

1. INDLEDNING

1.1. Hvad disse særskilte vilkår omfatter

Disse særskilte vilkår for Samsung Upgrade+ ("**Særskilte Vilkår**") gælder for Samsung Upgrade+ ("**Opgraderingsprogrammet**") mellem Samsung Electronics Nordic AB og dig som fysisk person vedrørende din deltagelse i Opgraderingsprogrammet.

1.2. Sammenfatning af, hvordan Opgraderingsprogrammet fungerer

Du kan vælge Opgraderingsprogrammet som betalingsalternativ, når du tjekker ud for dit valgte produkt ("**Opgraderingsbare Enhed**") på Samsung.com. At vælge Opgraderingsprogrammet som betalingsalternativ indebærer i korthed, at:

- du finansierer den Opgraderingsbare Enhed gennem et lån fra den af os udvalgte kreditgiver (efter en separat kreditaftale mellem dig og kreditgiveren), som betales gennem en kombination af månedlige afdrag og slutregulering af den Opgraderingsbare Enheds restværdi (dette beskrives mere detaljeret nedenfor);
- du fra den 12. månedsbetaling til den 24. månedsbetaling (regnet fra købsdatoen) ("**Opgraderingsperioden**") får mulighed for at indlevere den Opgraderingsbare Enhed og opgradere den til en ny Samsung-mobil (af senere model); og
- den Opgraderingsbare Enhed bliver omfattet af forsikringen Samsung Care+ i overensstemmelse med forsikringsgiverens separate vilkår (forsikringspræmien finansieres dog også gennem dit lån fra kreditgiveren og betales gennem månedlige afdrag).

For at kunne vælge Upgrade+ ved køb af den Opgraderingsbare Enhed skal du først bevilges en 32-måneders kreditaftale af den kreditgiver, som finansierer den Opgraderingsbare Enhed og forsikringspræmien. Du får information herom i forbindelse med købet, samt om hvorvidt du bevilges en kreditaftale eller ej.

Du behøver ikke at opgradere din Opgraderingsbare Enhed til en ny mobil, selv om du har valgt Opgraderingsprogrammet: du har ret til at opsigte Opgraderingsprogrammet før tid eller lade det ophøre, når Opgraderingsperioden udløber, og du kan da vælge, om du vil beholde din Opgraderingsbare Enhed eller levere den tilbage (uden at få en ny mobil). Dine valg påvirker, hvordan dit lån fra kreditgiveren til sidst betales. Vi har beskrevet de forskellige alternativer nedenfor, og hvordan respektive valg påvirker afbetalingen af dit lån, se afsnit 2 henholdsvis afsnit 3 nedenfor.

Afsnit 4-6 indeholder øvrige vilkår, beskrivelse af dine rettigheder og kontaktoplysninger.

2. HVIS DU VÆLGER AT GENNEMFØRE EN OPGRADERING

2.1. Beskrivelse

Du kan bare opgradere din Opgraderingsbare Enhed under Opgraderingsperioden. Du indleverer da den mobil, du har købt, og forudsat vilkårene i afsnit 4 nedenfor er opfyldt, så får du en ny mobil. Når du har opgraderet en gang og har en ny mobil, så begynder et nyt Opgraderingsprogram, som fungerer på samme måde og efter tilsvarende vilkår, som det foregående Opgraderingsprogram (for så vidt vi ikke har ændret vilkårene for Upgrade+ i overensstemmelse med punkt 4.9, for da gælder de nye vilkår for det nye Opgraderingsprogram).

Opgraderingen indebærer, at din eksisterende kreditaftale ophører, og at du optager et nyt lån med kreditgiveren for at finansiere den mobil, som du opgraderer til, og forsikringspræmien for denne. Desuden bliver Samsung Care+ for den Opgraderingsbare Enhed erstattet af en fornyet Samsung Care+

for den nye mobil. Det nye lån svarer altså til prisen for mobilen, som du opgraderer til, og den da gældende forsikringspræmie for Samsung Care+.

Eksempel (opgradering):

Du opgraderer mobil 1 efter 14 måneder. Når du har taget imod din nye mobil 2, kan du opgradere igen efter 12 månedsbetalinger, fra du tager imod mobil 2.

Måned	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																												
Mobil 1															Muligt at opgradere																											
Måned															1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24				
Mobil 2																																										
															Opgraderer																											

2.2. Finansiering

Den Opgraderingsbare Enhed, som købes via Samsung Upgrade+ samt forsikringspræmien for Samsung Care+ finansieres med et lån fra kreditgiveren med en beregnet afbetaling over 24 måneder. Nedenfor redegøres for finansieringen under forudsætning af, at den Opgraderingsbare Enhed opgraderes til en ny mobil.

