

TEILNAHMEBEDINGUNGEN  
für die Aktion  
„Bespoke Jet AI Pre-order Trade-Up“  
der Samsung Electronics GmbH

---

Die Aktion „Bespoke Jet Pre-order Trade-Up“ (nachfolgend „**Aktion**“ genannt) wird veranstaltet von der Samsung Electronics GmbH, Samsung House, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., Deutschland (nachfolgend „**Samsung**“). Die Abwicklung erfolgt über die Teqcycle Solutions GmbH (im Folgenden „**Teqcycle**“).

Aktionshotline: 06196 77 555 12\*

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse

## 1. TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- 1.1 Teilnahmeberechtigt sind private Endkund:innen ab 18 Jahren sowie gewerbliche Endkund:innen. Groß- und Einzelhändler:innen sind - auch im Namen von Endkund:innen-Gemeinschaften - nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe sowie Verkäufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe von gebrauchten Geräten sind von der Aktion ausgeschlossen.
- 1.2 Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung, soweit dies nicht ausdrücklich in den Teilnahmebedingungen der anderen Aktion zugelassen wird. Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von Samsung erworben wurden oder die die teilnehmende Person als Zugabe erhalten hat, sind ebenfalls ausgeschlossen. Die kostenlose Zugabe des JetBot+ im Rahmen der übergreifenden Pre-order Aktion für den Bespoke Jet AI ist nicht ausgeschlossen.
- 1.3 Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät i.S.v. Ziffer 2.2 nur einmal möglich. Jeder Haushalt/jeder gewerbliche Teilnehmende kann mit maximal fünf (5) Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

## 2. DURCHFÜHRUNG DER AKTION

- 2.1 Die Aktion beginnt am 12.06.2023 und endet am 02.07.2023 („**Aktionszeitraum**“).
- 2.2 Um an der Aktion teilzunehmen und einen direkten Trade-Up Vorabzug in Höhe von € 350,00 zu erhalten, muss die teilnehmende Person einen neuen, für den deutschen Markt bestimmten Bespoke Jet AI („**Aktionsgerät**“) innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop kaufen. Ein Aktionsgerät ist für den deutschen Markt bestimmt, wenn es einen der nachfolgend aufgeführten Model Codes (EAN) aufweist. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt.

| Modell         | Artikelnummer  | EAN           |
|----------------|----------------|---------------|
| Bespoke Jet AI | LS49CG954SUXEN | 8806095055664 |

2.3 Kund:innen, die ein Aktionsgerät kaufen und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Model Code (EAN) aufweist, der mit einem aus der vorstehenden Liste übereinstimmt. Baugleiche Geräte mit abweichendem Model Code (EAN) nehmen an dieser Aktion nicht teil. Geräte, die über den Samsung Online Shop erworben werden, sind sämtlich für den deutschen Markt bestimmt.

2.4 Zudem muss die teilnehmende Person für die Teilnahme an der Aktion einen Staubsauger als Altgerät einschicken (s. Ziffer 3. für Details). Dabei ist es unerheblich, um welche Marke und um welches Modell es sich handelt sowie welchen Zustand das Altgerät aufweist. Altgeräte sind nur teilnahmeberechtigt, sofern sie eine Länge von 200 cm und ein maximales Gurtmaß (längste Seite + 2 x Breite + 2 x Höhe) von 360 cm nicht überschreiten.

### 3. AKTIONSMECHANIK

Zur Teilnahme an der Aktion muss die teilnehmende Person die folgenden Schritte ausführen und die folgenden Bedingungen erfüllen:

3.1 Teilnehmende müssen ein Aktionsgerät im Samsung Online Shop erwerben und dabei im Rahmen des Bestellprozesses im Warenkorb in der Eingabemaske „Gutscheincode eingeben“ den folgenden Code eingeben: **VC350**

3.2 Der Vorabzug auf den Kaufpreis des Aktionsgerätes in Höhe von € 350,00 wird dann direkt vom Kaufpreis abgezogen.

3.3 Zusätzlich muss jede teilnehmende Person innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Versandlabels per E-Mail, spätestens aber bis zum 23.08.2023 („Ausschlussfrist“), ein Altgerät gemäß Ziffer 2.4 einschicken. Der Versand des Versandlabels erfolgt frühestens 14 Tage nach Kauf des Aktionsgerätes durch Teqcycle per E-Mail. Das Versandlabel ist ab Erhalt 14 Tage lang gültig. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

3.4 Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bestellnummer, Rechnungsnummer und Kaufdatum des neu erworbenen Gerätes werden nach der Auslieferung per sFTP Server an Teqcycle übertragen. Die teilnehmende Person erklärt sich zur Übermittlung dieser Daten zur Durchführung der Aktion an Teqcycle einverstanden.

