

# Samsung Rewards Prämienprogramm

## Geschäftsbedingungen

Aktualisiert am 10. Dezember 2024

BITTE SORGFÄLTIG LESEN. Indem Sie dieses Programm nutzen oder sich gemäß Abschnitt B unten dafür anmelden, erklären Sie sich mit den folgenden Geschäftsbedingungen (die "Bedingungen") einverstanden, die das Samsung Rewards Prämienprogramm regeln.

### **A. Überblick über das Samsung Rewards Prämienprogramm**

Das Samsung Rewards Prämienprogramm (das "Programm") ist ein von der Samsung Electronics GmbH, Frankfurter Str. 2, 65760 Eschborn, Deutschland ("Samsung") angebotenes Treueprogramm, mit dem Einzelpersonen ("Teilnehmer"), die über eine gültige Samsung-Konto-ID verfügen, zusätzliche Vorteile erhalten und Punkte ("Punkte") sammeln können, die dann dem Samsung-Prämienkonto des Teilnehmers ("Prämienkonto") gutgeschrieben werden. Die Teilnehmer können ihre Punkte über den "Prämienkatalog" oder auf [www.samsung.com/de](http://www.samsung.com/de) einlösen.

### **B. Verfügbarkeit und Teilnahme an dem Programm**

1. Das Programm steht Einwohnern des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz zur Verfügung. Die Teilnehmer müssen über eine gültige Samsung-Konto-ID verfügen. Wenn Sie noch keine Samsung-Konto-ID haben, besuchen Sie <https://account.samsung.com> und folgen Sie den Links und Anweisungen, um ein Konto zu erstellen.
2. Die Geschäftsbedingungen für das Samsung-Konto, denen Sie bei der Erstellung eines Samsung-Kontos zustimmen, sind integraler Bestandteil dieser Bedingungen. Die neueste Version der Geschäftsbedingungen für das Samsung-Konto finden Sie [hier](#). Im Falle von Unstimmigkeiten oder Konflikten zwischen diesen Bedingungen und den Geschäftsbedingungen für das Samsung-Konto haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Das Programm wird nur für Einzelpersonen angeboten. Unternehmen, Vereinigungen, einschließlich schulischer Organisationen, oder andere Gruppen können nicht an dem Programm teilnehmen.
3. Das Programm und diese Bedingungen gelten für das Sammeln und Einlösen von Punkten auf der Website von Samsung Deutschland ([www.samsung.com/de](http://www.samsung.com/de)) sowie in anderen mobilen Anwendungen, Sonderangeboten und Kontaktstellen von Samsung (die ausschließlich von Samsung festgelegt werden und von Zeit zu Zeit geändert werden können). Andere Samsung Electronics Gesellschaften in Europa haben möglicherweise ihre eigenen, separaten Samsung Rewards Prämienprogramme. Punkte, die bei einem bestimmten Samsung Rewards Prämienprogramm gesammelt werden, müssen bei demselben Programm eingelöst werden, es sei denn, sie werden gemäß Abschnitt H. dieser Bedingungen umgewandelt und übertragen. Sie können ein Prämienkonto bei weiteren Samsung Electronics Gesellschaften registrieren, damit Sie in mehreren Ländern Punkte sammeln und einlösen können. Ihre Punktestände werden für jedes Prämienkonto separat angezeigt.

# Samsung Rewards Prämienprogramm

## Geschäftsbedingungen

4. **Anmeldung.** Teilnehmer werden mit ihrer Registrierung zum Samsung Rewards Prämienprogramm angemeldet und können die Vorteile des Programms unmittelbar nach Abschluss ihrer Registrierung nutzen.

Die fortgesetzte Teilnahme am Programm bedeutet zugleich die Zusicherung, dass der Teilnehmer die in diesen Bedingungen festgelegten (ggfs. nach Abschnitt C angepassten) Teilnahmebedingungen erfüllt.

Es kann maximal ein (1) Prämienkonto pro Person/E-Mail-Adresse über die deutsche Samsung-Website [www.samsung.com/de](http://www.samsung.com/de) erstellt werden. Dies gilt auch dann, wenn mehrere Personen dieselbe E-Mail-Adresse verwenden. Die Person, die berechtigter Inhaber der bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse ist (und die ansonsten die Teilnahmebedingungen erfüllt), gilt als Teilnehmer.

