



# Samsung Care+

## Samsung Care+ Versicherungsbedingungen

**de.careplus.co**

**contact.de@careplus.co**

**+49 (0) 30 2577 07616**

Es fallen die üblichen Gesprächsgebühren an  
24 Stunden am Tag erreichbar,  
an Feiertagen geschlossen



Diese Versicherungsbedingungen regeln, was in Ihrem Samsung Care+ Schutz versichert ist und was nicht. Ferner enthalten sie Ihre Obliegenheiten deren Einhaltung für die Versicherungsleistung maßgeblich ist. Wir bieten Ihnen den in diesen Versicherungsbedingungen festgelegten Versicherungsschutz, sobald und solange Sie die Versicherungsprämie bezahlen.

Nach Abschluss der in diesen Versicherungsbedingungen geregelten Versicherung erhalten Sie eine Willkommens- E-Mail mit Ihrem Versicherungsschein, diesen Bedingungen und dem Produktinformationsblatt. Ihr Versicherungsschein enthält die für Ihren Versicherungsschutz maßgeblichen Details, z. B. Ihre personenbezogenen Daten, die zu zahlende Versicherungsprämie, die Selbstbeteiligung sowie den Beginn und das Ende Ihrer Versicherung.

Der Versicherungsschein und diese Versicherungsbedingungen sind Ihr Vertrag mit dem Versicherer. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, um sich mit den Details des Versicherungsschutzes vertraut zu machen. Wenn Sie sich nicht an diese Versicherungsbedingungen halten, können wir möglicherweise die von Ihnen geltend gemachten Versicherungsleistungen nicht erbringen. Bitte überprüfen Sie, ob die Angaben im Versicherungsschein korrekt sind, und ob die Versicherung Ihren Bedürfnissen entspricht. Wenden Sie sich bitte an uns, wenn die Versicherung Ihren Bedürfnissen nicht entspricht, Fehler im Versicherungsschein enthalten sein sollten, Änderungen erforderlich sind oder wenn Sie Fragen haben.

Dieses Dokument und alle unsere weiteren Unterlagen sind in Großdruck und als Audioversion erhältlich. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne eine Kopie in Brailleschrift zur Verfügung.

#### **Die nachfolgend in diesen Bedingungen genutzten Begriffe haben die nachstehende Bedeutung:**

„**Gerät**“ bezeichnet Ihr Galaxy Smartphone, Ihre Galaxy Watch, Ihr Galaxy Tab oder Ihren Galaxy Book oder Chromebook.

„**Herstellergarantie**“ bezeichnet die Standard-Herstellergarantie für Ihr Gerät. Bitte überprüfen Sie die Informationen und die Dauer der Gerätegarantie unter [samsung.com/de/support/warranty](https://www.samsung.com/de/support/warranty).

„**Wir/uns/unser**“ bezieht sich auf Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH als Administratorin des Versicherungsvertrages, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited als Verwalterin der Versicherungsleistungen/Schadensbearbeiterin und AmTrust International Underwriters (DAC) als Versicherer.

Dieser Versicherungsvertrag wird von Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH vermittelt. Schadensbearbeitung erfolgt durch Bolttech Device Protection (Ireland) Limited. Versicherer ist die AmTrust International Underwriters DAC (Wir) – Siehe Abschnitt 16 für ausführliche Einzelheiten und die zuständigen Aufsichtsbehörden.

## **1. Für wen ist die Versicherung gedacht?**

Diese Versicherung richtet sich an Personen, die ein Samsung-Gerät besitzen, das noch nicht versichert ist. Dieses Produkt ist für Personen geeignet, die eine Versicherung für die Reparatur ihres Samsung Galaxy-Geräts wünschen, wenn es durch einen Unfall (einschließlich Flüssigkeitsschäden) beschädigt wird oder nach Ablauf der Garantie ausfällt, und die das Gerät ersetzt bekommen möchten, wenn es nicht repariert werden kann. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Anspruchs auf die Versicherungsleistung ist die Zahlung einer Selbstbeteiligung. Die Höhe der Selbstbeteiligung ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben, um die Versicherung abschließen zu können. Sie können den Versicherungsschutz innerhalb von 60 Tagen nach der ersten Aktivierung Ihres Geräts erwerben. Das zu versichernde Gerät muss fabrikneu sein und es muss direkt bei Samsung oder bei einem von Samsung autorisierten Händler gekauft worden sein. Ihr Gerät muss zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung in einwandfreiem Zustand sein und darf keine Beschädigungen aufweisen.

