



Samsung Care+

Samsung Care+ Forsikringsbetingelser

dk.careplus.co

contact.dk@careplus.co

+45 78 152 316

Åbent 24 timer i døgnet
Lukket på helligdage

Når du køber denne forsikringspolice, modtager du en velkomst-e-mail med dit forsikringsbevis, disse betingelser og forsikringsproduktoplysningsdokumentet. Forsikringssalget administreres af bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, skadesanmeldelser administreres af bolttech Device Protection (Ireland) Limited og forsikringen tegnes hos AmTrust International Underwriters DAC (Vi) – Se afsnit 16 for yderligere oplysninger og kompetente tilsynsmyndigheder.

Denne forsikring er velegnet til personer, der ønsker dækning til reparation af deres Samsung Galaxy-enhed, hvis den bliver beskadiget ved et uheld (herunder væskekader) eller går i stykker efter garantiperiodens udløb, samt udskiftning af enheden, hvis den ikke kan repareres.

Denne police viser, hvad der er dækket og ikke dækket, samt vilkårene og betingelserne for dækningen. Vi yder den dækning, der er angivet i denne forsikring, så længe du betaler præmien.

Dit forsikringsbevis indeholder de detaljer, der er individuelle for din dækning, f.eks. dine personlige oplysninger, præmie, selvrisiko og hvornår din police starter og slutter. Forsikringsbeviset og denne policetekst udgør din kontrakt med forsikringsselskabet. Læs dem omhyggeligt for at se, hvordan denne police fungerer. Hvis du ikke overholder vilkårene og betingelserne, kan vi muligvis ikke udbetale erstatning for et krav, du måtte fremsætte.

Kontroller venligst at oplysningerne i forsikringsbeviset er korrekte, og at policen passer til dine behov. Du bedes kontakte os, hvis dette ikke er tilfældet, hvis der er fejl i forsikringsbeviset, hvis du har brug for at foretage ændringer eller har spørgsmål.

Dette dokument og al vores dokumentation er tilgængelig i stor skriftstørrelse og som lydfil. Vi sender også gerne en kopi i blindeskrift, hvis der anmodes herom.

Henvisninger til:

„**Enhed**” betyder din Galaxy-mobiltelefon, Galaxy Tab, Galaxy Watch, Galaxy Chromebook eller Galaxy Book.

„**Producentgaranti**” betyder standardproducentgarantien på din enhed. Tjek venligst dine garantioplysninger og varighed for enheden på samsung.com/dk/support/warranty.

„**Vi/os/vores**” henviser til bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, bolttech Device Protection (Ireland) Limited som administratorer og AmTrust International Underwriters (DAC) som forsikringsselskab for policen.

1. Hvem er denne police beregnet til?

Denne police er for personer, der har en Samsung-enhed, der endnu ikke er forsikret. Den dækker omkostningerne ved reparation eller udskiftning af enheden, hvis den bliver beskadiget eller går i stykker. Du skal betale selvrisikoen for at fuldføre ethvert godkendt krav. Dette fremgår af dit forsikringsbevis.

Du skal være mindst 18 år og have fast bopæl i Danmark for at kunne købe policen, og enheden skal være helt ny samt købt direkte fra Samsung eller en autoriseret Samsung-forhandler. Du kan tilføje dækning inden for 60 dage af den første aktivering af din enhed. Din enhed skal være i god stand uden skader, når du køber denne police.

Du kan ikke overdrage denne forsikring til andre personer eller overføre denne forsikring til andre enheder. Hvis vi udskifter en enhed, overføres forsikringen dog automatisk til den nye enhed.

Denne police tilbydes under forudsætning af, at du passer på din enhed. Hvis du handler på en måde, der øger risikoen for skade (som du ikke ville gøre, hvis din enhed ikke var forsikret), kan det medføre, at vi ikke dækker din skade. Du kan finde yderligere oplysninger i afsnittet „Hvad dækker forsikringen IKKE?”.

Du skal informere os om enhver ændring i dine personlige oplysninger, som fremgår af forsikringsbeviset. For at opdatere dine betalingsoplysninger skal du logge ind på din Samsung-konto på account.samsung.com.