Wenn Sie Ihre Teilnahme am Samsung Rewards Prämienprogramm beenden möchten, können Sie [hier](#) Ihr Samsung-Konto löschen.

5. **Personenbezogene Daten des Teilnehmers.** Um zu erfahren, wie Samsung Ihre in Verbindung mit dem Prämienkonto und/oder dem Programm gesammelten personenbezogenen Daten verwendet, lesen Sie die Datenschutzhinweise für das Samsung-Konto [hier](#).

### **C. Dauer, Änderung und Beendigung des Programms**

1. Das Programm wird so lange fortgesetzt, bis Samsung dessen Beendigung ankündigt. Samsung behält sich außerdem das Recht vor, das Programm auszusetzen oder zu ändern. Die Beendigung, Änderung oder Aussetzung kann sich auf die Fähigkeit eines Teilnehmers auswirken, gesammelte Punkte einzulösen. Samsung kündigt die Beendigung, wesentliche Änderung oder Aussetzung des Programms so rechtzeitig wie möglich an, mindestens jedoch mit einer Frist von drei Monaten. Das Recht von Samsung, das Programm aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu beenden, bleibt hiervon unberührt.
2. Eine wesentliche Änderung des Programms oder eine wesentliche Änderung der Bedingungen bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Teilnehmers. Verweigert der Teilnehmer seine Zustimmung zu den Änderungen, kann Samsung diesem Teilnehmer mit einer Frist von 6 Wochen kündigen.
3. Andere nicht wesentliche Änderungen der Bedingungen werden dem Teilnehmer mit angemessenem Vorlauf mitgeteilt, sodass der Teilnehmer eine angemessene Frist hat, um diesen Änderungen zu widersprechen. Wenn der Teilnehmer den Änderungen nicht widerspricht, bzw. er nach Erhalt einer Änderungsmitteilung auf das Programm zugreift oder es in irgendeiner Weise nutzt, wird davon ausgegangen, dass der Teilnehmer diesen Änderungen vorbehaltlos zustimmt und er sie akzeptiert. Widerspricht der Teilnehmer den Änderungen, hat Samsung das Recht, dem Teilnehmer mit einer Frist von 6 Wochen zu kündigen.
4. Samsung informiert den Teilnehmer über die Folgen seiner Entscheidung, sollte er die Zustimmung verweigern oder den Änderungen aus der Änderungsmitteilung

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

widersprechen, sowie über das Datum, bis zu dem die Änderungen akzeptiert werden müssen, um das Programm weiterhin nutzen zu können.

5. Unabhängig von den vorstehenden Regelungen darf Samsung nach freiem Ermessen die von Samsung angebotenen Prämien sowie die den einzelnen Rewards Level des Programms zugeordneten Vorteile ändern, zurückziehen oder ergänzen. Samsung wird die Teilnehmer so früh wie möglich über solche Maßnahmen informieren. Samsung kann beispielsweise die Voraussetzungen oder Regeln für das Sammeln oder Einlösen von Punkten, die Schwellenwerte für die Zugehörigkeit zu Statusstufen oder die einer Statusstufe zugeordneten Vorteile ändern.
6. Alle Änderungen gelten auch für bereits gesammelte Punkte.

#### **D. Sammeln von Punkten**

1. **Sammeln von Punkten durch die Nutzung anderer mobiler Anwendungen von Samsung (qualifiziertes Gerät erforderlich, welches von Samsung gesondert bekannt gegeben wird).** Samsung kann Punkte für die Nutzung, Beteiligung oder Interaktion mit anderen mobilen Anwendungen von Samsung anbieten (die ausschließlich von Samsung festgelegt werden und von Zeit zu Zeit geändert werden können), die auf einigen oder allen qualifizierten Geräten verfügbar sind. Jedes dieser Angebote enthält konkrete Einzelheiten und Bedingungen dazu, wie Punkte gesammelt werden können und wann sie dem Prämienkonto des Teilnehmers gutgeschrieben werden.
2. **Sammeln von Punkten durch den Kauf ausgewählter Samsung Produkte (kein qualifiziertes Gerät erforderlich).**