Finansiering af den Opgraderingsbare Enhed

100% af den Opgraderingsbare Enheds pris ved købet lånes af kreditgiveren. 75 % af dette lån afbetales ved faste månedlige betalinger beregnet til 24 måneder (totalsummen af disse månedlige betalinger benævnes herefter "**det Løbende Beløb**"). De resterende 25 % af lånet afbetales ved, at du tilbageleverer den Opgraderingsbare Enhed i forbindelse med opgraderingen (denne del af lånet benævnes herefter "**Restbeløbet**").

Måned	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32									

Restbeløbet påvirkes ikke af markedsværdien, men forudsætter, at den Opgraderingsbare Enhed ved indbytning ikke er i dårligere stand, end hvad som følger af normal slitage (se punkt 4.5). Hvis du gennemfører opgraderingen efter 24 månedsbetalinger, er hele det Løbende Beløb (dvs. 75 % af lånet) for den Opgraderingsbare Enhed afbetalt gennem de månedlige betalinger, og Restbeløbet (dvs. de resterende 25 % af lånet) dækkes af værdien af den Opgraderingsbare Enhed, som du indleverer ved opgraderingen. Selv om vælger at opgradere under Opgraderingsperioden, inden du har foretaget 24 månedsbetalinger (og dermed ikke har betalt hele det Løbende Beløb), behøver du ikke foretage nogen yderligere månedlige betalinger – den del af det Løbende Beløb, som ikke er blevet betalt, dækkes i stedet af værdien for den Opgraderingsbare Enhed. Værdien af din Opgraderingsbare Enhed vil altså være højere, jo tidligere i Opgraderingsperioden du opgraderer den, og den vil uanset hvornår i Opgraderingsperioden, du opgraderer den, dække den resterende del af det Løbende Beløb og hele Restbeløbet, forudsat at den Opgraderingsbare Enhed ikke er i dårligere stand, end hvad der følger af normal slitage (se punkt 4.5).

Finansiering af Samsung Care+

I Opgraderingsprogrammet indgår også forsikringen Samsung Care+. Beløbet til betaling af forsikringspræmien lånes af kreditgiveren i tillæg til lånet for den Opgraderingsbare Enhed. Forsikringspræmien lånes af kreditgiveren i tillæg til lånet for den Opgraderingsbare Enhed og hele lånebeløbet for forsikringspræmien fordeles ud på 24 måneder. Hvis du gennemfører en opgradering inden hele lånebeløbet for forsikringspræmien er betalt, vil Samsung Care+ automatisk ophøre ved opgraderingen, og du betaler i så fald ikke nogen yderligere månedlige afdrag for forsikringen af den Opgraderingsbare Enhed, som du indleverer.

Eksempel (finansiering):

I dette eksempel indgår tal til at forklare den finansielle model. Samtlige tal er eksempler, angivet som afrundede tal og uden at tage moms i betragtning, og kan adskille sig fra virkeligheden.

Den Opgraderingsbare Enheds pris er 10.000, hvilket lånes af kreditgiveren. Det Løbende Beløb (dvs. 75 % af lånet for den Opgraderingsbare Enhed) er 7.500 og fordeles ud på 24 månedsbetalinger. Det giver en månedlig omkostning på 313 for lånet til den Opgraderingsbare Enhed, dvs. hver måned mindskes lånet med 313. Hvis du opgraderer din Opgraderingsbare Enhed efter 15 månedsbetalinger, så vil du have betalt 4.688 af lånet for den Opgraderingsbare Enhed; den resterende del af det Løbende Beløb samt hele Restbeløbet afbetales ved, at du indleverer den Opgraderingsbare Enhed, forudsat at den ikke er i dårligere stand, end hvad der følger af normal slitage (se punkt 4.5).

Måned	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Totalsum innbetalt	
	Mulighed til å opgradere den Opgraderbare Enheten																																	
Månedlig innbetaling 24 md.	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	7.500
Månedlig innbetaling 15 md.	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	4.688
Månedlig innbetaling 32 md.	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	10.000

I Opgraderingsprogrammet indgår også forsikringen Samsung Care+, som koster i alt 1.290 for 24 måneder. Dette beløb fordeles ud på 24 månedsbetalinger og pålægges i tillæg til de månedlige betalinger for den Opgraderingsbare Enhed. Dette indebærer en månedlig betaling på 54 (dvs. 1290/24) for forsikringspræmien for Samsung Care+ i tillæg til den månedlige betaling på 367 som gælder for den Opgraderingsbare Enhed.

