

## Reparaturbegleitschein

Name:  E-Mail:

Anschrift:  
(Straße / Nr. +  
PLZ / Ort):

Telefonnummer:  Modell:

IMEI:  S/N:

### Hinweis:

Die IMEI- und Seriennummer findest Du auf der Verpackung, auf dem Kaufbeleg/Lieferschein sowie im Mobiltelefon unter dem Akku oder ggf. auf der Rückseite des Geräts. Oder Du gibst über das Tastenfeld der Telefon-App \*#06# ein.

Bitte sende Deine SIM- oder microSD-Karte **nicht** mit ein.

### Fehlerbeschreibung:

Wöchentlich     Mehrmals am Tag     Stündlich     Permanent

### 2. Wo bzw. was für ein Fehler tritt auf?

Im Menü     In einer Anwendung     Displayschaden

Gehäuseschaden     Akku     Sonstiges:

### 3. Hast Du vor kurzem Dein Gerät aktualisiert bzw. neue Software installiert? Wenn ja:

Softwareupdate Android     Neue App installiert?:

### 4. Treten Empfangsprobleme an Deinem Smartphone/Tablet auf? (z.B. Gesprächsabbrüche durch Netzfehler, zu schwaches oder gar kein Signal) Wenn ja, welchen Mobilfunkanbieter nutzt Du?

Ja, mein Mobilfunkanbieter ist:      Nein

### 5. Tritt der Fehler auch ohne externe Speicherkarte auf? (falls vorhanden)

Ja     Nein     Keine Speicherkarte vorhanden

6. Nutzt Du Zubehör von einem anderen Hersteller als Samsung?

Ja, mein Zubehör ist:   Nein

7. Treten bei Deinem Gerät Ladeprobleme auf?

Ja  Nein

Wichtig:

Bitte sende bei Ladeproblemen das komplette Ladezubehör mit und kreuze die entsprechenden Teile an.

Ladeadapter  Ladekabel  Akku

8. Wurde Dein Gerät vor kurzem bei einem Service-Partner repariert?

Ja, bei Servicepartner:   Nein

9. Vorbereitung für die Einsendung:

Erstelle ein Backup all deiner Daten. Hierfür kannst du zum Beispiel die kostenlose Samsung App Smart Switch nutzen oder im Rahmen der Aktivierung vom Maintenance Mode die Daten in der Samsung Cloud speichern.

- a. Hat dein Gerät Android 13 oder neuer, aktiviere bitte den Wartungsmodus, um deine Daten vor Fremdzugriff zu schützen (Einstellungen – Gerätewartung – Wartungsmodus).
- b. Bei Modellen mit älterem Betriebssystem kannst du in den Einstellungen deine persönlichen Konten (Google-, Samsung-Account, usw.) sowie deine persönlichen Daten (FAQ mit Tipps) vor der Einsendung löschen. (Siehe auch Kurzanleitung in der zugesandten E-Mail.)
- c. Entferne selbst angebrachtes Zubehör wie Cover oder Panzerglas.

10. Bitte füge folgende Dokumente in Kopie bei, falls vorhanden:

Kaufbeleg  Reparaturberichte

Sonstige Bemerkungen:

**Wichtig:**  
Bitte setze Dein Gerät nicht auf die Werkseinstellung zurück.

Trotz aktivierten Maintenance Mode kann es in der Reparatur zum Datenverlust kommen, wenn z.B. die Hauptplatine getauscht wird oder z.B. wegen fehlerhafter Bilddarstellung oder anderer Probleme, die Geräte Software komplett neu installiert werden muss.

Ich bestätige, dass ich über möglichen Datenverlust informiert wurde.

Unterschrift Kunden: \_\_\_\_\_