(a) Samsung bietet Punkte für den Kauf ausgewählter Produkte über Samsung.com/de an, die in der Produktbeschreibung (zusammen mit der Anzahl der zu erwerbenden Punkte) als "qualifiziertes Produkt" bezeichnet werden (Der Standardsatz zur Berechnung der Punkte, die Sie für den Kauf eines qualifizierten Produkts erhalten, beträgt 10 Punkte für jeden ausgegebenen Euro). Die Liste der Produkte, die als qualifizierte Produkte gelten, kann sich ändern, dennoch wird stets eine angemessene Auswahl an qualifizierten Produkten angeboten, solange das Programm aktiv ist. Produkte, die im Rahmen eines Leasingvertrags erworben werden (einschließlich mobiler Geräte, die mit einem SIM-Vertrag verkauft werden), gelten nicht als qualifizierte Produkte und sind weder zum Sammeln von Punkten noch zum Einlösen von Punkten freigegeben. Für Zahlungen, die für zusätzliche Dienste wie Samsung Care+ geleistet werden, können keine Punkte gesammelt werden. Die Teilnehmer sammeln Punkte wie folgt:

- i. Die Teilnehmer müssen während der Kaufabwicklung eines qualifizierten Produkts in ihrem Samsung-Konto angemeldet sein.
- ii. Die Teilnehmer erhalten Punkte basierend auf dem endgültigen Betrag, der bei der Kaufabwicklung eines qualifizierten Produkts angefallen ist (unabhängig davon, ob vollständig bezahlt oder eine Samsung- oder andere Finanzierung genehmigt wurde). Der endgültige Betrag wird nach der Einlösung aller Rabatte,

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

einschließlich der Verwendung von Punkten, Gutscheinen, Aktionscodes und Geschenkgutscheinen berechnet und beinhaltet nicht die Versandkosten, Steuern oder andere Gebühren, sollten solche anfallen. Die Anzahl der Punkte, die erworben werden können, wird bei der Kaufabwicklung angezeigt.

- iii. Die Punkte werden dem Prämienkonto des Teilnehmers gemäß Abschnitt E.3 dieser Bedingungen gutgeschrieben. Sie können Punkte für frühere, von Ihnen getätigte Einkäufe erhalten, wenn Sie während des früheren Einkaufs in Ihrem Samsung-Konto eingeloggt waren, und Sie sich anschließend während der Rückgabefrist für diese Einkäufe noch für das Programm anmelden.
- iv. Wenn ein Teilnehmer während des Kaufvorgangs für ein qualifiziertes Produkt nicht in seinem Samsung-Konto eingeloggt ist, verliert der Teilnehmer die Möglichkeit, die Punkte zu einem späteren Zeitpunkt nachzufordern.
- v. Durch den Kauf von qualifizierten Produkten erworbene Punkte haben keinen Einfluss auf den Samsung Rewards Level.

(b) Samsung kann für befristete Zeiträume Punkte für den Kauf bestimmter Samsung-Produkte bei bestimmten Händlern anbieten, im Folgenden "qualifizierter Händlerkauf" genannt. Die Teilnehmer müssen Quittungen hochladen, die den qualifizierten Händlerkauf nachweisen, und alle anderen erforderlichen Informationen als Kaufnachweis bereitstellen. Für jedes dieser Angebote stellt Samsung Bedingungen mit Einzelheiten, Einschränkungen und Informationen zum Zeitpunkt der Gutschrift von Punkten auf dem Prämienkonto des Teilnehmers zur Verfügung.

(c) Wenn ein qualifizierter Produktkauf oder ein qualifizierter Händlerkauf aus irgendeinem Grund rückabgewickelt wird, nachdem die Punkte gutgeschrieben wurden, behält sich Samsung das Recht vor, die entsprechenden Punkte vom Prämienkonto des Teilnehmers wieder abzuziehen.

3. **Sammeln von Punkten durch andere Sonderangebote.** Samsung kann einigen oder allen Teilnehmern für begrenzte Zeiträume auch Punkte im Rahmen von Werbeangeboten anbieten. Diese Angebote können über die Samsung-Mitglieder-App und andere Samsung-Kontaktstellen wie Samsung.com kommuniziert werden. Jedes Angebot enthält Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Teilnahmebedingungen und anderer Beschränkungen oder Einschränkungen. Samsung kann berechnete Teilnehmer über diese besondere Gelegenheit durch Push-Benachrichtigungen und/oder per E-Mail an die mit ihrem Samsung-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse benachrichtigen, sofern die Teilnehmer diesbezüglich vorher ihre Zustimmung erteilt haben.