Sie können diese Versicherung nicht auf andere Personen oder Geräte übertragen. Wenn wir jedoch ein Gerät ersetzen, wird die Versicherung automatisch auf das Ersatzgerät übertragen.

Voraussetzung für die Leistungen im Rahmen der Versicherung ist, dass Sie Ihr Gerät sorgfältig behandeln. Wenn Sie mit Ihrem Gerät Risiken eingehen (die Sie ohne Versicherung nicht eingehen würden), können wir die Versicherungsleistung verweigern. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Was ist NICHT versichert?“.

Sie sind verpflichtet, uns jede Änderung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Versicherungsschein angegeben sind, mitzuteilen. Wenn Sie Ihre Bankverbindung oder Zahlungsdaten ändern, müssen Sie Samsung unter [account.samsung.com](http://account.samsung.com) darüber informieren.

## 2. Ihr Versicherungsschutz

Ihr versichertes Gerät ist weltweit versichert für:

<b>Versehentliche Beschädigung</b>	Versehentliche Beschädigung umfasst jeden unbeabsichtigten und unerwarteten Schaden am Gerät, der dessen ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigt. Dazu gehören auch Schäden, die durch Flüssigkeiten verursacht wurden. Die Anzahl der Ansprüche wegen versehentlicher Beschädigung ist unbegrenzt.
<b>Defekte außerhalb der Garantie</b>	Wenn Ihr Gerät aufgrund eines elektrischen oder mechanischen Fehlers nicht mehr funktioniert, von dem Ende der standardmäßigen Herstellergarantie bis zur Kündigung dieser Versicherung. Die Anzahl der Ansprüche ist unbegrenzt.
<b>Leistungsverlust der Batterie</b>	Wenn die Kapazität des Akkus des Geräts unter 80 % fällt, ersetzen wir den Akku ohne Abzug der Selbstbeteiligung.
<b>Unbegrenzte Leistungsansprüche</b>	Die Anzahl der Leistungsansprüche, die Sie für Beschädigungen, Defekte oder den Austausch von Akkus geltend machen können ist während der Laufzeit der Versicherung nicht begrenzt.
<b>Reparatur</b>	Sie müssen uns Ihr beschädigtes oder defektes Gerät, das im Rahmen dieser Versicherung registriert wurde, vor Inanspruchnahme der Versicherungsleistung übergeben. Wenn wir es nicht reparieren können, ersetzen wir es durch ein Ersatzgerät.  Die Versicherungsleistung umfasst die Reparatur oder die Bereitstellung eines Ersatzgerätes durch ein von Samsung zertifiziertes Servicecenter. Alle Reparaturen werden durch von Samsung zertifizierte Techniker mit Samsung Originalteilen durchgeführt werden. Sie können Ihr Gerät – sofern vor Ort vorhanden – zu einem von Samsung autorisierten Reparaturcenter bringen oder wir organisieren die Abholung.
<b>Weltweite Reparatur</b>	Wenn Ihr Gerät im Ausland beschädigt wird, können Sie es abhängig von der Verfügbarkeit in einem unserer weltweiten Reparaturzentren zur Reparatur abgeben. Dieser Dienst ist möglicherweise in bestimmten Ländern, Regionen oder dort, wo er gesetzlich verboten ist, nicht verfügbar.

