

Reparaturbegleitschein

Name: E-Mail:

Anschrift:
(Straße / Nr. + PLZ / Ort)

Telefonnummer:

Modell:

IMEI:

S/N:

Hinweis:

Die IMEI- und Seriennummer finden Sie auf der Verpackung, auf dem Kaufbeleg/Lieferschein sowie im Mobiltelefon unter dem Akku oder ggf. auf der Rückseite des Geräts.

Oder geben Sie über das Tastenfeld der Telefon-App *#06# ein.

Bitte senden Sie **nicht** Ihre SIM- oder microSD-Karte mit ein.

Fehlerbeschreibung:

Wöchentlich Mehrmals am Tag Stündlich Permanent

2. Wo bzw. was für ein Fehler tritt auf?

Im Menü In einer Anwendung Displayschaden

Gehäuseschaden Akku Sonstiges:

3. Haben Sie vor kurzem Ihr Gerät aktualisiert bzw. neue Software installiert? Wenn ja:

Softwareupdate Android Neue App installiert?

4. Treten Empfangsprobleme an Ihrem Smartphone/Tablet auf? (z.B. Gesprächsabbrüche durch Netzfehler, zu schwaches oder gar kein Signal)

Wenn ja, welchen Mobilfunkanbieter nutzen Sie?

Ja, mein Mobilfunkanbieter ist: Nein

5. Tritt der Fehler auch ohne externe Speicherkarte auf? (falls vorhanden)

Ja Nein Keine Speicherkarte vorhanden

6. Nutzen Sie Zubehör von einem anderen Hersteller als Samsung?

Ja, mein Zubehör ist: Nein

7. Treten bei Ihrem Gerät Ladeprobleme auf?

Ja Nein

Wichtig:

Bitte senden Sie bei Ladeproblemen das komplette Ladezubehör mit.

Ladeadapter Ladekabel Akku

8. Haben Sie Ihr Gerät vor kurzem bei einem Service-Partner reparieren lassen?

Ja, bei Servicepartner: Nein

9. Bitte geben Sie uns die Informationen zum Entsperren des Gerätes, sofern vorhanden.

Passwort

PIN

Mustersperre

10. Bitte entfernen Sie das Samsung und Google Konto vom Gerät.

(Siehe auch Kurzanleitung in der Ihnen zugesandten E-Mail.)

11. Bitte senden Sie folgende Dokumente in Kopie bei, falls vorhanden:

Kaufbeleg Reparaturberichte

Sonstige Bemerkungen:

Wichtig:

Bitte setzen Sie das Gerät nicht auf die Werkseinstellung zurück.