Den totale pris (og dermed lånet) er 11.290 for både den Opgraderingsbare Enhed og Samsung Care+, hvor du er betaler 367 pr. måned, indtil du opgraderer den Opgraderingsbare Enhed til en ny mobil eller til og med den 24 månedsbetaling, hvis du vælger ikke at opgradere den Opgraderingsbare Enhed. Hvis du vælger at beholde din Opgraderingsbare Enhed, vil du ikke være dækket af Samsung Care+ efter 24 måneder, og dine månedlige betalinger vil samtidig blive reduceret med 54 pr. måned, hvis du betaler det resterende beløb over 32 månedsbetalinger.

Gebyrer og renter kan tillægges i overensstemmelse med vilkårene i kreditaftalen og de separate forsikringsvilkår.

3. HVIS EN OPGRADERING TIL EN NY MOBIL IKKE SKER

Du har til enhver tid ret til at opsig Opgraderingsprogrammet før tid eller lade det ophøre, når Opgraderingsperioden udløber uden at gennemføre en opgradering. Ved udøvelse af din fortrydelsesret gælder i stedet punkt 5.2 nedenfor.

3.1. Opsigelse før tid

Hvis du opsig Opgraderingsprogrammet inden Opgraderingsperioden er udløbet, kan du enten (i) indlevere din Opgraderingsbare Enhed eller (ii) beholde din Opgraderingsbare Enhed på nedenstående vilkår.

Hvis du vælger at indlevere din Opgraderingsbare Enhed, gælder følgende:

- Hvis opsigelsen sker inden Opgraderingsperioden er påbegyndt, skal du betale (a) et beløb som svarer til den del af det Løbende Beløb, som gælder for perioden fra opsigelsen frem til,

at Opgraderingsperioden skulle være begyndt og (b) de resterende forsikringspræmier, som skulle have været betalt frem til, at Opgraderingsperioden ellers skulle være påbegyndt. Du skal ikke betale Restbeløbet, forudsat at den ikke er i dårligere stand, end hvad der følger af normal slitage (se punkt 4.5).

- Hvis opsigelsen sker i løbet af Opgraderingsperioden, skal du ikke betale nogen yderligere beløb, herunder heller ikke Restbeløbet, forudsat at den ikke er i dårligere stand, end hvad der følger af normal slitage (se punkt 4.5).

Hvis du vælger at beholde din Opgraderingsbare Enhed, gælder følgende:

- Hvis opsigelsen sker inden Opgraderingsperioden er påbegyndt, skal du betale (a) den resterende del af det Løbende Beløb og hele Restbeløbet (uanset hvornår opsigelsen sker) samt (b), de resterende forsikringspræmier, som skulle have været betalt frem til, at Opgraderingsperioden ellers skulle være påbegyndt.
- Hvis opsigelsen sker i løbet af Opgraderingsperioden, skal du betale den resterende del af det Løbende Beløb og hele Restbeløbet (uanset hvornår opsigelsen sker).

3.2. Ophør af Opgraderingsperioden uden opgradering

Hvis du vælger at lade Opgraderingsperioden udløbe uden at gennemføre en opgradering, kan du enten (i) indlevere din Opgraderingsbare Enhed eller (ii) beholde din Opgraderingsbare Enhed på nedenstående vilkår.

Hvis du vælger at indlevere din Opgraderingsbare Enhed, gælder følgende:

- Du skal indlevere din telefon efter 24 måneder, og du skal ikke betale nogen yderligere beløb, herunder heller ikke Restbeløbet, forudsat at den ikke er i dårligere stand, end hvad der følger af normal slitage (se punkt 4.5).

Hvis du vælger at beholde din Opgraderingsbare Enhed, gælder følgende:

- Du skal indfri lånet ved at betale Restbeløbet, eventuelt ved månedlige betalinger frem til og med 32. månedsbetaling.

4. ØVRIGE VILKÅR FOR OPGRADERINGSPROGRAMMET

4.1. Hvem og hvilke produkter kan blive omfattet af Opgraderingsprogrammet?

Muligheden for at købe Samsung-enheder via Opgraderingsprogrammet er udelukkende tilgængelig for forbrugere; det er ikke tilgængeligt for erhvervs-kunder. Herudover gælder, at Opgraderingsprogrammet alene er valgbart for visse Samsung-enheder. Hvis en Samsung-enhed ikke kan vælges, vil vi informere dig herom. Finansieringen i Opgraderingsprogrammet er ikke tilgængelig for andre produkter eller tjenester i din varekurv på vores hjemmeside (for eksempel tilbehør eller andre produkter fra Samsung), disse skal betales separat.