2. Den dækning, du modtager

Din forsikrede enhed er dækket overalt i verden for

Hændelig skade	Der er ingen grænse for, hvor mange krav du kan fremsætte for utilsigtet skade. Hændelig skade er enhver utilsigtet og uforudset skade på enheden, der forhindrer den i at fungere korrekt. Dette omfatter også skader forårsaget af væsker.
Fejl efter producentgarantiens udløb	Der er ingen grænse for, hvor mange krav du kan fremsætte ved nedbrud. Nedbrud begynder, når Samsungs garanti for din enhed udløber, og hvis din enhed holder op med at fungere på grund af en elektrisk eller mekanisk fejl.
Batteriudskiftning	Hvis enhedens batterikapacitet falder til under 80, udskifter vi batteriet gratis og uden egenbetaling.
Enhedsreparation	Du skal aflevere din beskadigede eller defekte enhed, der er registreret under denne police, til os. Hvis vi ikke kan reparere den, vil enheden blive erstattet af os. Når du indgiver en reklamation, kan du vælge at tage din enhed til et autoriseret reparationscenter (afhængigt af lokal tilgængelighed) eller vi kan arrangere en dør-til-dør afhentning, reparation og returservice. Alle reparationer og udskiftninger udføres af Samsung-certificerede reparationscentre. Det betyder, at alle reparationer foretages af teknikere godkendt af Samsung, og der anvendes originale Samsung-reservedele.
Reparation verden over	Hvis din telefon bliver beskadiget i udlandet, kan du muligvis få den repareret på et af vores globale reparationscentre. Bemærk dog, at Samsung Care+ tjenester muligvis ikke er tilgængelige i visse lande eller regioner og ikke er tilgængelige, hvor det er forbudt ved lov.
Erstatningsenheder (sendes kun til en adresse i Danmark)	Erstatningsenheder kan komme fra Samsungs certificerede istandsatte lagerbeholdning (ikke helt nye). Alle erstatningsenheder vil være omfattet af den resterende dækningsperiode af: ▪ din Samsung Care+-politik fra den oprindeligt forsikrede enhed; og ▪ din Samsung-garanti fra den oprindeligt forsikrede enhed, eller en begrænset garanti på 90 dage (afhængigt af hvad der er længst). Hvis vi ikke kan erstatte din enhed med en af samme mærke, model og specifikation, kontakter vi dig for at tilbyde dig en alternativ Samsung-enhed med tilsvarende specifikationer. Vi kan ikke garantere erstatning af enheder i begrænsede eller specielle farver eller specialudgaver.
Originale tilbehør i æsken	Hvis dit tilbehør bliver beskadiget på samme tid som din enhed, erstatter vi tilbehøret. Hvis den erstatningsenhed, vi leverer, ikke er kompatibel med dit originale tilbehør, erstatter vi også dette tilbehør. Hvis der ikke findes en passende erstatning, kontakter vi dig med henblik på at finde en alternativ løsning.