	<p>Ersatzgeräte können aus dem von Samsung zertifizierten Bestand an generalüberholten, nicht fabrikneuen Geräten stammen. Alle Ersatzgeräte sind in der verbleibenden Laufzeit Ihrer Samsung Care+.</p> <p>Versicherung weiterhin im Rahmen folgender Regelungen geschützt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Im Rahmen der Leistungen gemäß der Samsung Care+ Versicherung für das ursprünglich versicherte Gerät und</li> <li>▪ Im Rahmen der Samsung Herstellergarantie oder der gesetzlichen Gewährleistung für das ursprünglich versicherte Gerät (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist).</li> </ul> <p>Sollten wir Ihr versichertes Gerät nicht durch ein Gerät desselben Modells und derselben Spezifikation ersetzen können, bieten wir Ihnen ein alternatives Samsung-Gerät mit ähnlichen Spezifikationen an. Wir melden uns in diesem Fall bei Ihnen. Wir können nicht zusichern, dass Geräte aus einer limitierten Auflage oder in speziellen Farben oder Designs ersetzt werden können.</p>
<b>Ersatzgeräte</b>  <b>(werden nur an eine Adresse in Deutschland versandt)</b>	
<b>Zubehör, das im Originalkarton enthalten war</b>	<p>Wenn Ihr Zubehör gleichzeitig mit Ihrem Gerät beschädigt wurde, ersetzen wir es. Wenn das von uns bereitgestellte Ersatzgerät nicht mit Ihrem Originalzubehör kompatibel ist, ersetzen wir auch dieses Zubehör. Wenn kein geeigneter Ersatz verfügbar ist, werden wir uns bei Ihnen melden, um eine alternative Lösung zu finden.</p>
<b>3. Was ist NICHT versichert?</b>	
<b>Selbstbeteiligung</b>	<p>Bei jeder Schadensmeldung, die von dieser Versicherung gedeckt ist, müssen Sie uns einen anteiligen Betrag als Selbstbeteiligung zahlen. Die Höhe der Selbstbeteiligung hängt vom Modell und Typ Ihres Geräts ab. Die für Ihr Gerät geltende Selbstbeteiligung ist im Versicherungsschein angegeben.</p> <p>Für einen Batteriewechsel im Rahmen der o.g. Bedingungen wird keine Selbstbeteiligung fällig.</p>
<b>Beschädigung aufgrund mangelnder Sorgfalt im Umgang mit Ihrem versicherten Gerät</b>	<p>Sie müssen die Anweisungen des Herstellers zur Verwendung des Geräts befolgen. Ein sorgfältiger Umgang mit Ihrem Gerät erfordert beispielsweise, dass:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sie Ihr Gerät nicht wissentlich an Orten liegen lassen, an denen es beschädigt werden könnte;</li> <li>▪ Sie es nicht absichtlich hinwerfen, es fallen lassen oder beschädigen.</li> </ul> <p>Wenn Sie bewusst ein Risiko mit Ihrem Gerät eingehen, können wir Ihren Anspruch möglicherweise nicht erfüllen. Bei der Beurteilung eines Anspruchs berücksichtigen wir stets die Umstände des Einzelfalls.</p>
<b>Kosmetische Schäden und Verschleiß</b>	<p>Wir decken nur Schäden ab, die dazu führen, dass Ihr Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Wir decken keine Schäden ab, die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen, z. B. Kratzer oder Dellen und allgemeinen Verschleiß.</p> <p>Verschleiß ist die unvermeidbare Abnutzung des Geräts durch normalen Gebrauch, z. B. Schäden an Tasten oder Knöpfen.</p>

---

<b>Veränderungen des Geräts</b>	Wenn Ihr Gerät in irgendeiner Weise verändert wurde, werden die Veränderungen nicht ersetzt. Dies umfasst alle Änderungen, die das Aussehen oder die Funktionsweise Ihres Geräts gegenüber dem Originalzustand verändern. Dazu gehören beispielsweise Softwareänderungen oder das Hinzufügen von Schmuckelementen.
	Wir erbringen keine Versicherungsleistung, wenn die Serien- oder IMEI-Nummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.
<b>Inhalte auf Ihrem Gerät</b>	Wir versichern oder speichern keine Inhalte: Ersatz, Verlust oder Wiederherstellung von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und anderen Inhalten sind daher nicht durch diese Versicherung abgedeckt. Bitte sichern Sie Ihre Inhalte regelmäßig.
	Wenn Daten, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, verloren gehen oder in betrügerischer Absicht verwendet werden, um auf bestehende Konten zuzugreifen oder neue Konten zu eröffnen, sind Sie durch diese Versicherung nicht gegen finanzielle Verluste oder sonstige Schäden versichert.
<b>Sonstige Verluste</b>	Die Versicherung umfasst nur die Reparatur oder den Ersatz Ihres Geräts. Sonstige Schäden direkter oder indirekter Art sind nicht abgedeckt.
<b>Reparatur und Wartung durch Dritte</b>	Wir übernehmen keine Kosten für Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Veränderungen an Ihren Geräten, die von Personen durchgeführt werden, denen wir hierzu keine vorherige Zustimmung erteilt haben.
<b>Elektrische oder mechanische Defekte</b>	Wir decken keine Mängel ab, die bereits durch Ihre Herstellergarantie oder die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers abgedeckt sind. Bitte wenden Sie sich an Ihren Verkäufer oder besuchen Sie <a href="http://samsung.com/de/support/warranty">samsung.com/de/support/warranty</a> oder kontaktieren Sie Samsung für Informationen zur Herstellergarantie.
<b>Cyberangriff</b>	Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten oder Aufwendungen, die direkt oder indirekt durch die Nutzung oder den Betrieb von Computern, Computersystemen, Computersoftwareprogrammen, bösartigem Code, Computerviren oder -prozessen oder anderen elektronischen Systemen als Mittel zur Schädigung verursacht oder mitverursacht wurden oder daraus entstanden sind.

