Prisgaranti

Prisgaranti på vores produkter

Hvis du finder et af Samsungs produkter, som du har købt hos Samsung til en bedre pris hos en anden forhandler på det danske marked eller hos Samsung, så matcher vi prisen.

For at benytte prisgarantien skal du have købt produktet på samsung.com/dk eller via Samsung Shop App i Danmark og have et ordrenummer. Du skal også inden for 30 dage fra ordreafgivelsen have fundet det samme produkt til en lavere pris på det danske marked og have indsendt en anmodning via formularen på www.samsung.com/dk/price-promise/, hvor du vedlægger dokumentation for, at produktet har den laveste pris.

Kriterier for prismatch

Nedenfor følger specifikke kriterier for prismatch.

- Alle oplysninger i formularen skal udfyldes korrekt.
- En anmodning om prismatch skal foretages inden for 30 dage fra ordreafgivelsen.
- Anmodningen skal vedrøre et produkt, som findes hos en forhandler, der er registreret på det danske marked, og som er i overensstemmelse med national lovgivning. Alternativt skal den vedrøre et køb, der er foretaget på samsung.com/dk eller via Samsung Shop-appen i Danmark.
- Produktet, som anmodningen vedrører, skal være nyt og af samme mærke og modelkode.
- Produktet skal være på lager hos den forhandler, hvis pris vi matcher, og være tilgængeligt for levering.
- Produktet skal sælges under samme betingelser, hvilket indebærer at prisen ikke må være underlagt værdikoder eller personlige rabatter, der er knyttet til eksklusive værdikoder eller andre personlige kampagner.
- Hvis du har brugt Samsung reward-point til delbetaling af produktet, vil prisen, som prismatchet tager udgangspunkt i, være den pris, du har betalt for produktet efter fradrag af point. Hvis du benytter prismatchet, vil Samsung reward-point ikke blive tilbageført.

Du kan kun indsende én anmodning pr. produkt og ordre. Sammenligningsprisen inkluderer eventuelle forsendelsesomkostninger.

Hvilke produkter er omfattet af prisgarantien?

Prisgarantien gælder for alle vores produkter, der er købt på Samsung.com/dk (dette omfatter Samsungs virksomheds- og fordelsportaler) eller via Samsung Shop App i Danmark.

Prisgarantien gælder ikke for produkter, der er købt via Samsung Flex eller andre forhandleres virksomheds- eller fordelsportaler.

Anmodningens indhold

Prismatchanmodningen skal indeholde nøjagtige prisoplysninger og en registrering af prisen hos forhandleren eller hos Samsung. Sammen med anmodningen skal du også inkludere et skærmbillede, hvor følgende oplysninger fremgår:

- Produktets modelnavn.

- Produktets SKU (modelkode).
- Forhandlerens navn eller logo/ Information om, hvorvidt det tidligere køb er foretaget via samsung.com/dk eller Samsung Shop-appen.
- Annonceret pris hos forhandleren/ hos Samsung.
- URL/link til den annoncerede lavere pris.
- Oplysninger om, at produktet er på lager.

Bekræftelse på, om prismatchet godkendes eller afvises, vil blive meddelt inden for 14 dage efter din anmodning. Hvis din anmodning godkendes, vil refusionen blive modtaget inden for 10 hverdage fra godkendelse af prismatchningen. Du behøver ikke selv at foretage dig noget efter godkendt prismatch for at modtage refusionen. Refusioner sker via den samme betalingsmetode, som du benyttede ved betalingen.

For vilkår vedrørende dit køb, se venligst vores vilkår og betingelser her.

For information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, se vores privatlivspolitik her.