### **E. Punktwert, Verfall von Punkten, Anzeige von Punkten**

1. **Kein Geldwert; keine Übertragbarkeit; Rechte von Samsung.** Punkte stellen kein Eigentum dar, beinhalten kein selbständig einklagbares Recht des Teilnehmers und haben keinen Geldwert. Die Punkte sind nicht gegen Bargeld einlösbar, übertragbar oder in sonstiger Weise abtretbar, weder durch Erbfolge noch durch andere Rechtshandlungen. Der Verkauf oder die Übertragung von Punkten sind strengstens

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

verboten. Punkte dürfen nicht auf dem Zweitmarkt verkauft werden; jede Übertragung von Punkten auf dem Zweitmarkt gilt als nichtig. Sie erhalten keine Entschädigung, wenn Ihr Samsung-Prämien-Konto gekündigt wird, Ihre Punkte verwirkt oder verfallen sind oder Sie nicht mehr berechtigt sind, ein Konto zu führen. Eine Übertragung von Punkten auf andere Samsung Programme ist nicht möglich, es sei denn, Samsung legt nach eigenem Ermessen etwas anderes fest. Samsung behält sich das Recht vor, den von einem Teilnehmer gesammelten Punktwert anzupassen und/oder das Prämienkonto eines Teilnehmers zu kündigen, wenn Samsung einen Betrugsverdacht im Hinblick auf den Teilnehmer oder sein Prämienkonto hat.

2. **Verfall von Punkten.** Die gesammelten Punkte verfallen nach Ablauf von 36 Monaten, nachdem sie gesammelt wurden, wenn sie innerhalb dieses Zeitraums nicht eingelöst werden.
3. **Einsehbarkeit gesammelter Punkte im Prämienkonto des Teilnehmers.** Die Anzahl der vom Teilnehmer gesammelten Punkte wird im jeweiligen Prämienkonto des Teilnehmers nachverfolgt. Die Punkte werden dem Prämienkonto des Teilnehmers gutgeschrieben, nachdem (i) die Transaktion bestätigt wurde; (ii) ein anwendbares Widerrufsrecht abgelaufen ist; und/oder (iii) andere ggfs. gültige Rückgabefristen abgelaufen sind. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, sicherzustellen, dass seine Punkte ordnungsgemäß gutgeschrieben werden. Reklamationen für Punkte, die nicht korrekt gutgeschrieben wurden, z. B. aufgrund eines Hardware- oder Internetverbindungsproblems oder einer Fehlfunktion des Prämienkontos, müssen innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Datum, an dem die geltend gemachten Punkte gesammelt wurden, bei Samsung eingehen. Die manuelle Ausstellung von Punkten kann bis zu sechzig (60) Tage dauern. Sie selbst sind für die Überprüfung der Richtigkeit Ihres Prämienkontos verantwortlich.
4. Im Falle von Fehlern oder Unstimmigkeiten in gedruckten oder elektronischen Übersichten über die gesammelten Punkte des Teilnehmers behält sich Samsung das Recht vor, vom Teilnehmer Belege für die Transaktionen zu verlangen, für die der Teilnehmer Punkte beansprucht. Samsung darf bis zur Klärung solcher Unstimmigkeiten die Gutschrift oder Einlösung der betreffenden Punkte verweigern. Die Teilnehmer sind für die Wahrung der Vertraulichkeit ihrer Prämienkonten und für die Aktivitäten auf ihrem Prämienkonto selbst verantwortlich.
5. Jegliche Falschdarstellung oder betrügerische Aktivität des Teilnehmers in Verbindung mit dem Rewards Programm oder jeder wesentliche Verstoß gegen die Bedingungen kann zum Verfall der betroffenen Punkte und zur Auflösung des Prämienkontos (einschließlich des Verfalls aller bisher gesammelten Punkte) führen. Weitere Rechte behält sich Samsung in diesen Fällen vor.
6. Samsung benachrichtigt den Teilnehmer per E-Mail an seine E-Mail-Adresse, wenn Samsung derartige Maßnahmen (z.B. Punkteverfall oder Löschung des Prämienkontos) trifft. Samsung begründet in der E-Mail die betreffende Maßnahme.

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

7. Teilnehmer können jede von Samsung ergriffene Maßnahme anfechten, indem sie die in der entsprechenden Nachricht angegebenen Schritte befolgen oder sich an den Samsung Kundenservice unter 06196-7755515 wenden.

