

Prisgaranti

Prisgaranti på vores produkter hos vores forhandlere

Hvis du finder et af vores produkter, som du har købt hos os til en bedre pris hos en anden forhandler på det danske marked, så matcher vi prisen. For at benytte prisgarantien skal du have købt produktet på samsung.dk eller via Samsung Shop App i Danmark og have et ordrenummer. Du skal også inden for 30 dage fra ordreafgivelsen have fundet det samme produkt til en lavere pris hos en anden forhandler på det danske marked og have indsendt en anmodning, hvor du vedlægger dokumentation for, at forhandleren har den laveste pris.

Kriterier for prismatch

Nedenfor følger specifikke kriterier for prismatch.

- Alle oplysninger i formularen [her](#) skal udfyldes korrekt
- En anmodning om prismatch skal foretages inden for 30 dage efter afgivelse af ordren.
- Anmodningen skal vedrøre køb hos en forhandler, der er registreret på det danske marked, og som er i overensstemmelse med national lovgivning.
- Det ønskede produkt skal være nyt og have samme mærke og modelkode som hos forhandleren.
- Produktet skal sælges under samme betingelser hos forhandleren som hos os, og prisen må ikke være underlagt rabatkoder, udsalg eller kampagner.
- Hvis du har brugt Samsung reward-point til delbetaling af produktet, vil prisen, som prismatchet tager udgangspunkt i, være den pris, du har betalt for produktet efter fradrag af point. Hvis du benytter prismatchet, vil Samsung reward-point ikke blive tilbageført.

Du kan kun indsende én anmodning pr. produkt og ordre. Sammenligningsprisen inkluderer eventuelle forsendelsesomkostninger fra forhandleren. Prisgarantien gælder ikke for produkter, der er købt via Samsung Flex.

Hvilke produkter er omfattet af prisgarantien?

Prisgarantien gælder for alle vores produkter, der er købt på [Samsung.dk](https://samsung.dk) eller i Samsung Shop App i Danmark.

Anmodningens indhold

Prismatchanmodningen skal indeholde nøjagtige prisoplysninger fra en anden forhandler på det danske marked og en registrering af prisen hos forhandleren. Sammen med anmodningen skal du også inkludere et skærmbillede, hvor følgende oplysninger fremgår:

- Produktets modelnavn
- Produktets SKU (modelkode)
- Forhandlerens navn eller logo
- Annonceret pris hos forhandleren
- URL/link til den annoncerede lavere pris
- Oplysninger om, at produktet er på lager

Bekræftelse af, om prismatchet godkendes eller afvises, vil blive meddelt inden for 14 dage efter din anmodning. Hvis din anmodning godkendes, vil refusionen blive modtaget inden for 10 hverdage. Du behøver ikke selv at foretage dig noget efter godkendt prismatch for at modtage refusionen. Refusioner sker via den samme betalingsmetode, som du benyttede ved betalingen.

For vilkår vedrørende dit køb, se venligst vores vilkår og betingelser [her](#).