4.2. Forudsætninger for at deltage i Opgraderingsprogrammet

For at deltage i Opgraderingsprogrammet skal du både ved ansøgningen samt under hele kreditperioden opfylde kreditgiverens vilkår. Eventuelle spørgsmål eller indsigelser omkring kreditten skal adresseres til kreditgiveren.

4.3. Forudsætninger for at gennemføre en opgradering

Med forbehold for det, som i øvrigt angives i dette afsnit 4, kan du når som helst under Opgraderingsperioden gennemføre en opgradering til en ny model, nemlig til vores seneste Samsung Galaxy-enhed, forudsat at vilkårene for dette er opfyldt. Hvis du (i) vælger at gennemføre en opgradering, (ii) bliver godkendt til at indgå en ny kreditaftale og (iii) din Opgraderingsbare Enhed kun har normal slitage, regulerer vi udestående gæld på lånet efter den eksisterende kreditaftale, under forudsætning af, at du har betalt alle forfaldne beløb efter den eksisterende kreditaftale, inklusiv eventuelle renter og forfaldne gebyrer.

4.4. Konsekvenser ved at gennemføre en opgradering

Hvis du vælger at gennemføre en opgradering, skal du indlevere den Opgraderingsbare Enhed til Samsungs byttepartner, som er den virksomhed, der køber din Opgraderingsbare Enhed (du i kan i den forbindelse være nødt til at godkende vores byttepartners særskilte vilkår i forhold til salget af enheden til vores byttepartner, de til enhver tid aktuelle vilkår er tilgængelige via vores hjemmeside under "Upgrade+").

Under forudsætning af, at den Opgraderingsbare Enhed ikke er i dårligere stand, end hvad som følger af normal slitage, vil vores byttepartner købe din Opgraderingsbare Enhed til en pris, svarende til lånets restbeløb (se eks. nedenfor).

Vi vil herefter regulere udestående gæld på lånet efter kreditaftalen, som du indgik i forhold til den Opgraderingsbare Enhed, som du sælger til byttepartneren. Såfremt du har betalt samtlige forfaldne beløb efter samme kreditaftale, herunder eventuelle renter og forfaldne gebyrer, vil din kreditaftale være indfriet.

Hvis du ikke vil indlevere din Opgraderingsbare Enhed, vil du forsat være ansvarlig for at opfylde betalingsforpligtelserne efter den relevante kreditaftale.

Måned	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
													Muligt at opgradere																			
Opgraderer i 13. måned													den Opgraderingsbare Enhed pris vil svar til 63% af mobilens købspris																			
Opgraderer i 17. måned													den Opgraderingsbare Enhed pris vil svar til 50% af mobilens købspris																			
Opgraderer i 24. måned													den Opgraderingsbare Enhed pris vil svar til 25% af mobilens købspris																			

4.5. Inspektion af den Opgraderingsbare Enhed

Vær venligst opmærksom på, at Samsungs byttepartner vil (for vores regning) inspicere alle Opgraderingsbare Enheder, inden de sælges til byttepartneren, som en del af Opgraderingsprogrammet. Hvis den Opgraderingsbare Enhed, som du ønsker at sælge, ikke opfylder kravet om normal slitage (dette beskrives nærmere i vores byttepartners vilkår, se punkt 4.4 ovenfor), vil vi kontakte dig inden tre (3) arbejdsdage, efter at den Opgraderingsbare Enhed er blevet modtaget og meddele dig enten, at: (a) du, på grund af standen på den Opgraderingsbare Enhed, skal betale et tillægsbeløb, for at vi skal udbedre den, så den opfylder kravet om normal slitage, eller (b) den Opgraderingsbare Enhed ikke kan repareres med rimelige midler, hvilket indebærer, at du ikke har mulighed for at gennemføre opgraderingen, og at vi ikke vil regulere nogen udestående gæld efter den på det tidspunkt gældende kreditaftale (hvilket indebærer, at du skal betale den resterende del af det Løbende Beløb samt Restbeløbet).