#### **F. Einlösen gesammelter Punkte**

Punkte können nur zum Kauf von Artikeln im Prämienkatalog oder zum Kauf von qualifizierten Produkten über Samsung.com/de und andere mobile Anwendungen, Sonderangebote und Kontaktstellen von Samsung (die ausschließlich von Samsung festgelegt werden und von Zeit zu Zeit geändert werden können) verwendet werden.

#### **1. Kauf von Artikeln aus dem Prämienkatalog**

(a) Der Teilnehmer kann den Prämienkatalog innerhalb der Samsung-Mitglieder-App besuchen, um Artikel mit gesammelten Punkten zu erwerben.

(b) Um Artikel aus dem Prämienkatalog zu erwerben, muss der Teilnehmer den Links und Anweisungen folgen, um den Prämienkatalog zu durchsuchen. Sobald der Teilnehmer im Prämienkatalog einen Artikel gefunden hat, den er erwerben möchte, kann er ihn durch Klicken auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen durch Einlösen von Punkten" erwerben. Der Teilnehmer erhält eine Bestätigung, dass der Artikel erworben wurde und die damit verbundenen Punkte von seinem Prämienkonto abgezogen werden.

(c) Samsung behält sich das Recht vor, die im Prämienkatalog angebotenen Artikel sowie die für den Erwerb erforderlichen Punktwerte zu ändern.

(d) Alle Käufe von Artikeln aus dem Prämienkatalog sind (vorbehaltlich anwendbarer Rücktritts- und Widerrufsrechte) endgültig und die Punkte werden dann vom Prämienkonto des Teilnehmers abgezogen.

(e) Samsung behält sich das Recht vor, einem Teilnehmer statt des von diesem aus dem Prämienkatalog ausgewählten Artikels einen ähnlichen Artikel von gleichem oder höherem Wert zu liefern, falls der ausgewählte Artikel nicht verfügbar ist oder dies aus anderen Gründen erforderlich ist.

(f) Lieferprozess und Lieferfristen hängen von dem erworbenen Artikel ab. Einzelheiten werden zum Zeitpunkt des Erwerbs zur Verfügung gestellt.

(g) Sofern in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen von Samsung.com/de unter [https://www.samsung.com/de/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/de/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/) auch für den Erwerb von Produkten aus dem Prämienprogramm. Das gilt auch für gesetzliche Widerrufs- und Gewährleistungsrechte, mit der Besonderheit, dass eine Rückerstattung durch Rückgabe der für einen Artikelerwerb ausgegebenen Punkte erfolgt.

#### **2. Verwendung von Punkten zum Kauf von Artikeln auf Samsung.com/de**

(a) Qualifizierte Produkte, die auf Samsung.com und anderen mobile Anwendungen, Sonderangeboten und Kontaktstellen von Samsung (die ausschließlich von Samsung festgelegt werden und von Zeit zu Zeit geändert werden können) angeboten werden,

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

können ganz oder anteilig mit Punkten bezahlt werden, wenn der Teilnehmer in seinem Samsung-Konto angemeldet ist.

(b) Die Anzahl der Punkte, die für den Kauf verwendet werden können, und der für sie vom Kaufpreis abzuziehende Gegenwert werden während der Kaufabwicklung angezeigt. Punkte haben zwar keinen Geldwert (vgl. Abschnitt E. 1.). Allerdings erhalten Teilnehmer einen Rabatt von EUR 1 pro 1.000 eingelöste Punkte.

(c) Punkte können nicht zur Bezahlung von zusätzlichen Leistungen wie Samsung Care+, Versand, Steuern oder anderen Gebühren verwendet werden.

(d) Nach Abschluss der Kaufabwicklung werden die Punkte vom Prämienkonto des Teilnehmers abgezogen. Der Abzug der Punkte ist endgültig, vorbehaltlich anwendbarer Rücktritts- und Widerrufsrechte des Teilnehmers, und außer in den unten in den Unterabschnitten (e) und (f) beschriebenen Fällen werden eingesetzte Punkte nicht erstattet.

(e) Im Falle eines (zulässigen) Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kauf eines qualifizierten Produkts werden die eingesetzten Punkte dem Teilnehmer nach Abschluss der Rückabwicklung gutgeschrieben.

(f) Samsung behält sich das Recht vor, die qualifizierten Produkte, die zum Kauf unter Verwendung von Punkten angeboten werden, sowie die entsprechenden Punktwerte und die Anwendungen und Kontaktstellen zum Einlösen von Punkten jederzeit zu ändern. Samsung trägt aber dafür Sorge, dass stets eine angemessene Auswahl an mit Punkten zu erwerbenden qualifizierten Produkten verfügbar sein wird, solange das Samsung Rewards Prämienprogramm aktiv ist.

