung des Stornierungs- und Rückgaberechts des Teilnehmers, und mit Ausnahme der unten in den Unterabschnitten (e) und (f) beschriebenen Fälle, werden die Punkte nicht zurückgegeben.

(e) Wenn die Rückgabe oder Stornierung des Kaufs eines qualifizierten Produkts/von qualifizierten Produkten zulässig ist, werden die Punkte an den Teilnehmer zurückgegeben, sobald die Stornierung erfolgt ist oder Samsung die zufriedenstellende Rückgabe des/der entsprechenden qualifizierten Produkts/Produkte bestätigt.

(f) Samsung behält sich das Recht vor, die Liste der qualifizierten Produkte, die zum Kauf angeboten werden, sowie die entsprechenden Punktwerte jederzeit zu ändern, wenngleich stets eine angemessene Auswahl an Produkten verfügbar sein wird, solange das Samsung Rewards Prämienprogramm aktiv ist.

Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts, Germany