3. Hvad dækker forsikringen IKKE?

Selvrisiko	Du skal betale selvrisiko for enhver godkendt skade. Selvrisikobeløbet afhænger af din enheds model og type. Størrelsen af selvrisikoen fremgår af dit forsikringsbevis. Der skal ikke betales selvrisiko for skadesanmeldelser vedrørende nedslidte batterier.
Skader som følge af manglende påpasselighed med din enhed	Du skal følge producentens instruktioner om, hvordan du bruger Enheden, og du skal passe på din Enhed, for eksempel: ▪ ikke bevidst at efterlade den et sted, hvor den sandsynligvis kan blive beskadiget. ▪ hvis du er nødt til at efterlade din enhed et sted, forventer vi, at du låser den inde, så den ikke er synlig, hvis det er muligt. Hvis du ikke kan låse den inde, skal du enten overlade den til en person, du stoler på, eller gemme den et sikkert sted, hvor den ikke er synlig. ▪ ikke at kaste, tabe eller beskadige den med vilje. Hvis du bevidst udsætter din enhed for risiko, kan det medføre, at vi ikke dækker din skade. Vi tager altid omstændighederne i betragtning, når vi vurderer en skadesanmeldelse.
Kosmetiske skader og slitage	Vi dækker skader, der forhindrer din enhed i at fungere normalt. Skader, der ikke påvirker enhedens funktion f.eks. ridser eller hak dækkes ikke. Slitage er den uundgåelige forringelse af enheden som følge af normal brug – for eksempel skader på taster eller knapper.
Modifikationer	Hvis din enhed er blevet modificeret på nogen måde, dækkes modifikationer ikke. Modifikationer omfatter enhver ændring, der påvirker enhedens udseende eller funktion i forhold til de oprindelige specifikationer. Dette inkluderer blandt andet softwareændringer, tilføjelse af ædelsten eller ædle metaller. Vi accepterer ikke skadesanmeldelser, hvor serienummeret eller IMEI-nummeret er blevet fjernet, ødelagt eller ændret.
Indholdet af din enhed	Vi dækker kun selve enheden. Vi dækker, beskytter eller gemmer ikke indholdet på enheden – det vil sige billeder, software, downloads, apps, musik og andet indhold er ikke dækket af denne police. Sørg for at du regelmæssigt tager backup af dit indhold. Hvis data, der er gemt på din enhed, går tabt eller bliver misbrugt til at få adgang til eksisterende konti eller oprettelse af nye konti, er du ikke dækket for økonomiske tab.
Andre tab	Vi dækker kun omkostninger eller tab, der kan afhjælpes ved reparation eller udskiftning af din enhed. Vi dækker f.eks. ikke tab af indtægter eller missede aftaler.
Reparation og service udført af tredjepart	Vi dækker ikke reparationer, service eller ændringer af dine enheder, der udføres af nogen, som vi ikke har godkendt hertil.

Elektrisk eller mekanisk nedbrud	Vi dækker ikke mangler, der allerede er dækket af din Samsung-garanti eller af en lovpligtig sælgergaranti. Kontakt din forhandler, se Samsung.com eller kontakt Samsung for at få oplysninger om garantien.
Cyberangreb	Vi dækker ikke tab, skader, ansvar eller udgifter, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller bidrager til eller er opstået som følge af brug eller drift af computere, computersystemer, computersoftwareprogrammer, ondsindet kode, computervirus eller -processer eller andre elektroniske systemer med det formål at påføre skade.

4. Sådan indgiver du en skadesanmeldelse

For at kunne udfylde en skadesanmeldelse kræver det, at du ikke er i restance med dine forsikringsbetalinger.

Inden du starter din skadesanmeldelse, skal du have din enheds IMEI/serienummer klar samt et betalingskort til at betale selvriskoen.

Trin 1	Start din skadesanmeldelse hos os hurtigst muligt efter, at du har opdaget hændelsen. ▪ Online (24/7): dk.careplus.co ▪ Telefon: +45 78 152 316 Tilgængelig 24 timer i døgnet, lukket på helligdage.
Trin 2:	Giv os alle de oplysninger, vi beder om, for at underbygge din skadesanmeldelse. Vi kan eventuelt bede om rimelige supplerende oplysninger og dokumenter for at vurdere din skadesanmeldelse. Dette kan omfatte dokumentation for hvornår enheden sidst blev brugt eller oplysninger til at bekræfte din identitet. Vi informerer dig undervejs i processen, hvis der er behov for yderligere dokumentation. Hvis du har problemer med at fremskaffe de nødvendige dokumenter, bedes du kontakte os, så kan vi vejlede dig i, hvordan du kan få fremskaffet dem.
Trin 3:	Betal selvriskoen med et kredit- eller betalingskort for at afslutte din skadesanmeldelse.
Trin 4:	Gør dig klar til reparationen ▪ Sørg for at sikkerhedskopiere dine data. Når vi reparerer din enhed, slettes alle data, og enheden nulstilles til fabriksindstillingerne. ▪ Fjern alle SIM-kort, hukommelseskort og tilbehør, inden du sender din enhed til os, da disse vil blive destrueret. ▪ Fjern alle låsesystemer (f.eks. ansigts- eller fingeraftryksslås eller adgangskoder) samt "SmartThings Find", og fjern din Google-konto fra din enhed, inden du sender den til os. Hvis vi ikke kan reparere skader, der er dækket af policen, sender vi en erstatningsenhed.

Gør dig klar til din erstatning

(hvis vi ikke kan reparere din enhed)

- Husk at bestille et nyt SIM-kort fra dit mobilnetværk, hvis det er nødvendigt.
- Sørg for, at der er nogen til stede, der kan modtage leveringen af din erstatningsenhed.