---

#### 4. So reichen Sie einen Versicherungsfall ein

Voraussetzung für einen Anspruch auf die Versicherungsleistung ist grundsätzlich die rechtzeitige Zahlung der Versicherungsprämie gemäß Ziffer 9 dieser Versicherungsbedingungen. Sollten Sie Ihre Prämie nicht binnen 21 Tagen nach dem ersten Zahlungsverzug gezahlt haben (wir senden Ihnen eine Zahlungserinnerung per E-Mail mit einer entsprechenden Frist), sind wir berechtigt, die Leistung abzulehnen und den Vertrag zu kündigen.

Bevor Sie Ihren Anspruch geltend machen, halten Sie bitte die IMEI-/Seriennummer Ihres Geräts und Ihre Kredit- oder Bankkarte zur Begleichung der Selbstbeteiligung bereit.

---

	<p>Reichen Sie Ihren Anspruch so schnell wie möglich nach Feststellung des Vorfalls bei uns ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Online: <a href="http://de.careplus.co">de.careplus.co</a></li> <li>▪ Telefon: <a href="tel:+49(0)30257707616">+49 (0) 30 2577 07616</a> die Leitungen sind rund um die Uhr besetzt, außer an Feiertagen</li> </ul> <p>Die Ansprüche werden von Bolttech Device Protection Irland bearbeitet.</p>
<b>Schritt eins</b>	
<b>Schritt zwei</b>	<p>Bitte stellen Sie uns alle Informationen zur Verfügung, die wir zur Bearbeitung Ihres Antrags benötigen.</p> <p>Wir teilen Ihnen während des Antragsverfahrens mit, welche Unterlagen wir gegebenenfalls benötigen.</p> <p>Wenn Sie Probleme haben, die erforderlichen Unterlagen zu beschaffen, melden Sie sich bitte bei uns, damit wir Ihnen bei der Beschaffung behilflich sein können.</p>
<b>Schritt drei</b>	<p>Bezahlen Sie die Selbstbeteiligung mit einer Kredit- oder Debitkarte, um Ihre Anspruchstellung abzuschließen.</p>
	<p><b>Bereiten Sie das Gerät auf die Reparatur vor</b></p> <p>Bitte stellen Sie uns alle Informationen zur Verfügung, die wir zur Bearbeitung Ihres Antrags benötigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bitte sichern Sie alle Ihre Daten. Bei der Reparatur Ihres Geräts werden grundsätzlich alle Daten gelöscht und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.</li> <li>▪ Entfernen Sie alle SIM-Karten, Speicherkarten und Zubehörteile bevor Sie Ihr Gerät an uns senden, da diese vernichtet werden.</li> <li>▪ Entfernen Sie alle Gerätesperren wie Gesichts- oder Fingerabdrucksperren oder Passwörter sowie „SmartThings Find“, Knox Guard und löschen Sie Ihr Google-Konto von Ihrem Gerät, bevor Sie es an uns senden.</li> </ul>
<b>Schritt vier</b>	<p>Wenn wir Schäden, die durch die Versicherung abgedeckt sind, nicht reparieren können, senden wir Ihnen ein Ersatzgerät.</p> <p><b>Bereiten Sie sich auf den Empfang eines Ersatzgerätes vor</b> (für den Fall, dass wir Ihr Gerät nicht reparieren können).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Denken Sie daran, bei Bedarf eine Ersatz-SIM-Karte bei Ihrem Mobilfunknetzbetreiber zu bestellen.</li> <li>▪ Bitte stellen Sie sicher, dass jemand vor Ort ist, um Ihr Ersatzgerät in Empfang zu nehmen.</li> </ul> <p>Wenn wir Ihr Gerät ersetzen, geht das Originalgerät in unser Eigentum über und muss unverzüglich an uns zurückgesandt werden. Sie stimmen dem Eigentumsübergang hiermit zu.</p>

---

## **5. Anspruchsvoraussetzungen**

Reparaturen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands verfügbar. Wenn ein Schadensfall außerhalb Deutschlands eintritt und Sie eine Reparatur im Ausland benötigen, kann Samsung nach eigenem Ermessen die Reparaturleistung auf weitere Länder ausweiten. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Samsung Care+ Service möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar und nicht in Anspruch genommen werden kann, wenn dies aus rechtlichen Gründen in diesen Ländern nicht möglich ist.

Diese Versicherung gilt zusätzlich zur Herstellergarantie von Samsung und/oder der gesetzlichen Gewährleistung des Verkäufers, die für Ihr Gerät gilt. Die Versicherung schließt die aus den vorgenannten Garantien oder der Gewährleistung bestehenden Rechte nicht aus und beschränkt sie nicht. Diese müssen jedoch zunächst in Anspruch genommen werden.

