

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

für die Aktion

„Soundbar Trade-Up Promotion“ der Samsung Electronics GmbH

---

Die Aktion „Soundbar Trade-Up Promotion“ (nachfolgend „**Aktion**“ genannt) wird veranstaltet von der Samsung Electronics GmbH, Samsung House, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., Deutschland (nachfolgend „**Samsung**“). Die Abwicklung erfolgt über die Foxway GmbH (im Folgenden „**Foxway**“).

Aktionshotline: 06196 77 555 77\*

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse

### 1. TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

1.1 Teilnahmeberechtigt sind private Endkund:innen ab 18 Jahren sowie gewerbliche Endkund:innen. Groß- und Einzelhändler:innen sind - auch im Namen von Endkund:innen-Gemeinschaften - nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe sowie Verkäufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe von gebrauchten Geräten sind von der Aktion ausgeschlossen.

1.2 Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung, soweit dies nicht ausdrücklich in den Teilnahmebedingungen der anderen Aktion zugelassen wird. Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von Samsung erworben wurden oder die die teilnehmende Person als Zugabe erhalten hat, sind ebenfalls ausgeschlossen.

1.3 Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät i.S.v. Ziffer 2.2 nur einmal möglich. Jeder Haushalt/jeder gewerbliche Teilnehmende kann mit maximal drei (3) Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

### 2. DURCHFÜHRUNG DER AKTION

2.1 Die Aktion wird im Zeitraum zwischen dem 24.04.2024 und dem 15.05.2024 („Aktionszeitraum“) im Samsung Online Shop angeboten.

[2.2](#) Um an der Aktion teilzunehmen, muss die teilnehmende Person ein neues, für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät im Samsung Online Shop kaufen. Teilnahmeberechtigt sind folgende Aktionsgeräte:

Aktionsgerät	Modellcode	Trade-Up Bonus
Music Frame HW-LS60D (2024)	HW-LS60D/ZG	50 €
Q-Soundbar HW-Q995GD (2024)	HW-Q995GD/ZG	150 €

Q-Soundbar HW-Q935GD (2024)	HW-Q935GD/ZG	150 €
Q-Soundbar HW-Q810GD (2024)	HW-Q810GD/ZG	100 €
Q-Soundbar HW-Q710GD (2024)	HW-Q710GD/ZG	100 €
S-Soundbar HW-S811GD (2024)	HW-S811GD/ZG	50 €
S-Soundbar HW-S810GD (2024)	HW-S810GD/ZG	50 €
S-Soundbar HW-S711GD (2024)	HW-S711GD/ZG	50 €
S-Soundbar HW-S710GD (2024)	HW-S710GD/ZG	50 €

2.2.3 Zudem muss die teilnehmende Person für die Teilnahme an der Aktion Soundbar Trade-Up ein Altgerät einschicken (s. Ziffer 3. für Details). Dabei ist es unerheblich, um welche Marke und um welches Modell es sich handelt.

### 3. AKTIONSMECHANIK

3.1 Zur Teilnahme an der Aktion muss die teilnehmende Person die folgenden Schritte ausführen und die folgenden Bedingungen erfüllen:

3.1.1 Teilnehmende müssen ein Aktionsgerät im Samsung Online Shop erwerben und dabei im Rahmen des Bestellprozesses im Warenkorb in der Eingabemaske „Gutscheincode eingeben“ den folgenden Code eingeben: „**SOUND24**“.

3.1.2 Im Rahmen des Bestellvorgangs des Aktionsgerätes muss die teilnehmende Person den Trade-Up Service aktiv auswählen und die Aktionsbedingungen bestätigen. Daraufhin wird für das jeweilige Altgerät ein Vorabzug auf den Kaufpreis in Höhe von bis zu 150 Euro gewährt. Der genaue Vorabzug ist abhängig vom jeweiligen Aktionsgerät und kann der voranstehenden Tabelle entnommen werden. Er wird im Rahmen des Bestellvorgangs konkret angezeigt und auf den angezeigten Kaufpreis des Aktionsgerätes angewendet. Darüber hinaus kann die teilnehmende Person im Rahmen der Auswahl von Trade-Up auf Angaben zum Aktionsgerät und zur Marke, Größe sowie zum Modell des Altgerätes machen.