3. Bei der Verwendung von Punkten zum Kauf von Artikeln wird die Rabatthöhe auf der Grundlage eines Rabatts von EUR 1 pro 1.000 eingelöste Punkte berechnet.

### **G. Samsung Rewards Statuslevel**

#### **1. In Bezug auf die Statuslevel von Samsung Rewards gelten folgende Regelungen:**

(a) Teilnehmer erhalten in Abhängigkeit der von ihnen im Rahmen des Programms getätigten kumulierten Gesamtausgaben ein entsprechendes Statuslevel ihres Prämienkontos („Statuslevel“).

(b) Teilnehmer qualifizieren sich für ein bestimmtes Statuslevel, wenn ihre kumulierten Gesamtausgaben in den vorangegangenen zwei Jahren den jeweils maßgeblichen Schwellenwert überschreiten.

(c) Die kumulierten Gesamtausgaben schließen folgende Ausgaben nicht ein:

- i. Ausgaben, die getätigt wurden, bevor sich der Teilnehmer für Samsung Rewards registriert hat,
- ii. Ausgaben, die getätigt wurden, bevor Samsung Rewards im Land des Teilnehmers eingeführt wurde.

# Samsung Rewards Prämienprogramm

## Geschäftsbedingungen

- iii. Ausgaben für Lieferung, Installation und Samsung Care+
- iv. Ausgaben, soweit Punkte für die Bezahlung eines Teils des Kaufpreises verwendet wurden (der Bargeldanteil solcher Käufe wird jedoch berücksichtigt).

(d) Das jeweilige Statuslevel und die damit verbundenen Vorteile bleiben für den Teilnehmer für einen Zeitraum von zwei Jahren nach Erreichen des jeweiligen Statuslevels erhalten. Der Teilnehmer kann sich für einen weiteren Zeitraum als Teilnehmer eines bestimmten Statuslevel qualifizieren, wenn die kumulierten Gesamtausgaben innerhalb der zwei Jahre seines jeweiligen Statuslevels erneut den Schwellenwert für das jeweilige Statuslevel erreichen bzw. sich im jeweils maßgeblichen Rahmen bewegen.

(e) Die für die Beurteilung der Statuslevel maßgebliche Datenbank wird am 10. eines jeden Monats um 12 Uhr mittags aktualisiert. Samsung behält sich das Recht vor, den Tag der Aktualisierung zu ändern, sofern dies keine Nachteile für die Teilnehmer mit sich bringt.

(f) Wenn sich ein Teilnehmer beispielsweise am 10. Juli 2023 für das Statuslevel „Gold“ qualifizieren würde und seine Gesamtausgaben auf Samsung.com/de aus den vergangenen zwei Jahren vom 1. Juli 2021 um 12:00 Uhr bis zum 1. Juli 2023 um 12:00 Uhr den relevanten Schwellenwert für „Gold“ überschreiten, erhält er bis zum 10. Juli 2025 um 12:00 Uhr das Statuslevel „Gold“. Der Teilnehmer könnte sich sodann für zwei weitere Jahre für das Statuslevel „Gold“ qualifizieren, wenn er den Schwellenwert für „Gold“ zwischen dem 10. Juli 2023 und dem 10. Juli 2025 erneut erreicht.

(g) Samsung wird die Teilnehmer im Voraus darüber informieren, wenn ihr jeweiliges Statuslevel abläuft, damit sie ihre Einkäufe entsprechend planen können.

## 2. Vorteile der jeweiligen Statuslevel

Teilnehmer können abhängig von ihrem Statuslevel zusätzliche Punkte und Vorteile („Statusvorteile“) erhalten. Es gibt drei (3) verschiedene Statuslevel: Blau, Gold und Platinum. Einzelheiten ergeben sich aus der folgenden Tabelle:

Statuslevel	Kumulierte Gesamtausgaben im maßgeblichen Zeitraum in EUR	Statusvorteile
Blue	unter 3.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie erhalten 1% Ihrer Ausgaben im Samsung Online-Shop in Form von Punkten zurück.</li><li>• Sie profitieren von individuellen Geschenken und Rabattaktionen.</li><li>• Die Lieferkosten von Smartphones, Tablets, Wearables, Laptops und Accessoires trägt Samsung, wenn Sie die Bestellung über Ihren Samsung Account vornehmen.</li></ul>