## **6. Rechtsfolgen bei Verletzung von Obliegenheiten**

Obliegenheiten sind diejenigen Verhaltensnormen, die wir in diesem Vertrag beschrieben haben und die ein Tun oder Unterlassen Ihrerseits erfordern, um den Versicherungsschutz nach diesem Vertrag zu erhalten. Sie finden eine Übersicht über Ihre Obliegenheiten auch noch einmal zusammengefasst in dem Produktinformationsblatt unter der Überschrift „Was sind meine Obliegenheiten?“. Bei Verletzung einer dieser Verhaltensnormen können die nachstehenden Rechtsfolgen eintreten, wenn und soweit wir von diesen Rechten Gebrauch machen.

Verletzen Sie eine Obliegenheit aus diesem Vertrag, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen hatten, können wir den Vertrag innerhalb eines Monats ab Kenntnis von der Obliegenheitsverletzung fristlos kündigen. Wir haben kein Kündigungsrecht, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte.

Wird eine Obliegenheit aus diesem Vertrag vorsätzlich verletzt, verlieren Sie Ihren Versicherungsschutz. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Der vollständige oder teilweise Wegfall des Versicherungsschutzes hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalls bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Weisen Sie nach, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen.

Der Versicherungsschutz bleibt auch bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der uns obliegenden Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten unabhängig davon, ob wir das uns nach Ziffer 12 zustehende Kündigungsrecht ausüben.

## **7. Anfragen oder Beschwerden**

Wenn Sie mit unserer Leistung oder unserer Entscheidung zu Ihrem Antrag auf die Versicherungsleistung nicht zufrieden sind, oder eine Beschwerde über den von der Central Bank of Ireland regulierten Versicherer melden wollen, wenden Sie sich bitte zunächst an uns. Wir werden Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten.

Kontaktieren Sie uns:

- Online: [beschwerden\\_de@bolttech.eu](mailto:beschwerden_de@bolttech.eu)
- Telefon: [+49 \(0\) 30 2577 07616](tel:+49(0)30257707616)  
Verfügbar täglich rund um die Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Deutschland.

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und die IMEI/Seriennummer des Geräts (oder die Versicherungsnummer) an, damit wir Ihre Beschwerde oder Anfrage bearbeiten können.

Wir werden uns innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang Ihres Antrags melden, um Sie über die zu ergreifenden Maßnahmen zu informieren. Wir werden versuchen, das Problem zu lösen und Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort zu geben. Sollte es länger als vier Wochen dauern, werden wir Ihnen mitteilen, wann Sie mit einer Antwort rechnen können.

### **Weiterleitung Ihrer Beschwerde an die für den Versicherer zuständige Schlichtungsstelle**

Wenn Sie mit unserer Antwort im Rahmen des oben beschriebenen Beschwerdeverfahrens nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an den Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) weiterzuleiten.

### **Richten Sie Ihre Beschwerde an den Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO)**

Der FSPO ist die unabhängige Stelle, die Beschwerden von Verbrauchern untersucht und löst.

Der FSPO bearbeitet Beschwerden:

- Gegen Finanzdienstleistungsunternehmen, einschließlich Finanzberater und Finanzprodukte
- Über jede Person, die für die Verwaltung Ihres betrieblichen Rentensystems oder PRSA verantwortlich ist.

Der FSPO wird Sie informieren, wenn Sie weitere Maßnahmen zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde ergreifen müssen.

- Anschrift: Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
- Telefon: +353 1 567 7000
- E-Mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)
- Online: [fspo.ie/make-a-complaint/how-to-make-a-complaint-to-the-fspo](http://fspo.ie/make-a-complaint/how-to-make-a-complaint-to-the-fspo)

## **8. Betrug**

Sollte ein Anspruch, den Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person im Rahmen dieser Versicherung geltend machen, betrügerisch, vorsätzlich zu hoch oder auf falschen oder irreführenden Tatsachen beruhen sein, können wir:

- die Versicherungsleistung verweigern; und
- alle Zahlungen, die wir bereits im Zusammenhang mit diesem Anspruch geleistet haben von Ihnen zurückfordern; und
- Ihre Versicherung ab dem Zeitpunkt der betrügerischen Handlung kündigen; und
- die Behörden über die betrügerische Handlung informieren.

Wenn wir Ihre Versicherung ab dem Zeitpunkt der betrügerischen Handlung kündigen, akzeptieren wir keine Ansprüche für Schadenfälle, die nach diesem Zeitpunkt eintreten und erstatten möglicherweise keine bereits gezahlten Prämien zurück.