3.1.3 Zusätzlich muss jede teilnehmende Person innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Versandlabels per E-Mail, spätestens aber bis zum 13.08.2024 („**Ausschlussfrist**“), ein Altgerät gemäß Ziffer 2.4 einschicken. Der Versand des Versandlabels erfolgt frühestens 14 Tage nach Kauf des Aktionsgeräts per E-Mail. Das Versandlabel ist ab Erhalt 14 Tage lang gültig. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

3.1.4 Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bestellnummer, Rechnungsnummer und Kaufdatum des neu erworbenen Geräts werden nach der Auslieferung per Email mit Kennwort an Foxway übertragen.

3.1.5 Die teilnehmende Person ist verpflichtet, den E-Mail-Posteingang, inklusive des Spam-Ordners, regelmäßig auf den Eingang der E-Mail mit dem Versandlabel hin zu prüfen. Erhält die teilnehmende Person nicht innerhalb von zwanzig (20) Tagen nach Erhalt des Aktionsgeräts eine E-Mail von Foxway mit dem Versandlabel, hat sich diese bei der Servicehotline zu melden (06196 77 555 77\*).

- 3.1.6 Die teilnehmende Person muss das von Foxway zur Verfügung gestellte Versandlabel nutzen, um das Altgerät einzusenden. Einsendungen, die nicht mit dem übersandten Versandlabel eingesendet werden, sind nicht zur Teilnahme berechtigt.
- 3.1.7 Wird nach Erwerb eines Aktionsgeräts kein Altgerät gemäß Ziffer 2.4. eingesendet, ist die teilnehmende Person verpflichtet, den gewährten Vorabzug (s. Ziffer 3.1.2.) an Samsung zurückzuzahlen. Für mehr Informationen hierzu steht der Service von Samsung unter <https://www.samsung.com/de/support/#contact> bereit.
- 3.1.8 Für die Einsendung gelten die allgemeinen Versand- und Versicherungsbedingungen von DHL. Im Falle des Verlustes des eingesendeten Altgeräts auf dem Versandweg bei Nutzung des von Foxway zur Verfügung gestellten Versandlabels, muss die Abgabe bei DHL selbstständig nachgewiesen werden. Die teilnehmende Person ist selbst für eine mögliche Erstattung des versicherten Betrages durch DHL zuständig.
- 3.1.9 Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs eines Aktionsgeräts erfolgt die Rückzahlung des um den Vorabzug reduzierten Kaufpreises. Da das Altgerät unmittelbar nach Einsendung verwertet wird, ist eine Rückgewähr des Altgeräts in der Regel nicht möglich. In dem Fall, dass das Altgerät nicht zurückgewährt werden kann, wird daher von Samsung Wertersatz für das bereits verwertete Altgerät geleistet. Die Höhe des Wertersatzes bemisst sich nach dem gewährten Vorabzug.
- 3.1.10 Die teilnehmende Person verpflichtet sich, das Aktionsgerät während des Einsendezeitraums (bis zum 13.08.2024) nicht an Dritte weiter zu veräußern oder sonst zu übergeben.

#### 4. AUSSCHLUSS VON DER AKTION

- 4.1 Samsung ist berechtigt, Endkund:innen von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen; die Aktion manipulieren oder dies versuchen; und/oder an der Aktion öfter als nach diesen Teilnahmebedingungen erlaubt teilnehmen oder dies versuchen.
- 4.2 Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung - auch nachträglich - berechtigt, bereits erbrachte Leistungen zurückzufordern bzw. Wertersatz zu verlangen.

#### 5. HAFTUNG

- 5.1 Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass der Samsung Online Shop und etwaige Links verfügbar und von der teilnehmenden Person technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

#### 6. SONSTIGES

- 6.1 Mit dem Abschluss des Erwerbsvorgangs im Samsung Online Shop erklärt sich die teilnehmende Person mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

6.2 Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt, eine unerwartet hohe Nachfrage an Aktionsgeräten bzw. Ausschöpfung des für die Aktion vorgesehenen Budgets und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird die teilnehmende Person umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; der teilnehmenden Person wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn die teilnehmende Person nicht innerhalb der Frist widerspricht. Die teilnehmende Person darf ihr Einverständnis nicht ohne wesentliche Gründe verweigern.

6.3 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

6.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.