Når vi erstatter din enhed, bliver den oprindelige enhed Administratorens ejendom og skal returneres til os med det samme.

5. Betingelser for krav

Reparationstjenester er tilgængelige i Danmark. Hvis en skade opstår uden for Danmark, og du anmoder om reparation, mens du er i udlandet, kan Samsung udvide reparationstjenester til andre berettigede områder afhængigt af tilgængelighed.

Denne forsikring er et supplement til Samsungs garanti, der gælder for din enhed. Intet i denne forsikring har til formål at påvirke dine rettigheder i henhold til denne garanti eller dine lovbestemte rettigheder. Dækning af nedbrud og udskiftning af batteri er kun omfattet af denne forsikring, når garantien er udløbet.

6. Forespørgsel eller klage

Hvis du er utilfreds med den service, du har modtaget, eller vores afgørelse i forbindelse med din skadesanmeldelse, hører vi gerne fra dig. Vi bestræber os på at håndtere din henvendelse så hurtigt som muligt. Kontakt os:

- E-mail: klager_dk@bolttech.eu
- Telefon: **+45 78 152 316**
Åben 24 timer i døgnet, lukket på helligdage.

Oplys venligst dit navn, telefonnummer, enhedens IMEI/serienummer (eller nummeret på dit forsikringsbevis), så vi kan behandle din henvendelse mere effektivt. Vi kontakter dig inden for tre dage efter modtagelsen af din klage for at informere dig om, hvilke tiltag vi iværksætter. Vi vil forsøge at løse problemet og give dig et svar inden for fire uger. Hvis det tager længere tid end fire uger, vil vi fortælle dig, hvornår du kan forvente et svar.

Du kan også indgive en klage til Ankenævnet for Forsikring i Danmark. Kontaktoplysningerne er:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Danmark

Telefon: +45 33 158 900
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Hjemmeside: ankeforsikring.dk

Denne klageprocedure påvirker ikke dine juridiske rettigheder.

7. Bedrageri

Hvis en skadesanmeldelse, som du eller en person, der handler på dine vegne, indgiver i henhold til denne forsikring, er svigagtig, bevidst overdrevet eller har til formål at vildlede, kan vi:

- afvise din skadesanmeldelse,
- afkræve tilbagebetaling fra dig af alle eventuelle beløb, vi allerede har udbetalt i forbindelse med den pågældende skadesanmeldelse,
- opsige din forsikring fra tidspunktet for den svigagtige handling, og
- underrette politiet om den svigagtige handling.

Hvis vi opsiger din forsikring fra tidspunktet for den svigagtige handling, accepterer vi ikke skadesanmeldelser vedrørende hændelser, der indtræffer efter dette tidspunkt, og vi kan vælge ikke at tilbagebetale nogen del af den allerede betalte præmie.

8. Prisen på din police

Prisen på din police fremgår ved købet og bekræftes i dit forsikringsbevis. Prisen afhænger af værdien af den enhed, du forsikrer, og forsikringsperioden.

Betaling opkræves forud månedligt, på eller omkring den samme dag hver måned, indtil du eller vi opsiger forsikringen. Den første månedlige betaling opkræves, når forsikringen træder i kraft, eller efter en eventuel kampagneperiode, hvis denne slutter senere.

Hvis du ikke betaler den månedlige ydelse, sender vi dig en e-mail og forsøger at opkræve betalingen igen, hvor du får yderligere 21 dage til at betale den månedlige ydelse. Hvis vi ikke kan opkræve betalingen, opsiger vi din police, i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

9. Hvor længe varer forsikring?

Forsikringen starter på den dato, der fremgår af dit forsikringsbevis. Forudsat at du betaler præmien, fortsætter den fra måned til måned i maksimalt 60 måneder, eller indtil du eller vi opsiger den. Bemærk, at dækning for **fejl efter producentgarantiens udløb** først træder i kraft, når Samsungs garanti på din enhed udløber.

10. Opsigelse af din police

Din opsigelsesret

Du kan aflyse når som helst online, via e-mail eller telefon (se forsiden for kontaktoplysninger). Der opkræves ikke gebyr ved opsigelse.