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

Gold	Gleich oder mehr als 3.000 und unter 4.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie erhalten 3% Ihrer Ausgaben im Samsung Online-Shop in Form von Punkten zurück.</li><li>• Sie profitieren von individuellen Geschenken, Rabattaktionen und Punkte-Multiplikatoren.</li><li>• Die Lieferkosten von Smartphones, Tablets, Wearables, Laptops und Accessoires trägt Samsung, wenn Sie die Bestellung über Ihren Samsung Account vornehmen.</li></ul>
Platinum	Gleich oder über 4.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie erhalten 5% Ihrer Ausgaben im Samsung Online-Shop in Form von Punkten zurück.</li><li>• Sie profitieren von individuellen Geschenken, Punkte-Multiplikatoren usw. und erhalten Vorabzugang zu besonderen Veranstaltungen und Werbeaktionen.</li><li>• Die Lieferkosten von Smartphones, Tablets, Wearables, Laptops und Accessoires trägt Samsung, wenn Sie die Bestellung über Ihren Samsung Account vornehmen.</li></ul>

### 3. Änderungen in Bezug auf die Statuslevel

Samsung behält sich das Recht vor, die Qualifikationsschwellen und Statuslevel einschließlich der jeweiligen Vorteile jederzeit zu ändern. Samsung informiert Teilnehmer mindestens drei Monate im Voraus, bevor diese Änderungen in Kraft treten.

### H. Umwandlung und Übertragung von Punkten

#### 1. Übertragung von Punkten – Zulässigkeit und Verfügbarkeit

(a) Wenn ein Teilnehmer in mehreren Ländern Punkte gesammelt hat, werden diese auf separaten Prämienkonten für jedes Land verbucht, die von der Samsung Electronics-Tochtergesellschaft verwaltet werden, die das Rewards Programm in diesem Land betreibt.

(b) Teilnehmer können Punkte von einem Rewards Programm auf ein anderes übertragen („Übertragung“). Um die Übertragungsfunktion nutzen zu können, müssen die Teilnehmer

- i. zwei aktive Prämienkonten registriert haben: ein Senderkonto in einem Samsung Rewards Programm, von dem die Punkte übertragen werden sollen, und ein Empfängerkonto in einem anderen Samsung Rewards Programm, auf das die Punkte übertragen werden sollen; und
- ii. das Senderkonto und das Empfängerkonto müssen auf demselben Samsung-Konto registriert sein.

(c) Die für die Übertragung geltenden Bedingungen sollten zwar einheitlich sein, im Falle von Unstimmigkeiten haben jedoch die für das Empfängerkonto geltenden Bedingungen Vorrang. Zur Klarstellung: Bei Übertragungen zwischen zwei Rewards-Programmen wird in beide Richtungen derselbe Umrechnungskurs verwendet.

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

(d) Punkte, die Gegenstand einer Übertragung sind, behalten das Verfallsdatum, das sie auf dem Senderkonto hatten.

(e) Teilnehmer können Punkte nur zwischen ihren eigenen Rewards-Konten übertragen. Es ist nicht möglich, Punkte an eine andere Person oder ein anderes Samsung-Konto zu senden oder von dort Punkte zu erhalten.

(f) Teilnehmer können Übertragungen unter Samsung.com "Mein Konto" und der Website des Rewards Programms für jedes Rewards Programm beantragen, für das die Übertragungsfunktion verfügbar ist und für das sie ein Prämienkonto besitzen. Auf diesen Websites können die Teilnehmer auch ihre Prämienhistorie einsehen, einschließlich von Details zu früheren Übertragungen.

#### 2. Umrechnungsverfahren

(a) Punkte sind für jedes Rewards Programm unterschiedlich viel wert. Dies spiegelt die unterschiedlichen lokalen Punkte-Sammel- und Einlöseraten wider, die in den Rewards-Programmen der jeweiligen Länder vorgesehen sind. Vor jeder Übertragung werden das Guthaben an Punkten und die für die Übertragung ausgewählte Punktzahl vom Senderkonto in den entsprechenden Punktwert für das Empfängerkonto umgerechnet.