## **9. Prämie für Ihre Versicherung**

Die Prämie für Ihre Versicherung wird Ihnen vor dem Abschluss der Versicherung mitgeteilt und in Ihrem Versicherungsschein bestätigt. Die Prämie ist vom Wert des von Ihnen versicherten Geräts und von der Laufzeit der Versicherung (monatlich oder 2-Jahres-Laufzeit) abhängig. Die Zahlungen sind wie folgt zu erbringen:

---

<b>2-Jahre-Laufzeit</b>	Die gesamte Versicherungsprämie ist zum Abschluss der Versicherung als Vorauszahlung in voller Höhe fällig.
	Die monatlich zu zahlenden Prämien werden zu Beginn eines jeden Monats, jeweils am oder um den gleichen Tag jeden Monats eingezogen, bis Sie oder wir die Versicherung kündigen. Wir ziehen die erste Monatsprämie zu Beginn der Versicherung oder (sofern rechtlich zulässig) nach Ablauf eines eventuellen Aktionszeitraums von Ihnen ein.
<b>Monatliche Laufzeit</b>	Wenn Sie eine monatliche Zahlung nicht leisten, senden wir Ihnen eine E-Mail und erinnern Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben an die Bezahlung. Wenn die Zahlung nicht bis zum angemahnten Fälligkeitstermin beglichen wird, und binnen 21 Tagen nach dem ersten Zahlungsverzug gezahlt haben kündigen wir Ihre Versicherung und der Versicherungsschutz endet zum Ende des letzten bezahlten Monats.

---

## 10. Welche Laufzeit hat die Versicherung?

<b>2-Jahre-Laufzeit</b>	Die Versicherung hat eine Laufzeit von 2 Jahren ab dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Startdatum oder bis Sie oder wir sie vorzeitig kündigen.
	Bitte beachten Sie, dass der Schutz von technischen Fehlfunktionen erst beginnt, wenn die Herstellergarantie oder die gesetzliche Gewährleistung für Ihr Gerät endet.
<b>Monatliche Laufzeit</b>	Die Versicherung beginnt an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum. Sofern die Zahlung der Prämie wie oben beschrieben zum jeweiligen Monatsanfang erfolgt, verlängert sie sich von Monat zu Monat für maximal 60 Monate bis Sie oder wir sie kündigen. Bitte beachten Sie, dass der Schutz von technischen Fehlfunktionen erst beginnt, wenn die Herstellergarantie oder die gesetzliche Gewährleistung für Ihr Gerät endet.

## 11. Beendigung Ihrer Versicherung

Sie können die Versicherung online, per E-Mail oder telefonisch kündigen. Siehe Titelseite für Kontaktdataen. Für die Kündigung selbst fallen keine Kosten an.

### Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Wenn Sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Willkommens-E-Mail (die Ihren Versicherungsschein und diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen enthält) eine Widerrufserklärung einreichen, erstatten wir Ihnen Ihre Prämie in voller Höhe.

Weitere Informationen zur Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Widerrufsbelehrung.

### Widerrufsbelehrung

#### Abschnitt 1: Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen der Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen, diese Belehrung, das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH,  
Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien,  
E-Mail: [contact.de@careplus.co](mailto:contact.de@careplus.co)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich für jeden Tag, an dem Versicherungsschutz bestanden hat, um einen Betrag in Höhe von:

1/720 der Einmalprämie für 2 Jahre, sofern Sie einen Vertrag mit 2-jähriger Laufzeit abgeschlossen haben;

1/30 der jeweiligen Monatsprämie, sofern Sie einen Vertrag mit sich jeweils monatlich verlängernder Laufzeit abgeschlossen haben.

Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

#### **Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen**

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die Identität einer Vertreterin oder eines Vertreters des Versicherers in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn es eine solche Vertreterin oder einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Versicherer, wenn Sie mit dieser geschäftlich zu tun haben, und die Eigenschaft, in der diese Person gegenüber Ihnen tätig wird;
3. a) die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;

- b) jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen einer Vertreterin oder einem Vertreter des Versicherers oder einer anderen gewerblich tätigen Person gemäß Nummer 2 und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
4. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
  5. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
  6. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
  7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
  8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
  9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  10. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
  11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
  13. das auf den Vertrag anwendbare Recht;
  14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
  15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
  16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Kündigungsmöglichkeiten**

Nach Ablauf der Widerrufsfrist von 30 Tagen können Sie jederzeit gemäß den nachfolgenden Bedingungen kündigen.