Opsigelse i fortrydelsesretsperioden

Hvis du opsiger inden for 30 dage efter modtagelse af din velkomst-e-mail (som indeholder dit forsikringsbevis og disse vilkår og betingelser), refunderer vi hele præmien, forudsat at du ikke har indgivet en godkendt skadesanmeldelse.

Opsigelse efter fortrydelsesretsperioden

Efter 30 dage kan du opsige forsikringen, og forsikringen ophører ved udgangen af den måned, du sidst har betalt for. Du vil ikke modtage nogen refusion, da du kun har betalt for den dækning, du allerede har modtaget.

Vores opsigelsesret

Vi har altid ret til at opsige forsikringen:

- Hvis du i forbindelse med tegning af forsikringen giver oplysninger, der er usande eller vildledende
- Hvor det er nødvendigt for at overholde gældende love eller bestemmelser
- Hvis en skadesanmeldelse, som du eller en person, der handler på dine vegne, indgiver i henhold til denne forsikring, er svigagtig, bevidst overdrevet eller har til formål at vildlede

Hvis du har en månedlig plan, kan vi også opsige din forsikring med 30 dages varsel, som sendes til den e-mailadresse, du har oplyst.

11. Generelle betingelser

Giv os de vigtige oplysninger

De oplysninger, du giver i din ansøgning om forsikring, danner grundlag for vores vurdering af ansøgningen. Du skal sørge for at give fyldestgørende og korrekte svar på de spørgsmål, vi stiller. Dette gælder både, når du køber en forsikring eller foretager ændringer i den. Hvis du ikke giver os fyldestgørende og korrekte svar, kan det påvirke din dækning, og vi kan:

- opsige forsikringen og afvise at udbetale erstatning, eller
- reducere den erstatning, der udbetales.

Vi skriver til dig, hvis vi:

- planlægger at opsige forsikringen,
- har behov for at ændre forsikringsbetingelserne, eller
- har behov for, at du betaler en højere præmie.

Hvis du bliver opmærksom på, at du har givet ikke fyldestgørende eller ukorrekte svar, skal du informere os herom.

Sanktioner

Vi yder ikke dækning og er ikke forpligtet til at udbetale erstatning eller yde nogen form for forsikringsydelse i henhold til denne forsikring, hvis dette vil udsætte forsikringsselskabet for sanktioner, forbud eller begrænsninger i henhold til FN-resolutioner, handelssanktioner eller økonomiske sanktioner, love eller regler i Den Europæiske Union, Det Forenede Kongerige eller USA.

12. Gældende lov

Lovgivningen i Danmark finder anvendelse på denne police, og du kan anlægge sag vedrørende denne police ved de danske domstole. Denne police er skrevet på dansk, og al kommunikation med dig vil foregå på dansk.

13. Hvis vi har brug for at ændre betingelserne i forsikringen

Hvis vi har behov for at ændre betingelserne for forsikringen, giver vi dig 30 dages varsel via e-mail. Dette kan skyldes ændringer i lovgivning eller regulering. Betingelserne kan også ændres for at overholde regler, branchevejledninger eller for at afspejle stigninger eller fald i omkostningerne ved at tilbyde forsikringen. Ændringer kan også omfatte justeringer af dækningsomfanget. Hvis du ikke er enig i ændringerne, kan du til enhver tid opsige din forsikring.

14. Garantifonde

Amtrust er dækket af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber "Skadesgarantifonden". Du kan muligvis få erstatning fra FSCS, hvis AmTrust går konkurs og ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til denne kontrakt. Dette kan f.eks. være et krav, som selskabet ikke kan betale, eller en refusion, som det skylder dig. Du kan få flere oplysninger fra:

Garantifonden for skadesforsikringsselskaber
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 919 191
info@skadesgarantifonden.dk

