

## Prisgaranti

### Prisgaranti på Galaxy-produkter hos udvalgte forhandlere

Hvis du finder et Galaxy-produkt, som du har købt hos os til en bedre pris hos en af vores udvalgte forhandlere, matcher vi prisen. For at gøre brug af prisgarantien skal du have købt produktet på [samsung.com/dk](https://samsung.com/dk) eller via appen og have et ordrenummer, og inden for 14 dage have fundet det samme produkt til en lavere pris hos en af vores udvalgte forhandlere og have indsendt en anmodning, hvor du vedlægger dokumentation for, at forhandleren har den laveste pris.

### Kriterier for prismatch

Nedenfor følger specifikke kriterier for prismatch.

- Alle oplysninger i formularen [her](#) skal udfyldes korrekt
- En anmodning om prismatch skal foretages inden for 14 dage efter afgivelse af ordren.
- Anmodningen skal vedrøre køb hos følgende udvalgte forhandlere:
- Elgiganten.dk
- Power.dk
- Proshop.dk
- Det ønskede produkt skal være nyt og have samme mærke og modelkode som hos den valgte forhandler.
- Produktet skal sælges under samme betingelser hos den valgte forhandler, og prisen må ikke være underlagt rabatkode, udsalg eller kampagner.

Du kan kun indsende én anmodning pr. produkt og ordre. Sammenligningsprisen inkluderer eventuelle forsendelsesomkostninger fra den valgte forhandler.

### Hvilke produkter er omfattet af prisgarantien?

Prisgarantien gælder for alle vores Galaxy-produkter.

- Mobiltelefoner
- Tablets
- Smartwatch
- Buds høretelefoner
- Galaxy Book

### Anmodningens indhold

Prismatchanmodningen skal indeholde nøjagtige prisoplysninger fra en af de valgte forhandlere og en registrering af prisen hos forhandleren. Sammen med anmodningen skal du også inkludere et skærbillede af følgende:

- Produktets modelnavn
- Produktets SKU (modelkode)
- Forhandlerens navn eller logo
- Annonceret pris hos forhandleren
- URL/link til den annoncerede lavere pris
- Oplysninger om, at produktet er på lager

Bekræftelse af, om prismatchet godkendes eller afvises, vil blive meddelt dig inden for 14 dage efter købet. Hvis din anmodning godkendes, vil refusionen blive modtaget inden for 10 hverdage. Du behøver ikke selv at foretage dig noget efter godkendt prismatch for at modtage refusionen. Refusioner sker via den samme betalingsmetode, som du benyttede ved betalingen.

For vilkår vedrørende dit køb, se venligst vores vilkår og betingelser [her](#).