4.6. Indsigelser vedrørende inspektionen

Hvis du har nogen indsigelser vedrørende inspektionen af den Opgraderingsbare Enhed eller ønsker at diskutere resultatet af inspektionen, bedes du venligst kontakte os på telefonnummer 707 019 70.

4.7. Hvis en opgradering ikke kan ske pga. den Opgraderingsbare Enheds stand

Den Opgraderingsbare Enhed vil blive sendt tilbage til dig, hvis alternativ (a) i punkt 4.5 ovenfor er anvendt, og du ikke er villig til at betale tillægsbeløb, eller hvis alternativ (b) i samme punkt er anvendt. Du forbliver i så fald ansvarlig for at fuldføre betalinger efter den på det tidspunkt gældende kreditaftale, hvilket indebærer, at hvis du måtte have indgået en ny kreditaftale for en nyere Samsung-model, forbliver du ansvarlig for den nye kreditaftale (dette kan indtræffe, hvis du har nået at ansøge og er

blevet bevilget en ny kredit). Du kan dog udtræde fra den nye kreditaftale i fortrydelsesretsperioden, efter hvad der nærmere angives i vilkårene kreditaftalen, men du skal i så fald tilbagebetale den kredit, som er brugt indtil da, og påløbende renter i overensstemmelse med vilkårene i den nye kreditaftale.

4.8. I tilfælde af tyveri mv.

Hvis den Opgraderingsbare Enhed mistes pga. tyveri, forsømmelse eller på anden vis, forbliver du ansvarlig for at fuldføre betalingerne efter den da gældende kreditaftale.

4.9. Ændring af de Særskilte Vilkår og ophør med at udbyde Upgrade+

Samsung kan meddele ændringer af de Særskilte Vilkår, som – hvis intet andet meddeles – begynder at gælde for det Opgraderingsprogram, som påbegyndes, hvis du vælger at opgradere din Opgraderingsbare Enhed. Hvis du ikke accepterer de nye vilkår, kan du ikke opgradere din Opgraderingsbare Enhed, og i så fald gælder det angivne i afsnit 3 ovenfor.

Samsung forbeholder sig også retten til at ophøre med at udbyde Upgrade+. Dette påvirker ikke det indeværende Opgraderingsprogram, men indebærer, at den Opgraderingsbare Enhed ikke kan opgraderes til en ny mobil, og i så fald gælder det angivne i afsnit 3 ovenfor.

5. DINE RETTIGHEDER

5.1. Almindelige købsbetingelser

Udover vilkårene i disse Særskilte Vilkår gælder Samsungs Almindelige Købsbetingelser for Forbrugere mellem Samsung og dig i forhold til Opgraderingsprogrammet, hvilke du kan finde [her](#).

5.2. Fortrydelsesret og konsekvenser ved at udøve fortrydelsesret mv

Selv når du køber produkter indenfor rammerne af Opgraderingsprogrammet, kan du udøve din lovbestemte fortrydelsesret og eventuelle returret efter vores Almindelige Købsbetingelser.

Hvis du vælger at fortryde eller afbryde et køb af en Opgraderingsbar Enhed i overensstemmelse med din lovbestemte fortrydelsesret eller eventuelle returret, eller hvis vi er gået med til at du tilbageleverer den Opgraderingsbare Enhed og tilbagebetale prisen for denne, giver du os hermed en instruks om og fuldmagt til på dine vegne af opsige kreditaftalen, som gælder for den Opgraderingsbare Enhed (konsekvenserne af at opsige kreditaftalen fremgår af kreditaftalen).

6. INFORMATION OM OS OG HVORDAN DU KAN KONTAKTE OS

6.1. Hvem vi er

Samsung Electronics, filial af Samsung Electronics Nordic AB, Sverige, en virksomhed med virksomhedsnummer 27110274 med adresse på Borupvang 3, 2750 Ballerup ("Samsung", "vi", "os", og "vores").

6.2. Hvordan du kan kontakte os

Du kan kontakte os ved at ringe til vores kundeservice på 707 019 70 eller en af de andre kontaktmuligheder på <https://www.samsung.com/dk/info/contactus/>.

6.3. Hvordan vi kan kontakte dig

Hvis vi har brug for at tage kontakt til dig, vil vi gøre det via telefon eller ved at skrive til dig på den e-mailadresse eller postadresse, som du har oplyst til os i forbindelse med din bestilling. Den information, som vi sender til dig, kan være information om vores produkter og tjenester, som er relevante for Opgraderingsprogrammet. Hvis du ikke vil have sådan information, kan du kontakte os i overensstemmelse med punkt 6.2 ovenfor.