15. Oplysninger om os

Forsikringsselskab	Forsikringsadministrator	Skadesbehandler
Denne forsikring tegnes af AmTrust International Underwriter s DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (virksomhedsnummer 169384), godkendt og reguleret af Central Bank of Ireland (ref. nr. C33525). New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland Forsikringsselskabet handler på grundlag af forordningerne om fri udveksling af tjenesteydelser i EU.	Med hensyn til salg af forsikringsaftaler og klager i forbindelse med policer er følgende virksomhed ansvarlig som administrator: bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Østrig (firmanummer FN 531434 x, GISA-nummer 32620474), registreret forsikringsagent, der handler på vegne af AmTrust International Under writers DAC.	Med hensyn til behandling af krav og klagesager er følgende instans ansvarlig som administrator på vegne af forsikringsselskabet: bolttech Device Protection (Ireland) Limited Registreret i Irland under virksomhedsnummer 675680. 77 Sir John Rogersons Quay DUBLIN 2 D02 VK60, IE

16. Fortrolighedserklæring s

Databeskyttelse - Amtrust

AmTrust International Underwriters (DAC) (AmTrust) vil beskytte dine personlige oplysninger og sikre deres fortrolighed. AmTrust overholder alle love, der beskytter dit privatliv. I henhold til lovgivningen er AmTrust ansvarlig for håndteringen af dine personlige oplysninger som dataansvarlig. For yderligere oplysninger, besøg hjemmesiden.

Hvad AmTrust gør med dine personlige oplysninger

Der er forskellige grunde til at bruge dine oplysninger.

AmTrust har brug for dem til at:

- give dig denne police.
- kontakte dig for at spørge, om du ønsker at fortsætte med policen.
- beskytte både dig og AmTrust mod svindel og hvidvaskning af penge.
- overholde gældende love og regler.

AmTrust kan have brug for dine oplysninger:

- til at gennemgå sine computersystemer for at se, om det kan tilbyde dig denne police.
- til at hjælpe dig, hvis du har spørgsmål eller ønsker at indgive en skadesanmeldelse.
- til at give dig de oplysninger, produkter eller tjenester, som du anmoder om.
- til forskning eller statistik.

Nogle personlige oplysninger er meget private eller følsomme. For eksempel oplysninger om din helbredstilstand eller eventuelle strafferetlige domme, du måtte have. AmTrust kan have brug for denne type oplysninger for at kunne afgøre, om det kan tilbyde dig denne police, eller for at hjælpe dig med en skadesanmeldelse. Det vil kun bruge denne type oplysninger til disse specifikke formål og vil overholde alle gældende regler.

AmTrust kan have brug for at dele dine oplysninger med virksomheder og personer, der leverer en service til det eller til dig på dets vegne. Det vil kun gøre dette, hvis loven tillader det. Dette omfatter for eksempel:

- virksomheder i AmTrust-gruppen og personer, som AmTrust samarbejder med.
- genforsikringsselskaber, forsikringsmæglere, forsikringsreferencebureauer og agenter.
- kredit- og svindelagenturer.
- lægefaglige personer.
- tilsynsmyndigheder og alle andre, som AmTrust er forpligtet til at dele oplysningerne med i henhold til loven.

AmTrust kan sende dine oplysninger uden for Storbritannien og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde til behandling og opbevaring. Dette kan omfatte USA og Israel. Det sikrer, at dine oplysninger opbevares sikkert og behandles i overensstemmelse med loven og denne meddelelse.

Du kan bede AmTrust om at:

- give dig de oplysninger, det har om dig.
- Begrænse eller stoppe behandlingen af dine oplysninger i visse tilfælde.
- Hvis der er fejl eller opdateringer, kan du bede AmTrust om at rette dem.
- slette dine oplysninger (selvom der er nogle ting, det ikke kan slette).
- give dine oplysninger til en anden person, der er involveret i din police.
- ikke bruge dine oplysninger til markedsføring.

Hvis du mener, at AmTrust har gjort noget forkert med dine oplysninger, skal du kontakte den lokale databeskyttelsesmyndighed.

AmTrust vil:

- ikke opbevare dine oplysninger længere end nødvendigt. Dette er normalt op til 10 år efter, at din police udløber.
- kun opbevare dine oplysninger længere end 10 år, hvis der er en forretningsmæssig eller lovgivningsmæssig grund til det.

Hvis du har spørgsmål om, hvordan AmTrust bruger dine oplysninger, skal du kontakte deres databeskyttelsesansvarlige. Kontaktoplysningerne findes på hjemmesiden - amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

For oplysninger om privatlivets fred vedrørende de ovenfor anførte bolttech-administratorer henvises til [privatlivspolitik](#).