3.5 Die teilnehmende Person ist verpflichtet, den E-Mail-Posteingang, inklusive des Spam-Ordners, regelmäßig auf den Eingang der E-Mail mit dem Versandlabel hin zu prüfen. Erhält die

teilnehmende Person nicht innerhalb von zwanzig (20) Tagen nach Erhalt des Aktionsgerätes eine E-Mail von Teqcycle mit dem Versandlabel, hat sich diese bei der Servicehotline zu melden (06196 – 7755512\*).

- 3.6 Die teilnehmende Person muss das von Teqcycle per E-Mail zur Verfügung gestellte Versandlabel nutzen, um das qualifizierte Altgerät einzusenden. Einsendungen, die nicht mit dem übersandten Versandlabel eingesendet werden, sind nicht zur Teilnahme berechtigt. Zusätzlich muss das Altgerät vor dem Versand selbst verpackt werden. Es müssen die von Teqcycle zur Verfügung gestellten Versand- und Verpackungshinweise beachtet werden.
- 3.7 Altgeräte dürfen die von DHL maximal zugelassene Länge von 200 cm und das maximale Gurtmaß (längste Seite + 2 x Breite + 2 x Höhe) von 360 cm nicht überschreiten.
- 3.8 Für die Einsendung gelten die allgemeinen Versand- und Versicherungsbedingungen von DHL. Im Falle des Verlustes des eingesendeten Altgerätes auf dem Versandweg bei Nutzung des von Teqcycle zur Verfügung gestellten Versandlabels, muss die Abgabe bei DHL selbstständig nachgewiesen werden. Die teilnehmende Person ist selbst für eine mögliche Erstattung des versicherten Betrages durch DHL zuständig.
- 3.9 Wird nach Erwerb eines Aktionsgerätes kein Altgerät gemäß Ziffer 2.4. eingesendet, ist die teilnehmende Person verpflichtet, den gewährten Vorabzug (s. Ziffer 3.1.2.) an Samsung zurückzuzahlen. Für mehr Informationen hierzu steht der Service von Samsung unter <https://www.samsung.com/de/support/#contact> bereit.
- 3.10 Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs eines Aktionsgerätes im Samsung Online Shop erfolgt die Rückzahlung des um den Vorabzug reduzierten Kaufpreises. Da das qualifizierte Altgerät unmittelbar nach Einsendung verwertet wird, ist eine Rückgewähr des qualifizierten Altgerätes in der Regel nicht möglich. In dem Fall, dass das Altgerät nicht zurückgewährt werden kann, wird daher von Samsung Wertersatz für das bereits verwertete qualifizierte Altgerät geleistet. Die Höhe des Wertersatzes bemisst sich nach dem gewährten Vorabzug von € 350,00.
- 3.11 Die teilnehmende Person verpflichtet sich, das Aktionsgerät während des Einsendezeitraums (bis zum 23.08.2023) nicht an Dritte weiter zu veräußern oder sonst zu übergeben.

#### 4. AUSSCHLUSS VON DER AKTION

- 4.1 Samsung ist berechtigt, Endkund:innen von der Aktion auszuschließen, insbesondere, wenn diese gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen; die Aktion manipulieren oder dies versuchen; und/oder an der Aktion öfter als nach diesen Teilnahmebedingungen erlaubt teilnehmen oder dies versuchen.

4.2 Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung - auch nachträglich - berechtigt, bereits erbrachte Leistungen zurückzufordern bzw. Wertersatz zu verlangen.

## 5. HAFTUNG

5.1 Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass der Samsung Online Shop und etwaige Links verfügbar und von der teilnehmenden Person technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

## 6. SONSTIGES

6.1 Mit dem Abschluss des Erwerbsvorgangs im Samsung Online Shop erklärt sich die teilnehmende Person mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

6.2 Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt, eine unerwartet hohe Nachfrage an Aktionsgeräten bzw. Ausschöpfung des für die Aktion vorgesehenen Budgets und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird die teilnehmende Person umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; der teilnehmenden Person wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn die teilnehmende Person nicht innerhalb der Frist widerspricht. Die teilnehmende Person darf ihr Einverständnis nicht ohne wesentliche Gründe verweigern.

6.3 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

6.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.