(b) Der Umrechnungskurs der Punkte für die gewünschte Übertragung wird auf dem Display zusammen mit der Anzahl der zu übertragenden Punkte sowie dem Anfangs- und Endsaldo des Senderkontos und des Empfängerkontos angezeigt. Die Teilnehmer können den Umrechnungskurs und die Anzahl der Punkte, die dem Empfängerkonto gutgeschrieben werden sollen, überprüfen, bevor sie die Übertragung bestätigen.

(c) Samsung bestimmt den Umrechnungskurs nach eigenem Ermessen auf der Grundlage des durchschnittlichen internen Wechselkurses, der im Vormonat für das jeweilige Währungspaar verwendet wurde. Samsung behält sich das Recht vor, den Wechselkurs häufiger zu aktualisieren oder die Umrechnungsmethode an sich ändernde Umstände anzupassen.

(d) Wenn die Berechnung des Punktwerts auf dem Empfängerkonto einen Punktbruchteil ergibt, wird der Wert der Übertragung auf den nächsten vollen Punkt gerundet.

(e) Übertragene Punkte werden sofort auf dem Empfängerkonto angezeigt. Teilnehmer sollten sich mit dem Kundenservice in Verbindung setzen, wenn eine Übertragung nicht erfolgreich war oder sie der Ansicht sind, dass bei der Berechnung der Übertragung ein Fehler aufgetreten ist.

#### 3. Sonstiges

(a) Ein Antrag auf Übertragung von Punkten kann nicht storniert oder zurückgezogen werden. Es ist jedoch möglich, Punkte durch Beantragung einer Rückübertragung umzuwandeln, vorbehaltlich der Beschränkungen für missbräuchliche oder übermäßige Übertragungen, die in Abschnitt H.4 unten aufgeführt sind.

## Samsung Rewards Prämienprogramm

### Geschäftsbedingungen

(b) Teilnehmer sind verpflichtet, sämtliche sich aus der Übertragung von Punkten ggfs. ergebenden Steuerverbindlichkeiten, Gebühren sowie sonstigen Verpflichtungen selbst zu übernehmen.

(c) Samsung bietet keinen Geldwechsel-Service an. Die Übertragung bietet den Teilnehmern lediglich die Möglichkeit, Punkte, die sie bei verschiedenen Samsung Electronics-Gesellschaften gesammelt haben, zu kombinieren und einzulösen. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass der Umrechnungskurs für Punkte nicht den aktuellen Marktwechsellkursen entspricht.

(d) Der Umstand, dass sich ein Teilnehmer in mehreren Ländern für Samsung-Rewards registriert oder Punkte übertragen hat, hat keinen Einfluss auf die Bedingungen, die für die verbleibenden Punkte gelten, oder auf die Bedingungen (z.B. den Gerichtsstand), die für schon bei Samsung.com/de getätigte Einkäufe gelten.

#### 4. Beschränkungen bei Übertragungen

(a) Einige Punkte sind möglicherweise nicht übertragbar. So können beispielsweise Punkte, die im Rahmen einer länderspezifischen Werbeaktion oder einer Sammelaktion erhalten wurden, nicht übertragbar sein. Derartige Einschränkungen werden auf der Website zu ihrem Prämienkonto erläutert.

(b) Die Übertragung von Rewards-Punkten ist zwischen Rewards-Programmen im EWR, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Korea, in den Vereinigten Staaten und in ausgewählten anderen Ländern möglich. Die vollständige Liste finden Sie bitte auf unserer [Rewards FAQ-Seite](#).

(c) Samsung kann die Übertragung von Punkten zwischen bestimmten Programmen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen einschränken; in diesem Fall wird Samsung die Teilnehmer auf der Samsung Rewards Website über etwaige Ausnahmen informieren.

(d) Teilnehmer können von der Beantragung von Übertragungen ausgeschlossen werden, wenn Samsung den begründeten Verdacht hat, dass eine Beantragung von Übertragungen oder frühere Übertragungen missbräuchlich sind oder darauf abzielen, die Umrechnungskurse zu manipulieren, um den Gesamtpunktstand künstlich zu erhöhen und/oder einen Wechselkursgewinn zu erzielen, anstatt die Punkte über das Empfängerkonto einzulösen. Außerdem kann Samsung einem Teilnehmer die Durchführung mehrerer internationaler Übertragungen von Punkten innerhalb eines kurzen Zeitraums verweigern, einschließlich wiederholter kleiner Übertragungen und umgekehrter Übertragungen ohne Einlösung, da dies zu einer Beeinträchtigung des Systems oder zu erheblichen Kosten für Samsung führen kann.