Wenn Sie eine Versicherung mit monatlicher Laufzeit haben, endet Ihre Versicherung am Ende des Versicherungsmonats (Z.B. Versicherungsbeginn am 7.10., Ende des Versicherungsmonats am 6.11.), in dem uns Ihre Kündigung zugeht. Sie erhalten keine Rückerstattung, da Sie nur für den bereits in Anspruch genommenen Versicherungsschutz bezahlt haben.

Wenn Sie einen Vertrag mit 2-Jahres-Laufzeit abgeschlossen haben, endet Ihr Versicherungsvertrag sofort mit Zugang Ihrer Kündigung sofort. Wenn Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben, erstatten wir Ihnen die Prämie für den Zeitraum zwischen dem Datum der Kündigung der Versicherung und dem Ende der 2-Jahres-Laufzeit.

Wir können Ihre Versicherung mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit kündigen, indem wir Ihnen eine entsprechende Mitteilung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden.

## **12. Allgemeine Bedingungen**

### **Übermittlung wichtiger Informationen**

Bei der Prüfung eines Versicherungsantrags stützen wir uns auf die darin enthaltenen von Ihnen bereitgestellten Informationen. Bitte beantworten Sie die von uns gestellten Fragen vollständig und wahrheitsgemäß. Dies gilt sowohl beim Abschluss einer Versicherung als auch bei Änderungen derselben. Wenn Sie uns keine vollständigen und wahrheitsgemäßen Antworten geben, kann dies Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz haben und wir können:

- die Versicherung kündigen und die Versicherungsleistung verweigern oder
- die Versicherungsleistung nicht vollständig erbringen.

Wir werden Ihnen schriftlich mitteilen, wenn wir:

- beabsichtigen, die Versicherung zu kündigen, oder
- die Versicherungsbedingungen ändern müssen (S. Ziffer 15)
- oder wir eine Änderung der Versicherungsprämie festlegen.

Sollten Sie feststellen, dass Sie unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht haben, sind Sie verpflichtet, uns dies mitzuteilen.

### **Sanktionen**

Wir leisten keinen Versicherungsschutz und sind nicht verpflichtet Ansprüche zu erfüllen oder Leistungen aus dieser Versicherung zu erbringen, wenn dies den Versicherer Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für diese Versicherung gilt deutsches Recht und Sie können rechtliche Schritte in Bezug auf diese Versicherungen vor dem Gericht an ihrem Wohnort, oder dem Sitz des Versicherers einleiten.

## 14. Wenn wir die Bedingungen der Versicherung ändern müssen

Sollten wir die Bedingungen ändern müssen, werden wir Sie 30 Tage im Voraus per E-Mail darüber informieren. Dies ist der Fall, wenn wir zur Umsetzung von Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorschriften gezwungen sind. Im Fall von Änderungen der Versicherungsbedingungen, die durch uns veranlasst sind, teilen wir Ihnen diese ebenfalls 30 Tage im Voraus mit und sie können entweder, die geänderten Versicherungsbedingungen zum jeweiligen Laufzeit Ende als neue Versicherungsbedingungen akzeptieren, oder der Versicherungsschutz endet zum Ende der jeweiligen Laufzeit. Letzteres gilt für alle Änderungen, einschließlich wegen gestiegener oder gesunkenen Kosten für die Bereitstellung der Versicherungsleistung oder den Umfang des Versicherungsschutzes.

## 15. Informationen über uns

Versicherer	Versicherungsadministrator	Schadenbearbeiter
Diese Versicherung wird abgeschlossen von  AmTrust International Underwriters DAC, (Firmen-Nr. 169384) 6–8 College Green, Dublin 2 D02 VP48, Irland von der Central Bank of Ireland zugelassen und reguliert (Ref.-Nr. C33525). New Wapping Street North Wall Quay Dublin 1 D01 F7X3 Irland  Der Versicherer handelt auf der Grundlage der Verordnungen über den freien Dienstleistungsverkehr in der EU.	In Bezug auf den Verkauf von Versicherungsvertrag und Beschwerden im Zusammenhang mit Policien ist das folgende Unternehmen als Verwalter zuständig:  Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien Österreich (Firmenbuch Nr. FN 531434 x, GISA No. 32620474),  eingetragener Versicherungsagent, der im Auftrag von AmTrust International Underwriters DAC handelt. Aufsichtsbehörde: Magistratisches Bezirksamt des II. Bezirks Wien Als Versicherungsagent im österreichischen Vermittlerregister eingetragen ( <a href="http://gisat.at">gisat.at</a> ).	In Bezug auf die Bearbeitung von Ansprüchen und beschwerdebezogene Angelegenheiten ist die folgende Stelle als Verwalter im Auftrag des Versicherers zuständig:  Bolttech Device Protection (Ireland) Limited In Irland Registriert unter der Firmennummer 675680 77 Sir John Rogersons Quay DUBLIN 2 D02 VK60 Irland

## 16. Datenschutzerklärungen

### Datenschutz

AmTrust Digital Underwriters (DAC) (AmTrust) behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher. AmTrust hält alle Gesetze zum Schutz Ihrer Privatsphäre ein. Gemäß diesen Gesetzen ist AmTrust als Datenverantwortlicher für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich. Nachfolgend finden Sie eine kurze Erläuterung, wie und warum dies geschieht. Nachfolgend finden Sie eine kurze Zusammenfassung, wie und zu welchen Zwecken AmTrust Ihre Daten verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie auf der Website.

### Wozu AmTrust mit Ihren personenbezogenen Daten verwendet

Es gibt verschiedene Gründe für die Verwendung Ihrer Daten. AmTrust benötigt diese, um:

- Ihnen diese Versicherungsleistungen zu erbringen.

- Sie zu kontaktieren, um zu fragen, ob Sie die Versicherung fortsetzen möchten.
- Sie und AmTrust vor Betrug und Geldwäsche zu schützen.
- Die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

AmTrust benötigt Ihre Daten möglicherweise:

- um anhand seiner Computersysteme zu prüfen, ob es Ihnen diese Versicherung anbieten kann
- um Ihnen zu helfen, wenn Sie Fragen haben oder einen Anspruch geltend machen möchten
- um Ihnen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie angefordert haben
- für Forschungs- oder Statistikzwecke

Einige personenbezogene Daten sind besonders schützenswert. Dazu gehören beispielsweise Informationen über Ihre Gesundheit oder etwaige strafrechtliche Verurteilungen, die Sie möglicherweise haben. AmTrust benötigt diese Art von Informationen möglicherweise, um zu entscheiden, ob es Ihnen diese Versicherung anbieten kann, oder um Ihnen bei einem Anspruch zu helfen. Es wird diese Art von Informationen nur für diese spezifischen Zwecke verwenden und alle geltenden Vorschriften einhalten.

AmTrust muss möglicherweise Ihre Daten an Unternehmen und Personen weitergeben, die Dienstleistungen für AmTrust oder für Sie in dessen Auftrag erbringen. Dies geschieht nur, wenn es gesetzlich zulässig ist. Dazu gehören beispielsweise:

- Unternehmen der AmTrust-Gruppe und Personen, mit denen AmTrust zusammenarbeitet.
- Rückversicherer, Versicherungsmakler, Versicherungsauskunfteien und Versicherungsagenten.
- Kredit- und Betrugsbekämpfungsagenturen.
- Medizinische Fachkräfte.
- Aufsichtsbehörden und alle anderen, denen die Informationen aufgrund gesetzlicher Vorschriften mitgeteilt werden müssen.

AmTrust kann Ihre Daten zur Verarbeitung und Speicherung außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln. Dies kann auch die USA und Israel einschließen. Es wird sichergestellt, dass Ihre Daten sicher gespeichert und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und dieser Erklärung verarbeitet werden.

Sie können AmTrust bitten:

- Ihnen die Informationen zur Verfügung zu stellen, die es über Sie hat.
- Die Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Fällen einzuschränken oder zu beenden.
- Wenn es Fehler oder Aktualisierungen gibt, können Sie AmTrust bitten, diese zu korrigieren.
- Ihre Daten zu löschen (obwohl es einige Gründe gibt, die eine Löschung nicht ermöglichen).
- Ihre Daten an andere Personen weiterzugeben, die an Ihrer Police beteiligt sind.
- Ihre Daten nicht für Marketingzwecke zu verwenden.

Wenn Sie der Meinung sind, dass AmTrust etwas Unrechtes mit Ihren Daten getan hat, sollten Sie sich an die örtliche Datenschutzbehörde wenden.

AmTrust wird:

- Ihre Daten nicht länger als nötig aufzubewahren. In der Regel sind dies bis zu 10 Jahre nach dem Ablauf Ihrer Police.
- Ihre Daten nur dann länger als 10 Jahre aufzubewahren, wenn dafür geschäftliche oder rechtliche Gründe vorliegen.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie AmTrust Ihre Daten verwendet, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Website [amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice](http://amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice).

**Datenschutzinformationen von bolttech**

Informationen zum Datenschutz in Bezug auf die oben aufgeführten Verwaltungsgesellschaften von bolttech finden Sie unter [Datenschutzerklärung](#).